

# Observatorio de la Infancia en Andalucía

SITIC



sistema de información TIC



JUNTA DE ANDALUCÍA

CONSEJERÍA DE IGUALDAD, SALUD Y POLÍTICAS SOCIALES

## CYBERBULLYING

Es una forma de acoso psicológico, sostenido en el tiempo, entre menores de edad y usando para ello herramientas tecnológicas como son: Internet (a través de redes sociales y correo electrónico), telefonía móvil (aplicaciones de mensajería) y videojuegos online principalmente.

Este acoso puede consistir en: recibir mensajes con insultos u otros contenidos desagradables o humillantes, difundir mentiras sobre alguien a través de foros, subir a canales como Youtube vídeos donde se ríen de esa persona o recibiendo chantajes.

Tiene efectos muy negativos para las víctimas debido a la persistencia del acoso, el anonimato del agresor o agresores y su exposición pública continuada.



## ¿SABÍAS QUÉ?

- ★ Un 7% de chicos y chicas entre 9 y 16 años ha sufrido algún tipo de acoso on line. Entre los 9 y los 12 años este porcentaje es del 7%, entre los 13 y los 16 años del 20%.
- ★ A un 3% de las y los menores que han sufrido este tipo de acoso les sucedió a través de redes sociales, a un 2% a través de mensajería en el teléfono móvil.
- ★ Un 2,5% de las chicas y chicos entre 10 y 16 años afirma haber sido objeto de acoso a través del smartphone por parte de otros menores. Un 0,8% reconoce haber realizado de manera activa insultos o amenazas a través de su teléfono.
- ★ Otros estudios indican que un 11,6% de las y los adolescentes entre 12 y 18 años ha sufrido maltrato psicológico a través de la Red y un 8,1% lo ha sufrido a través del móvil.

### Fuentes:

Garmendia, M., Garitaonandia, C., Martínez, G., Casado, M. A. (2011) Riesgos y seguridad en internet: Los menores españoles en el contexto europeo. Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea, Bilbao: EU Kids Online

Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación (INTECO) (2011) Estudio sobre hábitos seguros en el uso de smartphones por los niños y adolescentes españoles. Observatorio de la seguridad de la Información. Orange. Noviembre

Fundación Pfizer “Juventud y Violencia”. Madrid, 2011

## ¿QUÉ PUEDO HACER?

- ★ Hablar con los chicos y chicas sobre los insultos y amenazas que se dan en la red, indicando la importancia de no responder a ellos pues no se consigue nada y puede dar lugar a que la situación se complique aún más.
- ★ Hacer comprender a la víctima que esta situación no la ha provocado ella sino que es culpa de quien está agrediendo.
- ★ Explicar la importancia de contarle a un adulto en el que se confíe.
- ★ Dar pautas para evitar dar imágenes o informaciones íntimas a gente que no conozcan.
- ★ Enseñarles a proteger el ordenador para evitar que alguien acceda a su información privada o contraseñas.
- ★ Alertar sobre la necesidad de configurar la privacidad de aplicaciones y redes sociales.
- ★ Explicar a los chicos y chicas la importancia de no ceder nunca ante cualquier tipo de chantaje, y si este sucede que pidan ayuda inmediatamente.
- ★ Si la situación persiste o se agrava se puede denunciar ante la [Unidad de delitos tecnológicos de la Guardia Civil](#).
- ★ También pueden pedir ayuda en la [Línea de ayuda contra el ciberbullying](#) o la [Línea de ayuda a la infancia](#)

## ALGUNOS ENLACES QUE TE PUEDEN AYUDAR

### Páginas de información sobre ciberbullying

- [Internet sin acoso](#)
- [Safer Internet](#)
- [Yo controlo. Protege tu privacidad y ponle freno al ciberbullying](#)

### Guías sobre ciberbullying

- [Guía sobre ciberbullying y grooming. Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación](#)
- [Ciberbullying. Pantallas Amigas](#)
- [Prevención del ciberbullying. Pantallas Amigas](#)

### Campañas dirigidas a chicos y chicas

- [Prevención del ciberbullying. Decálogo para una víctima del ciberbullying](#)
- [Seis recomendaciones para la prevención del CIBERBULLYING](#)

