



Gizarte Zerbitzuei eta
Gizarte Eskuhartzeari buruzko
Dokumentazio Aldizkaria

Boletín Documental
sobre Servicios Sociales
e Intervención Social

gizarte.doc

Azaroa / noviembre 2009

2 Gai-bakarreko dosierra
Dossier monográfico

8 Jarduera egokiak
eta tresnak
Buenas prácticas
y herramientas

10 Dokumentuak
Documentos

16 Deialdiak
Convocatorias

Dossier

La gestión de la información en las entidades sociales

Elisa García-Morales:
‘Un autoanálisis
estratégico es clave para
futuras mejoras’

Arantxa Mendieta:
‘La información como
pilar para la gestión de
los proyectos sociales’

La gestión de la información en las entidades sociales

[LOS NUEVOS AVANCES TECNOLÓGICOS HAN TRANSFORMADO SUSTANCIALMENTE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EN TODOS LOS ÁMBITOS SOCIALES. ASÍ, LAS ORGANIZACIONES SOCIALES SE ENCUENTRAN ANTE EL RETO DE IMPLEMENTAR SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN QUE DEN RESPUESTAS ADECUADAS A LAS NECESIDADES ESPECÍFICAS DE LOS USUARIOS. SI SE HACE BUEN USO DE LAS POTENCIALIDADES QUE LAS TECNOLOGÍAS PRESENTAN, EL RENDIMIENTO GLOBAL DE LAS ORGANIZACIONES PUEDE MEJORAR DE MANERA NOTABLE. IGNORAR DICHOS AVANCES O GESTIONARLOS DE MANERA INADECUADA, SIN EMBARGO, PUEDEN PERJUDICAR A DICHAS ORGANIZACIONES]

Algunas estimaciones afirman que, en el denominado universo digital, existen actualmente 281.000 millones de hexabytes de información, lo que equivale, según sugiere una publicación de la Asociación para la Gestión de la Información y la Imagen (AIIM), a más de diez pilas de tomos de la sexta entrega de Harry Potter que llegaran, cada una, desde la Tierra hasta el Sol. Una cantidad ingente de información en la que se mezcla lo útil y lo inútil, lo efímero y lo imperecedero, lo riguroso y lo absurdo... No se prevé además que el ritmo de crecimiento de esta información vaya a decrecer sustancialmente durante los próximos años; al contrario, lo previsible es que se multiplique exponencialmente. Así pues, hoy día el principal problema –tanto de gestores e investigadores, como de personas usuarias de servicios– no es la escasez de información, sino la necesidad de identificar y seleccionar entre todas las fuentes y contenidos disponibles en la Red. No es de extrañar, por lo tanto, que esa misma entidad anteriormente citada cuantifique que la proporción de tiempo empleada en la lectura por cualquier usuario no rebasa el 5-15% del tiempo total, mientras que la empleada en la búsqueda de información asciende al 50%.

Este fenómeno global no es tan nuevo, ni tan espontáneo como pudiera pensarse; es la consecuencia lógica del desarrollo y de la historia de la ciencia. La aparición de Internet y la reducción drástica de las

coordenadas espacio y tiempo han supuesto un trastoque total de los esquemas tradicionales de producción, difusión y gestión de la información. La información ha pasado a ser principalmente digital, ubicua y su accesibilidad no está restringida, en principio, por factores temporales ni geográficos. La interconectividad derivada de la implementación de estos nuevos sistemas digitales de gestión de la información, ha promovido también una mayor colaboración entre organizaciones e instituciones tradicionalmente más aisladas, con las potencialidades que ello conlleva. El cambio también ha llegado, lógicamente, a las entidades sociales y, a consecuencia de esta evolución, las organizaciones sociales se encuentran ante un escenario abrumador, en el que la magnitud de toda la información a su alcance es inabarcable, pero en el que las posibilidades colaborativas y mejoras en la gestión de las propias asociaciones han aumentado sustancialmente. Eso sí, las soluciones a este tipo de retos son variadas y cada organización ha de optar por el modelo que más le convenga, independientemente de la moda tecnológica predominante.

Además, las personas usuarias de los servicios sociales, conscientes de las potencialidades que presentan las nuevas aplicaciones tecnológicas, empiezan a demandar servicios más específicos, que se ajusten mejor a sus propias necesidades y derechos. La posibilidad de acceso universal a la información ha creado un nuevo perfil de usuario, más consciente que nunca de sus derechos en relación a los servicios sociales, por lo que su nivel de exigencia también ha aumentado. Este hecho conlleva la necesidad urgente por parte de las organizaciones sociales de plantearse de qué manera pueden dar una respuesta más adecuada al heterogéneo panorama que se les presenta. Y no sólo eso, sino que también deben conocer con mayor detalle a sus usuarios, para ajustar sus ofertas de servicios a las demandas reales, en aras de fidelizar y satisfacer a esos usuarios.

Es sumamente importante hacer hincapié en este punto, ya que, para atender adecuadamente esas necesidades, implementar un buen sistema de gestión de la información es clave. No se puede gestionar correctamente una información que no sabemos dónde obtener, de dónde rescatar o cuya existencia, en el peor de los casos, ignoramos. Adoptar una sólida estrategia de gestión de la información debe tener como objetivo principal la identificación de todos y cada uno de los documentos de importancia para la entidad, así como su debida ubicación y utilidad.

Aun así, durante el proceso de diseño de una política estratégica de gestión de la información, un paso vital es delimitar claramente los contenidos que se van a dar a conocer a los usuarios. Es decir, de entre la información generada por las organizaciones sociales, no toda es susceptible de ser difundida entre el público y un sistema de gestión de la información óptimo deberá identificar y clasificar desde un primer momento cada uno de los documentos. La delimitación clara de los tipos de documentos accesibles al público en general no debe ser tomada de manera banal, ya que, de llevarse a cabo una mala gestión, la propia privacidad de las organizaciones y sus usua-

rios podría verse comprometida en gran medida. Por ello, aparte de una definición nítida de la filosofía comunicativa de la organización, una de las primeras cuestiones que hay que delimitar es el carácter público o privado de toda la información que cada organización gestione.

Paralelamente, las organizaciones sociales deben, con el fin de optimizar los recursos y mejorar la eficiencia de su trabajo, fundamentar la planificación y el desarrollo de las intervenciones que realizan en el conocimiento de datos y tendencias lo más actuales posible. Para ello, deben nutrirse de información externa cualificada, de modo que no se queden al margen de los circuitos de circulación del conocimiento. En este sentido, las entidades sociales deberán convertirse en usuarias activas de los servicios de los centros de documentación especializados, tanto en la resolución de necesidades de información puntuales, a través de búsquedas documentales cualificadas, como para el seguimiento de la información más relevante que se produce en su ámbito de interés, mediante boletines documentales o servicios de alerta y actualidad, entre otros instrumentos. En este sentido, las asociaciones deben ser conscientes del papel de engranaje que juegan en todo el proceso de gestión de la información, ya que no pueden dedicarse exclusivamente a administrar la que ya tienen, sino que deben enriquecerla mediante nuevas aportaciones y posteriormente comunicarla y difundirla entre los usuarios de sus servicios.

Comunicación y acceso a la información

Teóricamente, en todo este proceso de implementación de sistemas digitales de gestión de la información, las tecnologías deberían ser herramientas exclusivamente al servicio de las necesidades de las organizaciones. En la práctica, sin embargo, muchas de estas organizaciones no han sabido explotar suficientemente las potencialidades tecnológicas y han quedado condicionadas –algunas veces, totalmente supeditadas– a los mandatos de otras entidades más capaces que ellas,

Las entidades sociales, como administradoras y usuarias, son vitales en la óptima circulación de la información

tecnológicamente hablando. Este principio jerárquico basado en las capacidades tecnológicas de cada organización ha sido el predominante durante un largo periodo de tiempo. Recientemente, en cambio, la aparición de las denominadas tecnologías 2.0, o tecnologías sociales, ha subvertido el orden preestablecido. Dichas tecnologías colaborativas están creando redes más sólidas entre organizaciones, por lo que se ha abierto la posibilidad de que no todas tengan que llevar a cabo tareas idénticas, sino que se pueda llegar a un punto de colaboración para el aligeramiento del peso de las actividades de cada una. Nuevas aplicaciones como *wikis*, páginas sociales (Facebook, Twitter o Tuenti, entre otras), marcadores sociales (Delicious o Digg), software para la gestión de referencias bibliográficas (como el novedoso Zotero) o sistemas de sindicación de contenidos (*feed* RSS) están creando entre las organizaciones canales de comunicación y colaboración que hace algunos años nadie se hubiera atrevido a imaginar. La creación de grupos con intereses afines es una potencialidad que deben explotar las organizaciones sociales para poder sobrevivir en un mercado globalizado e interconectado, cada vez más dominado por los ciclos empresariales de rédito económico y material. Y es, a su vez, vital que las organizaciones creen canales de comunicación no únicamente con sus pares, sino también con las personas usuarias, cada vez más participativas y que demandan información útil. Todo ello debería hacerse, sin embargo, desde la perspectiva de la utilidad real, y sin dejarse deslumbrar por innovaciones o herramientas tecnológicas que, al poco de su aparición, se demuestran poco útiles.

Las organizaciones sociales, por otra parte, debido a su marcado carácter de labor social, deben dar respuesta a las necesidades infor-

mativas de todos los miembros de la sociedad, sin exclusión alguna. Las tecnologías de la información suponen un gran apoyo en todo este proceso, pero no debe olvidarse que la accesibilidad y el acceso a la propia información pueden no ser los adecuados aun contando con la colaboración de las nuevas tecnologías. La necesidad de eliminar las barreras físicas materiales es un principio ya mayoritariamente aceptado y asentado en el ideario popular. Pero al referirse a las barreras digitales, dicha necesidad empieza a difundirse y desaparecer poco a poco. A pesar de esto, la necesidad de facilitar el acceso a la información es imprescindible. De lo contrario, sería como acudir al Museo del Prado, totalmente accesible y sin barreras físicas, pero con los cuadros colocados a una altura que no nos dejara apreciarlos, o incluso con todos ellos en almacenes, lejos de la vista de los visitantes.

Como se puede apreciar, planificar e implementar un sistema de gestión de la información no es un proceso precisamente fácil, pero los beneficios que pueden sacarse de su óptimo uso serán indudablemente superiores a los que pudieran darse ante su ausencia. Incluso la creación de recursos conjuntos entre diversas organizaciones podría aliviar la presión gestora a la que éstas están sometidas, dotándolas de más tiempo para llevar a cabo su labor en otros ámbitos. De esta manera, el aprovechamiento de las potencialidades ofrecidas por las tecnologías –ya sean las más tradicionales, como Internet, ya sean las novedosas tecnologías sociales– resulta indispensable para la creación de espacios colaborativos de comunicación y la inserción en los circuitos digitales de circulación de la información y el conocimiento. Porque cada vez se hace más evidente que la organización que se quede al margen de estos nuevos procesos digitales de gestión de la información estará abocada irremediablemente, si no a la desaparición, sí a la imposibilidad de desarrollar una política de actuación de calidad.

bibliografía



Panorama sobre el uso de las tecnologías en las organizaciones no lucrativas en España

GINER, F. ET AL.

¿CÓMO UTILIZAMOS LAS TIC DESDE LAS ORGANIZACIONES NO LUCRATIVAS EN ESPAÑA?. MADRID, FUNDACIÓN CHANDRA, CENTRO DE ESTUDIOS ECONÓMICOS TOMILLO, 63 PÁGS., 2009. REF. 175759.

Las tecnologías de la información y la comunicación han modificado drásticamente todos los ámbitos cotidianos. Las entidades no lucrativas, obviamente, no podían quedarse al margen de esta tendencia, y la adaptación tecnológica está siendo un proceso que ha trastocado el panorama del sector. De todas maneras, su implementación de las tecnologías no está siendo ni uniforme, ni, en la mayoría de los casos, completa. El presente informe, elaborado por el Laboratorio de Innovación Social y financiado en el marco del Plan Avanza del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, publica los resultados de un programa formativo que se desarrolló entre 2007 y 2008 en numerosas ciudades españolas. En estos cursos presenciales y virtuales, se pretendía aportar una visión sobre el uso de tecnologías en las entidades no lucrativas a partir del análisis de la información y las experiencias adquiridas por ellas. Para ello, esta evaluación, teniendo siempre en cuenta la heterogeneidad de asociaciones asistentes, basa sus resultados en las respuestas a 500 cuestionarios sobre conocimiento y uso de las tecnologías por parte de los responsables de las organizaciones. La presente publicación sirve como punto de partida para mejoras e implementaciones tecnológicas futuras en el sector no lucrativo en España.

Reflexiones acerca de sistema público de servicios sociales y su gestión de la información

FANTOVA, F. ET AL.

SITUACIÓN Y PERSPECTIVAS DEL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PAÍS VASCO. DOSSIER PARA EL DEBATE/ EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOAN GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMA PUBLIKOAREN EGOERA ETA ETORKIZUNERAKO IKUSPEGIA. EZTABAIDARAKO TXOSTENA. VITORIA-GASTEIZ, EUSKO JAURLARITZA-GOBIERNO VASCO, 311, 311 PÁGS., 2005. REF. 154223.

El presente documento colaborativo es la recopilación de una serie de seminarios y documentos que identifican la situación y posibles tendencias del sistema público de los servicios sociales en la Comunidad Autónoma del País Vasco. En él se tratan aspectos normativos de los servicios sociales, orientaciones y propuestas para la creación de una cartera vasca de dichos servicios, así como claves para el desarrollo de un sistema conjunto de información y su situación en materia de servicios sociales en la Comunidad Autónoma. Este tema, que se trata en el capítulo titulado "Consideraciones en torno al sistema de información en materia de servicios sociales en la CAPV", suscita especial interés, ya que en él se subraya que la mejora en el funcionamiento de los sistemas de información de los servicios sociales influirá positivamente en el proceso de consolidación de estos últimos y en su cohesión como sistema unitario, cabal y completo. El mencionado apartado concluye con una serie de propuestas de mejora, que deberían comenzar por una delimitación clara y evidente de la estrategia global del sistema público de información vasco en relación a los servicios sociales. Todo el

documento representa una reflexión profunda acerca del gobierno y la gestión del sistema público de servicios sociales vascos.

Cómo implementar un buen sistema de gestión de la información

MANCINI, J.

8 REASONS YOU NEED A STRATEGY FOR MANAGING INFORMATION BEFORE IT'S TOO LATE... SILVER SPRING, AIIM, 44 PÁGS., 2009. REF. 179757.

La Asociación para la Gestión de la Información y la Imagen (AIIM), dentro de su serie "8 Razones", ha editado recientemente un libro electrónico en que se esgrimen los motivos por los que cualquier organización debe contar con un sistema de gestión de la información. En dicha obra, se recomienda que todo proceso de diseño e implementación de los sistemas de información comience por definir claramente sus objetivos y por delimitar nítidamente las responsabilidades en los diversos procesos de gestión. Con un lenguaje sencillo y ameno, el libro esboza unas pinceladas iniciales acerca de las características óptimas de los anteriormente citados sistemas. Aprovechando las oportunidades tecnológicas, se debe impulsar una mayor simplicidad de la gestión y una mayor apertura hacia la comunicación con los usuarios y consumidores de los servicios de la organización, en los denominados procesos de socialización y simplificación. Además, el autor recalca con un ejemplo muy ilustrativo al final del libro que, tarde o temprano, todas las organizaciones deberán acometer el diseño de un sistema de gestión que haga uso óptimo de las potencialidades tecnológicas.

La gestión de la información del tercer sector vizcaíno es mejor de lo que éste percibe

FUNDACIÓN EDE

LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EN EL TERCER SECTOR DE BIZKAIA. BILBAO, FUNDACIÓN EDE, 42 PÁGS., 2009. REF. 179758.

La gestión de la información es un tema de candente actualidad y su óptima implementación puede tener consecuencias importantes en la gestión global de las organizaciones. Por ello, la Fundación EDE, con la colaboración de BBK Obra Social, ha elaborado una herramienta de autodiagnóstico con la que las asociaciones del tercer sector puedan evaluar sus propios sistemas de información. Ante la ausencia de un modelo previo de evaluación, el presente informe supone la cimentación de uno innovador en el sector de las organizaciones no lucrativas. Su validación se ha llevado a cabo de forma voluntaria con asociaciones vizcaínas que han enviado su autoevaluación a los responsables del proyecto. Pero, para obtener una imagen clara y objetiva del estado de situación, el informe ha realizado también una evaluación propia de los sistemas de dichas organizaciones y, posteriormente, ha comparado ambas. Una de las principales aportaciones del presente documento es que existe un desconocimiento interno de las organizaciones acerca de sus propios sistemas de información. De todos modos, según los autores, la autopercepción de las organizaciones es, en realidad, peor de lo que se puede constatar en la práctica. Por ello, a pesar de que sean necesarios ciertos avances en la implementación tecnológica, se identifica cierto optimismo con respecto a la situación actual.

Elisa García-Morales:

‘Un autoanálisis estratégico es clave para futuras mejoras’



Consultora y socia directora de Inforárea.

En su opinión, ¿cuáles deben ser los pilares fundamentales para una óptima gestión de la información en las organizaciones?

Hay tres pilares básicos que deben fundamentar cualquier planteamiento orientado a conseguir una óptima gestión de la información. En primer lugar, el conceptual: la gestión de la información debe estar al servicio de los objetivos y necesidades de la organización. Por ello, lo primero es definir un modelo que contemple qué información es necesaria para la organización, qué información es crítica, cuál se requiere para dar soporte al trabajo y cómo se quiere que fluya interna y externamente. Este planteamiento conceptual debe realizarse desde una perspectiva global, que tenga en cuenta las interconexiones existentes. El enfoque conceptual implica un planteamiento de carácter estratégico que debe ser promovi-

do, asumido e impulsado desde los ámbitos gerenciales. Estos deberían ver la información como un recurso estratégico esencial. El segundo pilar es el tecnológico: hoy día no se puede hablar de gestión de la información sin tener en cuenta las tecnologías de información y comunicaciones. Todas las empresas son, en mayor o menor medida, usuarias de algún tipo de ellas: desde las más básicas –correo electrónico, navegadores, hojas de cálculo o procesadores de texto– hasta las aplicaciones más sofisticadas para manejar los procesos de negocio. Una buena gestión de la información debe alinear las tecnologías al servicio de las necesidades identificadas en el modelo conceptual. Para organizaciones pequeñas, esto puede significar algo tan simple como establecer una buena identificación y clasificación de la información disponible, y establecer unos procedimientos sobre su obtención, circulación, almacenamiento, publicación, distribución y, en general, la forma de operar con ella. En organizaciones más complejas, se pueden requerir herramientas específicas para gestionar la información, por lo que será necesario plantear un proyecto tecnológico que dé soporte al modelo propuesto. Por último, está el pilar organizativo: hay que tener en cuenta las personas y los procedimientos. Venimos de una cultura organizacional fuertemente basada en el papel, y el cambio a modelos basados en el soporte electrónico es lento y complejo. La óptima gestión de la información requiere de procedimientos sistemáticos que no deben ser vistos como un trabajo extra e independiente del resto. Es necesario, además, que en la organización se asuman las responsabilidades en materia de gestión de la información que a todos atañen.

¿Cómo influye una deficiente gestión de la información en el trabajo cotidiano de las organizaciones?

Está comprobado que la falta de una adecuada gestión de la información influye directamente en la eficiencia de cualquier organización. Por un lado, supone altos costes y bajo rendimiento en la obtención, manipulación, tratamiento y explotación de datos y documentos; y por otro,

no permite aprovechar el valor de la información como ventaja competitiva y factor de innovación. Los problemas más comunes que he identificado en mi trayectoria como consultora son tres. En primer lugar, entender la gestión de la información como una cuestión puramente operativa. Si bien es cierto que cada vez los ámbitos gerenciales van siendo más conscientes de que éste es un elemento crítico, hay todavía una fuerte tendencia a verlo como un ‘problema informático’, o como un asunto que debe solucionar el departamento concreto que tiene una problemática concreta. Esto conduce a una dinámica de parcheo continuo y, a veces, contradictorio. El segundo error es el ‘territorialismo informativo’: la información se considera propiedad de las personas y no de las organizaciones. Es muy común que los departamentos o los individuos tiendan a solucionar de manera ‘personalizada’ sus problemas con la información o con los documentos. La visión particularista acaba creando islas informacionales que dificultan enormemente el adecuado flujo de información y dan lugar a duplicidad de esfuerzos, tareas, datos y documentos. Por último, está el uso inadecuado de las tecnologías, que no se refiere a una mala praxis profesional, sino a un mal planteamiento de cómo emplear la tecnología al servicio de las necesidades de la organización. Hay una tendencia a confundir los ‘sistemas informáticos’, o suma de componentes tecnológicos, con los ‘sistemas de información’, o conjunto de planteamientos, acciones y tecnología que, al actuar, de forma ‘sistémica’, permiten la adecuada gestión de la información.

¿En qué sentido cree que está influyendo la implementación masiva de las tecnologías en la gestión de la información?

Es por medio de ellas por el que se recibe, emite, genera y trabaja con la información. Si observamos la evolución en los últimos treinta años de los precios de los procesadores, la velocidad de transmisión o la capacidad de almacenamiento, las cifras dan vértigo. Hay una evolución constante del mercado, y cada día surge una ‘tecnología’ nueva. En esta vorágine, las personas y organizaciones se sienten abrumadas. Dichas tecnologías, por

elkarrizketa entrevista

un lado, nos facilitan enormemente el trabajo y la forma de operar, pero, por otra, son causa y consecuencia de un crecimiento exponencial de la información que se maneja, de las fuentes por las que se obtiene, de las vías por las que se comunica, de los lugares en el que se almacena. A medida que pasa el tiempo, el problema de falta de control aumenta y puede llegar a convertirse en caótico. Pero son esas mismas tecnologías las que nos deben servir para solucionar el problema. Quizás sea de ayuda un breve vistazo a la evolución de la tecnología en cuanto a la gestión de la información. Todas las organizaciones manejan información estructurada y no estructurada; esto ha dado lugar a dos mundos aparentemente diferenciados: el de los datos y el de los documentos. La tecnología, desde sus inicios, se ha orientado principalmente a la búsqueda de soluciones para gestionar la información estructurada, y en ese terreno, los avances han sido realmente espectaculares: hoy día es difícil pensar en nadie que gestione sus datos económico-financieros por procedimientos manuales. La asignatura pendiente sigue siendo la gestión de la información no estructurada y la confluencia de ambos mundos en un modelo integrado que dé servicio efectivo a lo que las organizaciones realmente necesitan.

¿Cuáles son las principales mejoras que aconsejaría a las organizaciones sociales?

Yo las resumiría en seis puntos: visión global y estratégica, guerra al papel, sistemática y clasificación, integración, cambio de cultura 'informacional', gobierno y disciplina. Pueden ayudarnos en este camino las actuales normas ISO 15489, de gestión de documentos, que parten de un concepto de documento muy amplio: "información u objeto registrado que puede ser tratado como una unidad". Se está trabajando ya en su evolución hacia la futura norma ISO 30200, Management System for Records, que establecerá unos requerimientos para la gestión de sistemas de información y documentos auditables y certificables en la misma línea de las actuales normas para la implantación de sistemas de calidad.

¿Cómo pueden las organizaciones sociales abordar la gestión de la información?

Puede haber organizaciones de muy distintas características, tamaño y situación de partida; por ello, en primer lugar es necesario realizar un autoanálisis de carácter estratégico: dónde estamos y hacia donde queremos ir. Este análisis debe conducir a un plan o estrategia de información que, con una visión global, contemple de forma integrada la información interna (producida en la actividad cotidiana de la empresa), la externa (adquirida por la empresa para tener conocimiento de temas que son de su interés), y la información pública (la que la empresa emite al exterior para conocimiento de sus clientes, potenciales clientes, proveedores e inversores). Hacer este plan nos ayudará a empezar, arreglando lo que ya tenemos, abordando los problemas más relevantes e identificando lo que necesitamos para mejorar la situación. La gestión de la información deberá estar apoyada en las herramientas tecnológicas. Dependiendo del tipo de organización, puede haber iniciativas básicas orientadas a mejorar el uso de las herramientas que ya están utilizando, o se requerirán aplicaciones específicas para la gestión de los contenidos informativos. Por último no hay que olvidar que la información está creada por personas, que con ella trabajan personas, y que son personas las que la necesitan y utilizan. Elaborar procedimientos adecuados para la gestión de la información e impulsar su cumplimiento efectivo será la otra mejora importante. Se puede comenzar con pequeñas iniciativas: un archivo común para correos electrónicos, un plan de clasificación común para los documentos de la red y para los archivos físicos, planes para la eliminación de documentos físicos en determinados procesos, normalizar y unificar la base de datos de contactos de la organización... Otras iniciativas requerirán proyectos de mayor dimensión: descentralización y protocolos para la gestión de contenidos web, archivo electrónico, integración de datos y documentos, etc.

Y, para finalizar, ¿cuál cree que va a ser la evolución futura de la gestión de la información en las organizaciones sociales?

Las organizaciones sociales están muy volcadas a la acción, y es, por lógica, su primera prioridad; pero no se puede olvidar que, en aras a la transparencia y la rendición de cuentas, están obligadas a la gestión. Por ello, más pronto o más tarde tendrán que plantearse la gestión de su información. Entidades como el SIIS, la Fundación EDE u otras similares llevan años ayudando a las organizaciones sociales a mejorar su gestión y también el acceso a las fuentes de información a través de sus centros de documentación. Estas pueden convertirse en piezas importantes en la articulación de modelos de gestión de la información que sean fácilmente asumibles por las organizaciones, en especial dirigidos a las de menor tamaño y recursos. En este sentido, es muy positivo ver iniciativas como el estudio *La gestión de la información en el tercer sector en Bizkaia* y la herramienta de autodiagnóstico elaborados por la Fundación EDE, pues suponen un punto de partida inicial. Aunque nadie tiene la bola de cristal, yo señalaría como claves de la evolución futura: a) una mayor toma de conciencia por parte de los responsables de las organizaciones de la importancia de la gestión de la información, que llevará a abordar esta cuestión desde un punto de vista global y organizacional; b) un uso mucho más intensivo de las tecnologías de gestión de la información, que requerirá formación continua y adecuación a los nuevos entornos de comunicación e interrelación social que éstas facilitan; c) una evolución imparable hacia el uso de documentos electrónicos y transacciones electrónicas, en especial en el cumplimiento de las obligaciones de rendición de cuentas, que irá impulsada por las administraciones públicas; d) y, para terminar, una tendencia a compartir infraestructuras e inversiones en tecnología.

La información como pilar para la gestión de los proyectos sociales



Arantxa Mendieta

TÉCNICA DEL SIIS-CENTRO DE DOCUMENTACIÓN Y ESTUDIOS

La expresión Sociedad de la Información nos resulta cada vez más familiar. Constantemente oímos referencias a los increíbles cambios que las nuevas tecnologías producen en nuestras vidas, al impacto que Internet tiene en nuestro modo de entender el mundo... Bien es cierto que los datos de producción de la información resultan abrumadores: según un estudio de la Universidad de Berkeley sobre la información disponible a escala mundial, sólo en 2003, se produjeron 72.000 millones de folios cada hora, mientras que el crecimiento de Internet se estimó en 11 millones de nuevas páginas web diarias.

La cantidad no siempre es sinónimo de calidad, e Internet presenta algunos problemas evidentes, vinculados, sobre todo, al volumen de información. Entre ellos, destacan la ausencia de controles de calidad –no existen filtros de validación, como sucede en las publicaciones científicas tradicionales– y el insatisfactorio rendimiento de los buscadores generales, tanto porque no aplican criterios de calidad a la hora de seleccionar los documentos que muestran, como porque suelen ofrecer una cantidad de respuestas abrumadora. A ello se añade la existencia de la Internet invisible u oculta, que se estima en 500 veces mayor que la Internet visible y que contiene, por lógica, la información de mayor interés, aunque los motores de búsqueda ordinarios no pueden acceder a ella. De modo que es más que cuestionable la afirmación que ahora está tan de moda y que sentencia que “lo que no encuentra Google, no existe”.

En todo caso, la posibilidad de acceder a una cantidad cada vez mayor de información y poder hacerlo de manera gratuita e inmediata a través de Internet ha provocado que, en muchos ámbitos, se cuestione la necesidad de las bibliotecas y los centros de documentación. La contrarréplica, sin embargo, es obvia: la inmensidad del volumen de información generado y libremente accesible es tal que resulta humanamente imposible para el profesional estar al tanto de las novedades que se producen en su ámbito. En definitiva, se consume una parte cada vez menor de la información que se produce y, por tanto, resulta más imprescindible que nunca la intermediación de especialistas de documentación que realicen un trabajo de preselección, análisis de contenido y difusión de la producción documental de mayor interés.

Paralelamente, una de las consecuencias directas de esta explosión informativa se concreta en que, en la actualidad, la persona profesional de cualquier ámbito, incluyendo el de la intervención social, está más formada que nunca, pero debe trabajar, a su vez, con personas usuarias más informadas que antes y, por tanto, más conscientes y reivindicativas

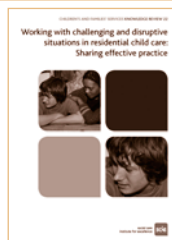
que nunca con sus derechos y con la atención que reciben.

Y es en este contexto donde se ha generalizado la práctica basada en la evidencia, que propugna que la praxis profesional debe basarse en intervenciones cuya eficacia ha sido previamente contrastada. Las entidades, mediante el uso de la mejor y más actualizada información científica, son capaces de tomar las decisiones profesionales más adecuadas, con lo cual minimizan el riesgo y optimizan los beneficios de tales decisiones. En un contexto socialmente cada vez más complejo, y con unas limitaciones cada vez mayores en la disponibilidad de recursos, nadie duda de que planificar, desarrollar y evaluar de cualquier intervención social debería apoyarse en el conocimiento de experiencias y datos lo más actuales posibles, tanto en nuestro entorno como a escala internacional.

Muchas organizaciones y profesionales se lamentan, probablemente con razón, de que no siempre aquello que nos enseñan la literatura y la investigación es lo que las instituciones quieren o pueden llevar a cabo, pero ello no debería ser óbice para que el profesional desee y exija estar informado.

A pesar de todo lo aquí expuesto, es cierto que, hasta hace bien poco, y especialmente en este país, y más aún en el ámbito de lo social, no ha existido suficiente tradición en el empleo de centros de documentación. Se trata de una realidad que, sin embargo, y debido en parte a una apuesta clara por servicios y productos documentales cada vez más cualificados, afortunadamente comienza a cambiar.

buenas prácticas y herramientas



Guía para la inserción laboral de las personas con TEA

ÁLVAREZ, R. ET AL.

QUIERO TRABAJAR. LOS TRABAJADORES QUE TODO EMPRESARIO QUERRÍA (AUNQUE MUCHOS AÚN NO LO SEPA). SEVILLA, FEDERACIÓN AUTISMO ANDALUCÍA, 413 PÁGS., 2009. REF. 177615.

El presente manual pretende cubrir la falta de publicaciones en castellano dirigidas a facilitar el acceso al empleo a las personas con trastorno del espectro autista (TEA). Se trata de un amplio trabajo que aborda la situación desde la perspectiva de los agentes de apoyo, aportando pistas de intervención para profesionales o familiares y, sobre todo, desde la perspectiva de las personas con TEA, a quienes se considera agentes activos de su propia inserción laboral. La guía se compone de una primera parte teórica y tres secciones prácticas. La primera se dirige a los agentes de apoyo, que acompañarán a la persona con TEA en el proceso de búsqueda de empleo, y se les proporcionan herramientas para que puedan llevar a cabo un apoyo adecuado a lo largo de todo el proceso. La segunda sección se plantea desde la perspectiva de la propia persona con TEA, a quien se le formulan diversas preguntas que facilitarán su elección del puesto de trabajo que mejor se ajuste a sus capacidades. La tercera sección se ocupa de otros aspectos de la vida de la persona con TEA, y dedica un interesante apartado a sus sueños y expectativas, y a la manera de llevarlos a cabo.

Kultura arteko bitartekaritza

GUÍA DE MEDIACIÓN INTERCULTURAL. MADRID, ACCEM, 85 OR., 2009. ERREF: 177449.

Accem Gobernuz Kanpoko Erakundeak argitaratu gida honek kultura arteko bitartekaritza zer den eta etorkinen gizarteratzea errazteko nola erabili daitekeen azaltzea du helburu. Hizkuntza erraz eta ulergarri batez esplikatzen dira gidan bitartekari on batek landu behar dituen trebetasunak, hala nola, komunikazio gaitasuna, entzumen aktiboa, enpatia, asertzio-gaitasuna eta erresilientzia. Aldi bereraren, kultura desberdinen arteko bitartekari lanak dituen berezitasunak azpimarratzen dituzte autoreek eta erabili daitezkeen estrategiak azaltzen dituzte era eskematiko eta ulerterraz batean. Gidaren azken partean, proposatzen diren ezagutzek, jarrerak eta baliabideek praktikan nola funtziona dezaketen argitzeko, lan bila dabilen etorkin baten aurrean lan-aholkulari batek eta bitartekari batek hartuko luketen jarrera erakusten dute autoreek, eta batak zein besteak laguntza bila datorren pertsonari eskaintzen diotena aztertzen dute. Adibideak argi eta garbi erakusten du etorkinen bizi-esperientzia ulertu eta kontutan izatearen garrantzia eta, horri dagokionez, bitartekaritzak eskaini dezakeena asko dela.

La contabilidad de costes en residencias de ancianos

BUI QUANG, H. Y BUI QUANG, M. **LES COÛTS DES MAISONS DE RETRAITE.** PARÍS, L'HARMATTAN, 311 PÁGS., 2008. REF. 172490.

Esta obra quiere acercar al lector, desde una perspectiva francesa,

a la contabilidad de costes de las residencias de personas mayores. Tras una primera parte introductoria, donde repasan la historia de este tipo de dispositivos en el país vecino, los autores se adentran en la estructura de costes de las residencias desde un triple enfoque: descriptivo, normativo y analítico. Así, profundizan en las diferentes categorías de costes empleadas en este ámbito, muestran el papel que los costes juegan en los indicadores de gestión y estudian el uso de los precios de coste en el establecimiento de las tarifas de los servicios. En el último capítulo del libro, se realiza un análisis comparativo entre los modelos francés y británico de contabilidad de costes, que sirve de base para reflexionar sobre la idoneidad de las distintas prácticas de gestión.

Guía para la atención de víctimas de trata con fines de explotación

SUSAJ, G. Y AZKUNAGA, A. (COORD.) **GUÍA BÁSICA PARA LA IDENTIFICACIÓN, DERIVACIÓN Y PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS VÍCTIMAS DE TRATA CON FINES DE EXPLOTACIÓN.** MADRID, ASOCIACIÓN PARA LA PREVENCIÓN, REINSERCIÓN Y ATENCIÓN DE LA MUJER PROSTITUIDA, 116 PÁGS., 2008. REF. 177180.

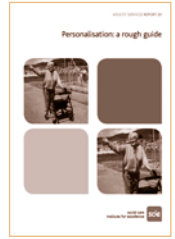
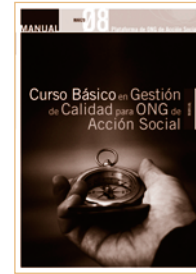
La trata es, a partes iguales, violación de derechos humanos, manifestación de desigualdades, violencia de género, crimen y negocio. Para localizar e identificar correctamente a las víctimas y ofrecerles la asistencia y la protección adecuadas, es preciso entender qué es la trata sin confundirla con otros conceptos, como el tráfico ilegal de inmigrantes. Por ello, esta guía de la Asociación para la Prevención,

Reinserción y Atención de la Mujer Prostituida (APRAMP), dirigida a profesionales de los servicios de atención, resulta de gran utilidad para introducirse en la problemática y en la situación de las víctimas. Está dividida en tres partes: en la primera, se hace una aproximación al fenómeno de la trata de personas, especialmente con fines de explotación sexual. La segunda parte está dedicada a las recomendaciones de actuación, y en ella se ofrecen algunas preguntas y un listado de indicios para identificar a las víctimas. En la tercera se recoge información sobre los mecanismos legales de protección, tanto en el ámbito internacional como en España. La guía se cierra con un anexo que contiene información básica sobre las víctimas de trata con fines de explotación sexual y un directorio de recursos especializados.

Manual de prácticas efectivas para gestionar situaciones conflictivas en los centros residenciales de menores

KILPATRICK, R. ET AL. **WORKING WITH CHALLENGING AND DISRUPTIVE SITUATIONS IN RESIDENTIAL CHILD CARE: SHARING EFFECTIVE PRACTICE.** LONDRES, SOCIAL CARE INSTITUTE FOR EXCELLENCE, 98 PÁGS., 2008. REF. 172977.

El sector del cuidado residencial de menores en el Reino Unido ha sufrido durante los últimos tiempos cambios profundos, en gran medida debidos a ciertos escándalos, la percepción generalizada de su falta de eficiencia y los relativamente altos costes de mantenimiento de los servicios allí ofrecidos. El objetivo del presente documento es plasmar la realidad de los jóvenes proble-



máticos en los centros residenciales británicos, así como identificar algunas directrices de buenas prácticas para los trabajadores de dichos centros. Las situaciones conflictivas que se generan en las residencias no son uniformes, ya que varían desde la simple desobediencia hasta la violencia física y psicológica hacia el personal cuidador. De hecho, a pesar de que los incidentes de comportamientos violentos son raros, suponen la mayor fuente de preocupación y estrés entre los trabajadores de los centros. El presente informe ha identificado que algunas de las diferencias en cuanto a la aparición de situaciones conflictivas están relacionadas tanto con la naturaleza y estabilidad del grupo residente como con la calidad del desempeño laboral. Por ello, a pesar de notables mejoras, debería seguir trabajándose con el fin de adoptar estrategias óptimas para abordar dichas situaciones en las residencias de menores británicas.

Guía para cuidadores familiares de personas con demencia

LOSADA, A. ET AL.
CUIDAR CUIDÁNDOSE. EVALUACIÓN E INTERVENCIÓN INTERDISCIPLINAR CON CUIDADORES FAMILIARES DE PERSONAS CON DEMENCIA. MADRID, EDICIONES ENCUENTRO, 252 PÁGS., 2008. REF. 170238.

Si no fuese por los cuidadores informales, que dedican una media de 70 horas semanales a atender a sus familiares, la mayoría de los enfermos con demencia no serían capaces de sobrevivir, dado que en la actualidad no existen suficientes recursos sociales para atenderlos, y los que existen no se ofrecen con la

intensidad y frecuencia que serían deseables. Los cuidadores familiares de personas con demencia se enfrentan diariamente con multitud de demandas y situaciones difíciles e imprevisibles que tienen importantes repercusiones negativas en su salud psicológica y física. Este documento pretende ofrecer diferentes instrumentos de evaluación validados para ayudar a los profesionales que atienden a los cuidadores a identificar entre éstos a personas en riesgo y plantear intervenciones específicas dirigidas a reducir su malestar. El libro describe detalladamente el programa de intervención interdisciplinar Cuidar Cuidándose, en el que se ofrece a los cuidadores ayuda psicológica y terapia ocupacional para promover un mayor autocuidado y una mayor autonomía del familiar dependiente. El objetivo final del programa es entrenar a los cuidadores en habilidades que les ayuden a afrontar el cuidado de una forma más adaptativa, lo que reduce su nivel de estrés y aumenta su percepción de eficacia para afrontar esta exigente tarea.

Las ONG también pueden y deben implementar modelos de gestión de calidad

PLATAFORMA DE ONG DE ACCIÓN SOCIAL
CURSO BÁSICO EN GESTIÓN DE CALIDAD PARA ONG DE ACCIÓN SOCIAL. MANUAL. MADRID, PLATAFORMA DE ONG DE ACCIÓN SOCIAL, 135 PÁGS., 2008. REF. 179096.

La Plataforma de ONG de Acción Social ha publicado la segunda edición de un manual en que se recogen prácticas dirigidas a implementar modelos de gestión de organizaciones basados en la

calidad y la transparencia. Las ONG, a pesar de apoyarse en la labor voluntaria, no deben estar exentas de una gestión óptima. Desde esta perspectiva, es sumamente importante que las propias organizaciones sean conscientes de la necesidad de implementar modelos basados en la Calidad Total, donde la mejora continua y la responsabilidad social tienen un protagonismo notable. Para avanzar en este sentido, el presente manual analiza los diversos procesos que se deben tener en cuenta. En la primera parte, y después de una breve panorámica sobre las organizaciones y sus características fundamentales, se describen diversas iniciativas y planes estratégicos basados en la calidad en las ONG. Tras ello, se subraya que un paso vital para alcanzar la calidad en la gestión es definir y delimitar claramente el plan estratégico de la organización, así como identificar todos sus recursos y sistemas de información y comunicación. De la adecuada puesta en marcha de cada uno de los pilares de la gestión organizativa dependerá conseguir alguno de los certificados de calidad existentes hoy día.

Promover el bienestar mental de las personas mayores a través de la actividad física

OCCUPATIONAL THERAPY INTERVENTIONS AND PHYSICAL ACTIVITY INTERVENTIONS TO PROMOTE THE MENTAL WELLBEING OF OLDER PEOPLE IN PRIMARY CARE AND RESIDENTIAL CARE. LONDRES, NATIONAL INSTITUTE FOR HEALTH AND CLINICAL EXCELLENCE, 50 PÁGS., 2008. REF. 171448.

A la hora de enfocar los problemas de salud, se suele distinguir entre la salud en su dimen-

sión física y la salud en su dimensión mental. Sin embargo, esta conceptualización dicotómica oculta que ambas facetas se encuentran indisolublemente asociadas. Consciente de esta relación de codependencia entre ambas esferas, el Departamento de Salud del Reino Unido ha editado esta guía que busca, mediante la actividad física, promover la salud mental entre las personas mayores. El documento se dirige a profesionales que trabajan en el sector de la tercera edad, particularmente en residencias y en el ámbito de la atención primaria. Las intervenciones, basadas en las técnicas de la terapia ocupacional, comprenden actividades tales como motivar a las personas mayores para establecer rutinas diarias que impliquen el ejercicio de actividad física; proveer información acerca de cuestiones de cuidado personal, nutrición, salud, movilidad o acceso a los servicios; o crear programas de actividad física moderada que incluyan actividades como la natación, el baile o los paseos por rutas locales. En suma, a través de la participación activa en actividades físicas, se pretende aumentar los índices de autoestima y bienestar mental de las personas de edad avanzada.

Plan estratégico de intervención para personas con discapacidad intelectual



DEPARTMENT OF HEALTH
VALUING PEOPLE NOW: A NEW THREE-YEAR STRATEGY FOR PEOPLE WITH LEARNING DISABILITIES. LONDRES, DEPARTMENT OF HEALTH, 143 PÁGS., 2009. REF. 173885.

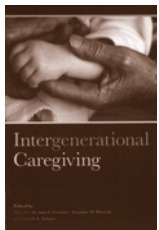
Este documento del Gobierno británico persigue identificar las necesidades de las personas con discapacidad intelectual y sus familias, delimitar las prioridades de la Administración en este campo y establecer qué respuesta gubernamental tiene que darse para satisfacer dichas necesidades. Se trata de un marco de trabajo a tres años, basado en el principio de que todas las personas con discapacidad intelectual tienen derecho a dirigir sus vidas como las demás, con las mismas oportunidades y responsabilidades, y a ser tratadas con la misma dignidad y respeto. Este plan estratégico, mediante la elaboración de planes individualizados e integrales, persigue apoyar a este colectivo en materia sanitaria, familiar, laboral, judicial, de ocio y de vivienda.

Análisis de intervenciones para mantener la autonomía de las personas mayores

BESWICK, A. D. ET AL.
COMPLEX INTERVENTIONS TO IMPROVE PHYSICAL FUNCTION AND MAINTAIN INDEPENDENT LIVING IN ELDERLY PEOPLE: A SYSTEMATIC REVIEW AND META ANALYSIS. *THE LANCET*, VOL. 371, Nº 9.614, 725-735 PÁGS., 2008. REF. 176788.

Para las personas de edad avanzada, la pérdida progresiva de su capacidad funcional suele conllevar una importante reducción de autonomía. Los autores de esta investigación han realizado un metanálisis que estudia la eficacia de un total de 89 intervenciones de tipo sociosanitario para mantener la autonomía de las personas mayores en el Reino Unido. Los resultados muestran que las intervenciones que combinan la asistencia social y la sanitaria ayudan a que las personas mayores mantengan una vida independiente en su propio hogar, reducen el riesgo de caídas y de estancias en centros hospitalarios, y retrasan el acceso de estas personas a residencias geriátricas.

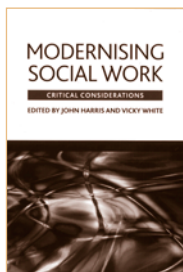
Intervención informal intergeneracional: tendencias y perspectivas de futuro



BOOTH, A. ET AL. (EDS.)
INTERGENERATIONAL CAREGIVING. WASHINGTON, URBAN INSTITUTE PRESS, 414 PÁGS., 2008. REF. 178150.

Los recientes cambios en la estructura familiar tradicional y las últimas reformas de los sistemas de protección social han creado nuevos patrones de atención intergeneracional. En este libro se describen las características de los actuales modelos de intervención informal y se presentan, además, algunas teorías que pueden ayudar a entender cómo han surgido los nuevos lazos intergeneracionales que han dado lugar a estas recientes fórmulas de cuidado informal. Para los profesionales de los servicios sociales, la parte más interesante del documento es, sin embargo, el pequeño análisis que se realiza para prever qué impacto tendrán estos cambios en los futuros servicios de atención a la infancia y en los cuidados de larga duración.

La política laborista británica de modernización del trabajo social, bajo la lupa



HARRIS, J. Y WHITE, V. (EDS.)
MODERNISING SOCIAL WORK. CRITICAL CONSIDERATIONS. BRISTOL, POLICY PRESS, 209 PÁGS., 2009. REF. 176537.

La implantación, durante la última década, de la política laborista en el Reino Unido ha modificado las agendas del trabajo social. Tras un periodo en que el conservadurismo político gobernante defendía que incluso los servicios públicos debían asemejarse en su gestión a los privados, el denominado Nuevo Laborismo sucumbió, según los autores, a las tesis del neoliberalismo y puso los servicios sociales públicos al servicio de una economía más competitiva y globalizada. Para ello, y en pos de una mayor eficiencia de la gestión de los servicios sociales, se promulgó la necesidad de una 'modernización' del sector del trabajo social, cuya indefinición dejó al albur de las necesidades del Gobierno las transformaciones pertinentes. Varios de los autores que escriben en el presente libro subrayan que profesionalizar la gestión, intensificar el trabajo y fomentar la autorresponsabilidad de los usuarios en su nuevo papel de ciudadanos-consumidores han supuesto, en cierto modo, una desestabilización sustancial del sector. Por ello, algunos de ellos destacan la necesidad de utilizar el trabajo social desde una perspectiva crítica de resistencia a la modernización neoliberalista, para dar un equilibrio necesario a la ideología de competitividad globalizadora reinante.

Servicios y políticas dirigidos a la población infantil y juvenil en Alemania



BECKSKY, S. ET AL.
CHILD AND YOUTH POLICY, CHILD AND YOUTH SERVICES IN THE FEDERAL REPUBLIC OF GERMANY. STRUCTURES, INSTITUTIONS, ORGANISATIONS. BONN, IJAB, 798 PÁGS., 2008. REF. 178555.

Este documento, la versión actualizada de una publicación editada en 2003, describe las principales características del sistema de atención de menores y jóvenes de Alemania. En la primera parte de la publicación, disponible en línea (www.kinder-jugendhilfe.info), se enumeran y se resumen todas las normas estatales con relevancia para este colectivo. También se especifican las competencias de las agencias, organismos e instituciones en materia de políticas de menores y de juventud a escala estatal, regional y local. La segunda parte del documento contiene un amplio directorio en el que figuran entidades públicas y asociaciones que atienden a la población joven. Se trata, en definitiva, de una herramienta muy útil tanto para los responsables de elaborar políticas de juventud como para quienes planifican servicios dirigidos a menores y jóvenes, ya sean estos profesionales activos en Alemania como personas que trabajan en otros países.

La importancia del grupo en el trabajo social

COLLINS, S.

SOME CRITICAL PERSPECTIVES ON SOCIAL WORK AND COLLECTIVES. *BRITISH JOURNAL OF SOCIAL WORK*, VOL. 39, Nº 2, PÁGS. 334-352, 2009. REF. 175716.

El colectivismo, en oposición al individualismo, define grupo como la unidad política, social y económica por excelencia. Desde una perspectiva crítica, este estudio analiza el papel actual de esta teoría en el Reino Unido y ensalza su contribución a la práctica del trabajo social. Gracias a esta reflexión, se pone de manifiesto la importancia del enfoque colectivista en la aplicación del trabajo social, así como sus ventajas. A este respecto, el autor analiza el trabajo en red de grupos de profesionales de diferentes entidades, la importancia del desarrollo comunitario, la labor social hecha por los sindicatos británicos de trabajadores sociales y la importancia del trabajo en equipo.

Los servicios sociales de base ante las situaciones de maltrato



BALLESTER, M.

LA INTERVENCIÓN EN SITUACIONES DE VIOLENCIA MASCLISTA EN L'ÀMBIT DE LA PARELLA. SERIE: PAPERS D'ACCIÓ SOCIAL, Nº 3. BARCELONA, GENERALITAT DE CATALUNYA, 19 PÁGS., 2009. REF. 177938.

Este breve documento del Departamento de Acción Social y Ciudadanía de la Generalitat de Cataluña ofrece información eminentemente práctica destinada a facilitar a los y las profesionales de los servicios sociales de base las pautas necesarias para mejorar la

atención a las mujeres que padecen una situación de violencia en su entorno familiar. En primer lugar, el libro define el marco conceptual y normativo, para desarrollar a continuación aspectos concretos, como la detección precoz de las situaciones de maltrato –aun cuando la mujer no la verbalice explícitamente–, la atención a los hijos e hijas menores de edad, las herramientas de intervención y la coordinación con otros profesionales y servicios implicados.

Cuidado formal e informal de las personas mayores en situación de dependencia

ROGERO, J.

DISTRIBUCIÓN EN ESPAÑA DEL CUIDADO FORMAL E INFORMAL A LAS PERSONAS DE 65 Y MÁS AÑOS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA. *REVISTA ESPAÑOLA DE SALUD PÚBLICA*, VOL. 83, Nº 3, PÁGS. 393-405, 2009. REF. 177170.

Con el fin de paliar el déficit de investigación a escala estatal sobre los factores que influyen en el hecho de recibir cuidado formal e informal de las mayores, este trabajo analiza la distribución de cuidado entre las personas mayores dependientes en España, así como las condiciones sociales y económicas en que se desarrolla. Para ello utiliza una muestra de personas mayores de 64 años dependientes procedente de la Encuesta Nacional de Salud 2003. Los resultados de este estudio permiten concluir que los hombres tienen el doble de probabilidades de recibir sólo cuidado informal, y que las mujeres tienen tres veces más opciones de recibir atención formal e informal en lugar de solamente un tipo de cuidado. Asimismo, se observa que la atención de tipo formal sirve de complemento a la informal, y que los servicios privados tienen mayor presencia que los públicos. Finalmente, se afirma que ser varón, vivir en hogares de mayor tamaño y con menos recursos socioeconómicos incrementa la probabilidad de recibir cuidado de tipo informal.

Reflexiones sobre la discapacidad desde el área sociosanitaria y el derecho comparado



LAORDEN, J. (DIR.) Y TERRERO, J. L. (COORD.)

LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD. VOLUMEN III: ÁREA SOCIO-SANITARIA Y DE DERECHO COMPARADO. MADRID, CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL, 517 PÁGS., 2008. REF. 176403.

Este volumen cierra una ambiciosa serie de publicaciones sobre los derechos de las personas con discapacidad, editadas entre 2007 y 2008 por el Consejo General del Poder Judicial. Lejos de ceñirse a los aspectos más estrictamente jurídicos (vol. I), el proyecto extiende su mirada al terreno económico y patrimonial (vol. II), así como al ámbito sociosanitario y del derecho comparado, temas estos últimos a los que se dedica este tercer tomo. Los aspectos sociales y sanitarios se abordan mediante el estudio de las principales políticas diseñadas para garantizar la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad. Así, junto a un texto introductorio en torno al perfil sociodemográfico de estas personas, se incluyen capítulos específicos sobre la educación, el empleo, las prestaciones económicas, la Ley de Dependencia, la accesibilidad o la responsabilidad social del sector público. Por su parte, el segundo bloque del libro, dedicado al derecho comparado, contrasta la legislación española en materia de discapacidad con la vigente en otros países (Francia, República Dominicana, Ecuador, Colombia, Perú y Marruecos) y explica cuándo corresponde aplicar una u otra a los residentes de otras nacionalidades.

Creando hogares para personas con demencia



GARWOOD, S. (ED.) ET AL.

HOUSING AND DEMENTIA. *JOURNAL OF CARE SERVICES MANAGEMENT*, VOL. 3, Nº 3, PÁGS. 208-313, 2009. REF. 177698.

Desde hace unos años, en Europa se está notando una clara voluntad, por parte de los responsables de la planificación de los servicios sociales, de promocionar el envejecimiento en la comunidad. De hecho, la mayoría de los países europeos cuentan hoy día con servicios de apoyo y de alivio diseñados con ese objetivo. Las personas con demencia se encuentran, sin embargo, entre los colectivos de mayores que más han tardado en ser desinstitucionalizados. Por ello, los editores de la revista *Journal of Care Services Management* han decidido dedicar este monográfico a revisar una serie de proyectos y servicios innovadores que pretenden fomentar la permanencia en la comunidad de las personas con demencia. Se trata de una colección multidisciplinar de artículos, que puede además calificarse como comprehensiva, ya que aborda las necesidades de todas las fases de la enfermedad, desde la atención temprana hasta los cuidados paliativos. Y aunque todos los artículos hacen referencia a la situación en el Reino Unido, constituyen un recurso de interés para todos los profesionales de la atención a la demencia, independientemente del país donde se encuentren.

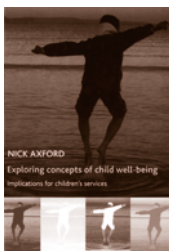
España, entre los países que se acercan al modelo idóneo de atención sociosanitaria orientada a la dependencia



BENÍTEZ, E. J. ET AL.
EL SISTEMA ESTATAL DE ATENCIÓN SOCIO SANITARIA EN EL ÁMBITO DE LA DEPENDENCIA. VALENCIA, ASOCIACIÓN PARA EL CUIDADO DE LA CALIDAD DE VIDA, 118 PÁGS., 2009.
REF. 177802.

El presente trabajo es un análisis descriptivo del modelo de atención y protección a las personas en situación de dependencia en España, y de los sistemas análogos más desarrollados y avanzados en el ámbito internacional. El acercamiento a las características de otros modelos en vigor tiene como objetivo mostrar las diferencias que existen con respecto al modelo español y sentar las bases para realizar nuevas propuestas dirigidas a la mejora del sistema propio de atención sociosanitaria orientada a la dependencia. Como modelos, se han escogido los sistemas de Alemania, Francia, Reino Unido y Japón, seleccionados tanto por sus diversas tipologías como por afinidades con el caso español. El trabajo concluye que existe una gran variedad de fórmulas de atención sociosanitaria, estructuradas de distinta manera, según el contexto y la realidad de cada país, y que esta heterogeneidad dificulta su evaluación. La Unión Europea ha establecido unos objetivos comunes para los Estados miembros en materia sanitaria y de dependencia, que pretenden conseguir el acceso universal y un sistema de calidad financieramente sostenible. Los países analizados, y también España, están promoviendo acciones en la línea que marca la UE, lo que indica que van por el camino correcto, pero queda mucho trabajo por hacer para conseguir un modelo idóneo que se adapte a las necesidades y circunstancias específicas de cada país.

Aplicación del concepto de bienestar a la mejora de los servicios de infancia



AXFORD, N.
EXPLORING CONCEPTS OF CHILD WELL BEING. IMPLICATIONS FOR CHILDREN'S SERVICES. BRISTOL, THE POLICY PRESS, 264 PÁGS., 2008.
REF. 171585.

El concepto de bienestar, tan utilizado en la sociedad actual, ha sido, sin embargo, menos estudiado con respecto a la infancia, lo que provoca la pérdida de matices significativos en la creación de servicios específicos. El presente estudio, dirigido a investigadores, técnicos y responsables del ámbito de la infancia –especialmente a aquellos interesados en el diseño, implementación y evaluación de servicios–, se plantea tres objetivos principales. Ante todo, pretende identificar los conceptos relacionados con el bienestar en la infancia: la necesidad, los derechos, la pobreza, la calidad de vida y la exclusión social, y explorar las relaciones que se dan entre ellos. Además, mide la prevalencia de dichos conceptos en una comunidad representativa, y, por último, considera las implicaciones de los resultados para futuras políticas destinadas a la infancia. Para llevar a cabo dichos objetivos, se han combinado estudios empíricos propios, literatura teórica y análisis de datos de investigaciones ya existentes. La principal conclusión del trabajo es que los conceptos relacionados con el bienestar en la infancia, a pesar de la sinergia que pueda darse entre ellos, requieren intervenciones diferenciadas para atender a necesidades que podrían pasar inadvertidas en un abordaje general de la cuestión.

Los problemas psicológicos en las personas mayores



MILNE, A. Y DENING, T. (EDS.)
DEPRESSION, SUICIDE AND SELF-HARM IN OLDER PEOPLE. QUALITY IN AGEING. POLICY, PRACTICE AND RESEARCH, VOL. 10, Nº 1, PÁGS. 1-48, 2009. REF. 175746.

Este número monográfico de la revista *Quality in Ageing* recopila las ponencias presentadas en una conferencia celebrada en Londres en septiembre 2008 en torno al tema de los problemas psicológicos en la vejez. Los trabajos abordan la problemática de la salud mental en el colectivo de las personas mayores –fundamentalmente, depresión, conducta suicida y/o autolesivas– desde diversos puntos de vista: los prejuicios imperantes en torno a la salud mental de las personas mayores, la importancia de la detección precoz y el tratamiento desde la atención primaria, el patrón de conducta suicida o autolesiva en personas mayores, o la doble discriminación de las personas mayores pertenecientes a minorías, entre otros.

Historia del trabajo social en Europa



JOVELIN, E.
HISTOIRE DU TRAVAIL SOCIAL EN EUROPE. PARÍS, VUIBERT, 287 PÁGS., 2008. REF. 176933.

Este libro analiza los modelos de trabajo social existentes en Europa, en función de los regímenes de bienestar existentes en cada uno de los países. Si en los países occidentales europeos –Francia, Países Bajos, Bélgica, Suiza, Alemania y Reino Unido–, e incluso en los nórdicos –Noruega, Finlandia o Dinamarca– es posible evocar un desarrollo lineal del trabajo social, no sucede lo mismo en los países meridionales –España, Portugal o Italia–, donde las dictaduras han interrumpido los esfuerzos previos, o en los países del Este, en los que hasta la caída del bloque soviético no se ha producido un desarrollo pleno del trabajo social.

Informe 2008 sobre el estado de la demencia en Europa



DEMENCIA IN EUROPE YEARBOOK 2008 WITH A FOCUS ON SOCIAL SUPPORT, SOCIO-ECONOMIC COST, PSYCHO-SOCIAL INTERVENTIONS AND PREVENTION. INCLUDING THE ALZHEIMER EUROPE ANNUAL REPORT 2007. LUXEMBURGO, ALZHEIMER EUROPE, 175 PÁGS., 2008. REF. 176196.

Este documento, el *Informe 2008 sobre demencia en Europa*, presenta los resultados del trabajo de cuatro de los seis grupos de trabajo de EuroCoDe (European Collaboration on Dementia), la Red Europea de Colaboración sobre Demencia, un proyecto financiado por la Comisión Europea. La obra revisa la situación actual de las demencias y de quienes las padecen en la Unión Europea, prestando especial atención a los siguientes temas: buenas prácticas y recomendaciones para el apoyo social dirigido a personas con demencia y sus cuidadores; impacto socioeconómico de la enfermedad, tratamientos no farmacológicos y, por último, factores de riesgo y prevención.

Tratu-txarren lekuko izandako haurtxoen buru-osasuna

MELTZER, H. ET AL.

THE MENTAL HEALTH OF CHILDREN WHO WITNESS DOMESTIC VIOLENCE. *CHILD AND FAMILY SOCIAL WORK*, VOL. 14, Nº 4, 491-501 OR., 2009. REF. 179401.

Jakinekoak dira haurtzaroan indarkeriaren lekuko izandako pertsonen helduaroan izaten dituzten ondorio ezkorak. Sarri, indarkeria zuzenean bizi izan gabe ere, indarkeriaren ondorioak ikustearekin edota entzutearekin egoera traumatikoak ematen dira haurtxoengan. Ameriketako Estatu Batuetan eragindako estatistikek kaleratzen dutenez, hamar milioi haurtxoek berauen etxeetan indarkeria egoerak bizi izan omen dituzte lurralde honetan. Gaiaren inguruan bildutako azterlanek diotenez, mutikoen kasuetan jokabide arazoek bidez kanporatzen dituzte berauen sintomak. Neskatoek aldiz, beranduago kanporatzen omen dituzte arazoak, nerabezaroan gehienetan. Azterlanaren delibermenduetan egileek diotenez, indarkeriaren lekuko izandako haurtxoek jokabidearen nahasmenduak izaten dituzte baina ez da horrela izaten nahasmendu emozionalen kasuetan. Halere, epe luzeko ikerketa gehiagoren beharra azpimarratzen dute egileek, tratu-txarren lekuko izandako haurtxoen beharrak zeintzuk diren ezagutu ahal izateko.

Buenas prácticas en los servicios de alivio para familias de niños con discapacidad



STALEY, K.

HAVING A BREAK: GOOD PRACTICE IN SHORT BREAKS FOR FAMILIES WITH CHILDREN WHO HAVE COMPLEX HEALTH NEEDS AND DISABILITIES. SERIE: CHILDREN'S AND FAMILIES' SERVICES RESOURCE GUIDE, Nº 25. LONDRES, SOCIAL CARE INSTITUTE FOR EXCELLENCE, 16 PÁGS., 2008. REF. 178275.

Esta investigación del Social Care Institute for Excellence británico estudia fórmulas innovadoras en la provisión de servicios de alivio a familias con hijos e hijas con discapacidad. Tradicionalmente, los servicios de alivio se han basado en estancias residenciales exclusivamente dirigidas al niño o niña con discapacidad. Hoy por hoy, sin embargo, se impone la aplicación de servicios innovadores debido, entre otras, a dos razones principales. En primer lugar, las expectativas de los padres y madres han evolucionado, son más propensos a solicitar aquellos servicios que desean y, además, buscan que sus hijos e hijas no sólo reciban atención, sino que se estimule su desarrollo. Además, los menores con discapacidad aspiran a una vida lo más normalizada posible, lo que incluye disfrutar de las relaciones con sus familias y amistades, y, por tanto, no siempre acogen con agrado servicios que les alejen de su entorno cercano. El estudio selecciona y describe las mejores experiencias de alivio llevadas a cabo en el Reino Unido, desde ludotecas inclusivas de fin de semana hasta campamentos de ocio diurnos. Los investigadores sugieren que estos nuevos tipos de servicio ofrecen una asistencia cualitativamente mejor, sin que requieran una mayor inversión económica.

Esta investigación del Social Care Institute for Excellence británico estudia fórmulas innovadoras en la provisión de servicios de alivio a familias con hijos e hijas con discapacidad. Tradicionalmente, los servicios de alivio se han basado en estancias residenciales exclusivamente dirigidas al niño o niña con discapacidad. Hoy por hoy, sin embargo, se impone la aplicación de servicios innovadores debido, entre otras, a dos razones principales. En primer lugar, las expectativas de los padres y madres han evolucionado, son más propensos a solicitar aquellos servicios que desean y, además, buscan que sus hijos e hijas no sólo reciban atención, sino que se estimule su desarrollo. Además, los menores con discapacidad aspiran a una vida lo más normalizada posible, lo que incluye disfrutar de las relaciones con sus familias y amistades, y, por tanto, no siempre acogen con agrado servicios que les alejen de su entorno cercano. El estudio selecciona y describe las mejores experiencias de alivio llevadas a cabo en el Reino Unido, desde ludotecas inclusivas de fin de semana hasta campamentos de ocio diurnos. Los investigadores sugieren que estos nuevos tipos de servicio ofrecen una asistencia cualitativamente mejor, sin que requieran una mayor inversión económica.

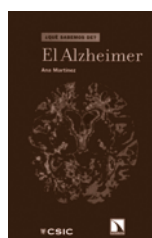
Revisión de la eficacia del cuidado familiar de menores

WINOKUR, M. ET AL.

KINSHIP CARE FOR THE SAFETY, PERMANENCY, AND WELL-BEING OF CHILDREN REMOVED FROM THE HOME FOR MALTREATMENT (REVIEW). OXFORD, THE COCHRANE COLLABORATION, 128 PÁGS., 2009. REF. 178265.

España es uno de los países europeos con mayor tasa de menores institucionalizados. Por ello, numerosas entidades públicas en nuestro país están intentando fomentar las alternativas a los centros de protección, principalmente a través del impulso al acogimiento familiar. Este documento, que aborda el acogimiento en familia extensa, puede resultar interesante para los responsables de la planificación y la evaluación de programas para menores en situación de desprotección. Se trata de una obra que, a través de la revisión de la literatura científica reciente en materia de acogimiento familiar en familia extensa, saca conclusiones de los efectos de esta modalidad de acogida sobre la seguridad y el bienestar de menores víctimas de maltrato infantil.

Visión general de la enfermedad de Alzheimer



MARTÍNEZ, A.

EL ALZHEIMER. SERIE: ¿QUÉ SABEMOS DE?, Nº 6. MADRID, CONSEJO SUPERIOR DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS, 122 PÁGS., 2009. REF. 177767.

La enfermedad de Alzheimer es una enfermedad neurodegenerativa que afecta tanto a los propios enfermos como a sus familiares. Este libro ofrece una visión general sobre esta patología. De una manera sencilla y ordenada, la autora da respuesta a las principales cuestiones que se plantean en torno a esta enfermedad: su origen, las bases del diagnóstico, la sintomatología del alzhéimer, su prevalencia y etiología, si es o no hereditaria, a qué población afecta y qué tratamiento –farmacológico y asistencial– es el más adecuado. Para terminar, el libro aborda el desarrollo de la investigación y la intervención que se lleva a cabo en España, al tiempo que recoge algunas propuestas de investigación.

¿Qué impacto podría tener sobre la pobreza el aumento de los impuestos y las prestaciones sociales?

SUTHERLAND, H. ET AL.

THE IMPACT OF BENEFIT AND TAX UPGRATING ON INCOMES AND POVERTY. YORK, JOSEPH ROWNTREE FOUNDATION, 126 PÁGS., 2008. REF. 166301.

Este informe estudia el impacto que el aumento de los impuestos y de las prestaciones podría tener en la población británica. Para ello, los autores utilizan tres modelos de microsimulación, con los que tratan de averiguar los resultados que esa medida podría tener a lo largo de veinte años. No se trata de elaborar una predicción de futuro, sino de destacar el efecto y las consecuencias de un posible aumento en los impuestos y las prestaciones. Si la subida de impuestos se produjera, el informe advierte que el índice de pobreza infantil aumentaría de un 18% a un 33%. Sin embargo, para aquellas personas beneficiarias de ayudas, la tasa de pobreza no variaría. El estudio concluye que este aumento puede satisfacer las necesidades derivadas del creciente envejecimiento de la población.

Segundo mapa foral de Servicios Sociales de Gipuzkoa

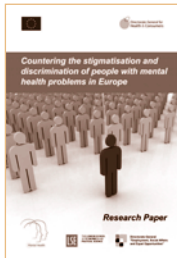


GIZARTE POLITIKARAKO DEPARTAMENTUA
II MAPA FORAL DE SERVICIOS SOCIALES DE GIPUZKOA / GIPUZKOAKO GIZARTE ZERBITZUEN II FORU MAPA. 2008-2012.
DONOSTIA-SAN SEBASTIAN, DIPUTACIÓN FORAL DE GIPUZKOA, 142, 149 PÁGS., 2008. REF. 171908.

Mediante este mapa, el Departamento de Política Social de la Diputación Foral de Gipuzkoa, persigue disponer de un documento de carácter público y consensuado en materia de servicios socia-

les, fijar objetivos, trasladar los proyectos a la escala territorial más adecuada, basada en una zonificación pactada, y permitir el posterior seguimiento y control público de las medidas propuestas. Este mapa se centra en los servicios y centros de competencia foral, actualmente adscritos a este departamento, y en un ámbito temporal que abarca desde 2008 a 2012. El presente documento está organizado en torno a las principales problemáticas que abordan los servicios sociales: la dependencia, la discapacidad, la exclusión y la desprotección. Cada capítulo cuenta con un diagnóstico de situación y una propuesta de catálogo de servicios. El diagnóstico incluye una presentación de los datos más relevantes en cada ámbito, mientras que el catálogo ofrece una ficha por servicio, que procura cuantificar y ubicar territorialmente las propuestas. Además, se incluye como anexo la zonificación propuesta que sirve de herramienta para la distribución comarcal y subcomarcal de servicios.

Cómo combatir el estigma hacia las personas con problemas de salud mental



MCDALD, D.
COUNTERING THE STIGMATISATION AND DISCRIMINATION OF PEOPLE WITH MENTAL HEALTH PROBLEMS IN EUROPE. EUROPEAN COMMISSION, 20 PÁGS., 2008. REF. 177539.

Los problemas de salud mental conllevan un elevado impacto económico, provocado, entre otros, por los costes para el sistema de salud y, sobre todo, por la productividad perdida que estas personas suponen para el mercado de trabajo. Dicho impacto se incrementa debido a las actitudes de discriminación y

estigmatización de las que suelen ser objeto las personas con problemas de salud mental. Estas actitudes, que a menudo etiquetan a estos hombres y mujeres como seres peligrosos, imprevisibles y violentos, afectan no sólo a la ciudadanía en general, sino también al personal que tiene contacto directo con estas personas, como policías, psiquiatras y otros profesionales de la salud mental. Entre las consecuencias de la estigmatización, destacan las dificultades que estas personas sufren para encontrar o mantener un empleo, así como su bajo índice de acceso y utilización de los servicios sociosanitarios (por falta de información, pero, más a menudo, por el temor al rechazo). Tal como señala este estudio, realizado a escala europea, recientes investigaciones parecen mostrar que, a la hora de contrarrestar las actitudes de estigmatización y discriminación, aquellas campañas diseñadas para grupos específicos (Policía, psiquiatras, profesorado, personal sanitario) resultan más eficaces que las dirigidas a la población en general.

El Estado español, a la cola de Europa en cuanto a la eficiencia del gasto social público realizado



HERRMANN, P. ET AL.
EFFICIENCY AND EFFECTIVENESS OF SOCIAL SPENDING. SERIE: IZA DISCUSSION PAPERS, Nº 3.482. BONN, IZA-INSTITUTE FOR THE STUDY OF LABOR, 55 PÁGS., 2008. REF. 171412.

Según este estudio, Italia, España y Grecia son los países europeos que registran tasas de eficiencia más bajas en el gasto público que realizan. Por el contrario, los que presentan una mayor eficiencia en el gasto público serían la República Checa, Eslovaquia y Eslovenia, además de Holanda, Finlandia, Malta y Dinamarca. El estudio analiza en qué medida el gasto social reduce las tasas de pobreza y pone de manifiesto que el mismo nivel de esfuerzo no siempre se ve traducido en resultados similares. El estudio muestra que el gasto social público es efectivo y que, de acuerdo con los datos de Eurostat, el volumen del gasto social público en relación al PIB se relaciona directamente con la magnitud de la reducción de la pobreza existente en cada país en ausencia de prestaciones sociales. Sin embargo, países con niveles de gasto relativamente bajos, como Chequia, Eslovaquia o Eslovenia, alcanzan un mayor nivel de eficiencia que otros como Suecia, Dinamarca o Finlandia. Gastar poco, en cualquier caso, y siempre según esos autores, no equivale a ser más eficiente: los países con menores niveles de eficiencia son Italia, Portugal y España que, además de por un gasto bajo, se caracterizan por un sistema de prestaciones sociales muy determinado.

Desciende el número de jóvenes económicamente dependientes de su familia, según el Injuve



LÓPEZ, A. ET AL.
INFORME JUVENTUD EN ESPAÑA 2008. MADRID, INSTITUTO DE LA JUVENTUD, 77, 243, 207, 187, 237, 177 PÁGS., 2008. REF. 171191.

Como es habitual desde hace más de dos décadas, el Instituto de la Juventud ha publicado una nueva edición de su cuatrienal *Informe Juventud en España*. Esta séptima edición –que, en extensión, es únicamente comparable a la primera– contiene cinco tomos, que abarcan diversos temas, entre los que destacan las características sociodemográficas de la juventud española, el mercado laboral para los jóvenes, las desigualdades de género o los jóvenes inmigrantes. De las conclusiones extraídas del análisis de los datos, cabe destacar que el número de jóvenes económicamente dependientes de su familia ha decrecido notablemente en los últimos tiempos, aunque queda muy lejos aún de las cifras de los países nórdicos. En cuanto a la salud, a pesar de la disminución del consumo de alcohol y drogas ilegales entre los jóvenes, éste representa la principal causa de mortalidad juvenil y discapacidad, tras los accidentes de tráfico. Finalmente, a pesar de ciertos avances, el informe también subraya que siguen existiendo diferencias relacionadas con el género y el origen inmigrante de los jóvenes. Por todo ello, es importante seguir prestando atención al colectivo de los jóvenes y las situaciones a las que se enfrentan habitualmente.

Planificación territorial de servicios sociales en Cataluña.



DEPARTAMENT D'ACCIÓ SOCIAL I CIUTADANIA
PROGRAMACIÓ TERRITORIAL DELS RECURSOS D'ATENCIÓ SOCIAL ESPECIALITZADA I DOMICILIÀRIA A CATALUNYA 2008-2012 I BASES PER A LA NOVA PLANIFICACIÓ. BARCELONA, GENERALITAT DE CATALUNYA, 218 PÁGS., 2009. REF. 173509.

Este documento del Departamento de Acción Social y Ciudadanía de la Generalitat concreta la oferta de servicios sociales especializados que será necesaria en Cataluña durante el periodo 2008-2012. La primera parte del trabajo define, a partir de un análisis

de la oferta actual y de las proyecciones de cobertura establecidas, la planificación de crecimiento de los recursos sociales en Cataluña, distribuida por comarcas. La segunda parte del documento, titulada "Bases para la nueva planificación de servicios sociales para las personas con necesidades sociales en Cataluña", presenta un enfoque más global, basado en la detección y análisis de las necesidades. Para esta fase, se ha contado con la participación de personas usuarias, familiares y profesionales, con el fin de conocer qué medidas consideran necesarias para conseguir una mejora del sistema actual, no sólo con respecto de la oferta, sino de aquellos aspectos que pueden contribuir, según su percepción, a una mejora de la red de atención. Esta nueva planificación cuenta, además, con una herramienta de apoyo, el software PODA, que debe facilitar una actualización permanente de la planificación de la oferta de servicios sociales en Cataluña, adaptándola a la evolución de las necesidades.

Cómo preparar a los menores tutelados para la vida adulta



BOND, H.
PREPARING CARE LEAVERS. LONDRES, BAAF PUBLICATIONS, 114 PÁGS., 2008. REF. 178235.

La British Association for Adoption and Fostering (BAAF) edita una serie de documentos denominada Ten Top Tips, con el objetivo de analizar, en un formato divulgativo, los principales aspectos relativos a la adopción y al acogimiento. Se presenta ahora el quinto documento de la serie, que se adentra en la prepara-

ción para la emancipación. Los menores que se emancipan del sistema de protección deben hacer frente a la vida adulta desde una situación de clara desventaja, con unos índices elevados de desempleo, baja cualificación y ausencia de domicilio, entre otros obstáculos. Partiendo de esta realidad, y sobre la base de las opiniones expresadas por los propios menores, este libro pretende aportar pistas para un mejor abordaje de la preparación de este colectivo de jóvenes de cara a su transición a la vida adulta. El documento, destinado a todos aquellos cuidadores y profesionales implicados en la atención a menores en edad de emancipación, aborda aspectos tales como la formación en habilidades para la gestión de actividades cotidianas, el establecimiento de un plan de objetivos individualizado, el apoyo para el acceso a la vivienda y las prestaciones, el asesoramiento en la gestión de las finanzas o el establecimiento de relaciones duraderas y positivas con los progenitores.

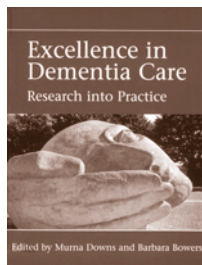
Los servicios sociales de atención primaria, en la encrucijada



MUÑOZ, J.
SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA EN ESPAÑA. EN: *LA SITUACIÓN SOCIAL EN ESPAÑA III.* MADRID, BIBLIOTECA NUEVA, PÁGS. 503-542, 2009. REF. 177204.

Para el autor de este estudio, "nos encontramos en un momento trascendental para el futuro del sistema de servicios sociales, del que pueden salir de la situación de marginalidad y fragilidad actual, para convertirse en un sistema similar al sanitario o al educativo, o por el contrario pueden continuar jugando un papel subordinado al resto de sistemas, paliando sus carencias y sus fallos". El autor extrae esta conclusión de un análisis sobre la situación de los servicios sociales de atención primaria en España, a partir de los escasos datos de conjunto con los que en la actualidad contamos. El trabajo pone de manifiesto la urgente necesidad de analizar con rigor la situación de la red de atención primaria en España y las dificultades que tiene para contribuir a consolidar el papel de los servicios sociales como cuarto pilar del Estado de Bienestar.

Dementziak artatzeko gida



DOWNES, M. ET AL. BOWERS, B.
EXCELLENCE IN DEMENTIA CARE: RESEARCH INTO PRACTICE. BERKSHIRE, OPEN UNIVERSITY PRESS, 531 OR., 2008. ERREF.: 171642.

Ameriketako Estatu Batuetako eta Erresuma Batuko berrogeita sei akademikoek eta adituek aurkezturiko liburu mardul honetan, alzheimeraren eta bestelako dementzien zaintzan ikasleentzako eta profesionalentzako zuzenduriko gidaliburu bat osatu dute. Urte oro, dementziaren bat izatearen diagnostikoa jasotzen dute milioi erdi pertsonak eta jada 24 milioi dira, mundu mailan dementziaren bat pairatzen duten gaixoak. Liburuaren egileek, gaiaren inguruan bildutako ebidentziak eta jakinduria zabaldu nahi dituzte, beti ere gaixoengana zuzenduriko kalitatearen eredu zuzenei jarraikiaz eta berauen zaintzaileei arreta berezia eskainiaz. Azken batean, dementziaren artatzeko diziplina-anitzeko ikuspegiaren bategitea azpimarratu dute, modu honetan gaixoaren ongizatea eta duintasuna bermatu ahal izateko.

deialdiak convocatorias

Congreso Nacional "Políticas locales de infancia y adolescencia"

Vitoria-Gasteiz, 2 a 4 de diciembre. Organiza: Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz. **Más información:** Tel.: 945 16 13 79. www.vitoria-gasteiz.org

XII Congreso Estatal de Voluntariado

Murcia, 3 a 5 de diciembre. Organiza: Dirección General de Inmigración y Voluntariado de la Región de Murcia. **Más información:** Fax: 968 36 51 25. www.yovoluntario.com
murciavoluntariado@listas.carm.es

Congreso "Iguales y diferentes ante el derecho privado"

Barcelona, 10 y 11 de diciembre. Organiza: Universitat Autònoma de Barcelona. **Más información:** www.igualsidiferents.uab.es
alejandra.delama@uab.cat

International Symposium on Conceptualisations of Social and Educational Care and Support: "If you speak my name I vanish"

Gante (Bélgica), 11 y 12 de diciembre. Organiza: Universidad de Gante. **Más información:** Tel.: +32 (0)9 242 26 68. www.conceptghent2009.be
didier.reynaert@hogent.be

V Jornadas sobre Calidad de Vida en Personas Mayores: "Envejecimiento activo y participativo"

Madrid, 17 al 19 de diciembre. Organiza: Universidad Nacional de Educación a Distancia. **Más información:** Tel.: 91 398 88 17. www.uned.es
jornadasmayores@edu.uned.es

Programa de formación de liderazgo

Bilbao, 18 de enero a 31 de diciembre. Organiza: Departamento de Empleo y Asuntos Sociales del Gobierno Vasco y Fundación EDE, en colaboración con Newfield Consulting. **Más información:** Tel.: 94 400 99 99. amimenza@fundacionede.org

VIII Congreso Vasco de Sociología y Ciencia Política

Bilbao, 10 al 12 de febrero. Organiza: Asociación Vasca de Sociología y Ciencia Política. **Más información:** Tel.: 94 410 07 40. www.ehu.es/avsp/
avsp@euskalnet.net

Curso "Juventud extranjera no acompañada: identidades, construcción personal e incorporación social"

Bilbao, 16 a 25 de febrero. Organiza: Bolunta. **Más información:** Tel.: 94 416 15 11. www.bolunta.org
bolunta@bolunta.org

II Congreso Internacional de Gerontología

Lisboa, 11 y 12 de marzo. Organiza: Escola Superior de Educação João de Deus. **Más información:** www.es-ej-deus.edu.pt
anadesousa@escolasjoaodeus.pt

Workshop "Ancianidad, derechos humanos y calidad de vida: nuevos desafíos para la autonomía, la igualdad y la no discriminación en la vejez"

Oñati (Gipuzkoa), 29 y 30 de marzo. Organiza: Instituto Internacional de Sociología Jurídica de Oñati. **Más información:** Tel.: 943 71 88 89. www.iisj.net
malen@iisj.es

II European Roma Summit

Córdoba, 8 de abril. Organiza: Ministerio de Sanidad y Política Social. **Más información:** www.euromanet.eu

Curso "Diseño de programas de intervención con personas con discapacidad psíquica"

Barcelona, 12 de abril a 10 de mayo. Organiza: Fundació Pere Tarrés. **Más información:** Tel.: 902 41 00 00. www.peretarres.org

XIV Jornadas sobre Alzheimer

Tres Cantos (Madrid), 14 y 15 de abril. Organiza: Centro de Humanización de la Salud. **Más información:** Tel.: 91 806 06 96. www.humanizar.es
formacion@humanizar.es

Curso "Sensibilización hacia las distintas discapacidades"

Bilbao, 31 de mayo a 7 de junio. Organiza: Área de Participación y Consejos Ciudadanos del Ayuntamiento de Bilbao. **Más información:** Tel.: 94 420 31 66. www.bilbao.net

15 Congreso Mundial de Inclusión Internacional

Berlín, 16 a 19 de junio. Organiza: Inclusion International. **Más información:** Tel.: +49 (0) 30 85 99 62. www.inclusion2010.de
inclusion@ctw-congress.de

18ª Conferencia Europea de Servicios Sociales: "Retos y oportunidades para los servicios sociales en Europa: fomento de la atención y la inclusión en un difícil contexto económico y social"

Barcelona, 21 a 23 de junio. Organiza: Red Social Europea. **Más información:** Tel.: +44 (0) 1273 739039. www.esn.eu.org
info@esn-eu.org

X Congreso Español de Sociología: "Treinta años de sociedad, treinta años de sociología"

Pamplona, 1 a 3 de julio. Organiza: Federación Española de Sociología. **Más información:** Tel.: 91 523 27 41. www.fes-web.org
info@fes-web.org

XVII International Sociological Association World Congress of Sociology: "Sociology on the Move"

Gotemburgo (Suecia), 11 a 17 de julio. Organiza: International Sociological Association. **Más información:** www.isa-sociology.org
isa@isa-sociology.org

International Social Housing Summit

La Haya (Países Bajos), 13 y 14 de octubre. Organiza: Ocean Media Group. **Más información:** Tel.: +44 (0)207 7728372. www.ishsum.com
penny.gruber@oceanmedia.co.uk

IV Congreso Nacional de Alzheimer

Sevilla, 21 a 23 de octubre. Organiza: Sociedad Española de Geriátrica y Gerontología, Confederación Española de Familiares de Enfermos de Alzheimer y otras Demencias, y Sociedad Española de Neurología. **Más información:** www.congresonacionaldealzheimer.org

European Conference on Rehabilitation

Copenhague (Dinamarca), 9 y 10 de noviembre. Organiza: Rehabilitation International Europe. **Más información:** www.rehabiliteringsforum.dk
jan.johansen@stab.rm.dk

I Congreso Internacional y II Congreso Nacional de Acción Social y Condiciones de Trabajo en las Administraciones Públicas: "Calidad de vida y responsabilidad social corporativa en las administraciones públicas"

Granada, 16 a 19 de noviembre. Organiza: Universidad de Granada. **Más información:** Tel.: 958 20 35 11. www.fase20.com
info@fase20.com



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

ENPLEGU ETA GIZARTE
GAIETAKO SAILA

DEPARTAMENTO DE EMPLEO
Y ASUNTOS SOCIALES

Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia
Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco

Produktzioa Producción

SIIS Dokumentazio eta Ikerketa Zentroa
SIIS Centro de Documentación y Estudios
Fundación Egüa-Careaga

General Etxague 10 20003 Donostia-San Sebastián
Tel. 943 423656 Fax 943 293007
publicaciones@siis.net
www.siis.net

Inprimaketa Imprime
Gráficas Santamaría, S.A.

L.G./D.L.: SS-685/06