La perspectiva de niños y adolescentes sobre la calidad del acogimiento residencial

INFORMES, ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN 2012
MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD

La perspectiva de niños y adolescentes sobre la calidad del acogimiento residencial

INFORMES, ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN 2012
MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD

Coordinación: Federación de Asociaciones para la Prevención del Maltrato Infantil FAPMI

Investigación realizada por la Asociación NIERU, con el apoyo del Grupo de Investigación en Familia e Infancia de la Universidad de Oviedo, y financiados por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

Documento elaborado por:

- Jorge F. Del Valle
- Amaia Bravo Arteaga
- María Martínez Hernández
- Iriana Santos González

Edita y distribuye:
© MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD
CENTRO DE PUBLICACIONES
PASEO DEL PRADO, 18-20. 28014 Madrid

NIPO: 680-12-095-3

Imprime: ESTILO ESTUGRAF IMPRESORES, S.L.
Pol. Ind. Los Huertecillos, nave 13 - 28350 CIEMPOZUELOS (Madrid)
http://publicacionesoficiales.boe.es/

La perspectiva de niños y adolescentes sobre la calidad del acogimiento residencial

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD

Índice

Presentación 7

Metodología 9

Población y muestra 11

Resultados 15

I) Programas básicos 15

Adolescentes 15

Niños 25

II) Programas de primera acogida 33

Adolescentes 33

Niños 41

III) Programas para menores extranjeros no acompañados (MENAS) 47

IV) Programas especiales para adolescentes con graves problemas de comportamiento 58

V) Programas de preparación para la independencia 69

Resumen de resultados 79

Adolescentes 79

Niños 82

Conclusiones 85

Presentación

Esta publicación consta de tres documentos estrechamente relacionados entre sí, cuyo objetivo último es tratar de establecer un consenso sobre las prácticas de calidad en acogimiento residencial. Se han elaborado unos estándares generales que se presentan en el primer documento, y unos estándares para acogimiento especializado de adolescentes con graves problemas emocionales y conductuales en el segundo. Respecto a las características especiales de esta segunda parte de la publicación, hay que tener en cuenta las particularidades complejas y delicadas de este tipo de programas destinados al estudio del acogimiento residencial especializado en la atención de niños y adolescentes con graves problemas conductuales y emocionales. Finalmente, la tercera parte de la obra a publicar tiene como principal objetivo recoger la opinión de los niños y jóvenes tutelados en diferentes programas residenciales, para ser tenida en cuenta en la elaboración de Estándares de Calidad y buenas prácticas en el Acogimiento Residencial. Este proyecto se ha desarrollado desde FAPMI, con el apoyo del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, (Dirección General de Servicios para la Familia y la Infancia) y la colaboración de NIERU y el Grupo de Investigación en Familia e Infancia de la Universidad de Oviedo.

Jorge Fernández del Valle
Catedrático de Intervención Psicosocial
Grupo de Investigación en Familia e Infancia

Metodología

El sistema utilizado en las evaluaciones de programas, denominado ARQUA, evalúa la calidad de la atención residencial según el modelo propuesto por Fernández del Valle (1992), con las aportaciones y mejoras recogidas de la práctica empírica tras 14 años de sucesivas evaluaciones. Partiendo de un enfoque formativo y participativo (de profesionales y niños), se establecen análisis tanto cuantitativos como cualitativos. En la recogida de datos se ha utilizado una entrevista semiestructurada del sistema ARQUA**,** con versiones adaptadas según el programa residencial y la edad de los niños. Todos los instrumentos tienen la misma metodología y se sigue el mismo procedimiento para su aplicación. Los ítems cuantitativos son medidos en una escala likert de 1 a 5 (siendo 1 la valoración más baja y 5 la valoración más alta). En la entrevista individual se le pide al niño o adolescente que valore de 1 a 5 cada ítem, además de recoger los comentarios que pueda dar para explicar su valoración. La última parte de las entrevistas incluye doce preguntas abiertas.

El ARQUA adolescentes de 12 ó más años evalúa las siguientes escalas:

1. **Lugar y Equipamiento:** valoración del entorno y del hogar (mobiliario, habitación, lugar de estudio, etc.).

2. **Cobertura necesidades básicas:** percepción de satisfacción en temas de alimentación, ropa, dinero y material escolar.

3. **Clima social entre pares:** evaluación de las relaciones, seguridad en las pertenencias y clima entre compañeros.

4. **Organización:** evaluación de aspectos de la organización educativa como horarios, normas y participación.

5. **Centro educativo:** evaluación del centro escolar, las relaciones con los profesores, compañeros y de la posible existencia de bullying

6. **Valoración de los educadores respecto a la relación personal:** evaluación de la vinculación personal y afectiva con los educadores.

7. **Valoración de los educadores respecto a aspectos educativos:** evaluación de la relación educativa, enseñanzas, apoyo, ayuda y atención.

8. **Valoración de los educadores respecto a las consecuencias:** se evalúa de forma muy específica el tratamiento de los incentivos y consecuencias negativas.

9. **Autonomía (sólo para 16 ó más años):** evalúa el desarrollo de habilidades de independencia.

ARQUA niños de 6-11 años evalúa las siguientes escalas:

1. **Equipamiento:** valoración del mobiliario del hogar, habitación y lugar de estudio.

2. **Cobertura necesidades básicas:** percepción de satisfacción en temas de alimentación, ropa y dinero.

3. **Clima social entre pares:** evaluación de las relaciones y clima entre compañeros.

4. **Organización:** evaluación de aspectos de la organización educativa como invitación de amigos y participación.

5. **Centro educativo:** evaluación del centro escolar, las relaciones con los profesores, compañeros y de la posible existencia de bullying

6. **Valoración de los educadores respecto a la relación personal:** evaluación de la vinculación personal y afectiva con los educadores.

7. **Valoración de los educadores respecto a aspectos educativos:** evaluación de la relación educativa, tipo de actividades, apoyo y ayuda.

8. **Valoración de los educadores respecto a las consecuencias:** se evalúa de forma muy específica el tratamiento de los incentivos y consecuencias negativas.

La mayoría de las preguntas son comunes a los dos grupos aunque hay ciertas cuestiones que únicamente son abordadas por los adolescentes. Estas preguntas se refieren a temas de salidas, inversión del tiempo de ocio y cuestiones de autonomía e independencia; así mismo asuntos relacionados con el funcionamiento del hogar que exigen una mayor reflexión y capacidad crítica.

Los estadísticos utilizados para el análisis de resultados han sido la media aritmética (para los ítems cuantitativos) y el porcentaje (para los ítems cualitativos).

Población y muestra

Los datos proceden de evaluaciones realizadas en distintos programas residenciales del sistema de protección, por el Grupo de investigación en familia e infancia (GIFI) de la Universidad de Oviedo, entre los años 2008 y 2011. Como ya se ha mencionado, se han considerado cinco programas diferentes, a saber:

— *Programas básicos*: atiende a niños y adolescentes con edades que podrían oscilar entre 0 y 18 años (los límites son variables según las comunidades autónomas), durante el tiempo que determine la medida.

— *Primera acogida*: dispositivo temporal de estancia muy limitada (teóricamente inferior a dos meses), para niños y adolescentes con un rango de edad entre 6 y 18 años. Es utilizado como el primer recurso de atención mientras se realiza el estudio y valoración de los casos hasta determinar el programa y hogar/residencia más adecuado para atender las necesidades del niño o joven.

— *Preparación para la independencia*: dirigido a los adolescentes tutelados entre 15 y 18 años con el fin de desarrollar sus habilidades de independencia para favorecer su integración en la comunidad y afrontar la vida adulta.

— *Menores extranjeros no acompañados (MENAS)*: dirigido a menores extranjeros no acompañados mayores de 12 años, proporciona la atención y el apoyo necesario para su integración en la comunidad, su desenvolvimiento autónomo y la regularización de su situación.

— *Programas especiales para adolescentes con graves problemas emocionales y de comportamiento*: atiende a adolescentes (mayores de 12 años) con comportamientos fuera de control parental y altamente disruptivos. Sus intervenciones se dirigen a

la autorregulación conductual que favorezca la convivencia y su integración en el contexto social y formativo.

Para cada programa residencial se ha recogido información procedente de distintos hogares (en total 45, la tabla siguiente muestra su distribución), ubicados en distintas comunidades autónomas: Cantabria, Tenerife, Álava, Guipúzcoa, Barcelona, Zaragoza, Granada, Cuenca. La mayoría gestionados por entidades colaboradoras, solo cuatro son de gestión pública.

La muestra la componen un total de 294 niños y adolescentes, 189 varones (64,3%) y 105 mujeres (35,7%), con edades comprendidas entre 6 y 18 años. Los varones superan a las mujeres en más de la mitad de los programas, sólo en Primera acogida y en Independencia el número de mujeres es mayor.

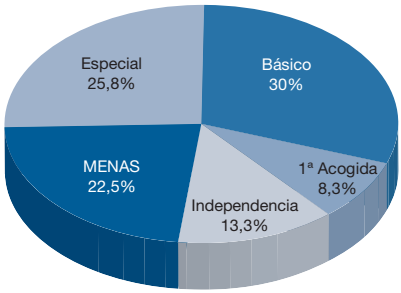
Es notable el predominio de adolescentes entre 12 y 18 años (234) (79,6%), 155 varones (66,2%) y 79 mujeres (33,8%). En cuanto a su distribución en los programas, hay una proporción algo mayor en los Básicos (27,8%), siendo muy similar el número de jóvenes que se encontraban en los programas Especiales (llamaremos así a los de problemas emocionales y conductuales) y en los de MENAS (ambos en torno a la cuarta parte). La participación es mucho menor en Independencia (13,7%) y en Primera acogida (8,9%).

El número de niños entre 6 y 11 años es más reducido (60), 34 varones (56,7%) y 26 mujeres (43,3%), constituye algo menos de la cuarta parte de la muestra del estudio, encontrándose la mayoría en Programas Básicos (85%) frente al 15% de Primera Acogida.

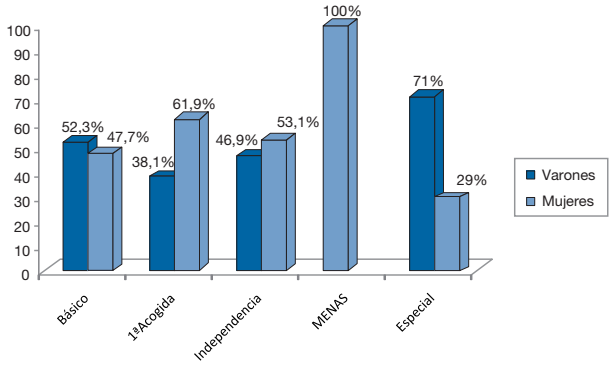
La tabla y los gráficos siguientes presentan los datos más detallados:

ESPECIALIZACIÓN PROGRAMAS	Nº HOGARES	NIÑOS n edad		ADOLESCENTES n edad		TOTAL niñs/adol n %
Básicos	17	51	6-11	65	12-17	116 39,4
1ªAcogida	5	9	6-11	21	12-18	30 10,2
Independencia	5	—	—	32	15-18	32 10,9
MENAS	8	—	—	54	15-17	54 18,4
Especiales	10	—	—	62	12-17	62 21,1
TOTAL	45	60		234		294

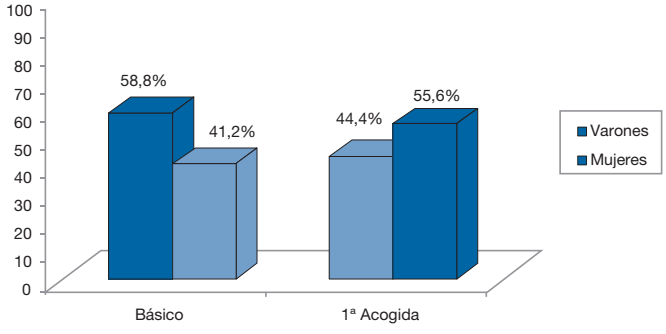
Distribución de los adolescentes según programa



Distribución de los adolescentes en los programas según sexo



Distribución de los niños en los programas según sexo



Resultados

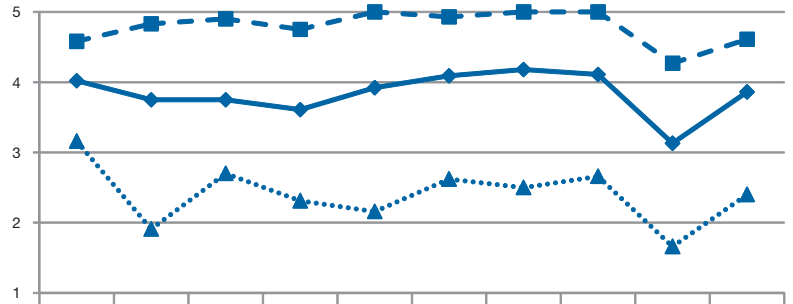
A continuación se presentará la descripción de los resultados según el programa residencial y los dos rangos de edad seleccionados: adolescentes (12 y más años) y niños (de 6 a 11 años).

I) Programas Básicos

• Adolescentes (de 12 o más años)

Los gráficos incluyen los promedios globales resultantes de las valoraciones realizadas por los jóvenes a los contenidos de cada escala, además de las puntuaciones máximas y mínimas.

Total de Escalas. Adolescentes. Programas básicos



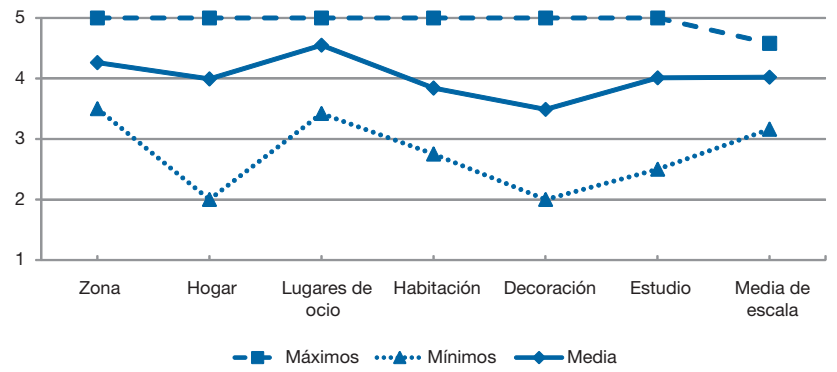
	Lugar y equipamiento	Cobertura necesidad	Clima social pares	Organización	Centro educativo	E.Relac personal	E. Relac educativa	E. Consecuencias y autoridad	Autonomía	Media Total
Máximos	4,58	4,83	4,9	4,75	5	4,93	5	5	4,27	4,61
Mínimos	3,16	1,91	2,7	2,31	2,16	2,62	2,5	2,66	1,66	2,4
Media	4,02	3,75	3,75	3,61	3,92	4,09	4,18	4,11	3,13	3,86

El promedio general es positivo **(3,86)**, siendo las puntuaciones totales de las escalas bastante homogéneas. Los promedios más elevados se encuentran las escalas relacionadas con sus educadores, a saber: **Educadores. Relación educativa (4,18), Educadores. Consecuencias y autoridad (4,11), Educadores. Relación personal (4,09)**, le siguen **Lugar y equipamiento (4,02)**, **Centro**

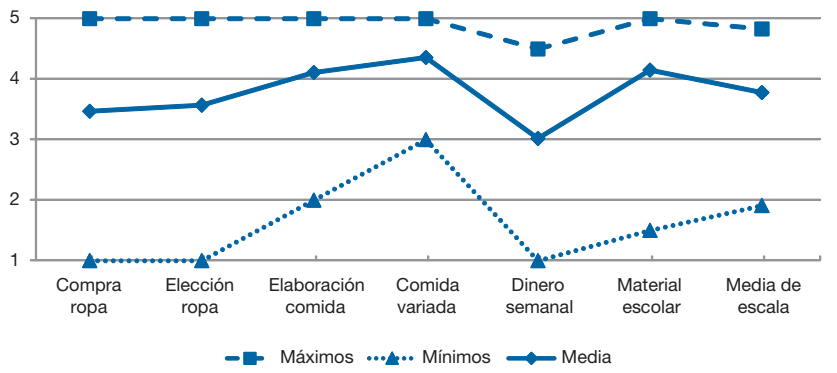
educativo/laboral (3,92), **Cobertura básica, Clima social entre pares (ambos 3,75)**, **Organización (3,61)**. Pese a la tendencia homogénea de las puntuaciones, se aprecia un descenso en **Autonomía (3,11)** siendo la escala que resulta valorada con el promedio más bajo.

A continuación se presentan los gráficos detallados de cada una de las escalas:

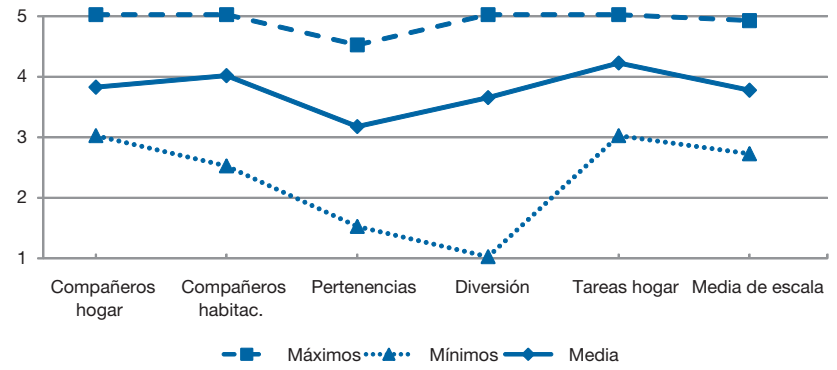
Lugar y Equipamiento. Adolescentes. Programas básicos



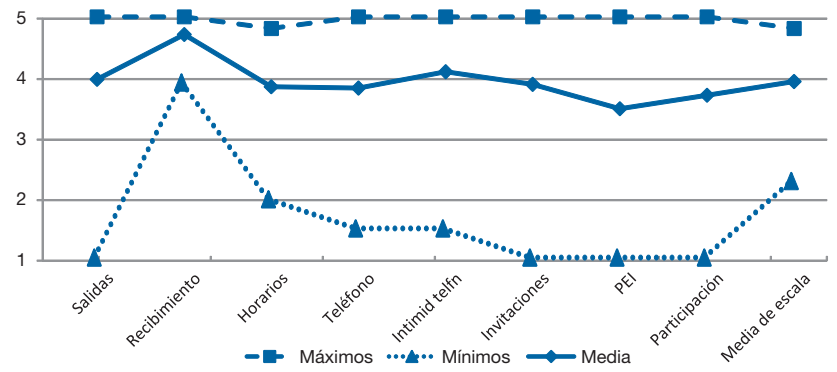
Cobertura de necesidades básicas. Adolescentes. Programas básicos



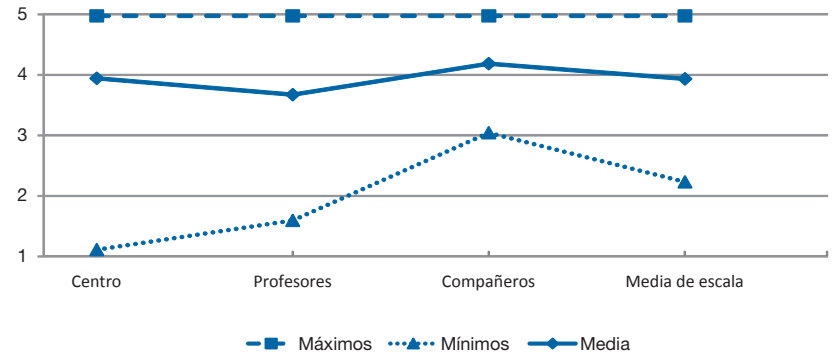
Clima social entre pares. Adolescentes. Programas básicos



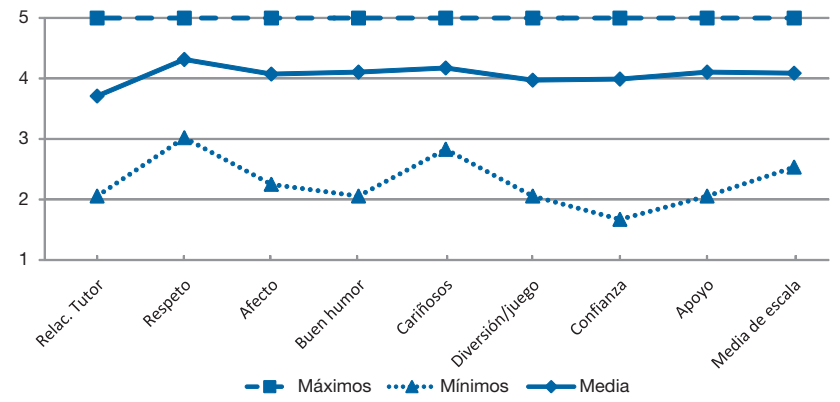
Organización. Adolescentes. Programas básicos



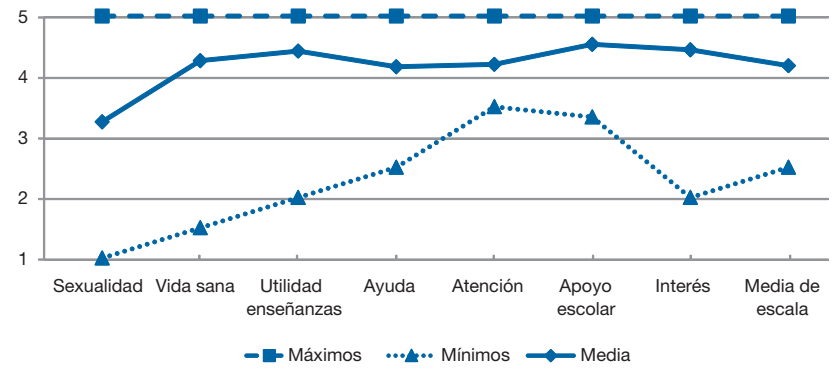
Centro educativo/laboral. Adolescentes. Programas básicos



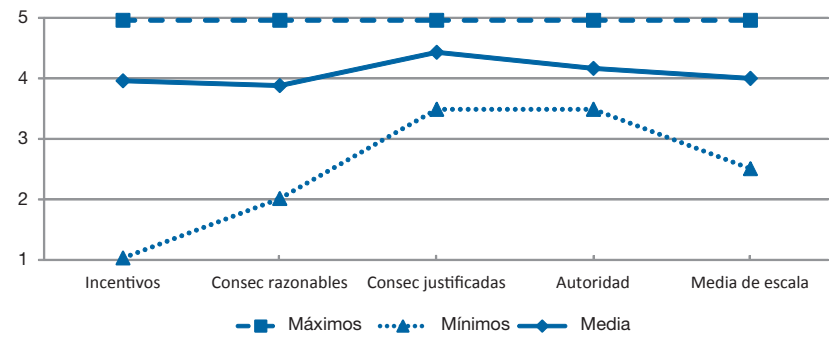
Educadores. Relación personal. Adolescentes. Programas básicos

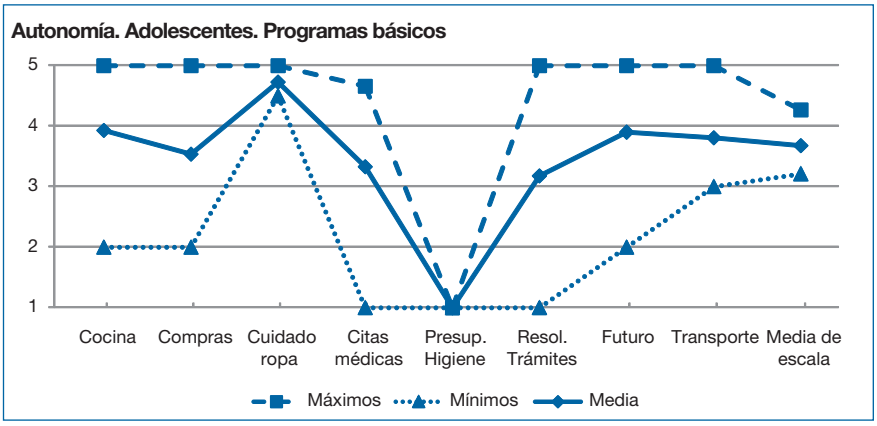


Educadores. Relación educativa. Programas básicos



Educadores. Consecuencias y autoridad. Adolescentes. Programas básicos





La mayor parte de los contenidos incluidos en las diferentes escalas obtienen promedios bastante positivos (superiores a 3,5). Son varios los destacados con puntuaciones elevadas (superiores a 4), entre ellos presentamos algunos que incluyen comentarios de los jóvenes:

— **Zona (4,26) (escala Lugar y equipamiento)** *"Me gusta porque es tranquilo" "Está cerca del instituto y además mis amigos viven por aquí."*

— **Lugares de ocio (4,55) (escala Lugar y equipamiento)** *"Hay muchos sitios cerca para pasarlo bien, el campo, el polideportivo, el punto juvenil, etc." "Está el parque, el ciber, hay tiendas."*

— **Variedad de la comida (4,36) (escala Cobertura de necesidades básicas)** *"La comida es variada hay de todo." "Está muy bien, hay menús distintos."*

— **Participación en las tareas del hogar (4,20) (escala Clima social entre pares)** *"Todos los sábados y los domingos limpiamos la casa, regamos las flores, recogemos…" "Todos hacemos cosas. A los pequeños se les motiva con premios." "Tenemos una planificación con las tareas de cada uno así se hace más rápido y ahorramos tiempo."*

— **Recibimiento (4,62) (escala de Organización)** *"Cuando llegué me recibieron muy bien, hasta me hicieron una fiesta." "Los educadores que estaban fueron muy amables, me trataron muy bien."*

— **Compañeros escolares (4,18) (escala Centro educativo)** *"Con los compañeros muy bien, nadie me molesta."*

— **Educadores con buen humor (4,11) (escala Educadores. Relación personal)** *"Las educadoras tienen buen humor y además mucha paciencia."*

— **Formación en vida sana (4,26) (escala Educadores. Relación educativa)** *"Con el tema del tabaco están muy encima, dejé de fumar con su ayuda."*

— **Cuidado ropa (4,73) (escala Autonomía)** *"Yo pongo la lavadora y me enseñan a planchar." "Me han enseñado a cuidar la ropa y a lavarla, a planchar no."*

Algunos aspectos resultan valorados con puntuaciones más bajas que, aunque no llegan a ser negativas, parecen indicativas de una menor satisfacción o menor implicación de los adolescentes en ciertas actividades:

— **El dinero semanal que reciben (3) (escala Cobertura básica)** *"A veces no tengo paga porque me porto mal. Si me porto bien me dan cinco euros para la semana y a mí me gustaría que me dieran diez." "Me dan siete euros los viernes y me parece poco porque tengo 15 años, pediría que me dieran algo más para poder comprarme algo."*

— **La seguridad de sus pertenencias (3,1) (escala Clima social entre pares)** *"Hay una persona que quita cosas a los demás, yo le dicho a las educadoras y me han dicho que me las arregle." "Tengo que esconder las cosas porque a veces las niñas más pequeñas me las quitan." "No me fío nada me han quitado desde un mp3 hasta calcetines y no aparecen." "Me han quitado CDs y más cosas. He pedido que me cierren la puerta de mi habitación cuando me voy los fines de semana."*

— **La participación en la elaboración de su Proyecto de Intervención Individualizado (PII) (3) (escala Organización)** *"Pocas veces hablan conmigo de este tema." "Nosotros no decidimos nada lo hacen todo los educadores. Deberíamos poder decidir con ellos." "Todavía no he participado en nada. Los educadores me dicen que tienen que hacer un plan de autonomía pero aún no lo han hecho y llevo aquí siete meses."*

— **Participación en el funcionamiento del hogar (3,3) (escala Organización)** *"Participamos muy poco, porque cuando a veces decimos algo las educadoras siguen con lo suyo y no cambian nada." "Al-*

guna vez hay asambleas pero no muchas." "Con esta directora no hacemos asambleas. A mí nadie me pregunta mi opinión sobre lo que quiero hacer." "Los mayores nos vamos a reunir cada seis meses para ver como cumplimos el Plan de Autonomía, pero estaría bien hacer asambleas con los demás niños."

— **La formación proporcionada por sus educadores en temas de sexualidad (3,2) (escala Educadores. Relación educativa)** *"La psicóloga quiere que vayamos a cursos sobre este tema, pero las educadoras no hablan nada conmigo, sólo me dicen que tenga cuidado con lo que hago." "No hablan nada de eso."*

— Dentro de la **escala de Autonomía**, la **realización de trámites como solicitar una cita médica (3,3)** o cualquier otra **gestión habitual de la vida diaria (3,18)**. Especialmente destacada es la falta de **administración de presupuestos** (como el destinado a la higiene personal), ninguno de los jóvenes realizaba esta actividad por lo que fue el único contenido que resultó valorado con un promedio negativo (1).

VALORACIÓN GLOBAL. Se les ha preguntado si, en general, se sentían contentos de estar en ese hogar/residencia. Más de la mitad de los jóvenes (55,4%) están satisfechos de su estancia en el hogar, algo más de la cuarta parte se encontraba "regular" (27,4%) y el 16,9% no se sentía a gusto.

Entre los principales **motivos de su satisfacción** destaca el tener las necesidades cubiertas (respuesta recogida en cerca de la mitad de los hogares), seguido de estar a gusto o sentirse bien (29,4% de los hogares[1]), la buena atención, la relación y apoyo de sus educadores, el sentirse habituados debido al largo tiempo de estancia (23,5% los tres), la relación con los compañeros y el aprendizaje de nuevas enseñanzas y conocimientos (ambos 17,6%): *"Si estuviera con mi padre no estaría contenta porque no podría tener lo que tengo aquí." "Estoy a gusto con los compañeros y además mi madre no tiene que comprarme ropa ni calzado y a mis hermanos tampoco." "Me siento bien aquí, tengo confianza con las educadoras." "Recibo apoyo, tengo todas mis necesidades cubiertas y me dan la oportunidad de formarme." "Me siento cuidada, tengo un techo donde vivir*

[1] Los porcentajes referidos a los motivos de satisfacción/insatisfacción y aspectos más y menos valorados están calculados sobre el número de hogares en los que los adolescentes dan esas respuestas.

y tengo muchos amigos." "Estoy bien porque llevo aquí mucho tiempo." "Aquí te enseñan un montón de cosas."

Los **motivos de insatisfacción** más destacados son la añoranza de la familia (comentado en algo más de un tercio de los hogares), seguido de no estar a gusto en general (29,4%). En dos hogares hacen referencia, respectivamente, a la relación con los compañeros, la disciplina y la falta de libertad. *"A veces se pasan con las normas." "Estoy bien porque estoy bien atendida, me tratan bien, voy a campamentos. Pero no estoy bien porque prefiero estar con mi familia." "No estoy bien, hay mucha diferencia de edad con los compañeros, no tengo ambiente, hay niños pequeños." "A veces nos gritan y no estoy cómoda, no tengo mi espacio. Echo de menos a mi familia." "Aquí son buenos conmigo." "Preferiría estar con unos padres aunque no fueran los míos." No me siento bien aquí, me tratan como si fuera una niña pequeña y tengo trece años. No entienden que crecemos y que tenemos más responsabilidad."*

PROGRAMAS BÁSICOS. ADOLESCENTES. Motivos de satisfacción con la residencia/hogar: "¿Por qué estás contento de vivir aquí?"

	n	%(*)
Necesidades cubiertas	8	47
Estar a gusto/todo/está bien	5	29,4
Buena atención/protección	4	23,5
Relación y/o apoyo educadores	4	23,5
Conformidad/habituación	4	23,5
Relación compañeros	3	17,6
Aprendizaje/ nuevas enseñanzas	3	17,6
Formación	1	5,8
Amigos	1	5,8
Todo	1	5,8
Estar con hermanos	1	5,8
Zona/ barrio	1	5,8
Casa	1	5,8
Estabilidad /normas	1	5,8
Diversión	1	5,8
Actividades de ocio	1	5,8
Ns/Nc	—	—

(*) Porcentajes calculados sobre el número de hogares de la muestra N=17.

PROGRAMAS BÁSICOS. ADOLESCENTES. Motivos de insatisfacción con la residencia/hogar: "¿Por qué no estás contento de vivir aquí?"		
	n	%(*)
Añoranza familia	6	35,3
Todo/ no estar a gusto	5	29,4
Disciplina	2	11,7
Falta de libertad	2	11,7
Relación compañeros	2	11,7
Relación educadores	1	5,8
Excesivo control/ falta autonomía	1	5,8
Aburrimiento	1	5,8
Normas	1	5,8
Horarios	1	5,8
Prolongación estancia	1	5,8
Casa	1	5,8
Ns/Nc	1	5,8

(*) Porcentajes calculados sobre el número de hogares de la muestra N=17.

Preguntados por los **aspectos más valorados** de su estancia en el hogar/ residencia, las opiniones son muy variadas, siendo las más nombradas: los educadores y el apoyo que les proporcionan (41,2% de los hogares), la cobertura de sus necesidades básicas, todo (ambas, en algo más de un tercio de los hogares), los compañeros, las salidas/actividades de ocio (29,4%), la buena atención (23,5%) y estar con hermanos (17,6%): *"Me tratan bien." "Lo mejor son los educadores y que aquí hay un montón de cosas buenas." "El cariño que te dan, la confianza que te tiene, los consejos." "Te apoyan en todo momento." "Te dan todo lo que necesitas." "Me han pasado aquí muchas cosas buenas que me han servido de lección." "Tengo a mis hermanas conmigo."* Es reseñable el hecho de que en casi la cuarta parte de los hogares hubiera jóvenes que consideraran que no había nada digno de ser especialmente valorado.

Entre los **aspectos considerados más deficitarios**, hay que señalar que en cerca de la mitad de los hogares hubo jóvenes que no encontraban nada negativo. Otras respuestas fueron la falta de libertad o autonomía (35,3%), la disciplina, añoranza de la familia (ambos 29,4%), relación con los compañeros y relación o discusiones con los educadores (ambos 17,6%): *"No poder hacer lo que quiero por ejemplo salir de noche un fin de semana." "No puedes decidir por ti mismo, todo tienes que consultarlo primero." "No estar con tu padre y tu madre." "No estás con tu familia y aunque los veas no es lo mismo. "Cuando haces algo mal y te riñen." "Son muchas normas a cumplir y al final te altera más que te educa." "Los castigos." "Cuando una educadora levanta la voz y dice que no hay que ser violentos y ella chilla." "No me gusta cuando algún compañero me insulta o me pega."*

PROGRAMAS BÁSICOS. ADOLESCENTES. Aspectos más valorados: "¿Qué es lo mejor de vivir aquí?"		
	n	%(*)
Apoyo educadores	7	41,2
Todo	6	35,3
Necesidades cubiertas	6	35,3
Salidas/actividades ocio	5	29,4
Compañeros	5	29,4
Nada	4	23,5
Buena atención	4	23,5
Estar con hermanos	3	17,6
Estudios, formación/preparación futuro	2	11,7
Privilegios	2	11,7
Casa/instalaciones	2	11,7
Libertad	1	5,8
Tranquilidad/buen ambiente	1	5,8
Ubicación	1	5,8
Ns/Nc	—	—

(*) Porcentajes calculados sobre el número de hogares de la muestra N=17.

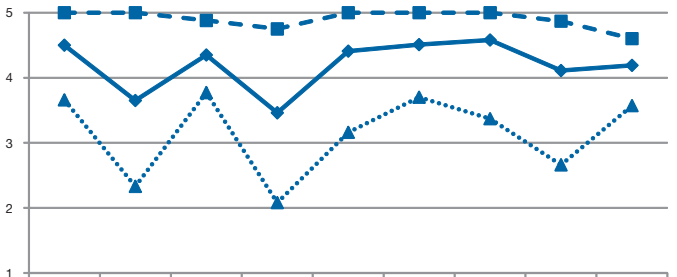
PROGRAMAS BÁSICOS. ADOLESCENTES. Aspectos menos valorados: "¿Qué es lo peor de vivir aquí?"		
	n	%(*)
Nada	8	47,6
Falta de libertad/autonomía	6	35,3
Disciplina	5	29,4
Añoranza familia	5	29,4
Relación compañeros	3	17,6
Relación educadores/discusiones	3	17,6
Deterioro hogar	2	11,7
Normas	2	11,7
Exceso de control	2	11,7
Horarios salidas	1	5,8
Ubicación, aislamiento	1	5,8
Añoranza pueblo	1	5,8
Tránsito de educadores	1	5,8
Convivencia (educadores y compañeros)	1	5,8
Todo	1	5,8
Ns/Nc	3	17,6

(*) Porcentajes calculados sobre el número de hogares de la muestra N=17.

- Niños (6-11 años)

Los gráficos incluyen los promedios globales resultantes de las valoraciones realizadas por los niños a los contenidos de cada escala, además de las puntuaciones máximas y mínimas.

Total de Escalas. Niños. Programas básicos



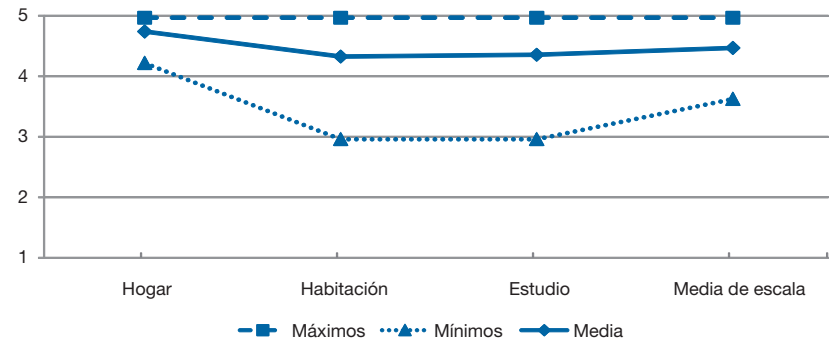
	Lugar y equipamiento	Cobertura necesidades básicas	Clima social entre pares	Organización	Centro educativo / Laboral	Educadores Relación personal	Educadores Relación educativa	Educadores Consecuencias	Media de escala
Máximos	5	5	4,88	4,75	5	5	5	4,87	4,6
Mínimos	3,66	2,33	3,77	2,08	3,16	3,7	3,37	2,66	3,57
Media	4,5	3,65	4,35	3,46	4,41	4,51	4,58	4,11	4,19

Máximos Mínimos Media

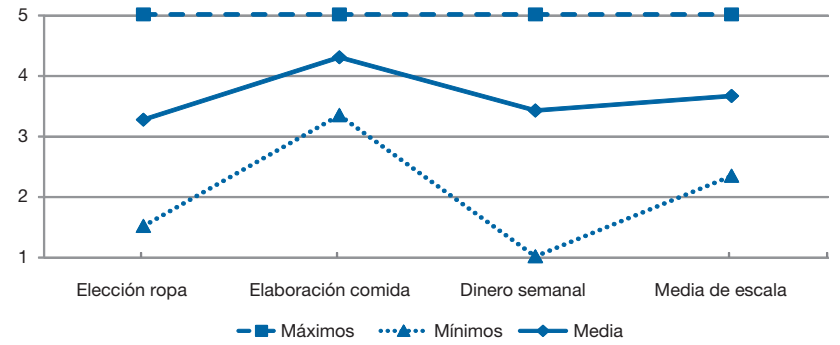
La percepción de los niños resulta ser más positiva que los adolescentes según indica el promedio global **(4,19)**. La mayor parte de las escalas obtienen valoraciones bastante homogéneas y elevadas (superiores a 4), habiendo una gran similitud con los adolescentes en el orden de valoración de las puntuaciones obtenidas: **Educadores. Relación educativa (4,58), Educadores. Relación personal (4,51)**, **Lugar y equipamiento (4,5)**, **Centro educativo (4,41), Clima social entre pares (4,35)** y **Educadores. Consecuencias y autoridad (4,11).** Consiguen promedios más bajos, aunque positivos las escalas **Cobertura de las necesidades básicas (3,65) y Organización (3,61).**

A continuación se presentan los gráficos detallados de cada una de las escalas:

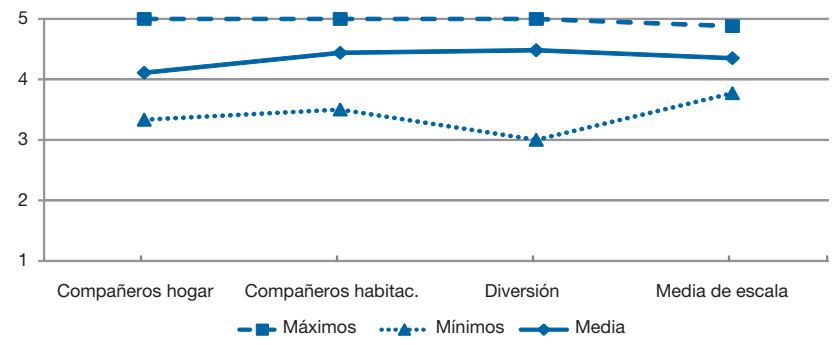
Lugar y Equipamiento. Niños. Programas básicos



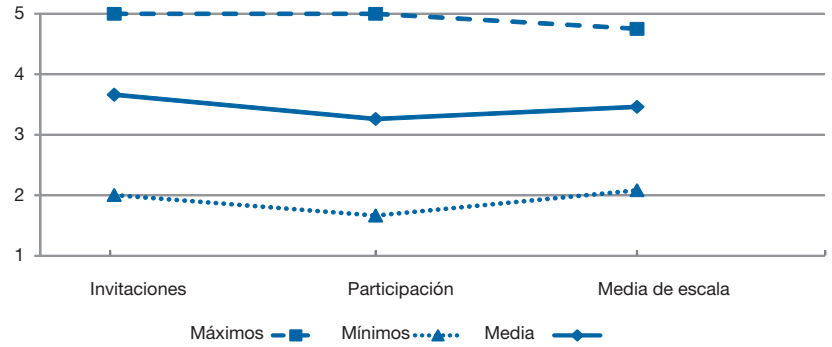
Cobertura de necesidades básicas. Niños. Programas básicos



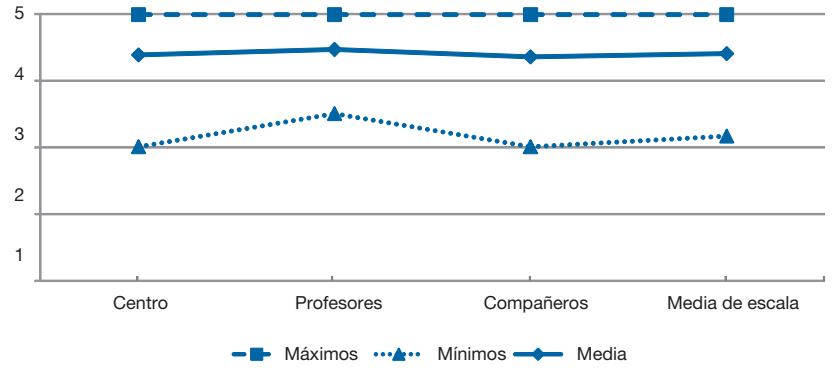
Clima social entre pares. Niños. Programas básicos



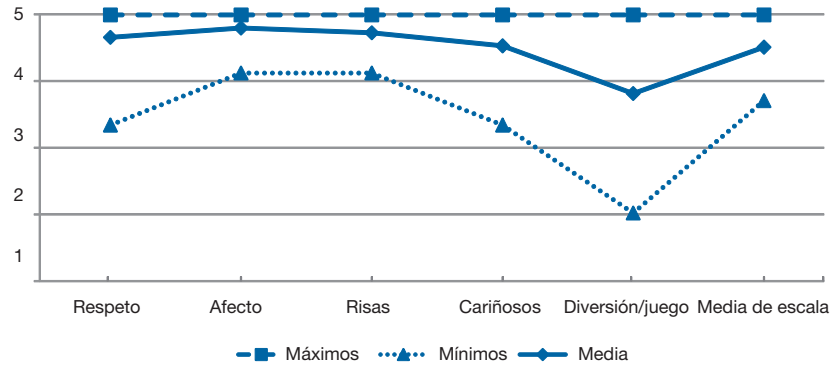
Organización. Niños. Programas básicos

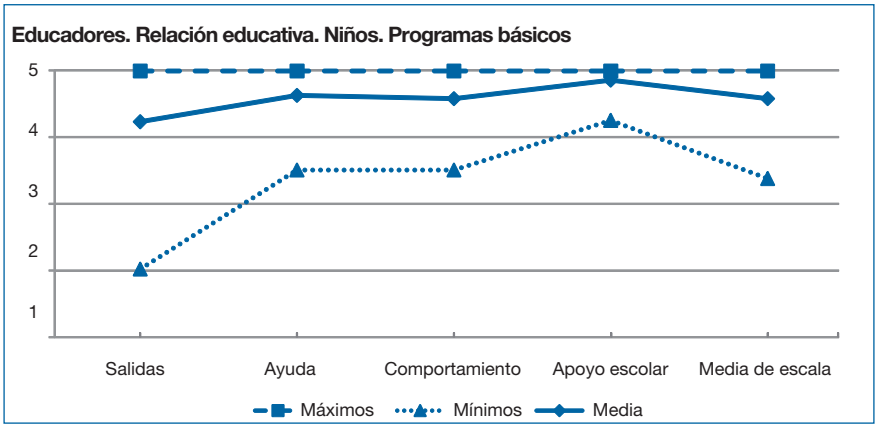


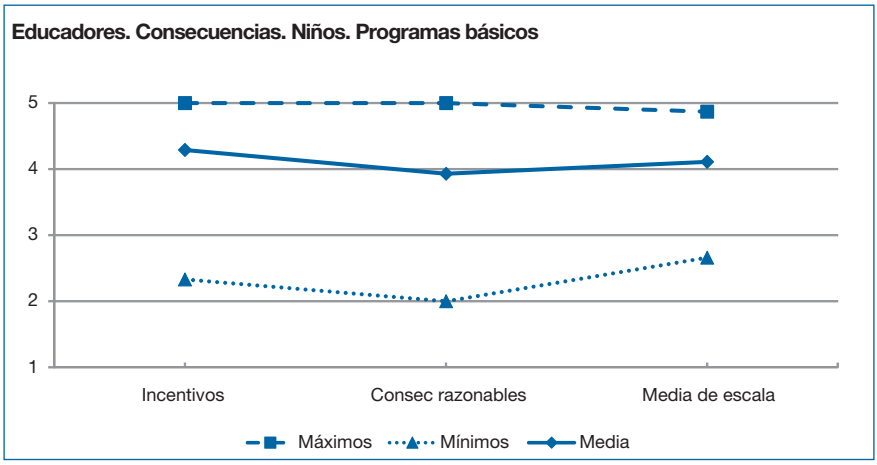
Centro educativo. Niños. Programas básicos



Educadores. Relación personal. Niños. Programas básicos







En los gráficos se observan promedios elevados en la gran mayoría de los contenidos, no habiéndose encontrado en ningún caso una valoración negativa (menor a 3). Recogemos comentarios de los niños a algunos de los contenidos más destacados:

— **Centro educativo (4,39) (escala Centro educativo)** *"En el colegio que estoy ahora estamos estudiando cosas de jardinería y estoy muy contento." "Voy al cole que está aquí al lado y me gusta mucho."*

— **Salidas con los educadores (4,23)** *"Salimos mucho, vamos a la playa, a la piscina al McDonalds, al parque, etc." "Vamos al cine y a*

veces nos dan sorpresas y nos llevan al parque acuático." "Salimos al parque, a cenar fuera, hacemos excursiones."

— **Apoyo escolar (4,86) (escala Educadores. Relación educativa)** *"Mi educadora me ayuda cuando no entiendo algo."*

— **Incentivos (4,29) (escala Educadores. Consecuencias)** *"Cuando hago algo bien me dicen "muy bien". "Algunas veces me dan un premio, un caramelo, una chocolatina o algo." "Cuando hacemos las cosas bien te lo dicen y hay premios como salidas, dejarte solo a dar una vuelta."*

Los contenidos que obtienen los promedios más bajos son:

— **La elección de ropa (3,3) (de la escala Cobertura de las necesidades básicas)** *"Nunca voy a la tienda, me gustaría ir a comprar con las educadoras y elegir la ropa, algunas cosas que me traen no me gustan." "La ropa la traen unos señores y unas señoras y me la van probando si no me queda bien no me enfado." "A veces voy a la tienda con los educadores pero no puedo elegir la ropa."*

— **La participación en el funcionamiento del hogar (3,3) (de la escala Organización)** *"Antes hacíamos asambleas y juegos con una educadora que ya no está, ahora no hacemos nada." "Los educadores dicen las actividades y las normas y nosotros hacemos lo que nos digan." "Los mayores hacen asambleas pero los pequeños no." "A veces hay reuniones pero ya hace un año que no hay."*

VALORACIÓN GLOBAL. Al igual que a los adolescentes se les ha preguntado si, en general, se sentían contentos de estar en ese hogar/residencia. La mayoría respondió afirmativamente (76,5%), el 17,6% no lo estaban y 3 dijeron que se encontraban "regular".

Los **motivos de satisfacción** señalados por los niños en los diecisiete hogares de la muestra son variados, siendo los más frecuentes: la relación con los compañeros (señalado en el 46,6% de los hogares), estar a gusto/todo, la buena atención recibida (ambos señalados en el 40% de los hogares), la diversión (33,3%), la relación y el apoyo de sus educadores, refuerzos/premios (ambos 26,6%) y las necesidades cubiertas (20%). *"Me gusta la comida, mis compañeros me respetan y me gusta el hogar." "El apoyo, los amigos y los compañeros y que me tratan muy bien." "Me atienden, tengo de todo, me cuidan y me quieren." "Me divierto, juego y compro golosinas." "Me tratan bien y tengo premios." "Me apoyan y me ayudan a mejorar." "Estoy*

bien porque mi madre en vez de pagar su comida y la de toda la familia paga sólo la suya." "Si no estuviera aquí no tendría casa, ni tendría para comer bien. Aquí me enseñan muchas cosas."

La **razón de descontento** predominante es la añoranza de la familia (40%), los otros dos motivos señalados que se recogen en uno de los hogares, respectivamente, son el aburrimiento y la casa. [2] *"Me quiero ir a mi casa." "Estoy triste porque quiero estar con mi madre." "No me gusta, me aburro. Me gustaba mi casa porque estaba en el campo, no me gusta la ciudad."*

PROGRAMAS BÁSICOS. NIÑOS. Motivos de satisfacción con la residencia/hogar: "¿Por qué estás contento de vivir aquí?"

	n	%(*)
Compañeros/amigos	7	46,6
Todo/ Estar a gusto	6	40
Buen trato/buena atención	6	40
Diversión	5	33,3
Relación, apoyo educadores	4	26,6
Refuerzos/premios	4	26,6
Necesidades cubiertas	3	20
Jugar	2	13,3
Formación	2	13,3
Actividades ocio	2	13,3
Enseñanzas educadores	1	6,6
Oportunidades futuro	1	6,6
Material ocio	1	6,6
Ns/Nc	—	—

(*) Porcentajes calculados sobre el número de hogares de la muestra N=15.

Como **aspectos más valorados** de su estancia en el hogar, destacan los juguetes o materiales de ocio, los compañeros (ambos encontrados en la tercera parte de los hogares), en algo más de la cuarta parte señalan la televisión o el ordenador y las salidas o actividades de ocio; también aluden al apoyo de los educadores, tener cubiertas sus necesidades básicas y "todo" (todas 20%). *"Lo mejor son las colchonetas de jugar." "Mis juguetes." "Hacer cosas e las casa, jugar. En otro centro que estuve no podía hacer nada." "Aquí tengo más privilegios que con mi padre, puedo ir a parques temáticos y con mi padre no*

[2] No se incluye la tabla por estar descrita toda la relación de respuestas dada por los niños. Siempre que se dé esta circunstancia se procederá de la misma manera

podía." "El apoyo, los compañeros y el trato." "El cariño que me dan." "Vivir con los compañeros." "Aquí tengo amigos y me gustan algunas educadoras." "Lo mejor es que tienes a alguien en quien confiar (las educadoras)." "Tener corriente eléctrica y ver la tele cuando quiero." "La tele y el ordenador."

En cuanto a los **aspectos menos valorados**, es notable el hecho de que en la mayoría de los hogares (66,6%) haya niños que no encuentran nada negativo. Otras respuestas bastante frecuentes: la disciplina (40%), la relación con algunos compañeros y la añoranza de la familia (ambos 20%). *"Lo peor es que me estén mandando los educadores." "Los amigos y los compañeros cuando me pegan porque nos peleamos." "Hay un niño que me trata mal y jugando me pega fuerte." "Cuando me insulta una compañera." "Hay un niño que me asusta con una máscara." "No me gusta cuando me castigan." "Cuando las educadoras ponen un castigo para todos porque no saben quién lo hizo mal." "Lo peor es que no estoy con mis padres."*

PROGRAMAS BÁSICOS. NIÑOS. Aspectos más valorados: "¿Qué es lo mejor de vivir aquí?"

	n	%(*)
Juguetes/materiales ocio	5	33,3
Compañeros, amigos	5	33,3
Televisión/ordenador	4	26,6
Salidas/actividades ocio	4	26,6
Apoyo educadores	3	20
Necesidades cubiertas	3	20
Todo	3	20
Buena atención	2	13,3
Nada	2	13,3
Casa/instalaciones	2	13,3
Tranquilidad/buen ambiente	1	6,6
Estar con hermanos	1	6,6
Ns/Nc	—	—

(*) Porcentajes calculados sobre el número de hogares de la muestra N=15.

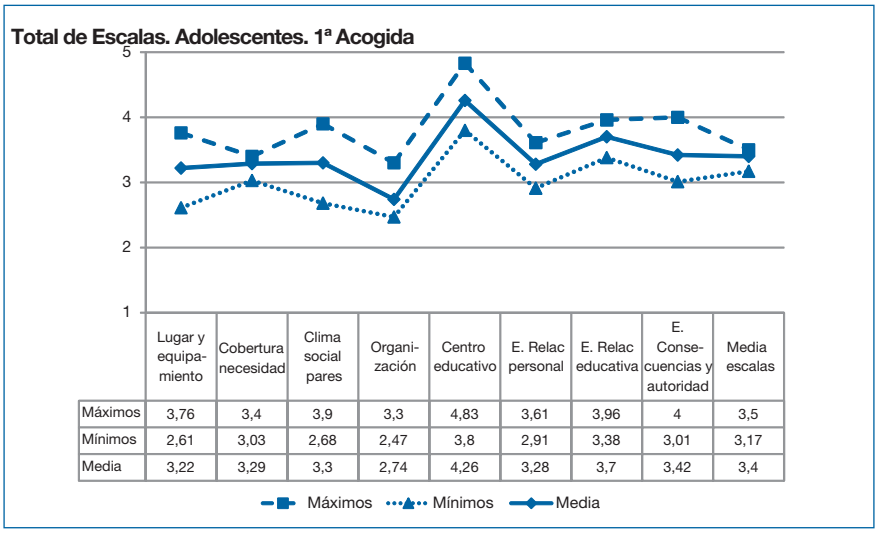
PROGRAMAS BÁSICOS. NIÑOS. Aspectos menos valorados: "¿Qué es lo peor de vivir aquí?"		
	n %(*)	
Nada	10	66,6
Disciplina	6	40
Relación compañeros	3	20
Añoranza familia	3	20
Relación educadores/discusiones	2	13,3
Actividades	1	6,6
Aburrimiento	1	6,6
Tareas escolares	1	6,6
Ns/Nc	—	—

(*) Porcentajes calculados sobre el número de hogares de la muestra N=15.

II) Programas de primera acogida

• Adolescentes (12 o más años)

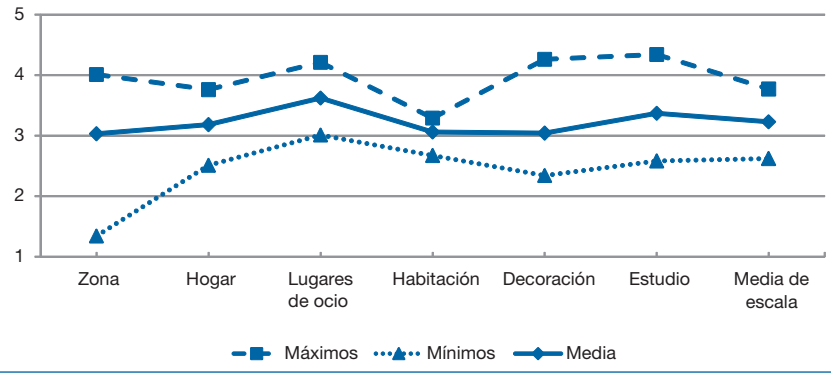
El gráfico incluye los promedios totales resultantes de las valoraciones realizadas por los jóvenes a los contenidos de cada escala, además de las puntuaciones máximas y mínimas. Es preciso señalar que en este tipo de programas no se ha incluido la escala de Autonomía por definirse como un recurso de tránsito (para evaluación y valoración de los casos), con una estancia muy reducida que limita el abordaje de esta área.



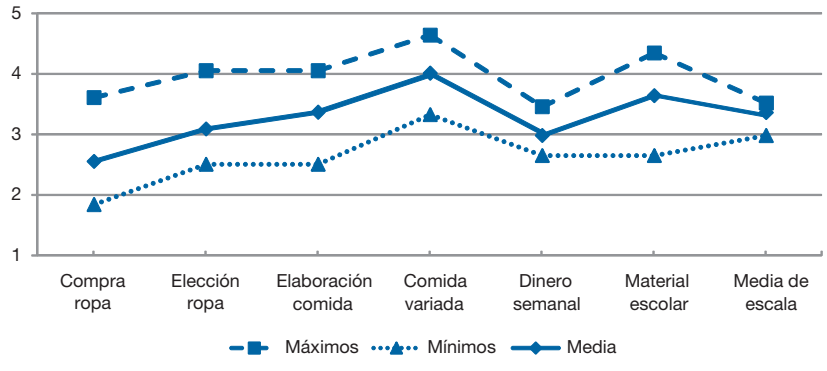
	Lugar y equipamiento	Cobertura necesidad	Clima social pares	Organización	Centro educativo	E. Relac personal	E. Relac educativa	E. Consecuencias y autoridad	Media escalas
Máximos	3,76	3,4	3,9	3,3	4,83	3,61	3,96	4	3,5
Mínimos	2,61	3,03	2,68	2,47	3,8	2,91	3,38	3,01	3,17
Media	3,22	3,29	3,3	2,74	4,26	3,28	3,7	3,42	3,4

Se trata del programa en el que las valoraciones de los adolescentes resultan ser más críticas. El promedio global es medio bajo **(3,4)**, al igual que las puntuaciones de la mayor parte de las escalas, a excepción de Centro educativo y Organización que se sitúan en los extremos valorativos superior e inferior, respectivamente. Según lo dicho el **Centro educativo (4,26)** obtiene el resultado más positivo distanciándose notablemente de las demás escalas. Le siguen **Educadores. Relación educativa (3,7)**, **Educadores. Consecuencias y autoridad (3,42)**, **Clima social entre pares (3,3)**, **Cobertura de necesidades básicas (3,29)** y **Educadores. Relación personal (3,28).** En último lugar con una valoración deficiente se encuentra **Organización (2,74)**.

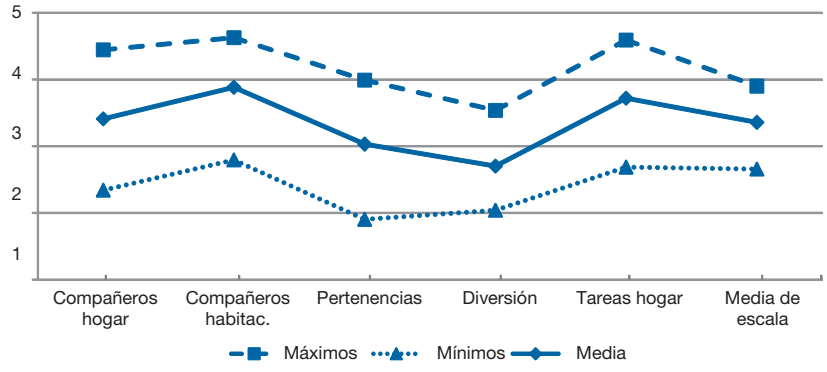
Lugar y Equipamiento. Adolescentes. 1ª Acogida

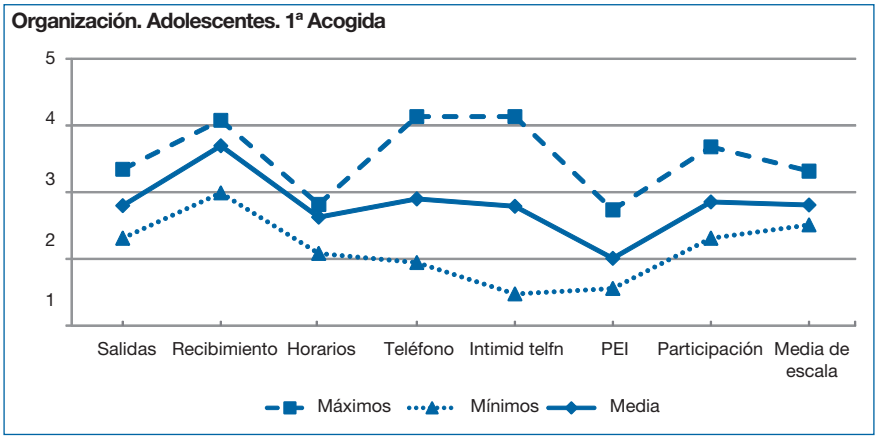


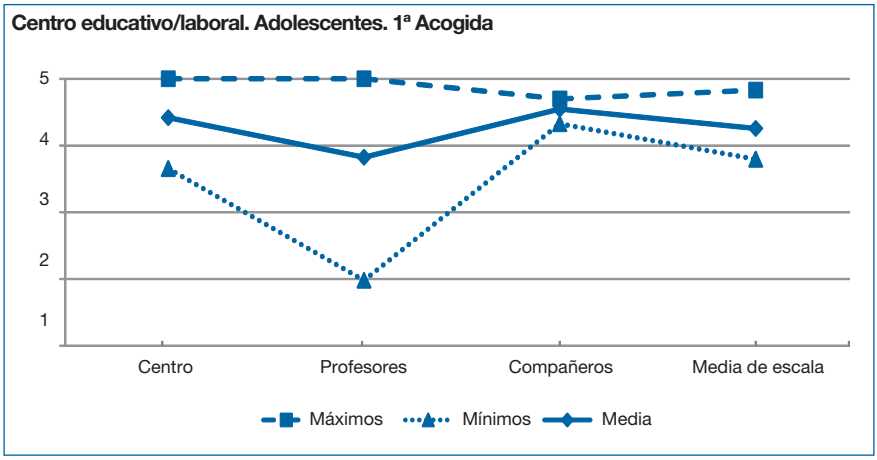
Cobertura de necesidades básicas. Adolescentes. 1ª Acogida



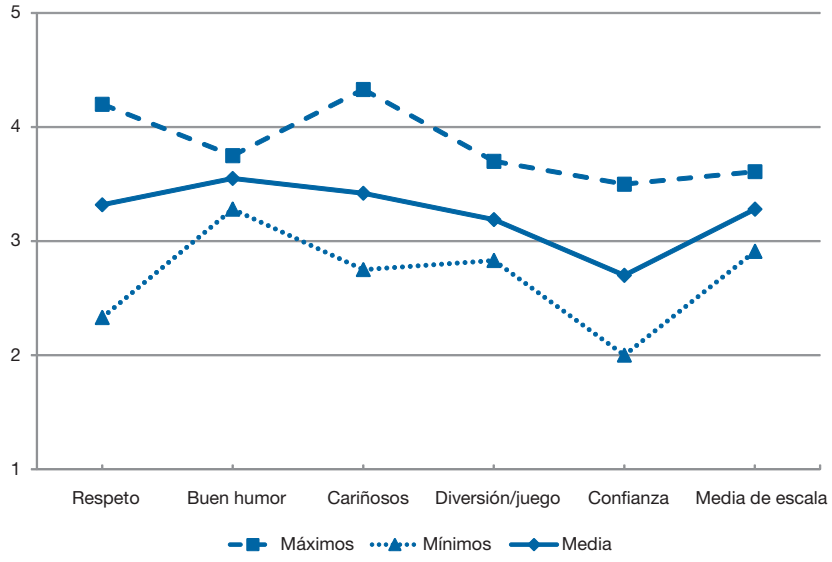
Clima social entre pares. Adolescentes. 1ª Acogida



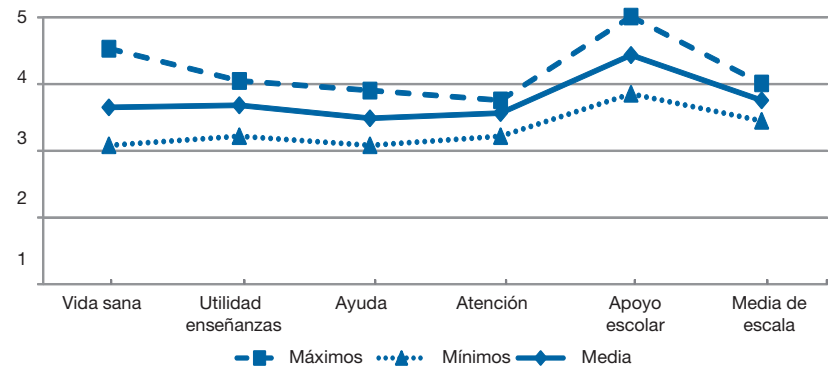

Organización. Adolescentes. 1ª Acogida
5
4
3
2
1
Salidas
Recibimiento
Horarios
Teléfono
Intimid telfn
PEI
Participación
Media de escala
Máximos
Mínimos
Media

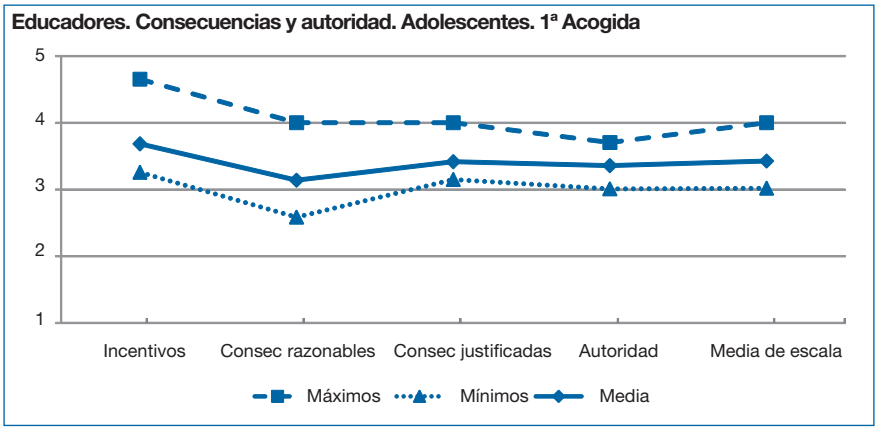

Centro educativo/laboral. Adolescentes. 1ª Acogida
5
4
3
2
1
Centro
Profesores
Compañeros
Media de escala
Máximos
Mínimos
Media

Educadores. Relación personal. Adolescentes. 1ª Acogida



Educadores. Relación educativa. Adolescentes. 1ª Acogida





Como muestran los gráficos precedentes, sólo tres contenidos de las escalas obtienen puntuaciones elevadas:

— **Centro educativo (4,42) (escala centro Educativo/laboral)** *"Estudio cocina y me gusta." "Estoy haciendo un curso de comercio y está muy bien." "Voy al instituto, está bien."*

— **Compañeros centro educativo (4,55) (escala centro Educativo/laboral) "***Nos llevamos bien, vacilamos todos."*

— **Apoyo escolar (4,4) (escala Educadores. Relación educativa)** *"Siempre que lo necesito me ayudan a hacer los deberes."*

Gran parte de los contenidos de las escalas resultan valorados con promedios medios-bajos (comprendidos entre 3 y 3,5). Se distinguen también varios elementos con puntuaciones deficientes, siendo Organización la escala que incluye los resultados más bajos:

— **Salidas (2,73) (escala Organización)** *"No me dejan salir sola el fin de semana." "Los fines de semana tengo que volver a las doce o a la una si ceno fuera de casa. Me gustaría que me dejaran media hora más."*

— **Horarios (2,54) (escala Organización)** *"No estoy de acuerdo con los horarios para levantarse los fines de semana que son igual que entresemana." "Tengo que acostarme a las 23h y no puedo ver acabar en la televisión lo que estoy viendo."*

— **Normas para uso del teléfono (2,84) (escala Organización)** *"No te dejan usar tu móvil y si llamas desde aquí sólo puedes hablar con tu familia y tienen que estar presentes los educadores." "Sólo puedes llamar diez minutos diarios y puedes utilizar el móvil el fin de semana. Yo creo que es poco tiempo." "Dependiendo del comportamiento puedes llamar una vez a la semana, no me gusta."*

— **Intimidad para uso del teléfono (2,77) (escala Organización)** *"Los educadores están pendientes de la llamada y no puedes hablar con libertad, tienes que reprimirte porque están ellos allí." "Están escuchando la conversación por el otro teléfono."*

— **Participación en la elaboración del PEI (1,88) (escala Organización)** *"El educador decide solo los objetivos." "Tengo varios tutores, dos o tres. No participo en los objetivos." "No participo, con mi tutora sólo hablo de los deberes de la escuela." "Me gustaría que me lo explicaran más."*

— **Participación en el funcionamiento del hogar (2,79) (escala Organización) "***No participamos en casi nada, lo deciden todo los educadores. A lo mejor, el día de la asamblea puedes proponer una salida, pero las decisiones terminan siendo de ellos." "Hay asambleas pero no decimos lo que pensamos, nos da vergüenza." "No te dejan participar porque si digo algo me riñen." "No hay asambleas y no participamos en las normas. Algunas veces dan a elegir las actividades. Está bien así."*

— **Seguridad de las pertenencias (2,94) (Clima social)** *"Me roban y tengo que estar todo el tiempo cerrando la puerta con llave." "Me han quitado alguna cosa, no me fío, no confío en nadie."*

— **Diversión en el hogar (2,58) (Clima social)** *"Se pasa bien en las salidas, en el resto no." "No lo paso bien porque hay muchas reglas y eso no me gusta. Por ejemplo no te dejan ver la tele sólo se pueden ver películas de DVD y están repetidas." "Aquí no hay gente de mi edad son más pequeños y me aburro."*

— **Frecuencia en la compra de la ropa (2,54) (escala Cobertura de necesidades básicas)** *"Aquí no te suelen comprar ropa, sólo una vez me compraron un pantalón." "Tardan mucho en comprarte algo, a no ser que sea muy urgente. Depende del tiempo que tenga la*

directora." "Me compran la ropa cuando quieren los educadores." "En cinco meses sólo me han comprando una camiseta de 14 euros. hay un precio máximo del no nos podemos salir."

— **Confianza en los educadores (2,70) (escala Educadores. Relación personal).** *"De algunos me fío, de otros no." "Sólo confío en la directora." "Me fio de muy pocos porque se le cuento una cosa a uno se lo va a contar a todos." "Dicen que son amigos pero luego te la meten."*

VALORACIÓN GLOBAL. Algo más de la mitad de los adolescentes (55,4%) estaban contentos de su estancia en el hogar/residencia, algo más de la cuarta parte no lo estaban (28,57%) y tres comentaron que estaban "regular".

Las **razones de su satisfacción** no son demasiado coincidentes, en la mitad de los hogares aluden a la buena atención y en uno, respectivamente, señalaron estar a gusto en general, la relación y apoyo de los educadores, tener las necesidades cubiertas y la tranquilidad del entorno. *"Ya que tengo que estar aquí, estoy bien." "Aquí hay gente que intenta apoyarme." "Me dan de comer, no me pegan, me tratan con cariño y, por lo menos, hay gente de noche y me siento más segura que en mi casa." "Aquí todos los educadores son muy majos." "Estoy bien, me gustan los educadores."*

Para **los que no estaban a gusto** el motivo más destacado son las normas (75%) además del excesivo control de los educadores (50%), las demás respuestas son variadas: la relación con los compañeros, aburrimiento, la supresión de las salidas, restricción de las pertenencias, falta de libertad y todo. *"No te dan espacio ni libertad. No podemos salir solos, hay demasiada protección." "Aquí estoy regular porque me controlan mucho." "Algunos compañeros no me gustan son violentos" "Este sitio no me gusta mucho es un aburrimiento."*

PROGRAMAS 1ª ACOGIDA. ADOLESCENTES. Motivos de satisfacción con la residencia/hogar: "¿Por qué estás contento de vivir aquí?"

	n	%(*)
Buena atención	2	50
Todo/estar a gusto	1	25
Relación, apoyo educadores	1	25
Necesidades cubiertas	1	25
Tranquilidad entorno	1	25
Ns/Nc	—	—

(*) Porcentajes calculados sobre el número de hogares de la muestra N=4.

PROGRAMAS 1ª ACOGIDA. ADOLESCENTES. Motivos de insatisfacción con la residencia/hogar: "¿Por qué no estás contento de vivir aquí?"		
	n	%(*)
Normas	3	75
Control excesivo educadores	2	50
Relación compañeros	1	25
Aburrimiento	1	25
Supresión salidas	1	25
Todo	1	25
Restricción de pertenencias	1	25
Falta de libertad	1	25
Ns/Nc	—	—

(*) Porcentajes calculados sobre el número de hogares de la muestra N=4.

Lo **que más valoran** de su estancia en el programa es tener las necesidades cubiertas (comentado en todos los hogares), también destacan a los compañeros, el apoyo de los educadores y la estabilidad/ tranquilidad (50%). *"Lo mejor son los educadores, las comidas y las salidas organizadas." "Me dejan la ropa planchada en la habitación." "Más o menos estoy bien. Como bien, los horarios están bien establecidos, te dan paga, te lavan la ropa, te dan la comida…" "Conocer a gente y tener estabilidad en mi vida." "Aprender a buscarse la vida, a que no me lo den todo hecho. He aprendido a valorar las cosas."*

Entre lo **menos valorado**, hay que decir que en casi todos los hogares hay jóvenes que opinan que todo es malo, otras respuestas fueron la relación con los educadores, las normas (ambas 75%), la relación con algunos compañeros y el control excesivo (ambos 50%). *"No encuentro explicación a algunas normas como el no dejarte el móvil o no poder salir todos los días. Además nos tratan como si fuéramos niños pequeños tenemos que hacerlo todo juntos." "Lo peor de aquí son dos educadoras." "Que te acompañen a todos los sitios, no ten dejen el móvil y tener que pedir permiso para todo incluso para ir al baño." "La directora me cae mal, además tuve un enfrentamiento con educadores que se fueron. A veces te faltan al respeto, por ejemplo a mi hermana que está un poco gordita y le dicen "cálzate que vas a tirar el suelo"."*

PROGRAMAS 1ª ACOGIDA. ADOLESCENTES. Aspectos más valorados: "¿Qué es lo mejor de vivir aquí?"		
	n	%(*)
Necesidades cubiertas	4	100
Compañeros	2	50
Apoyo educadores	2	50
Estabilidad/tranquilidad	2	50
Autonomía	1	25
Nada	1	25
Actividades de ocio	1	25
Juguetes	1	25
Ns/Nc	1	25

(*) Porcentajes calculados sobre el número de hogares de la muestra N=4.

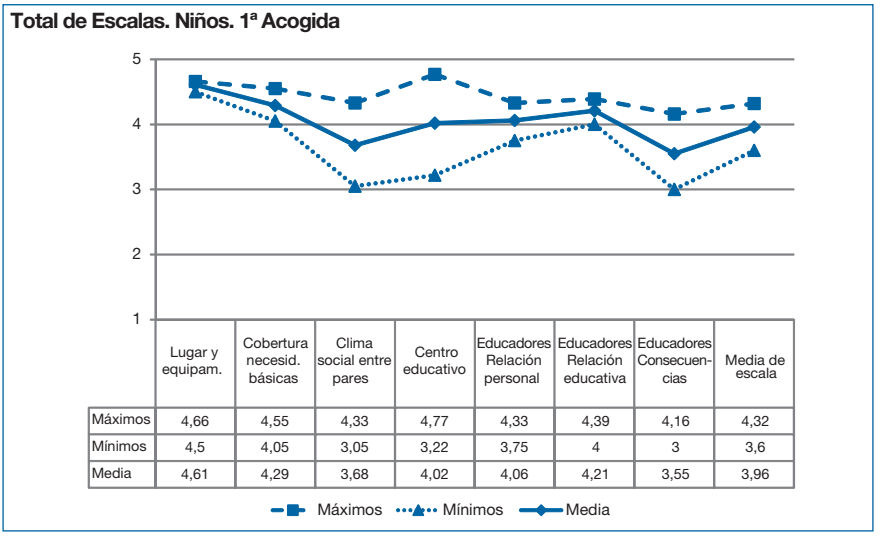
PROGRAMAS 1ª ACOGIDA. ADOLESCENTES. Aspectos menos valorados: "¿Qué es lo peor de vivir aquí?"		
	n	%(*)
Relación educadores/discusiones	3	75
Normas	3	75
Todo	3	75
Relación compañeros	2	50
Control excesivo	2	50
Sanciones	1	25
Horarios salidas	1	25
Añoranza amigos	1	25
Añoranza familia	1	25
Ubicación	1	25
Seguridad pertenencias	1	25
Ns/Nc	—	—

(*) Porcentajes calculados sobre el número de hogares de la muestra N=4.

• Niños (6-11 años)

Se ha de recordar que en este programa sólo nueve niños forman parte de la muestra, siendo residentes de tres de los cinco hogares incluidos en el estudio. Estas limitaciones deberán tenerse en cuenta en la interpretación de los resultados por ser poco concluyentes.

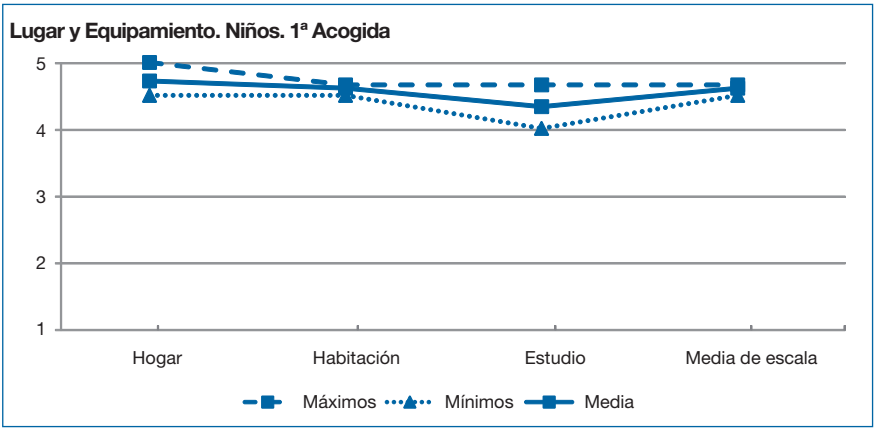
El gráfico incluye los promedios generales resultantes de las valoraciones realizadas por los niños a los contenidos de cada escala, además de las puntuaciones máximas y mínimas.



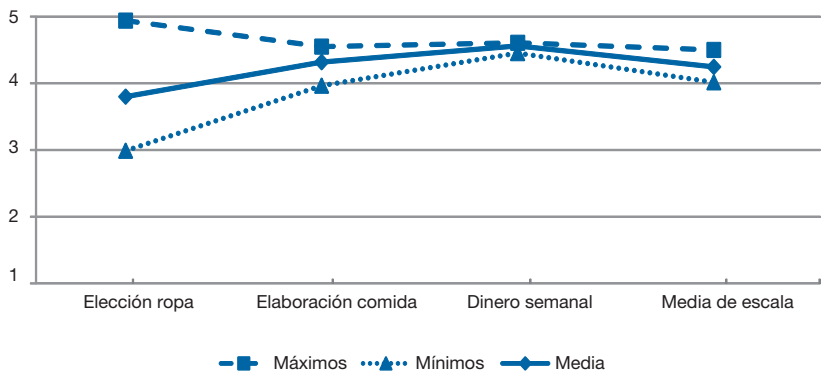
	Lugar y equipam.	Cobertura necesid. básicas	Clima social entre pares	Centro educativo	Educadores Relación personal	Educadores Relación educativa	Educadores Consecuencias	Media de escala
Máximos	4,66	4,55	4,33	4,77	4,33	4,39	4,16	4,32
Mínimos	4,5	4,05	3,05	3,22	3,75	4	3	3,6
Media	4,61	4,29	3,68	4,02	4,06	4,21	3,55	3,96

La escala **Organización** no se ha incluido en el gráfico pues incluye un único contenido ("participación en el funcionamiento del hogar").

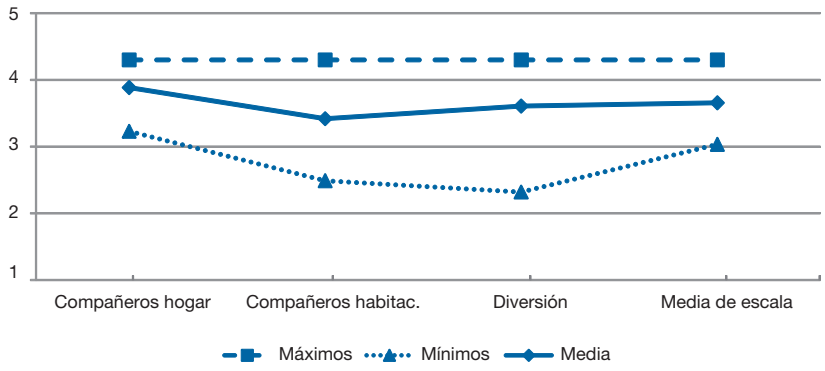
Los resultados evidencian que las valoraciones de los niños son mucho más favorables que las de los adolescentes, consiguiendo un promedio global bastante positivo **(3,96)**. La mayor parte de las escalas obtienen puntuaciones elevadas (superiores a 4), ocupa el primer puesto en la valoración **Lugar y equipamiento (4,61) seguida de Cobertura de necesidades básicas (4,29), Educadores. Relación educativa (4,21), Educadores. Relación personal (4,06)** y **Centro Educativo (4,02)**. Los últimos lugares, con puntuaciones más distanciadas de las demás escalas se encuentran **Clima social entre pares (3,68) y Educadores. Consecuencias y autoridad (3,55).**



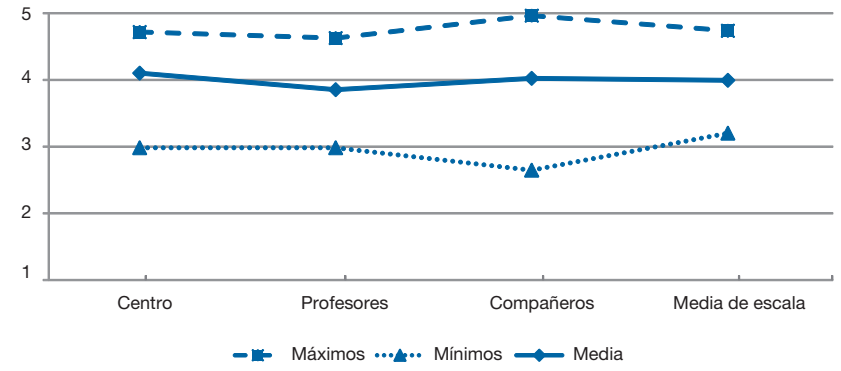
Cobertura de necesidades básicas. Niños. 1ª Acogida



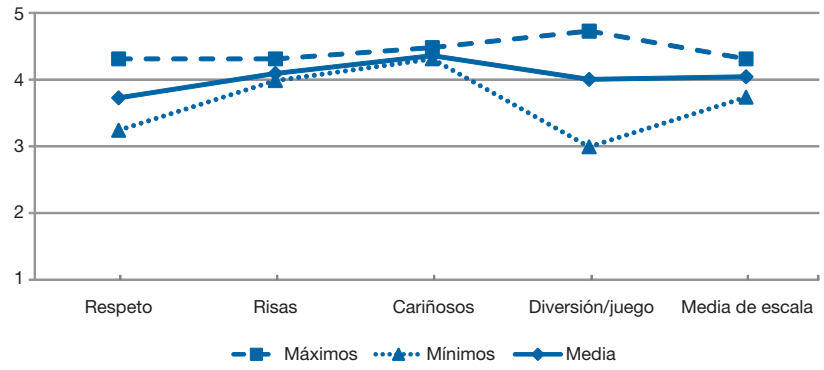
Clima social entre pares. Niños. 1ª Acogida



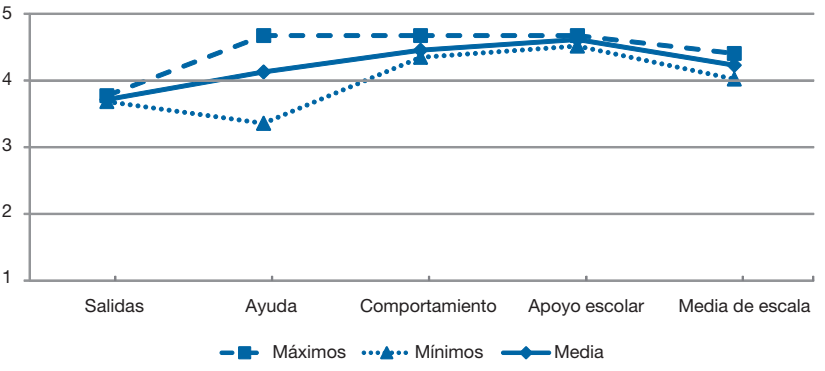
Centro educativo. Niños. 1ª Acogida



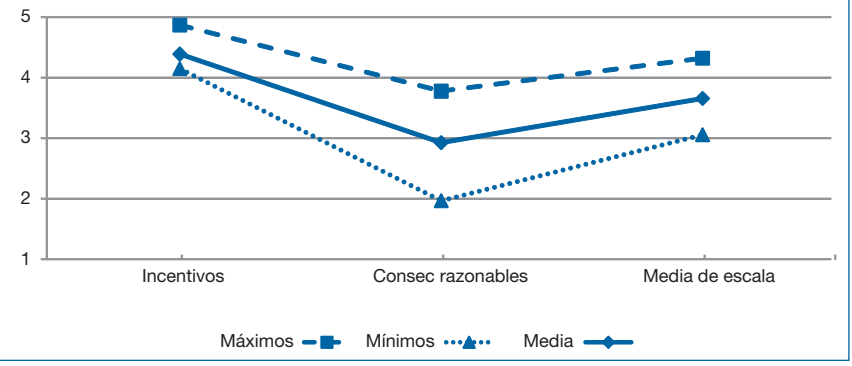
Educadores. Relación personal. Niños. 1ª Acogida



Educadores. Relación educativa. Niños. 1ª Acogida



Educadores. Consecuencias. Niños. 1ª Acogida



Si bien los contenidos de las escalas que obtienen promedios elevados son numerosos, estando presentes en la mayor parte de las escalas, los comentarios de los niños son escasos, mostramos algunos de ellos:

Centro educativo (4,13) (escala Centro educativo) *"Voy a tercero y estoy muy contenta." "Me gusta mucho el colegio porque tengo muchos amigos."*

Incentivos (4,22) (escala Educadores. Consecuencias) *"Cuando hago las cosas bien los educadores me dicen "muy bien" y me dan caramelos, chuches y regalitos como por ejemplo un juguete." "Me dicen que lo he hecho muy bien y me dejan elegir una peli." "Me dan un vestido para el muñeco y también me dicen que lo he hecho muy bien."*

También hay contenidos que obtienen puntuaciones bastante más bajas (menores de 3,5), como son:

— **La relación con los compañeros de habitación (3,4) (escala Clima social entre pares)** *"Somos tres en la habitación y con uno no me llevo bien." "Me llevo mal con la compañera, es mala porque cuando le digo que duerma no lo hace y tampoco quiere dejar la puerta abierta."*

— **La participación en el funcionamiento del hogar (3) (escala Organización)** *"Los niños preguntamos a dónde vamos a ir, pero los educadores no nos preguntan nada a nosotros."*

Con un promedio deficiente se encuentra lo **razonables que son las consecuencias por conductas inadecuadas (2,8) (escala Educadores. Consecuencias).** *"Te mandan un ratito a la habitación a pensar, copiar 15 veces la misma frase. No me gusta que me castiguen." "Te quitan dinero de la paga, te dejan sin salidas, estar en el cuarto, sin las cosas que te gustan. A veces las consecuencias son injustas."*

VALORACIÓN GLOBAL. La mayor parte de los niños (66,6%) se sentían satisfechos de su estancia en el hogar/residencia, la tercera parte no lo estaban.

El motivo principal de su **satisfacción** es estar a gusto en general (comentado en dos de las tres residencias). Otras respuestas fueron señaladas, respectivamente, en una residencia: el apoyo de sus educadores, la tranquilidad, la buena atención y los juguetes. *"Me gusta mucho este sitio." "Me lo paso bien." "Estoy contenta aquí porque en mi casa hay jaleo y aquí no." "Me gusta porque aquí hay juegos y me cuidan." "Me gustan los educadores."*

Los que **no se sentían satisfechos** aluden la añoranza de la familia (en dos residencias) y en un caso a la disciplina. *"No me gusta porque*

quiero estar con mi familia." "No me gusta estar aquí, porque me echan la culpa cuando alguien se porta mal y el otro niño se libra y a mí me castigan."

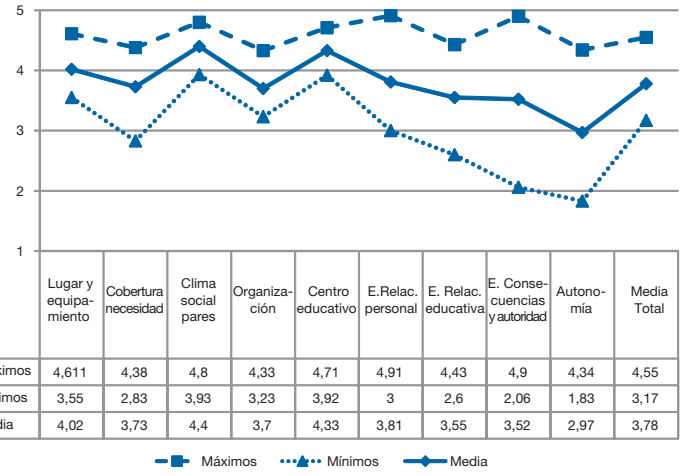
Entre los **aspectos más valorados** destaca todo en general (comentado en dos de las tres residencias), otras respuestas comentadas, respectivamente, en una de las residencias: las enseñanzas de sus educadores, los compañeros, los estudios, actividades de ocio, la paga, la comida y todo. *"Jugar con los niños y pasarlo bien." "Lo mejor es que aquí hay bicis." "Aquí me ayudan a estudiar para poder trabajar después cuando sea mayor." "La paga, el móvil, las salidas."*

En cuanto a lo que consideran **más deficitario**, hay que señalar que en los tres hogares hubo niños que no encontraron nada negativo. Otras respuestas: la relación con los educadores (en dos hogares), la casa y la añoranza de la familia (ambos en un hogar). *"Lo que no me gusta es que me chillen las educadoras." "Lo peor de aquí es la casa y los educadores." "No estar en mi pueblo con mi familia."*

III) Programas para menores extranjeros no acompañados (MENAS)

Los gráficos incluyen los promedios resultantes de las valoraciones realizadas por los jóvenes a los contenidos de cada escala, además de las puntuaciones máximas y mínimas.

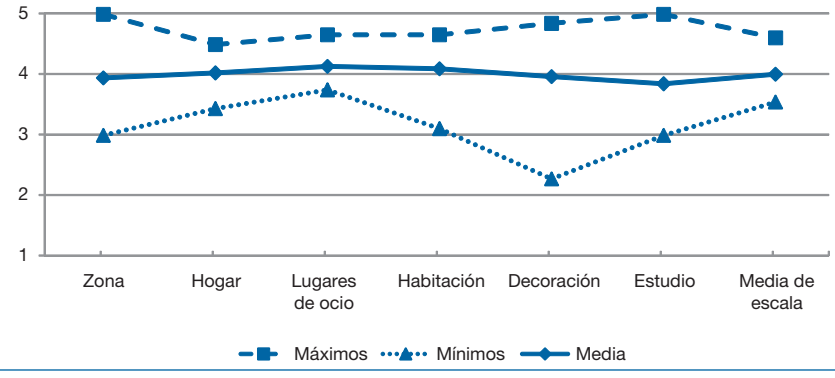
Total de Escalas. MENAS



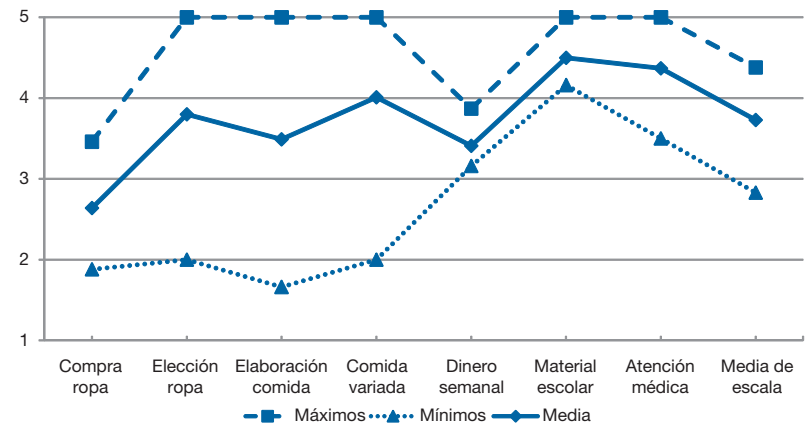
	Lugar y equipamiento	Cobertura necesidad	Clima social pares	Organización	Centro educativo	E.Relac. personal	E. Relac. educativa	E. Consecuencias y autoridad	Autonomía	Media Total
Máximos	4,611	4,38	4,8	4,33	4,71	4,91	4,43	4,9	4,34	4,55
Mínimos	3,55	2,83	3,93	3,23	3,92	3	2,6	2,06	1,83	3,17
Media	4,02	3,73	4,4	3,7	4,33	3,81	3,55	3,52	2,97	3,78

El promedio global es positivo **(3,78)**. El resultado de la mayoría de las escalas podría decirse que es bastante aceptable, ocupan los primeros lugares: **Clima social entre pares (4,40), Centro educativo/laboral (4,33) y Lugar y equipamiento (4,02**); seguidas por **Educadores. Relación personal (3,81), Cobertura de las necesidades básica (3,73)**, **Organización (3,70), Educadores. Relación educativa (3,55)**, **Educadores. Consecuencias y autoridad (3,52).** Ocupa el último lugar **Autonomía (2,97)** con un promedio ligeramente inferior al mínimo considerado como aceptable.

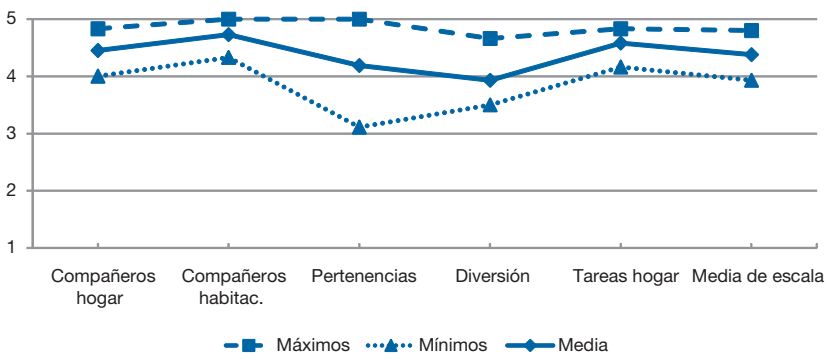
Lugar y equipamiento. MENAS

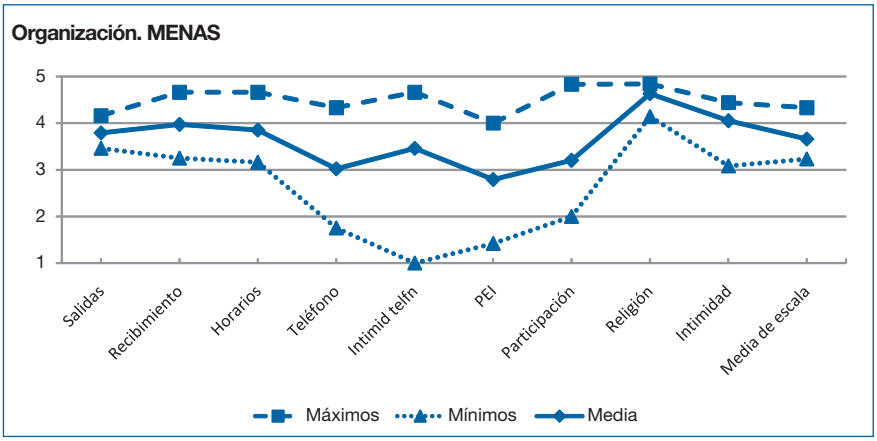


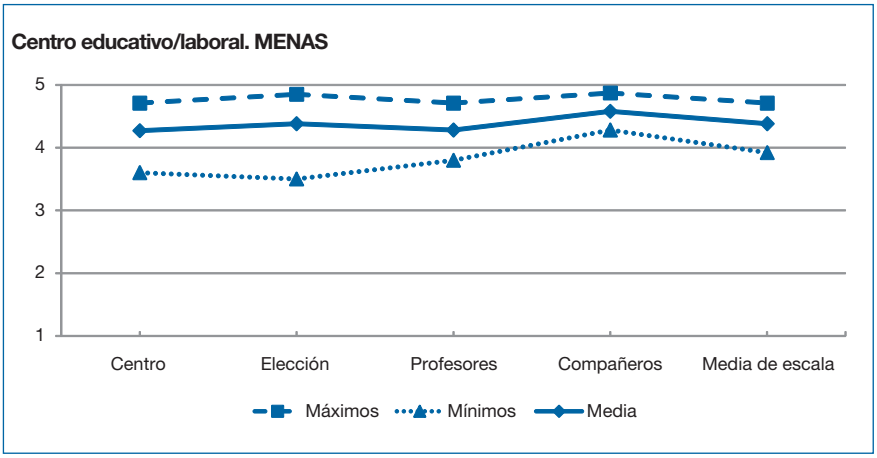
Cobertura de necesidades básicas. MENAS

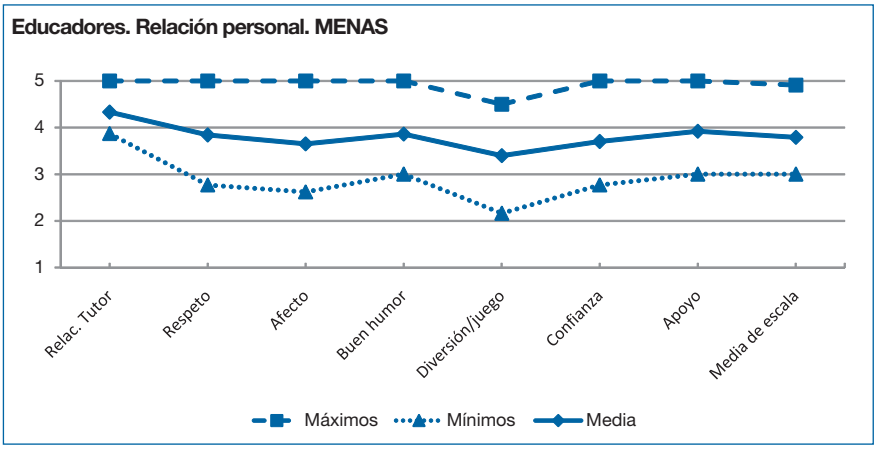


Clima social entre pares. MENAS

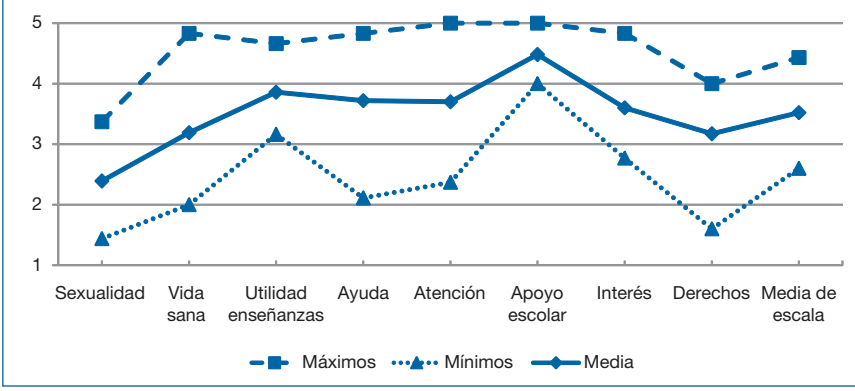



Organización. MENAS
5
4
3
2
1
Salidas
Recibimiento
Horarios
Teléfono
Intimid telfn
PEI
Participación
Religión
Intimidad
Media de escala
Máximos
Mínimos
Media

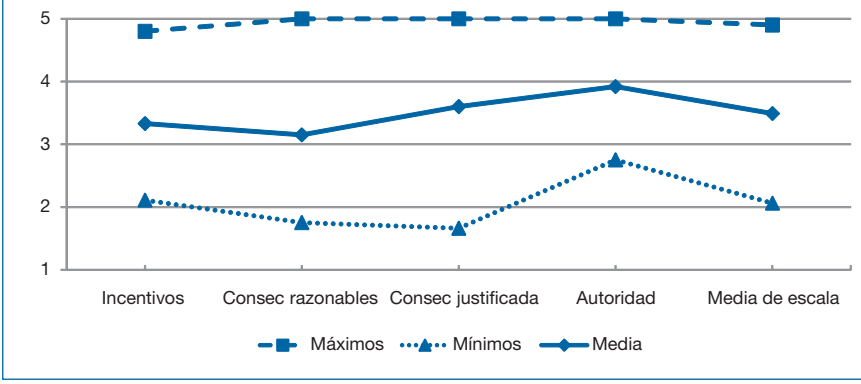

Centro educativo/laboral. MENAS
5
4
3
2
1
Centro
Elección
Profesores
Compañeros
Media de escala
Máximos
Mínimos
Media


Educadores. Relación personal. MENAS
5
4
3
2
1
Relac. Tutor
Respeto
Afecto
Buen humor
Diversión/juego
Confianza
Apoyo
Media de escala
Máximos
Mínimos
Media

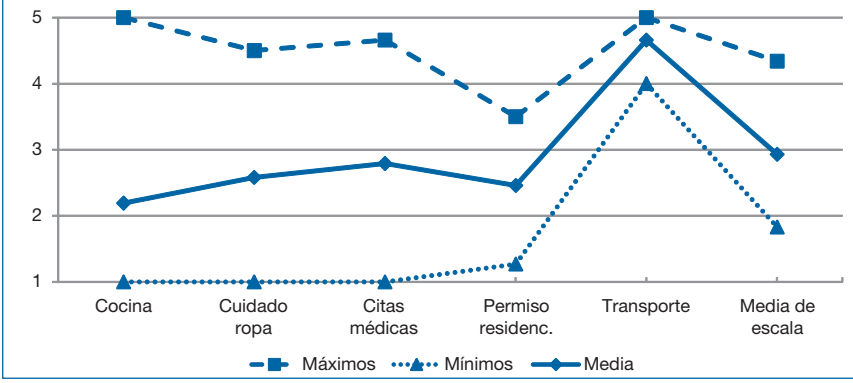
Educadores. Relación educativa. MENAS



Educadores. Consecuencias y autoridad. MENAS



Autonomía. MENAS



En las escalas se aprecia un predominio de contenidos con promedios positivos. Recogemos comentarios de los adolescentes relacionados con algunos de los contenidos que resultan destacados con altas valoraciones:

— **Lugares de ocio (4,16) (escala Lugar y equipamiento)** *"Hay sitios para pasarlo bien. Voy al gimnasio, a la biblioteca, a la playa con los amigos." "Salgo con mis amigos por los pueblos de por aquí o vamos a la ciudad." "Voy a entrenas, al ciber, salgo por la ciudad con mis amigos."*

— **Habitación (4,12) (escala Lugar y equipamiento)** *"Me gusta la habitación además ayer la pintamos."*

— **Comida variada (4,1) (escala Necesidades básicas)** *"Cada día cambian la comida y no se repite mucho."*

— **Material escolar (4,37) (escala Necesidades básicas)** *"Cuando necesitas algo te lo compran inmediatamente."*

— **Compañeros hogar (4,45) (escala Clima social entre pares)** *"Nos llevamos bien no hay problemas ni peleas."*

— **Seguridad pertenencias (4,24) (escala Clima social entre pares)** *"Nunca me han quitado nada." "Antes había un chico que me quitaba cosas, hablé con él y las recuperé. Ahora no me falta nada, si alguien quiere algo lo pide."*

— **Participación en las tareas del hogar (4,62) (escala Clima social entre pares)** *"Todos ayudamos, los fines de semana limpiamos y entresemana también recogemos." "Hay un planning y cada uno hace lo que le toca. No fregamos los platos porque suele estar la cocinera y hay una persona de limpieza que hace los baños y limpia entresemana. Los fines de semana limpiamos nosotros. Cada uno recoge y limpia su cuarto."*

— **Recibimiento (4,05) (escala Organización)** *"Me recibieron bien, me explicaron las normas. Había cosas que no entendía y me las explicaron los compañeros." "Me recibieron con mucho cariño."*

— **Respeto a las costumbres religiosas (4,65)** *"Puedes rezar y también puedes ir a la mezquita."*

También se observan varios contenidos con promedios deficientes, encontrándose la mayoría dentro de la escala de Autonomía:

— **Enseñanzas relacionadas con la cocina (2,25) (escala Autonomía)** *"Aquí no nos enseñan a cocinar ni tampoco vamos a hacer la compra." "Me gustaría mucho que me enseñaran a cocinar." "Yo ayudo a la cocinera porque soy mayor y quiero aprender, pero lo hago porque quiero. Nunca vamos a comprar comida." "Aquí no se cocina porque hay cátering, no se puede entrar en la cocina. Me gustaría que nos dejaran cocinar porque la comida que nos dan no me gusta."*

— **Cuidado y limpieza de la ropa (2,78) (escala Autonomía)** *"No dejan poner la lavadora, lo hacen los educadores. Yo me fijo como lo hacen." "No enseñan a lavar la ropa ni ponemos la lavadora. Yo ya sé planchar pero aquí no nos enseñan." "No tenemos plancha y me gustaría que me dejaran tender la ropa."*

— **Solicitud de citas médicas (2,75) (escala Autonomía)** *"Los educadores llaman para pedir la cita, pero yo voy solo al médico. Me gustaría que me enseñaran a pedir la cita."*

— **Trámites del permiso de residencia (2,43) (escala Autonomía)** *"Lo hacen los educadores, yo solo voy cuando tengo que firmar." "No me han llevado nunca y me gustaría saber cómo hacerlo."*

— **Frecuencia en la compra de la ropa (2,76) (escala Cobertura básica)** *"Tardan en comprar la ropa porque dicen que no hay dinero." "Cada seis meses nos dan un vale de 50 euros para comprar la ropa en una tienda, tiene que venir un educador porque tiene que firmar el papel. No me gusta porque la ropa es fea y no te dejan comprar en otro sitio." "Se compran las cosas con puntos. Por ejemplo para los pantalones te piden muchos puntos 20 ó 30." "Llevo aquí dos meses y no me han comprado ropa. Me han dicho que no hay dinero. No tengo cazadora y tengo frío por la mañana cuando voy al curso en manga corta (era octubre)."*

— **Participación en la elaboración de su PEI (2,88) (escala Organización)** *"No sé que es el PEI o los objetivos educativos. Aquí nos dicen lo que hay que hacer en la finca, arreglar una ventana, o hacer otra cosa." "Aquí no hablan de eso. Me dicen que van a enseñarme a escribir mi nombre y yo ya sé hacerlo desde hace tiempo." "Sólo me dicen que me van a enseñar a hacer un curriculum y a dónde llevarlo." "Los educadores no me dicen nada."*

— **Educación sexual (2,46) (escala Educadores. Relación educativa)** *"Ningún educador ha hablado conmigo nunca de ese tema." "Tuvimos*

un taller hace tiempo pero yo no lo hice porque estaba en uno de ingles. Tampoco me interesa porque yo ya sé las cosas." "Sé cómo llevar mi vida pero no gracias a los educadores." "No me explican nada."

Hay otros elementos que sin resultar valorados con promedios negativos, obtienen bajas puntuaciones:

— **Dinero semanal (3,39) (escala Cobertura básica)** *"Me dan 12 euros y me parece poco porque tengo que mandar dinero a mi familia." "Son 10 euros pero me dan menos si me porto mal. Es poco, me gustaría que me dieran 15 porque en otros centros lo dan." "Me gustaría que me dieran más porque tengo que llamar a la familia y también para comprar cosas que aquí no me compran como zapatillas que me gustan." "Me dan 7 euros y me parece muy poco para salir y llamar a mi casa."*

— **Normas sobre el uso del teléfono (3,15) (escala Organización)** *"Con el teléfono del centro no se puede llamar, nos dan al mes una tarjeta de 5 euros pero es poco para hablar con la familia. Yo me compré un teléfono con el dinero de la paga y lo recargo yo." "Sólo podemos llamar cada dos meses a la familia y hablar siete minutos." "Después de pedir por favor mucho tiempo sólo te dejan llamar dos minutos."*

— **Participación en el funcionamiento del hogar (3,07) (escala Organización)** *"Pocas veces podemos participar y me gustaría poder opinar." "A veces hay asambleas pero me gustaría que hubiese más." "Hacen reuniones con nosotros para decirnos las normas de la casa y lo que tenemos que hacer para portarnos bien y ya está." "Hay asambleas para hablar del comportamiento, de la comida, etc. pero no mejoran las cosas." "Hay asambleas cuando nosotros lo pedimos o cuando lo dice el director y hablamos de las cosas pero ellos no hacen nada, es sólo hablar y hablar."*

— **Diversión con los educadores (3,35) (escala Educadores. Relación personal)** *"En otro centro que estaba antes jugaban con nosotros y lo pasabas bien, aquí no lo hacen." "No hay juegos para jugar, ni nada. Ni siquiera nos llevan a la playa, dicen que nos van a llevar pero no lo hacen." "Sólo hay un educador que juega con nosotros algunas veces."*

— **Formación en temas de vida sana (3,17) (escala Educadores. Relación educativa)** *"No nos enseñan nada sobre eso." "No hacen talleres, nos han dado un libro por si lo queremos leer." "Sólo te dicen que no te drogues."*

— **Incentivos por comportamientos adecuados (3,34) (escala Educadores. Consecuencias y autoridad)** *"Alguna vez te felicitan pero no hay más privilegios." "Si trabajo en el huerto me ponen puntos verdes y nada más. No por portarte bien." "Sólo me felicitan."*

— **Aplicación de consecuencias razonables (3,21) (escala Educadores. Consecuencias y autoridad)** *"Algunas veces son razonables y otras no, depende del educador. La educadora no es justa conmigo." "A veces se pasan te quitan algo de la paga y a veces te la quitan toda; también te dejan sin el bonobus." "Si llegas tarde el fin de semana te quitan las salidas de los viernes. Cuando te fugas toda la noche te quitan la paga y te dejan quince días sin salir, encerrado en casa todos los días, es mucho." "Si un chico roba un móvil quedamos todos castigados sin cinco euros de la paga hasta que se diga quién fue. Eso no me parece bien."*

VALORACIÓN GLOBAL. La gran mayoría de los jóvenes (71,8%) se muestran satisfechos de su estancia en el hogar, el 7,8% no se sentía a gusto y menos de la cuarta parte dice estar "regular" (20,3%).

Entre los principales **motivos de su satisfacción** destaca estar bien en general (respuesta recogida en todos los hogares excepto en uno), la relación con sus compañeros (75% de los hogares), la relación y/o apoyo de sus educadores (62,5%) y la regularización legal (37,5%); en la cuarta parte de los hogares aluden al buen trato y a la formación recibida. *"Me ayudan a regularizar los papeles, a buscar trabajo, a aprender que cuando salga no me tengo que pelear." "Es bueno vivir aquí, me gustan los educadores y los chicos." "Me gusta por lo que aprendes." "Se portan bien con nosotros, hay buen ambiente, ningún chico roba." "Me gusta porque hay gente de mi país y tengo muchos amigos en el pueblo para aprender español." "Está bien para aprender el idioma, si no es muy difícil." "Estoy bien, los compañeros y los educadores se portan muy bien conmigo, aunque no quiero quedarme aquí para siempre." "Estoy contento porque estoy haciendo un curso y me gusta." "Aquí hay muchos chicos que eran de mi barrio de Tánger y me divierto" "Me gusta porque hay salidas y estoy con mis compañeros y amigos."*

Los **motivos de insatisfacción** son heterogéneos y bastante dispersos, siendo los más nombrados: la relación con los educadores, las normas y también la falta de normas (comentados en la cuarta parte de los hogares). El resto de las respuestas pueden verse en la tabla correspondiente. *"Me gusta regular porque pusieron más normas y hay que volver primero en fin de semana." "Estoy regular porque no me llevo bien con la directora." "Estoy regular porque no tengo papeles." "No me gusta este centro, hay mucho ruido por la noche porque los chicos arman mucho jaleo. Hay pocas normas, algunos bajan y ponen la tele, el educador les riñe pero los chicos no le hacen*

caso." "Quiero cumplir los 18 años para pirarme. Llevo mucho tiempo aquí y no hago nada." "Estoy todo el día en casa sin hacer nada."

PROGRAMAS MENAS. Motivos de satisfacción con la residencia/hogar: "¿Por qué estás contento de vivir aquí?"		
	n	%(*)
Estar a gusto/todo/está bien	7	87,5
Relación compañeros	6	75
Relación y/o apoyo educadores	5	62,5
Regularización legal	3	37,5
Buen trato/atención	2	25
Formación	2	25
Ayuda para conseguir trabajo	1	12,5
Aprendizaje castellano	1	12,5
Tranquilidad/buen ambiente	1	12,5
Necesidades cubiertas	1	12,5
Seguridad pertenencias	1	12,5
Ns/Nc	—	—

(*) Porcentajes calculados sobre el número de hogares de la muestra N=8.

PROGRAMAS MENAS. Motivos de insatisfacción con la residencia/hogar: "¿Por qué no estás contento de vivir aquí?"		
	n	%(*)
Relación educadores	2	25
Normas	2	25
Falta de normas	2	25
Aburrimiento	1	12,5
Prolongación estancia	1	12,5
Ubicación alejada núcleo urbano	1	12,5
Falta de tranquilidad	1	12,5
Situación personal	1	12,5
Falta apoyo búsqueda empleo	1	12,5
Retraso regularización legal	1	12,5
Ns/Nc	1	12,5

(*) Porcentajes calculados sobre el número de hogares de la muestra N=8.

Entre los **aspectos más valorados** se encuentran los estudios y formación (75%), la regularización legal de su situación (62,5%), las oportunidades para conseguir un trabajo y la tranquilidad (ambos señalados en la mitad de los hogares). *"Hacer cursos para poder trabajar." "Lo mejor es aprender*

castellano y poder salir." "Aprender a estudiar, a respetar, a hablar castellano, a todo." "Me gusta la gente en general, los educadores y los compañeros." "Estoy aquí por los papeles. El director es bueno y hay gente buena aquí." "Sales con trabajo y con papeles. Te ayudan mucho para tu vida." "Poder conseguir los papeles y el trabajo." "Me van a arreglar los papeles." "Aquí hay poca gente y se está tranquilo." "Aquí me arreglan los papeles." "Lo que más me gusta es que puedo vivir tranquilo." "La tranquilidad de la zona."

Como **aspectos más deficitarios**, destacan la relación o discusiones con sus educadores, la ubicación de la residencia debido a su aislamiento y el no disponer de trabajo o de la regularización legal a su mayoría de edad (los tres señalados en la mitad de los hogares). Hay que señalar que la tercera parte de los hogares hubo jóvenes que no encontraron nada negativo. *"Los educadores porque se ponen chulos conmigo." "Algunos educadores son mala gente." "No me gusta este centro porque los chicos que están en otros hogares sí encuentran trabajo." "Lo que menos me gusta es tener que salir de aquí sin trabajo" "No me gustan las normas, ni que me quiten toda la paga" "Esto está lejos de todo." "Me gustaría estar más cerca del pueblo." "Hay un educador por las noches que no me gusta cómo nos trata, hace ruido en el despacho cuando estamos durmiendo y si le decimos algo nos dice que nos va a poner una sanción." "No te arreglan los papeles y sales a la calle sin nada." "Pienso que cuando salga de aquí no sé qué voy a hacer para tener dinero para el autobús, la comida, etc."*

PROGRAMAS MENAS. ASPECTOS MÁS VALORADOS "¿Qué es lo mejor de vivir aquí?"		
	n	%(*)
Formación/preparación futuro	6	75
Regularización legal	5	62,5
Oportunidad de trabajo	4	50
Tranquilidad/buen ambiente	4	50
Apoyo educadores	3	37,5
Compañeros	3	37,5
Necesidades cubiertas	2	25
Casa/instalaciones	2	25
Libertad	1	12,5
Buena atención	1	12,5
Nada	1	12,5
Respeto a su cultura	1	12,5
Amigos de la zona	1	12,5
Todo	1	12,5
Ns/Nc	1	12,5

(*) Porcentajes calculados sobre el número de hogares de la muestra N=8.

PROGRAMAS MENAS. ASPECTOS MENOS VALORADOS "¿Qué es lo peor de vivir aquí?"		
	n	%(*)
Relación educadores/discusiones	4	50
Ubicación/ aislamiento	4	50
Falta de trabajo y regularización legal Nada	4	50
Relación compañeros	3	37,5
Deterioro	2	25
Normas	2	25
Sanciones	2	25
Falta de normas	1	12,5
Añoranza familia	1	12,5
Falta de actividades	1	12,5
Mala calidad comida	1	12,5
Falta de presupuesto	1	12,5
Ns/Nc	1	12,5
	—	—

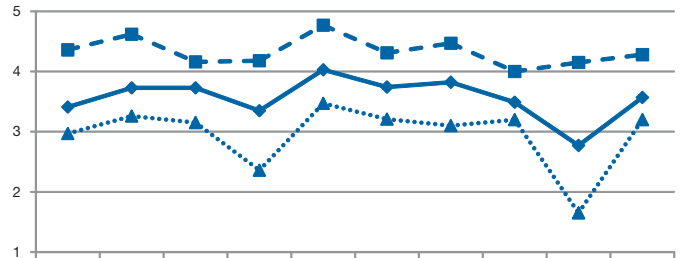
(*) Porcentajes calculados sobre el número de hogares de la muestra N=8.

Si bien en los jóvenes de programas MENAS perciben varios aspectos mejorables en los distintos contenidos analizados en las escalas, se muestran mucho más satisfechos de su estancia en el hogar. Probablemente este hecho se explique por su proyecto de vida y su historia personal muy diferente al de los demás adolescentes del sistema de protección. Entre sus principales metas se encuentra regular su situación y conseguir un trabajo que les permita establecerse en el país para poder conseguir mejores condiciones de vida para ellos y su familia.

IV) Programas especiales para adolescentes con graves problemas de comportamiento

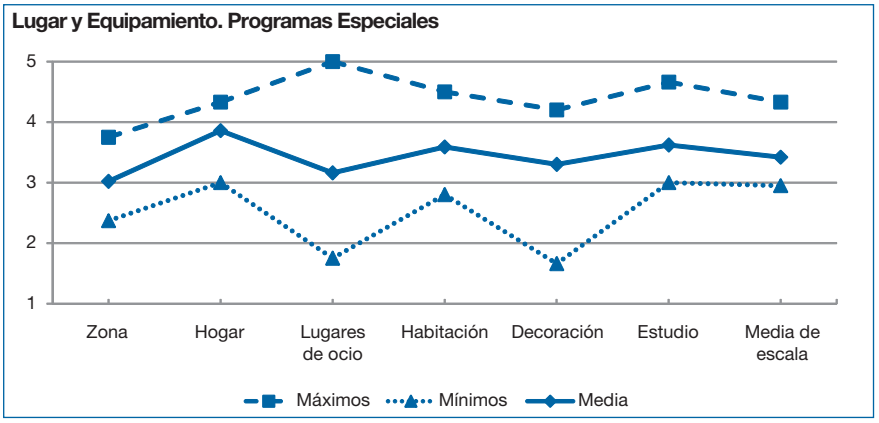
Los gráficos incluyen los promedios resultantes de las valoraciones realizadas por los jóvenes a los contenidos de cada escala, además de las puntuaciones máximas y mínimas.

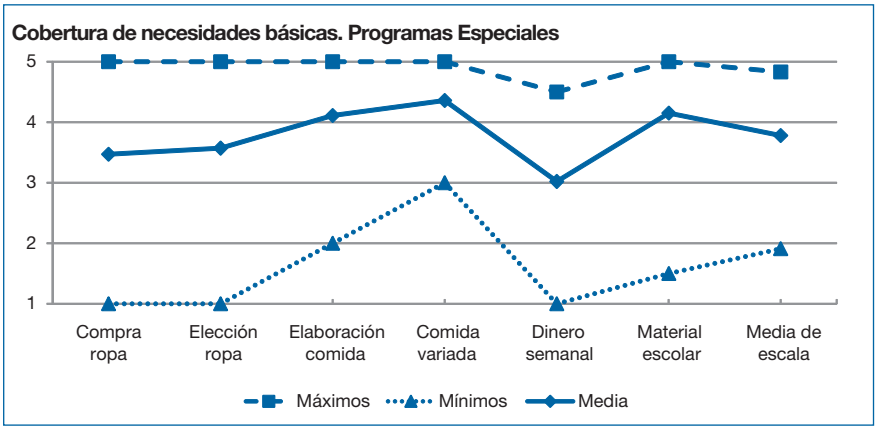
Total de Escalas. Programas Especiales

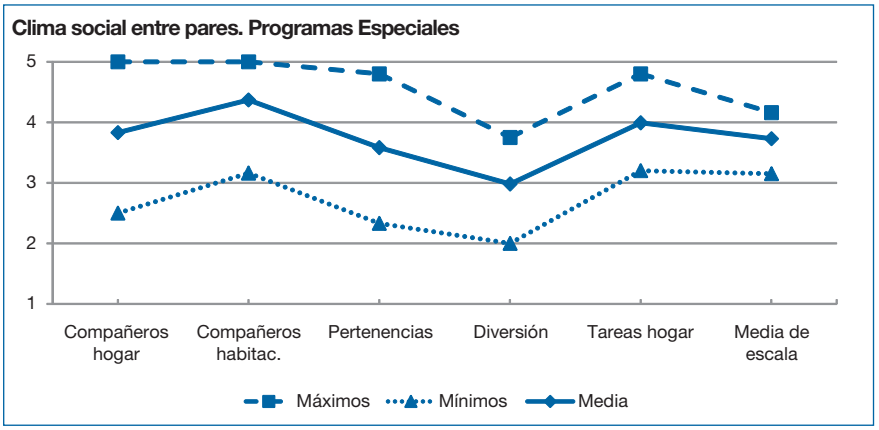


	Lugar y equipamiento	Cobertura necesidad.	Clima social pares	Organización	Centro educativo	E.Relac personal	E. Relac educativa	E. Consecuencias autoridad	Autonomía	Media Total
Máximos	4,36	4,62	4,16	4,18	4,77	4,31	4,47	4	4,15	4,28
Mínimos	2,97	3,26	3,15	2,36	3,47	3,21	3,1	3,2	1,65	3,2
Media	3,41	3,73	3,73	3,35	4,03	3,74	3,82	3,49	2,77	3,57

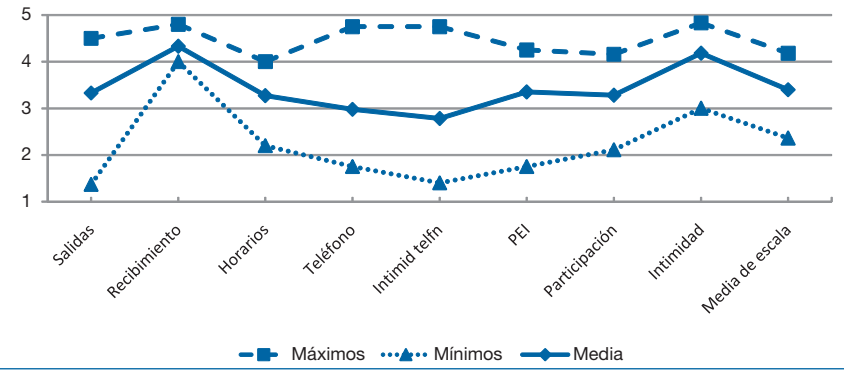
El promedio global podría considerarse como una puntuación media **(3,57)**. La mayor parte de las escalas obtienen promedios bastante homogéneos y, aunque positivos, no son demasiado elevados. Destaca sobre las demás **Centro educativo (4,03)**, seguida de **Educadores. Relación educativa (3,82)**, **Educadores. Relación personal (3,74)**, **Cobertura de necesidades básicas**, **Clima social entre pares (ambas 3,73)**, **Educadores. Consecuencias y autoridad (3,49)** y **Lugar y equipamiento (3,41)**. El último lugar lo ocupa **Autonomía** con una puntuación deficiente **(2,77)**.


Lugar y Equipamiento. Programas Especiales
5
4
3
2
1
Zona
Hogar
Lugares de ocio
Habitación
Decoración
Estudio
Media de escala
Máximos
Mínimos
Media

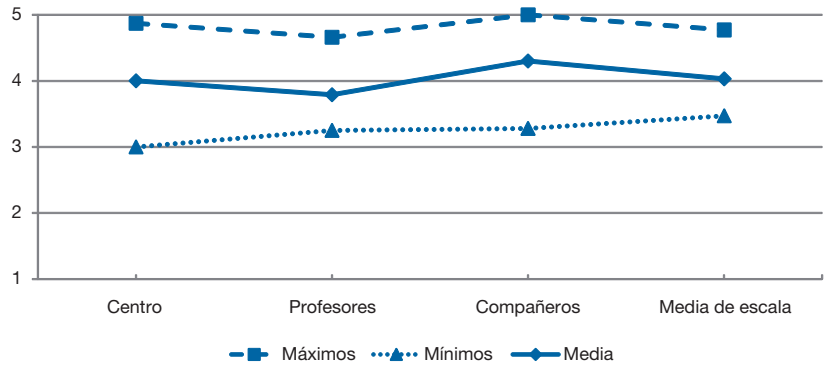

Cobertura de necesidades básicas. Programas Especiales
5
4
3
2
1
Compra ropa
Elección ropa
Elaboración comida
Comida variada
Dinero semanal
Material escolar
Media de escala
Máximos
Mínimos
Media


Clima social entre pares. Programas Especiales
5
4
3
2
1
Compañeros hogar
Compañeros habitac.
Pertenencias
Diversión
Tareas hogar
Media de escala
Máximos
Mínimos
Media

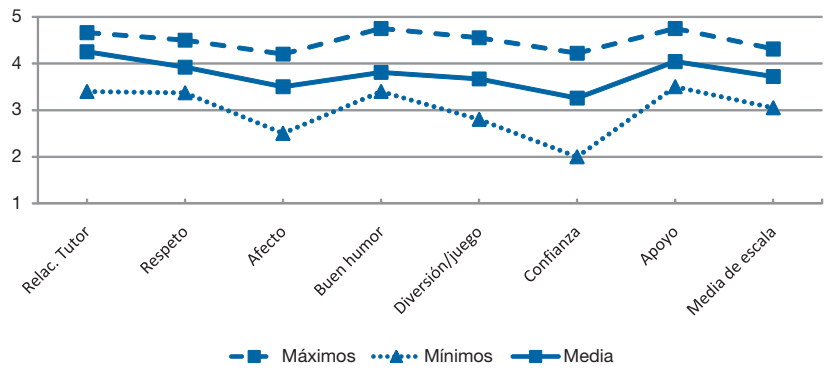
Organización. Programas Especiales



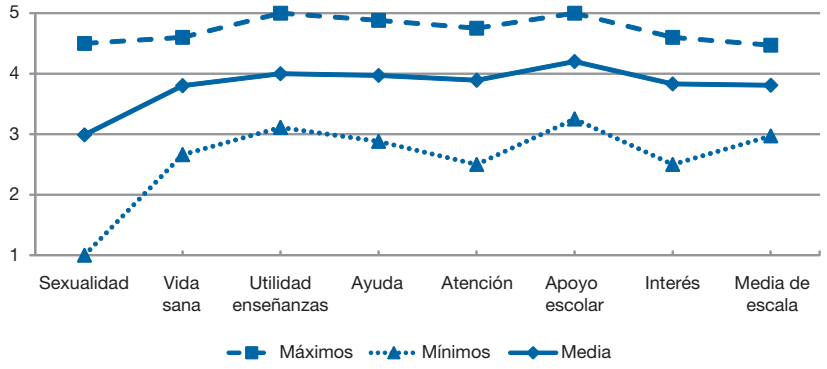
Centro educativo. Programas Especiales



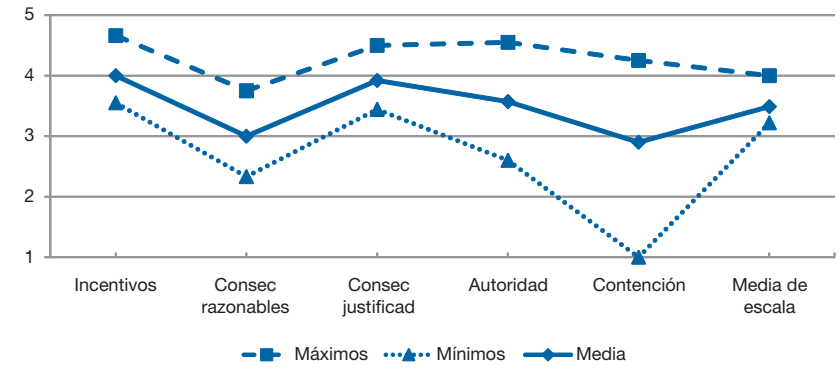
Educadores. Relación personal. Programas Especiales



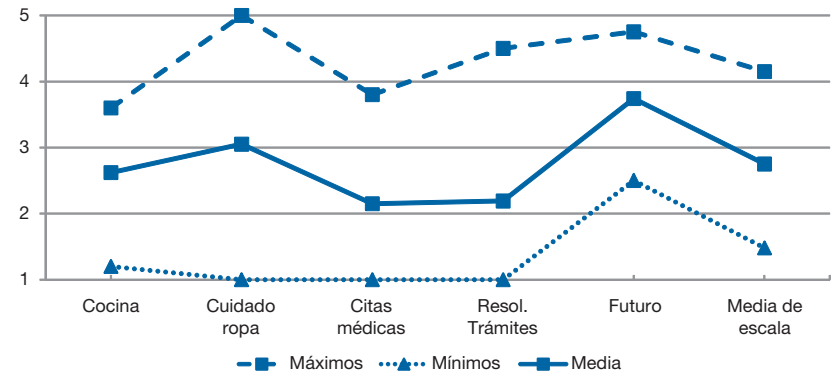
Educadores. Relación educativa. Programas Especiales



Educadores. Consecuencias y autoridad. Programas Especiales



Autonomía. Programas Especiales



Los contenidos valorados con promedios elevados no son demasiado numerosos, a continuación se presentan algunos de los que incluyen comentarios de los jóvenes:

— **Elección de la ropa (4,08) (escala Cobertura de necesidades básicas)** *"No puedes ir a la tienda pero los educadores te compran la ropa que a ti te gusta y si no te gusta la puedes cambiar."*

— **Compra de material escolar (4,40) (escala Cobertura de necesidades básicas)** *"Suelen darnos bolis y hojas según las materias que tenemos." "No he pedido nada, pero si necesitas algo te lo dan."*

— **Recibimiento (4,33) (escala Organización)** *"Me recibieron bien, algunos educadores ya me conocían." "Fue un día muy duro pero los educadores se portaron muy bien conmigo, fueron atentos." "Los educadores muy bien, los niños con vergüenza porque eran chicos y más pequeños que yo." "Se portaron bien, hicieron el inventario de mis cosas y me explicaron las normas. Luego estuve en un periodo de observación de un mes."*

— **Compañeros centro educativo (4,30) (escala Centro educativo)** *"Me llevo bien con todos." "Nadie se mete conmigo." "Somos pocos y nos llevamos muy bien."*

— **Incentivos por conductas adecuadas (4) (escala Educadores. Consecuencias y autoridad)** *"Me dan más "manga ancha" en todo, son más tolerantes. Me felicitan." "Consigues el objetivo y ese es el refuerzo." "Me felicitan, me dicen que siga así, me dejan ir a la piscina, a un curso de informática, etc." "Te dejan más tiempo de salida, ir al gimnasio, hacer cosas que me apetezcan, salir más." "Te quitan sanciones y a veces te dan privilegios o dinero."*

Como queda reflejado en los gráficos, en casi todas las escalas se observan contenidos que obtienen bajos promedios, estando algunos de ellos ligeramente por debajo de la puntuación considerada como mínimo aceptable (3). Podemos decir que en las escalas de Organización y especialmente en Autonomía se encuentran los aspectos más cuestionados por los jóvenes:

— **Cocina (2,62) (escala Autonomía)** *"A veces podemos ayudar a cocinar si queremos. Y a veces acompañamos a la compra a los educadores pero les seguimos, no nos enseñan." "Alguna vez cocino*

porque yo ya sé. Cuando estoy expulsado del instituto acompaño a veces a los educadores a l compra."

— Solicitud de citas médicas (2,15) (escala Autonomía) *"Lo hacen los educadores. Yo pido que me enseñen cosas porque voy a cumplir los 18 años y no sé ser autónoma."*

— **Resolución de trámites habituales en la vida cotidiana (2,19) (escala Autonomía)** *"No nos han enseñado nada de eso." "Alguna vez me enseñan cosas para buscar trabajo, hacemos ejemplos. Me gustaría que lo hiciéramos más."*

— **Normas para el uso del teléfono (2,98) (escala Organización)** *"No me gustan las normas que hay. No puedo llamar ni recibir llamadas de mis amigos, no puedo tener móvil y con la familia hay una llamada a la semana y te dejan muy poco tiempo (unos siete minutos)." "Sólo me dejan llamar a algunas personas y no me dejan llamar a quién quiero." "Me gustaría tener el móvil más tiempo. Tenemos una llamada a la semana y llamo a mi novia. Si aviso que me van a llamar puedo recibir la llamada."*

— **Intimidad para hablar por teléfono (2,78) (escala Organización)** *"Tiene que estar siempre el educador delante y no me gusta." "Está muy mal, te vigilan la llamada." "Entiendo que me supervisen las llamadas pero hablamos desde el despacho junto al comedor y me molestan los ruidos de los compañeros."*

— **Procedimiento seguido en la contención ante comportamientos altamente disruptivos (2,90) (escala Educadores. Consecuencias y autoridad)** *"No la hacen bien, te tiran del brazo hacia atrás y te hacen daño." "Algunos educadores me hacen daño y otros no. Cuando me hacen daño lo digo pero no me hacen caso." "A veces no lo veo tan necesario." "Hay veces que se pasan con la fuerza, a mí me hicieron una brecha." "Ahora estoy más tranquilo, pero una vez me pegó un educador y le echaron. También un guardia de seguridad me pegó en las manos."*

— **Frecuencia en la compra para la renovación de la ropa (2,93) (escala Necesidades básicas)** *"Aquí no me compran la ropa, pero tardaron dos semanas en llevarme a comprar mi ropa interior y eso que me la pagaba yo con el dinero que me había dado mi familia." "Necesitaba ropa de invierno y no me la han comprado. Puede que si no tuviera nada me comprarían algo." "Aquí no compran la ropa,*

sólo en el cumple. Me la compran mis padres." "Ahora necesito ropa y no me la compran, sólo tengo unas playeras. A veces me dicen que no hay dinero."

Hay otros aspectos que sin llegar a ser deficientes, obtienen bajas valoraciones. Se localizan principalmente en las escalas de Organización y en Lugar y equipamiento:

— **Normas para las salidas (3,3) (escala Organización)** *"Me dejan salir de cinco a ocho y me gustaría que me dejaran un poco más." "Sólo me dejan salir una vez a la semana tres horas con mi familia." "Lo de las salidas es progresivo, se utiliza como sanción o privilegio; a veces, no me parece bien."*

— **Horarios para las rutinas diarias (3,2) (escala Organización)** *"No me gusta levantarme tan pronto (8,30h) ni acostarme pronto (21,30h)." "Vamos pronto para la cama, a las 22,30h; tenemos un día para poder ver una serie y tenemos que acostarnos un poco antes de que acabe la serie y eso no me gusta."*

— Participación en la elaboración del PEI (3,35) (escala Organización)

— Participación en el funcionamiento del hogar/residencia (3,28) (escala Organización)

— **Zona donde se ubica el hogar (3) (escala Lugar y equipamiento)** *"Es un pueblo apartado." "Por aquí no hay casi nada." "No hay ambiente, no está en la ciudad." "No me gusta porque está lejos de los sitios por dónde yo salgo y dónde están mis amigos."*

— **Lugares de ocio (3,16) (escala Lugar y equipamiento)** *"A mí me dejan salir, pero por aquí hay pocos sitios para pasarlo bien." "Cuando salgo me voy a la cuidad porque por aquí no hay nada y el autobús tarda un poco y pasa cada media hora o por ahí."*

— **Normas para la decoración del dormitorio (3,) (escala Lugar y equipamiento)** *"De momento no me dejan poner pósters ni adornos, te lo tienes que ganar." "Te dejan poner poco. Las cosas con cannabis no se pueden poner." "No me dejan poner nada, es una norma."*

— ***Confianza en sus educadores (3,26) (escala Educadores. Relación personal)*** *"No me fío porque si hablas con uno a veces se lo*

cuentan entre ellos." "Depende del educador, de algunos sí y de otros no." "De mi tutora me fío, de los demás no." "No lo tengo claro, había un educador que me mentía para que portara bien."

— **Consecuencias razonables por conductas inadecuadas (3) (escala Educadores. Consecuencias y autoridad)** *"A veces me mandan a la cama o me dejan sin ver la tele por una tontería." "Varían mucho según el educador que te lo ponga. A veces no tiene relación la falta con la sanción." "La separación no es razonable, hay que estar en la sala solo sin hablar con nadie y si poder merendar, sólo puedes leer. También ten ponen a hacer copias de una frase 500 veces; también reducen las salidas a casa."*

— **Enseñanzas para el cuidado de la ropa (3) (escala Autonomía)** *"No lavamos la ropa ni tampoco planchamos lo hace la persona de limpieza."*

VALORACIÓN GLOBAL. Las opiniones de los jóvenes sobre su estancia parecen estar divididas el 48,3% no están conformes frente al 40,32% que se muestran satisfechos; el 9,6% dicen que no siempre están bien y uno no contesta.

Como motivo **más destacado de su satisfacción** se encuentra "todo" o estar a gusto en general (señalado en el 70% de los hogares), además de la estabilidad/ tranquilidad (40%) y la relación con los compañeros (30%). *"Sí, estoy a gusto aquí." "Estoy mejor que en mi casa" "Dentro de lo que cabe estoy contento, estoy consiguiendo cosas y pronto me iré a casa." "Aunque preferiría estar en mi casa, este es el mejor centro en el que he estado." "Sí, estoy satisfecho, siento que me ayudan" "Lo paso bien con los compañeros." "Mis compañeros me tratan bien y los educadores me ayudan." "Aquí me ayudan bastante para volver a mi casa."*

Las **razones principales por las que no les gusta el programa** son: todo en general, el que no puedan salir, la añoranza de la familia (todas señaladas en el 40% de las residencias) y la lejanía del núcleo urbano (30%). El resto de las respuestas son variadas. *"No estoy contento aquí, quiero estar en la ciudad." "No estoy bien aquí porque no me dejan salir a la calle y me vigilan todo el día". "No me dejan salir el fin de semana para estar con mis amigos y no puedo llamarles todos los días." "A veces no me gusta estar aquí porque estoy triste y pienso en mis problemas." "No es un sitio que me conviene. A veces me siento mal, es como un castigo para mí, no lo veo como una casa dónde puedan venir a visitarme mis amigos." "Estoy en contra de mi voluntad, siento que estoy perdiendo el tiempo. Se aprende más en otros sitios." "No me gusta porque no estoy en la ciudad, ni*

con los amigos, no tengo a mi madre cerca ni puedo salir." "Llevo mucho aquí, un año y un mes."

PROGRAMAS ESPECIALES. Motivos de satisfacción con la residencia/hogar: "¿Por qué estás contento de vivir aquí?"		
	n %(*)	
Todo/estar a gusto	7	70
Estabilidad/tranquilidad/buen ambiente	4	40
Relación compañeros	3	30
Relación, apoyo educadores	2	20
Amigos	2	20
Necesidades cubiertas	2	20
Buena atención	1	10
Formación	1	10
Conformidad con la medida	1	10
Consecución de objetivos	1	10
Ns/Nc	—	—
(*) Porcentajes calculados sobre el número de hogares de la muestra N=10.		

En cuanto a lo **más valorado**, la respuesta más frecuente encontrada en la mayor parte de las residencias (60%) es que no había "nada" especialmente destacable. Otros aspectos señalados son el apoyo de los educadores, la cobertura de sus necesidades, los compañeros, el considerarlo como una oportunidad para la reflexión (todos comentados en la mitad de las residencias), la formación y preparación para el futuro y la tranquilidad o buen ambiente (40%). *"El apoyo que me dan los educadores." "Aquí siempre hay gente con la que puedes hablar, no estás amargado." "Te aísla de tu ambiente si es malo." "Los partidos de fútbol entre los chicos." "Siento que de verdad me ayudan y además puedo practicar guitarra, pintura y habilidades expresivas." "Mis compañeros, son buenos y están en mi misma situación." "Te permite cambiar de vida." "Puedes formarte y planear tu futuro." "Aquí te ayudan a convivir y a tener un orden." "Te das cuenta de las personas que de verdad te quieren; te das cuenta de las consecuencias de las cosas que has hecho o que puedes hacer." "Te dejan hacer actividades, no estoy encerrado, no es como una cárcel."*

PROGRAMAS ESPECIALES. Motivos de insatisfacción con la residencia/hogar: "¿Por qué no estás contento de vivir aquí?"		
	n	%(*)
Todo	4	40
No poder salir	4	40
Añoranza familia/hogar	4	40
Ubicación alejada núcleo urbano	3	30
Relación compañeros	2	20
Normas excesivas	2	20
Prolongación estancia	2	20
Añoranza amigos	2	20
Relación educadores	1	10
Problemas personales	1	10
Disciplina	1	10
Circunstancias personales	1	10
Alto control de los educadores	1	10
Casa	1	10
Ambiente	1	10
Ns/Nc	—	—

(*) Porcentajes calculados sobre el número de hogares de la muestra N=10.

Lo **menos valorado** tiene que ver predominantemente con las restricciones propias del programa, como son las sanciones, la limitación de las salidas, el control de los educadores (todos en el 40% de las residencias); además de la falta de libertad, normas excesivas y limitación de las visitas familiares (todos en el 30%). Otros aspectos mencionados son: la relación con algunos compañeros, la añoranza de la familia, "todo" y "nada" (aparecen en el 20% de las residencias). *"Las normas, como no poder usar el móvil o no poder abrir las ventanas." "No te hacen sentirte persona, no te dejan expresarte, tienen muchas normas." "Los educadores y algunos cuidadores." "No poder estar con mi madre." "Las rejas en la ventanas." "El aislamiento, te faltan cosas que tenías. Siento la necesidad de estar libre." "Que no me dejen salir sola a la calle, ni con compañeros ni con amigos." "Tener menos contacto con mi entorno, menos libertad". "Lo peor son las separaciones y no tener tantos privilegios como cuando estás en una unidad familiar." "No poder ver a mi familia más tiempo."*

PROGRAMAS ESPECIALES. Aspectos más valorados "¿Qué es lo mejor de vivir aquí?"		
	n	%(*)
Nada	6	60
Apoyo, ayuda educadores	5	50
Necesidades cubiertas	5	50
Compañeros	5	50
Oportunidad reflexión	5	50
Formación/preparación futuro	4	40
Tranquilidad/buen ambiente	4	40
Ubicación	2	20
Separación de la familia	2	20
Tiempo de ocio	2	20
Enseñanzas (autocontrol)	2	20
Todo	1	10
Actividades externas	1	10
Permisos fin de semana	1	10
Facilidad para escapar	1	10
Paga	1	10
Ns/Nc	—	—

(*) Porcentajes calculados sobre el número de hogares de la muestra N=10.

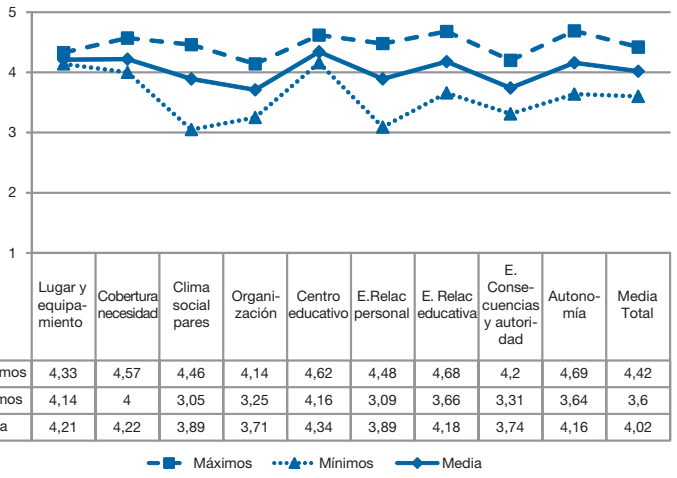
PROGRAMAS ESPECIALES. Aspectos menos valorados "¿Qué es lo peor de vivir aquí?"		
	n	%(*)
Sanciones/disciplina	4	40
Limitación salidas	4	40
Relación educadores/discusiones	4	40
Control excesivo educadores	4	40
Falta de libertad	3	30
Normas excesivas	3	30
Limitación visitas familiares	3	30
Relación compañeros	2	20
Nada	2	20
Añoranza familia	2	20
Todo	2	20
Falta participación en las decisiones	1	10
Ubicación, aislamiento	1	10
Condiciones climáticas	1	10
Algunas actividades obligatorias	1	10
Ns/Nc	—	—

(*) Porcentajes calculados sobre el número de hogares de la muestra N=10.

V) Programas de preparación para la independencia

Los gráficos incluyen los promedios resultantes de las valoraciones realizadas por los jóvenes a los contenidos de cada escala, además de las puntuaciones máximas y mínimas.

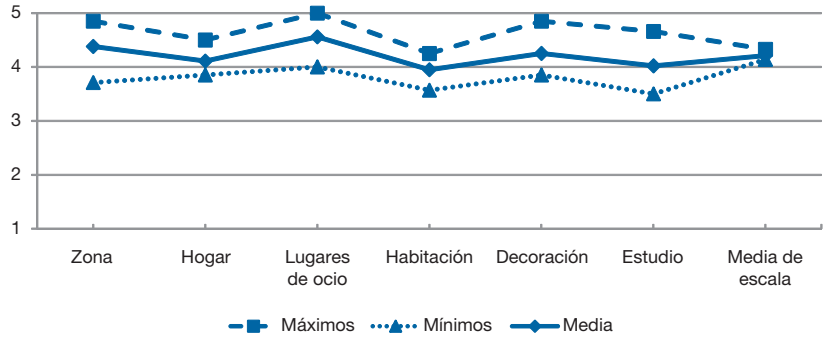
Lugar y Equipamiento. Programas Especiales



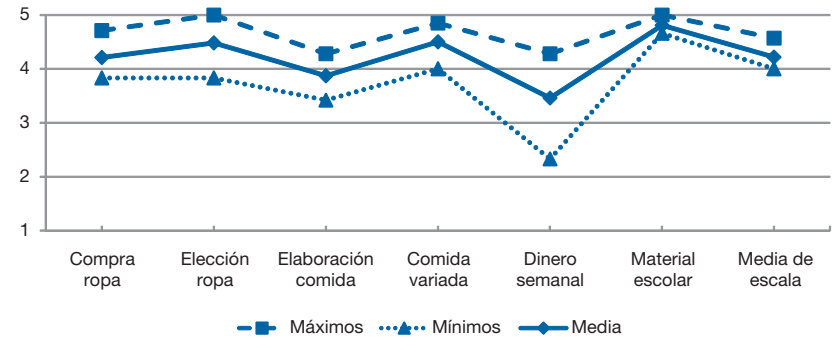
	Lugar y equipamiento	Cobertura necesidad	Clima social pares	Organización	Centro educativo	E.Relac personal	E. Relac educativa	E. Consecuencias y autoridad	Autonomía	Media Total
Máximos	4,33	4,57	4,46	4,14	4,62	4,48	4,68	4,2	4,69	4,42
Mínimos	4,14	4	3,05	3,25	4,16	3,09	3,66	3,31	3,64	3,6
Media	4,21	4,22	3,89	3,71	4,34	3,89	4,18	3,74	4,16	4,02

Los datos muestran un promedio global resultante positivo **(4,02)**. Algo más de la mitad de las escalas obtienen promedios bastante elevados: **Centro educativo/laboral (4,34), Cobertura de necesidades básicas (4,22), Lugar y equipamiento (4,21), Educadores. Relación educativa (4,18), Autonomía (4,16).** Les siguen con valoraciones algo más bajas **Clima social entre pares**, **Educadores. Relación personal (ambas 3,89)**, **Educadores. Consecuencias y autoridad (3,74), (4,09)** y en último lugar **Organización (3,71)**.

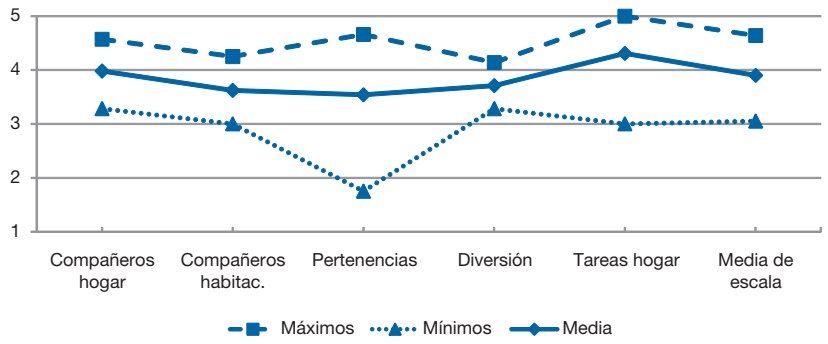
Lugar y Equipamiento. Adolescentes. Independencia

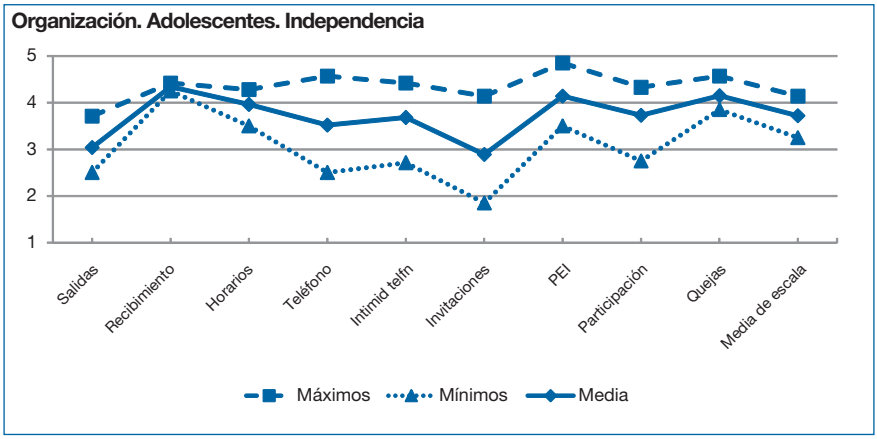


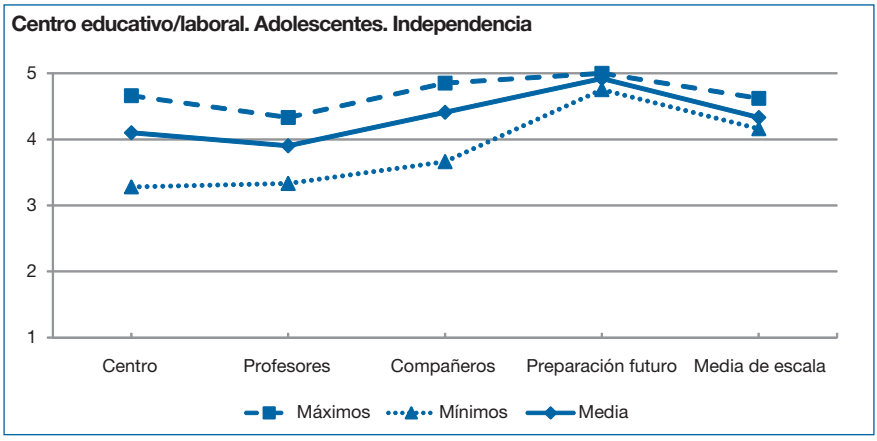
Cobertura de necesidades básicas. Adolescentes. Independencia

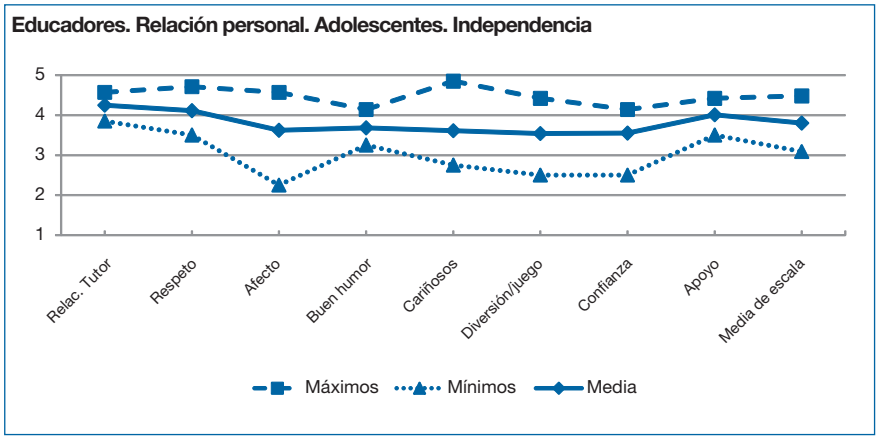


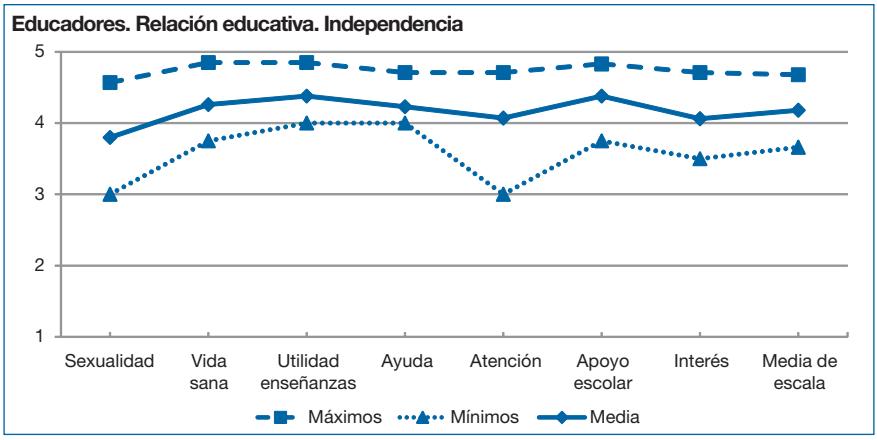
Clima social entre pares. Adolescentes. Independencia

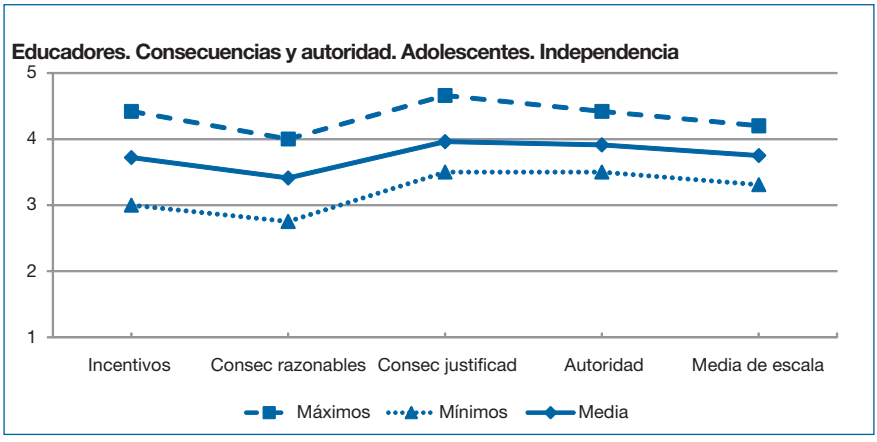


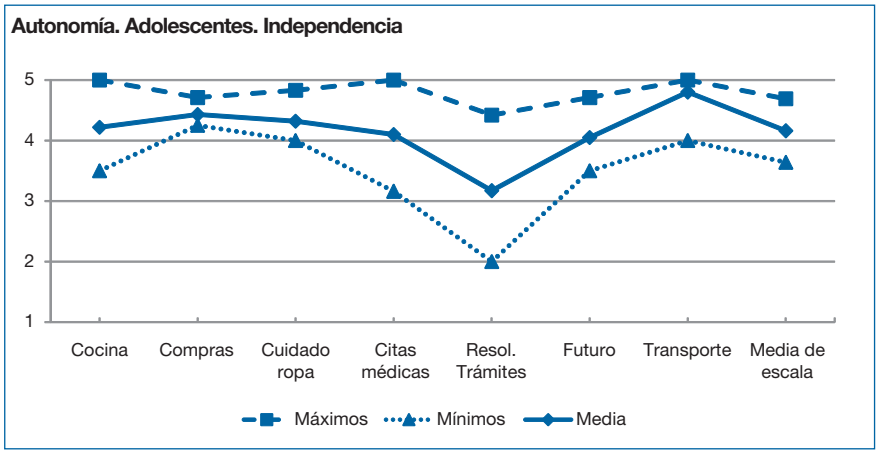

Organización. Adolescentes. Independencia
5
4
3
2
1
Salidas
Recibimiento
Horarios
Teléfono
Intimid telfn
Invitaciones
PEI
Participación
Quejas
Media de escala
Máximos
Mínimos
Media


Centro educativo/laboral. Adolescentes. Independencia
5
4
3
2
1
Centro
Profesores
Compañeros
Preparación futuro
Media de escala
Máximos
Mínimos
Media


Educadores. Relación personal. Adolescentes. Independencia
5
4
3
2
1
Relac. Tutor
Respeto
Afecto
Buen humor
Cariñosos
Diversión/juego
Confianza
Apoyo
Media de escala
Máximos
Mínimos
Media


Educadores. Relación educativa. Independencia
5
4
3
2
1
Sexualidad
Vida sana
Utilidad enseñanzas
Ayuda
Atención
Apoyo escolar
Interés
Media de escala
Máximos
Mínimos
Media


Educadores. Consecuencias y autoridad. Adolescentes. Independencia
5
4
3
2
1
Incentivos
Consec razonables
Consec justificad
Autoridad
Media de escala
Máximos
Mínimos
Media


Autonomía. Adolescentes. Independencia
5
4
3
2
1
Cocina
Compras
Cuidado ropa
Citas médicas
Resol. Trámites
Futuro
Transporte
Media de escala
Máximos
Mínimos
Media

Son destacables las altas puntuaciones de la mayor parte de los contenidos analizados. Estos son comentarios de los jóvenes a algunos de estos contenidos:

— **Zona (4,38) (escala Lugar y equipamiento)** *"Me gusta porque estamos en la ciudad y nadie sabe quiénes somos."*

— **Frecuencia en la compra de la ropa (4,21) (escala Cobertura de necesidades básicas)** *"Nos dan 53 euros al mes, está bien. Aunque puede ir un educador a la tienda suelo ir solo luego tengo que entregar el tique al educador."*

— **Participación en la elaboración del PEI (4,14) (escala Organización)** *"Con mi tutor lo hablamos siempre todo antes de poner los objetivos y luego los revisamos. Cada tres meses se hace el nuevo PEI. Casi todas las semanas hablo con el tutor de los objetivos." "Lo elaboramos y lo revisamos juntos. Cada mes más o menos lo revisamos. Los educadores lo hacen a lápiz y si no estoy de acuerdo lo retocan." "Cada quince días hablo con mi tutora. Valoramos las tareas diarias y también revisamos el objetivo de mantener el trabajo."*

— **Centro formativo (4,10) (escala Centro educativo/laboral)** *"Ahora estoy haciendo prácticas de un curso de energías renovables y me gusta." "Estoy en hostelería y está bien." "Hago un FP de estética y me gusta mucho."*

— **Cocina (4,22) (escala Autonomía)** *"Tienes que hacer la lista de la compra y el menú y también tienes que ir a comprar una vez a la semana. La cena la hace el que le toque y los fines de semana la hace la monitora." "Voy solo a hacer la compra de la comida. Cocino tres veces a la semana y hago la cena para todos los compañeros. Los fines de semana hago la comida."*

— **Compras (4,43) (escala Autonomía)** *"Nos dan dinero al mes y puedes comprar ropa y también colonia o lo que quieras siempre que sean cosas razonables y lo justifiques." "Para comprar artículos de higiene nos dan 11 euros al mes. Tenemos que comprarlo todo menos el gel y el champú. Luego tienes que darle los tiques al educador."*

— **Citas médicas (4,10) (escala Autonomía)** *"Siempre pido la cita médica por Internet para el centro de salud y voy solo." "Me enseñaron*

a pedir las citas médicas y lo hago siempre yo. A veces voy sola al médico pero si tengo que ir al especialista me acompaña el educador."

Las puntuaciones más bajas se encuentran en:

— **Resolución de trámites habituales de la vida cotidiana (3,17) (escala Autonomía)** *"Aún no me han enseñado, creo que van a empezar ahora." "Al banco me han llevado solo una vez, habría que repetirlo."*

— **Horarios de las salidas (3,04)** *"Me gustaría que los horarios fueran más amplios." "Me dejan salir de siete a doce y me parece poco." "Tengo que salir a las siete y me gustaría poder salir antes."*

— Sólo resulta valorada negativamente **la posibilidad de invitar a amigos externos al hogar/residencia (2,89) (escala Organización)** *"No puedes invitar a amigos a la casa, sólo si es para estudiar y hay que pedir permiso una semana antes." "Depende del educador; algunos no dejan que les invitemos y otros no nos dejan ni que vengan a la puerta." "Nunca puedes invitar a los amigos y me gustaría hacerlo. Dicen los educadores que sería un follón." "Hay que hablar con las educadoras antes. Quería invitar a mis educadoras de otro centro, lo he propuesto y me han dicho que lo tienen que hablar."*

VALORACIÓN GLOBAL. La mayor parte de los jóvenes (67,8%), se muestran satisfechos de su estancia en el programa, el 17,8% no están conformes, dos dicen que se sienten "regular" y otros dos no contestan.

El **motivo más frecuente de su satisfacción** es el sentirse a gusto en general (comentado en todas las residencias), también destacan la relación o el apoyo de sus educadores (80%), las oportunidades para su futuro (60%), la relación con los compañeros y el aprendizaje de habilidades de independencia (ambas 40%). *"Estoy mejor que en mi casa, estudio." "Me siento bien, me ayudan en los estudios, hay gente que me puede enseñar más que mi madre." "Me han enseñado muchas cosas." "Estoy bien aquí." "Aquí me enseñan lo que es la vida. Nos preparan muy bien, sobre todo si estás dispuesta a aprender. Yo no sabía hacer nada y ahora no necesito que nadie me diga lo que tengo que hacer." "Es una oportunidad para mí." "Me ayudan a lo que necesito. Te enseñan a planificarte el tiempo, a cómo conseguir tus metas y tus necesidades básicas." "Si hubiera estado con mi familia no tendría muchas de las cosas que tengo como los estudios." "Llevo tiempo aquí y nos conocemos bien los chicos y las educadoras."*

En cuanto a las **razones dadas por los jóvenes que no están conformes**, se encuentra la relación con los educadores (señalado en dos residencias) y en un caso, respectivamente, hacen referencia a la relación con compañeros, el aumento de responsabilidades, el aburrimiento y los horarios. *"La relación con los compañeros no es buena y con los educadores no tengo demasiada relación." "Estoy regular. Me aburre estar aquí metida. Tengo una hora de salida entresemana pero no salgo porque no te da tiempo a nada, veo la tele o me meto en el ordenador pero me aburro." "Aquí me siento regular. Podría estar mucho mejor pero los educadores hacen que esto funcione mucho como un "centro" por ejemplo si te regalan algo tus hermanos no lo puedes meter aquí porque no tienes el tique de que se haya comprado." "Estoy bien algunos días y otros no. Se podrían modificar algunas cosas, por ejemplo los horarios."*

PROGRAMAS INDEPENDENCIA. Motivos de satisfacción con la residencia/hogar: "¿Por qué estás contento de vivir aquí?"

	n	%(*)
Todo/estar a gusto	5	100
Relación, apoyo educadores	4	80
Oportunidades futuro	3	60
Relación compañeros	2	40
Aprendizaje habilidades independencia	2	40
Mayor libertad	1	20
Mejores horarios	1	20
Ns/Nc	1	20

(*) Porcentajes calculados sobre el número de hogares de la muestra N=5.

PROGRAMAS INDEPENDENCIA. Motivos de insatisfacción con la residencia/hogar: "¿Por qué no estás contento de vivir aquí?"

	n	%(*)
Relación educadores	2	40
Relación compañeros	1	20
Aumento de responsabilidades	1	20
Aburrimiento	1	20
Horarios	1	20
Ns/Nc	—	—

(*) Porcentajes calculados sobre el número de hogares de la muestra N=5.

Como **aspectos más valorados** indican el apoyo de los educadores, la formación y preparación para el futuro (ambos 80%) y la buena atención recibida

(60%); en dos hogares señalan la autonomía y también en dos hogares no encuentran nada que sea especialmente destacable. *"Conseguir mejor futuro que con mi familia." "Tengo de todo y se portan bien conmigo." "Convivir con personas que pueden ser importantes en mi vida, que me enseñan buenas cosas y que van a ser un apoyo cuando me vaya." "El apoyo y los consejos, me dicen como es la vida fuera." "La calidad de vida es bastante buena." "Lo mejor es todo lo que ellos te dan y lo que tú puedes aprender." "Me buscan formación, cuando no hago nada me buscan un curso, me orientan." "Hay menos gente que en un centro y hay más libertad." "Aquí tienes bastante autonomía." "Te dejan más independencia, no tienes tanto "encima" al educador."*

En relación a los **aspectos menos valorados**, hay que señalar que en más de la mitad de las residencias (60%) hubo jóvenes no encontraban nada negativo. Entre las respuestas más frecuentes se encuentra la relación con los educadores/discusiones (80%), algunas normas, la añoranza de la familia (ambas 60%), horarios de las salidas, la ubicación y la situación familiar (todas 40%). *"Demasiado control de los educadores de lo que hago o dejo de hacer." "Cierran todas las puertas, si llegas tarde la cocina está cerrada y no puedes comer nada." "Cuando estoy mal con las educadoras." "No poder traer a mis amigos al piso." "Sancionar con dinero." "No me gustan algunas normas." "No estas con tu familia y te sientes diferente a los demás chicos de la calle. Por ejemplo no puedo hacer cosas que hacen mis amigas, por ejemplo que vengan aquí y se queden a comer." "Lo peor son los motivos por los que tienes que vivir aquí." "Tardo mucho en llegar a la ciudad y volver, y pierdo mucho tiempo de las salidas."*

PROGRAMAS INDEPENDENCIA. Aspectos más valorados: "¿Qué es lo mejor de vivir aquí?"

	n	%(*)
Apoyo educadores	4	80
Formación/ Preparación futuro	4	80
Buena atención	3	60
Autonomía	2	40
Nada	2	40
Libertad	1	20
Ubicación	1	20
Necesidades cubiertas	1	20
Compañeros	1	20
Ns/Nc	4	80

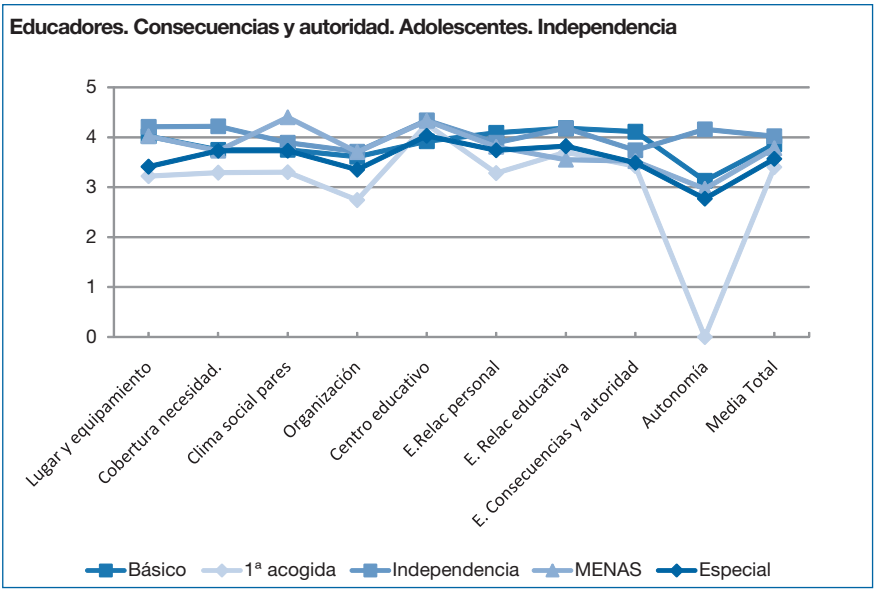
(*) Porcentajes calculados sobre el número de hogares de la muestra N=5.

PROGRAMAS INDEPENDENCIA. Aspectos menos valorados: "¿Qué es lo peor de vivir aquí?"		
	n %(*)	
Relación educadores/discusiones	4	80
Normas	3	60
Nada	3	60
Añoranza familia	3	60
Horarios salidas	2	40
Ubicación	2	40
Situación familiar	2	40
Sanciones	1	20
Relación compañeros	1	20
Añoranza amigos	1	20
Ns/Nc	—	—

(*) Porcentajes calculados sobre el número de hogares de la muestra N=5.

Resumen de resultados

Adolescentes



(*) El programa de Primera acogida no incluye la escala de Autonomía.

- **PERCEPCIÓN GLOBAL.** El gráfico refleja una visión mayoritariamente positiva y bastante similar de los jóvenes de los distintos programas, si bien se aprecian ciertas diferencias que serán señaladas. El promedio general más elevado lo obtiene el programa de Independencia (4,02) (en todas las escalas sus puntuaciones son elevadas y bastante homogéneas). Le siguen el programa Básico (3,86), Menores extranjeros no acompañados (3,78), Programas Especiales (3,57) y Primera acogida (3,4).

- **ESCALAS.** La escala Centro educativo/laboral es una de las que mejores valoraciones consigue en todos los programas. En cambio, Autonomía obtiene las puntuaciones más bajas (excepto en los programas de preparación para la independencia), hecho relevante teniendo en cuenta que esta escala se aplica sólo a los jóvenes de 16 años en adelante.

- **CONTENIDOS.** En cuanto a los contenidos incluidos en las escalas:

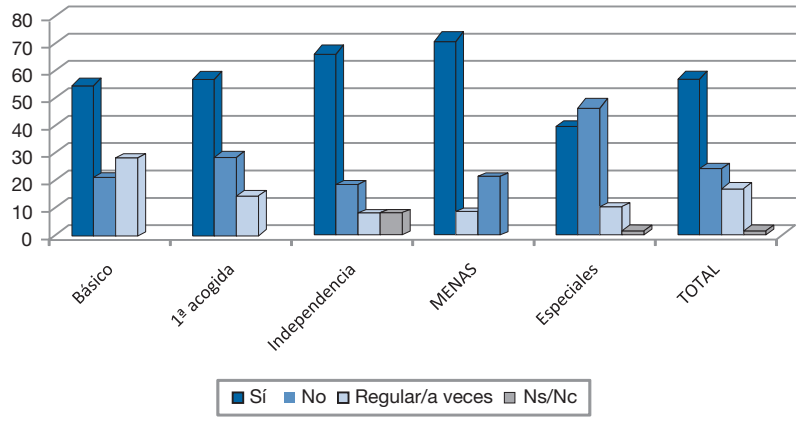
  — Hay dos que obtienen altas valoraciones en todos los programas, los compañeros del centro educativo y el apoyo escolar que reciben de sus educadores. También son destacados por la mayoría la variedad de la dieta, el recibimiento que les proporcionaron los educadores tras su llegada y el centro educativo/formativo al que acuden.

  — Hay contenidos que resultan especialmente críticos por sus bajos promedios. En todos los programas, excepto en el de Independencia, los jóvenes coinciden en su escasa participación en la elaboración de su Proyecto Intervención individualizado (PII), además de su limitada participación en el funcionamiento del hogar. Tampoco se muestran demasiado conformes con las normas relacionadas con las salidas y el uso del teléfono. En muchos casos consideran que la ropa no se renueva con la frecuencia apropiada para cubrir sus necesidades. En la mayoría de los programas las valoraciones reflejan que apenas se desenvuelven solos en la resolución de trámites burocráticos elementales, tales como el solicitar una cita médica, ir al banco, realizar una matrícula, etc.

SATISFACCIÓN GENERAL ADOLESCENTES. RESULTADOS SEGÚN PROGRAMA. "En general, ¿estás contento de vivir aquí?"

	Sí		No		Regular/ a veces		Ns/Nc		TOTAL	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Básico	36	55,4	11	16,9	18	27,7	—		65	100
1ª acogida	12	57,1	6	28,6	3	14,3	—		21	100
Independencia	19	67,9	5	17,9	2	7,1	2	7,1	28	100
MENAS	46	71,9	5	7,8	13	20,3	—		64	100
Especiales	25	40,3	30	48,4	9	9,7	1	1,6	62	100
TOTAL	**138**	**57,5**	**57**	**23,7**	**42**	**17,5**	**3**	**1,2**	**240**	**100**

Satisfacción general de los adolescentes: "En general, ¿estás contento de vivir aquí?" (%)



- **SATISFACCIÓN GLOBAL**. Los resultados totales indican un predominio de la satisfacción general de los adolescentes entrevistados con su estancia en el programa (57,5%), cerca de la cuarta parte no se sentían bien (23,7%) y el resto estaban "regular" (17,5%). Si nos fijamos en los resultados de cada programa la tendencia es similar, a excepción de los jóvenes en los programas especiales para graves problemas comportamentales.

  — Entre los **motivos de satisfacción** encontramos dos que se repiten en todos los programas: el sentirse a gusto en general y la relación /apoyo de sus educadores. Otras respuestas predominantes son: la relación con los compañeros, la buena atención recibida y el aprendizaje de nuevos conocimientos.

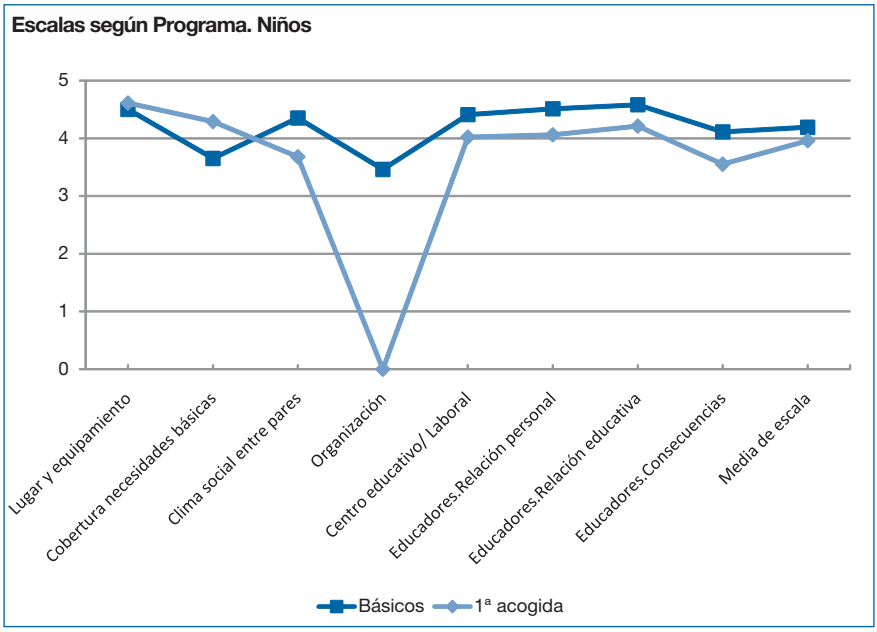
  — En cuantos a los **motivos de descontento**, la variabilidad de las respuestas es mayor, no habiendo ningún aspecto común a todos. No obstante, en la mayoría aluden a la normativa, a las malas relaciones con algunos educadores o compañeros y a no sentirse a gusto en general.

  — Entre los **aspectos más valorados**, ocupa el primer lugar el apoyo de sus educadores seguido de la atención a sus necesidades básicas, los compañeros y los que consideran que todo era positivo. Otras respuestas destacadas (comentadas en casi todos los pro-

gramas), se refieren a la formación académica y /o profesional y la preparación para el futuro, además de la estabilidad/tranquilidad.

— La mayor coincidencia en las respuestas se observa en los **aspectos menos valorados**. Ocupa el primer lugar la mala relación con algunos educadores o bien las discusiones con ellos, seguido de la normativa, la disciplina (consecuencias), la mala relación con algunos compañeros y la añoranza de la familia. En casi todos los programas comentan que no había nada negativo.

Niños



(*) En el programa de Primera acogida no incluye la escala de Organización por contener un solo ítem.

- **PERCEPCIÓN GLOBAL.** La visión de los niños es más positiva que la de los adolescentes con los que conviven, quedando reflejado en los promedios generales (Programa Básico: 4,19; Primera Acogida: 3,96). En el gráfico se aprecia una tendencia más crítica en Primera acogida que en el programa Básico (4,19).

- **ESCALAS.** La mayor parte de las escalas obtienen promedios elevados, encontrándose en los primeros puestos de los programas

Educadores. Relación personal y Educadores. Relación educativa. Las escalas de Organización y Cobertura de las necesidades básicas, son las que tienen los promedios más bajos.

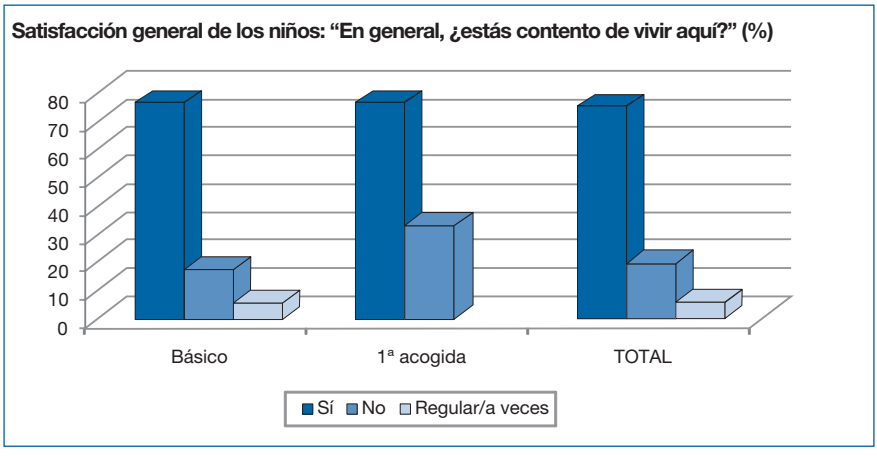
- **CONTENIDOS**. Los niños de ambos programas comparten opinión en algunos contenidos de las escalas:

  — Destacan por sus altas valoraciones: la elaboración de la comida, su centro escolar, los compañeros del colegio. En relación a sus educadores coinciden en que les hacen reír, son cariñosos, les proporcionan ayuda cuando lo necesitan, apoyo escolar, pautas para corregir su comportamiento e incentivan sus conductas adecuadas.

  — Sólo en Primera acogida se observa un contenido con puntuación negativa, el referente a las consecuencias razonables. En ambos programas encontramos entre los resultados más bajos, la participación en el funcionamiento del hogar coincidiendo con la opinión de los adolescentes.

SATISFACCIÓN GENERAL NIÑOS. RESULTADOS SEGÚN PROGRAMA. "En general, ¿estás contento de vivir aquí?"

	Sí		No		Regular/ a veces		TOTAL	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Básico	39	76,5	9	17,6	3	5,9	51	100
1ª acogida	6	66,7	3	33,3	—		9	100
TOTAL	**45**	**75**	**12**	**20**	**3**	**5**	**60**	**100**



— **SATISFACCIÓN GLOBAL.** Los resultados totales indican que niños entrevistados se muestran mayoritariamente satisfechos con su estancia en los hogares (75%), el 20% no estaban conformes y solo unos pocos se encontraban regular (5%).

  - Entre los **motivos de satisfacción** más nombrados se encuentran: estar a gusto, la buena atención recibida, la relación y el apoyo de sus educadores, además de los juguetes o materiales de ocio.

  - El principal **motivo de insatisfacción** es la añoranza de la familia.

  - Entre los **aspectos más valorados** señalan: las actividades de ocio, los compañeros, los juguetes o materiales de ocio. También hay niños que consideran que todo era bueno.

  - La respuesta más destacada de los **aspectos menos valorados**, es que no había nada negativo; señalan además la mala relación o las discusiones con sus educadores y la añoranza de la familia.

Conclusiones

- Los niños y adolescentes muestran una satisfacción entre media y alta de su estancia en los programas residenciales. Hay un predominio de los que afirman sentirse contentos de su estancia en el hogar residencial y son muchos los que responden que no hay nada negativo o que todo es positivo.

- La satisfacción decrece a medida que aumenta la edad. Al menos se recogen valoraciones más altas de los niños de 6 a 11 años que de los adolescentes que convivían en el mismo programa residencial.

- El programa de independencia destaca por las puntuaciones elevadas. Los jóvenes muestran una alta satisfacción general que se ve reflejada en todas las escalas evaluadas.

- Niños y adolescentes coinciden en enfatizar distintos aspectos relacionados con el área escolar y formativa, como son: el centro educativo o formativo al que acuden, la relación que mantienen con sus compañeros y el apoyo que reciben de sus educadores para la realización de las tareas de estudio. Los adolescentes confieren gran importancia a las posibilidades de formación y el aprendizaje de nuevos conocimientos que se les ofrecen durante el tiempo de estancia en acogimiento.

- La dieta es otro aspecto que, en general, es apreciado por niños y adolescentes, ya que reconocen, respectivamente, su buena elaboración y su variedad.

- En ambos grupos de edad señalan como principales motivos de satisfacción el sentirse a gusto en general y la buena atención recibida.

- La relación con sus educadores es un aspecto relevante, destacado tanto positiva como negativamente por niños y adolescentes, entre sus motivos de satisfacción y descontento. Del mismo modo, para los adolescentes este hecho se repite en la relación con sus compañeros.

- Los adolescentes encuentran como aspectos más positivos la atención a sus necesidades básicas, la estabilidad y tranquilidad propor-

cionadas y su preparación para el futuro. En cambio, los niños confieren especial importancia a las actividades de ocio y a los aspectos lúdicos (juegos, juguetes).

- La añoranza de su familia es motivo de descontento para niños y adolescentes.

- Como aspectos más cuestionados por ambos grupos de edad, se plantea su baja participación en la toma de decisiones, ya sea en el funcionamiento del hogar o en relación a su PII (elaboración y revisión de objetivos).

- La adaptación a algunas normas y la disciplina son motivos de descontento mencionados por los adolescentes.

- También resulta crítica la preparación para el desenvolvimiento autónomo de los adolescentes. Parece haber una laguna importante teniendo en cuenta que estos contenidos fueron preguntados exclusivamente a los jóvenes a partir de los 16 años.

- Conocer la opinión de niños y adolescentes resulta imprescindible para el buen funcionamiento de un programa residencial. Es necesario el establecimiento de procedimientos que recojan la visión de niños y adolescentes que les permitan convertirse en agentes activos en el proceso educativo de su desarrollo

Este documento se ha realizado como una evaluación de la percepción de los propios niños y jóvenes atendidos en acogimiento residencial. Es un documento que trata de dar relevancia a su participación y sus opiniones, las cuales han sido tenidas muy en cuenta en la redacción de los estándares.

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE SANIDAD SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD

www.msssi.gob.es