



**INFORME**

**TELÉFONO/CHAT ANAR 116 000 PARA  
CASOS DE NIÑOS/AS DESAPARECIDOS/AS**

# FUNDACIÓN ANAR



Fundación ANAR, de **Ayuda a Niños/as y Adolescentes en Riesgo**, es una organización sin ánimo de lucro fundada en 1970, para garantizar la **promoción y defensa de los derechos de niños/as y adolescentes** en el marco de la Convención de Derechos del Niño de Naciones Unidas.

Su misión pasa por **ayudar y escuchar** a niños/as y adolescentes a través de sus **Líneas de Ayuda** (Teléfono, Chat y Email ANAR). **Prevenir** a través de su **Centro de Estudios e Investigación**. **Motivar** la reflexión y el entendimiento con sus talleres en **Colegios e Institutos**. Y **acoger** en los **Hogares ANAR** a menores de edad en situación de desamparo.



# INFORME TELÉFONO 116 000 PARA CASOS DE NNA DESAPARECIDOS/AS



Servicio definido por la Unión Europea como  
Número Armonizado de Interés Social

Este **Informe** está basado en las llamadas, chats y contactos por email de niños, niñas, adolescentes desaparecidos/as y sus familias que hemos ayudado a través de las Líneas de Ayuda ANAR, durante el **año 2024**.

La Fundación ANAR es miembro de diversas entidades nacionales e internacionales de ayuda a NNA desaparecidos/as como el **Centro Nacional de Desaparecidos** (CNDES), **AMBER** Alert Europe Foundation y **Missing Children Europe** (MCE). Este último está integrado por 32 organizaciones de Europa (27 países de la UE y 5 países más: Albania, Serbia, Suiza, Ucrania y Reino Unido).

Gracias a las Líneas de Ayuda, **somos la voz de la infancia y la adolescencia en España**, y queremos trasladar a la sociedad, a través de este Informe, la realidad de los/as NNA desaparecidos/as y el impacto en sus familias.



# LÍNEAS DE AYUDA ANAR

## ¿Cómo funcionan?



# LÍNEAS DE AYUDA ANAR

## Proceso de atención

Cuando recibimos una llamada o petición de ayuda:



## Niveles de orientación

- 1 Orientación psicológica**  
Ofrecemos orientación psicológica y buscamos, junto con el niño, niña o adolescente, una solución a su problema, apoyándonos en su entorno y/o figuras de referencia (padres, madres, abuelos/as, resto de la familia, profesorado, etc.).
- 2 Derivación**  
Si no es posible resolver el problema desde el/a menor de edad y su familia, se orientará y derivará a los recursos sociales, educativos, sanitarios, policiales y/o jurídicos procedentes en cada caso. Para ello, ANAR tiene una Guía con más de 17.000 recursos de Infancia, de toda España, con los que se coordina.
- 3 Intervención**  
Cuando nadie en su entorno puede ayudarle y existe una situación de riesgo o desamparo, por ejemplo, conducta suicida, maltrato, agresión sexual o cualquier otra situación de emergencia, trasladamos el caso a los organismos o autoridades competentes (Policía, Guardia Civil, Servicios de Emergencia Sanitaria 112, Protección de Menores, etc.) y, posteriormente, hacemos el seguimiento.



# ANAR TIENE ACUERDOS DE COLABORACIÓN CON:





En el año 2024 ayudamos a  
**1.171** niños, niñas y adolescentes  
desaparecidos/as y sus familias en España.  
Para darles la orientación adecuada, fue  
necesario atender **4.383** peticiones de ayuda.





Entre todas las **LÍNEAS DE AYUDA DE ANAR** hemos atendido **4.383\*** peticiones de ayuda



116 000

Teléfono ANAR para casos de Niños/as Desaparecidos/as

**2.528**



900 20 20 10 / 116 111

Teléfono de Ayuda a Niños/as y Adolescentes

**429**



600 50 51 52

Teléfono ANAR de la Familia y los Centros Escolares

**1.023**



Chat ANAR  
[chat.anar.org/](http://chat.anar.org/)

**354**



Email ANAR  
[www.anar.org/email-anar/](http://www.anar.org/email-anar/)

**34**

Desde la apertura del Teléfono ANAR para casos de Niños/as Desaparecidos/as (sept. 2010) hasta el año 2024, hemos atendimos un total de **40.637 peticiones de ayuda** en relación con menores de edad desaparecidos/as.

(\*) Esta cifra recoge el total de peticiones de ayuda de las Líneas de Ayuda ANAR incluidas las **15 correspondientes al Teléfono 900018018** Contra el Acoso Escolar y Malos Tratos del Sistema Educativo Español del Ministerio de Educación y Formación Profesional.



## PETICIONES DE AYUDA: 4.383

Orientación General: 2.394

Requieren una orientación menos compleja o más genérica, pero muy necesaria para lograr que confíen en nuestras Líneas de Ayuda y nos cuenten lo que de verdad les preocupa. En ellas, siempre que es posible, hacemos prevención. Suelen plantear alguna duda o información sobre el servicio, llamadas de aproximaciones, silencios, cuelgan, piden información muy puntual sobre algún recurso externo y otras situaciones que, no siendo necesariamente reales, suelen ser motivos de preocupación que no se atreven a plantear de otra manera (ej. El problema de mi amigo/a). Son un paso necesario para poder llegar a los casos reales.

### Orientación Especial (ORES)

1.989

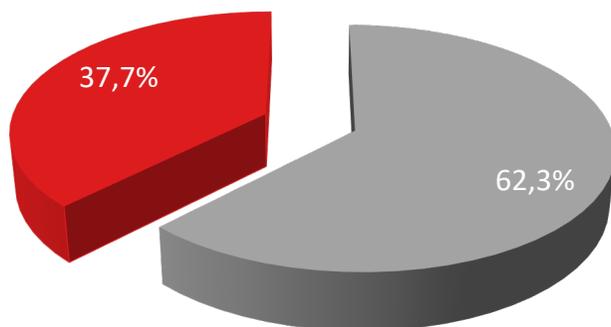
Requieren una valoración y orientación psicológica y/o jurídica y/o social. En la mayoría de los casos, estas orientaciones conllevan la derivación a un recurso externo (aquel que sea el adecuado para el caso concreto, como, por ejemplo, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, Servicios de Protección del Menor, Centros de Servicios Sociales, Servicios de emergencias, Centros de salud, Fiscalías, abogados/as, psicólogos/as, ONG's, etc.

### Casos

1.171

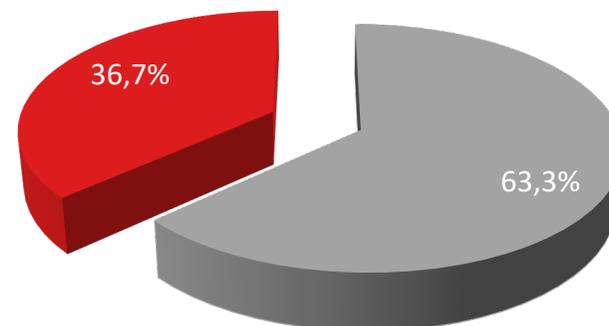
Cada vez que contacta un niño/a, adolescente o una persona adulta por primera vez, abrimos en nuestra base de datos un expediente y eso lo calificamos como un caso. Las posteriores consultas de orientación especial que haga ese mismo niño/a, adolescente o persona adulta se incorpora a ese expediente. Por eso un caso puede tener varias consultas.

% Total ORES 2024



■ Consultas de adultos/as ■ Consultas de NNA

% Casos ayudados por ANAR 2024



■ Consultas de adultos/as ■ Consultas de NNA

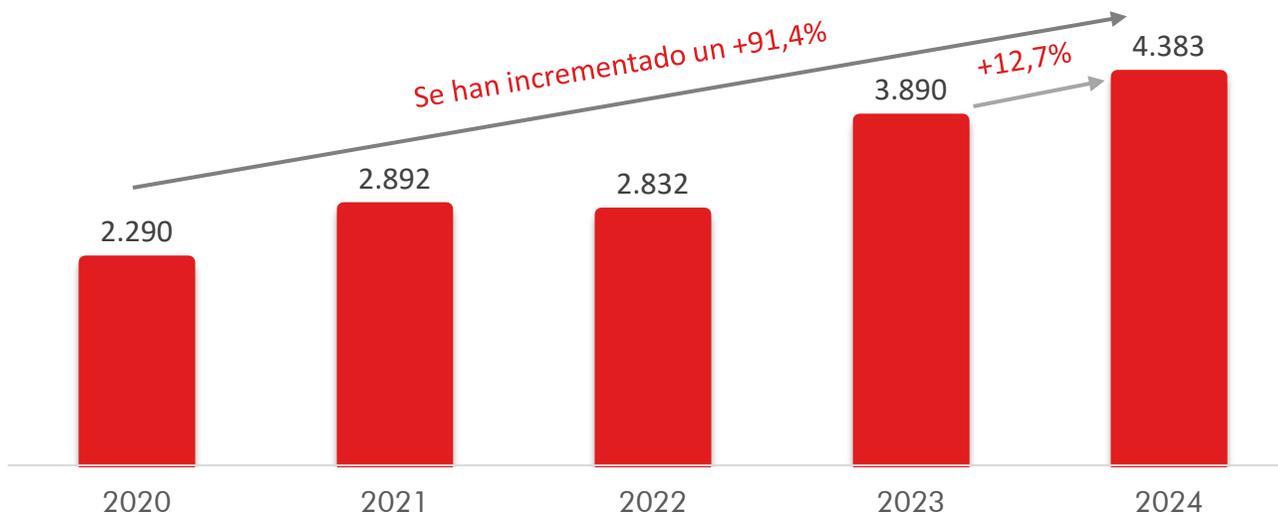


## TELÉFONO/CHAT ANAR 116 000: EVOLUCIÓN DE LAS PETICIONES DE AYUDA

### PETICIONES DE AYUDA

- En el año 2024, en la Fundación ANAR hemos atendido **4.383 peticiones de ayuda** en el Teléfono/Chat ANAR de toda España. Estas últimas han experimentado un crecimiento de **+91,4%** en los últimos cinco años.

Evolución del número de peticiones de ayuda. Años 2020-2024

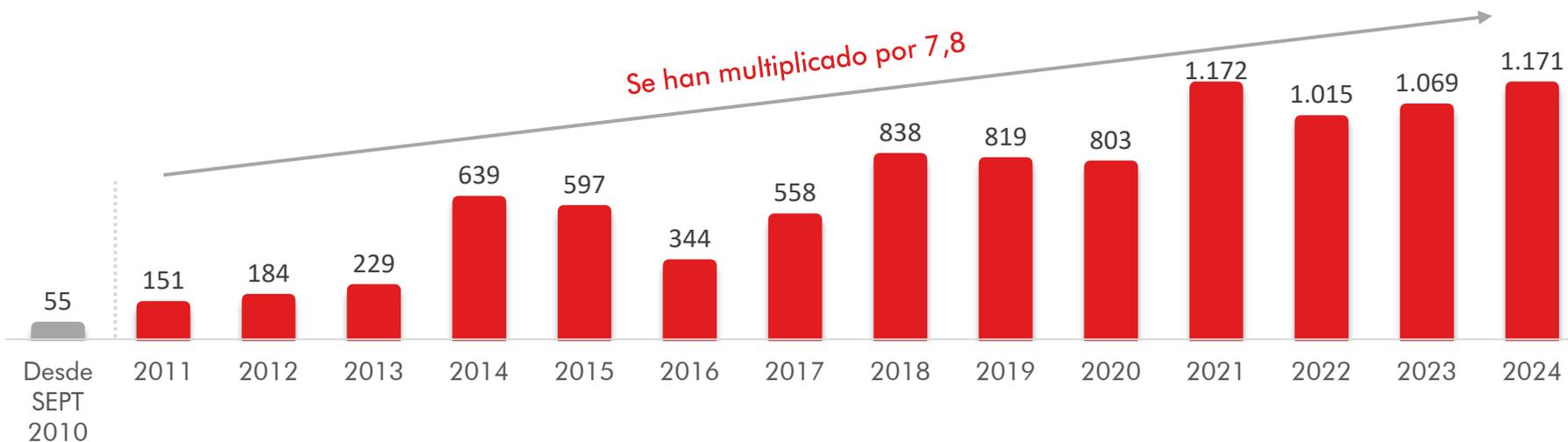




## TELÉFONO/CHAT ANAR 116 000: CASOS DE NNA DESAPARECIDOS/AS 2024

### CASOS AYUDADOS

- En 2024, los casos de desaparecidos/as o en riesgo de desaparición asciende a **1.171**.
- Desde 2011 a 2024 se ha producido un incremento de casos ayudados de **+675%**.
- En este periodo, destaca el incremento de los casos de NNA desaparecidos/as en el año 2021 respecto a 2020, que podría deberse al efecto “rebote” del confinamiento, ya que incide en un aumento significativo de las situaciones de fuga/ideación de fuga (**66,5%**) y de los/as menores de edad expulsados/as del hogar (**18,1%**).

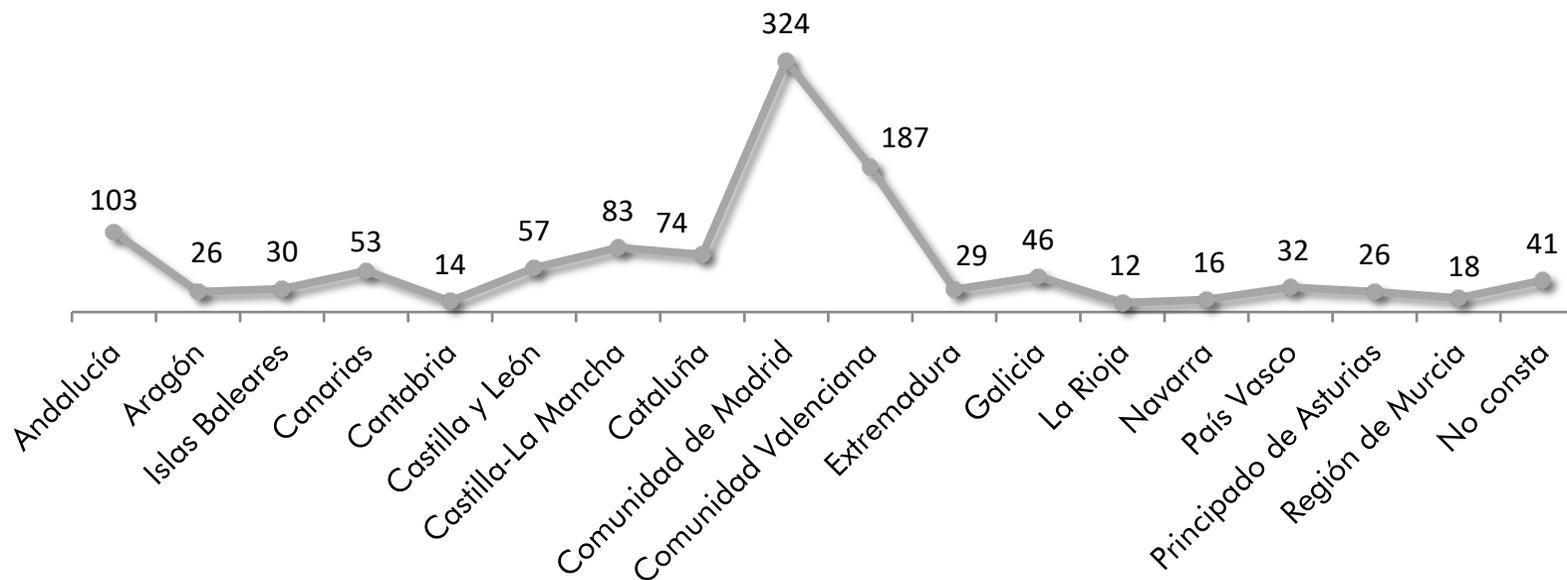




## TELÉFONO/CHAT ANAR 116 000: CASOS DE NNA DESAPARECIDOS/AS 2024

- En 2024, los casos de desaparecidos/as o en riesgo de desaparición proceden mayoritariamente de la **Comunidad de Madrid (324)**, **Comunidad Valenciana (187)** y **Andalucía (103)**.

Casos de Niños/as o adolescentes desaparecidos/as  
en 2024, por Comunidades Autónomas





## MOTIVOS DE LAS CONSULTAS Y VALORACIÓN DE LOS EXPERTOS/AS

Motivo de la consulta  
Los niños/as y adolescentes y las personas adultas que nos contactan exponen sus motivos de consulta

El equipo de psicólogos/as del Teléfono ANAR analiza y explora todas las áreas de relación en su conjunto y...

Problemas asociados con la Infancia y Adolescencia



Problemas del entorno, en la familia del niño/a y adolescente



...analizada toda la problemática planteada se llega a la ...

Valoración técnica  
Realizada por el equipo de expertos/as psicólogos/as de ANAR



## MOTIVOS DE LAS DESAPARICIONES

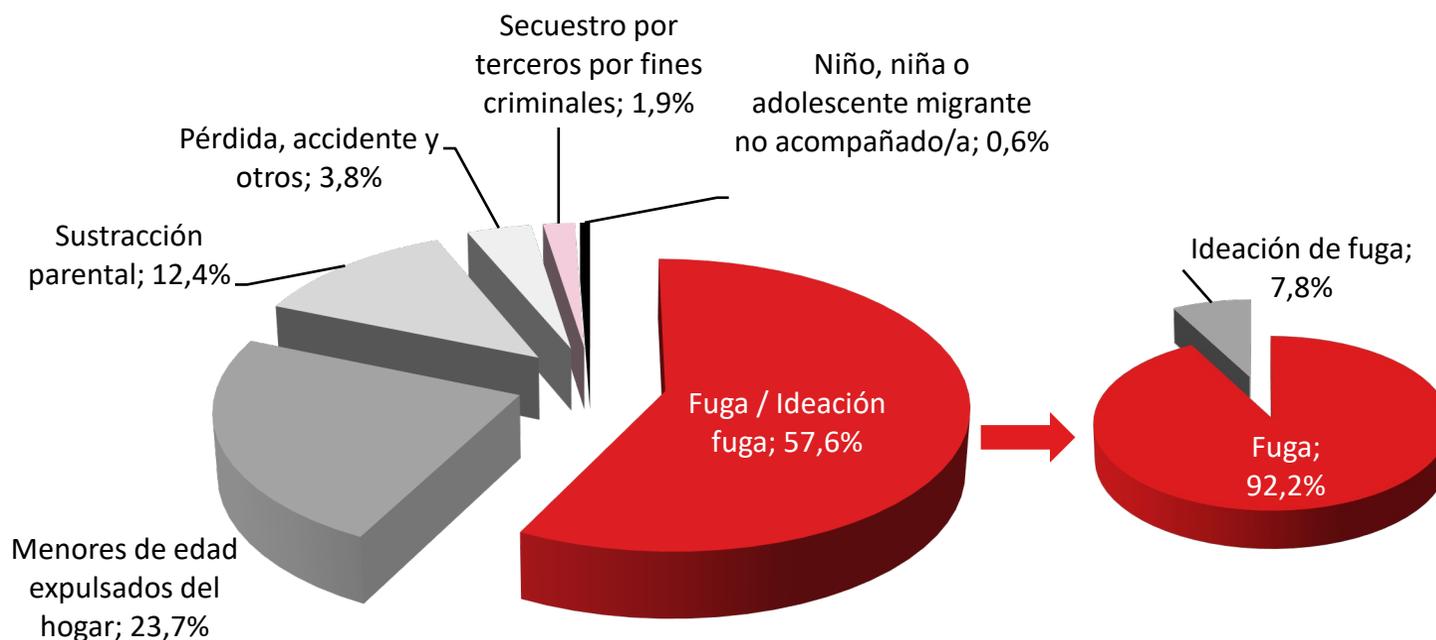
Desde nuestro servicio 116000, identificamos **diversas circunstancias de desaparición** en las que se puede ver inmerso un/a menor de edad y que son susceptibles de intervención por parte del servicio telefónico:

- **FUGA/IDEACIÓN DE FUGA:** Menor de edad que toma la decisión de irse o abandonar su casa, la institución donde está acogido o la compañía de las personas que son responsables de su cuidado.
- **EXPULSADO DEL HOGAR:** Menor de edad que es echado de casa por sus progenitores o tutores legales.
- **SUSTRACCIÓN PARENTAL:** (Nacional o Internacional). Cuando uno de los progenitores/as, o la persona que ostenta la guarda del/de la menor de edad, se lleva al mismo a otro lugar dentro del país, o al extranjero, contra la voluntad del otro progenitor o de la institución que tiene la guarda o tutela.
- **NIÑO, NIÑA O ADOLESCENTE MIGRANTE NO ACOMPAÑADO/A:** Cuando un/a menor de edad, nacional de un país con el que no hay acuerdo para el libre movimiento de sus ciudadanos/as, desaparece de este país, estando en territorio español, separado de su madre y padre, y careciendo del cuidado de los adultos/as legalmente responsables.
- **PÉRDIDA, ACCIDENTE U OTRO TIPO DE DESAPARICIÓN:** En ocasiones, los/as menores de edad se pierden o extravían (en la playa, recintos feriales...) o sufren accidentes (durante actividades deportivas, accidentes de tráfico...) y no son encontrados de forma inmediata. El motivo de la desaparición no ha sido determinado aún.
- **SECUESTRO POR UN TERCERO CON FINES CRIMINALES:** Cuando un/a menor de edad es secuestrado/a, normalmente con fines ilícitos, por personas diferentes a su padre y madre o a sus responsables legales (ej.: abuelos/as u otros familiares que son denunciados por los progenitores o tutores por secuestro de sus hijos/as, menores de edad en bandas latinas o sectas, viandantes que declaran haber visto como se llevaban a un niño/a a la fuerza, ).



## TELÉFONO/CHAT ANAR 116 000: MOTIVOS DE CONSULTA 2024

- En 2024, la **fuga/ideación de fuga** sigue siendo el motivo más frecuente de desaparición de un/a NNA. Más de la mitad de los casos (**57,6%**) han sido por este motivo.





## PROBLEMAS ASOCIADOS EN NNA (%)

### OTROS PROBLEMAS DETECTADOS EN LOS CASOS QUE ATENDEMOS

Salud Mental (63,3%)

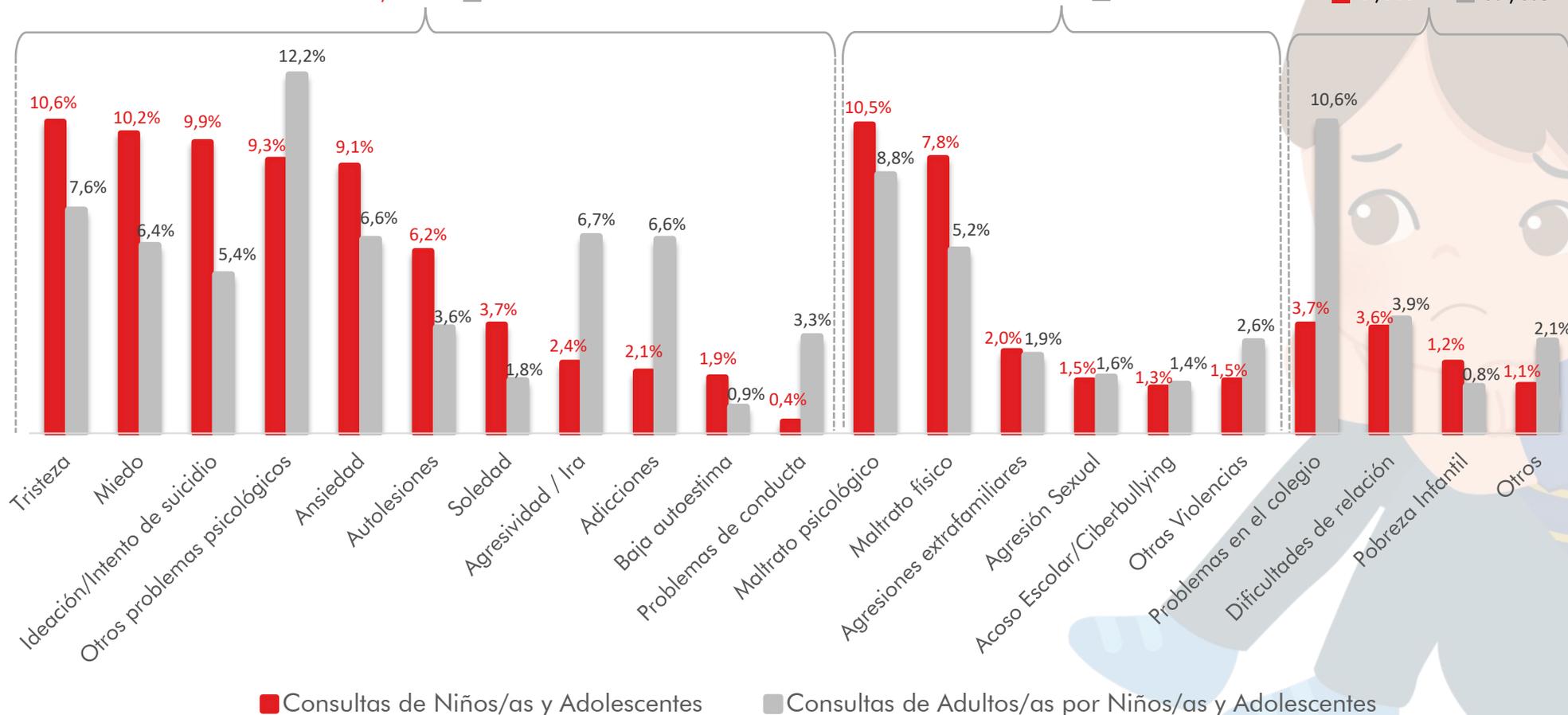
Violencia contra un Niño/a o Adolescente (22,9%)

Otros problemas (13,8%)

■ 65,8% ■ 61,1%

■ 24,6% ■ 21,5%

■ 9,6% ■ 17,4%



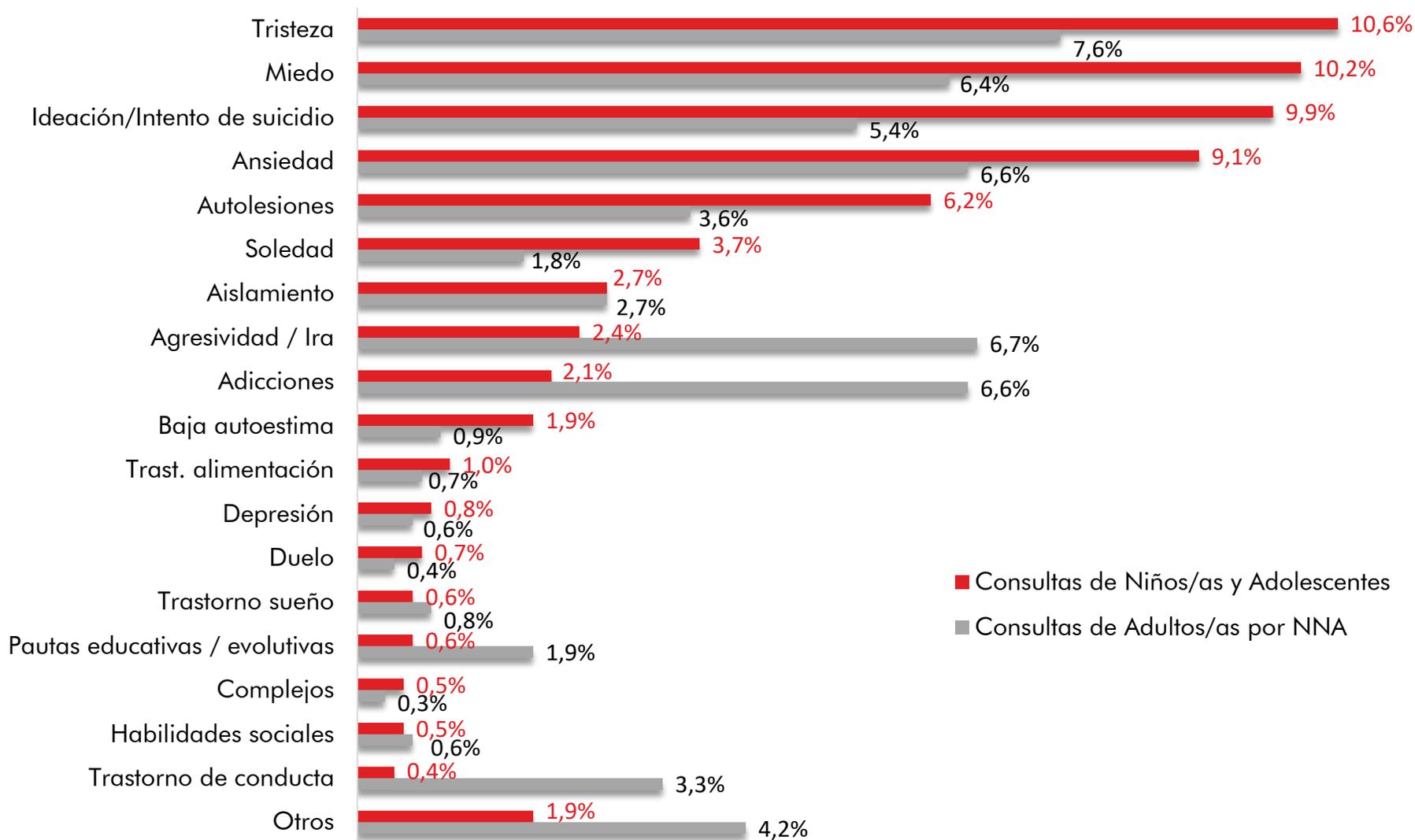
■ Consultas de Niños/as y Adolescentes

■ Consultas de Adultos/as por Niños/as y Adolescentes



## PROBLEMAS ASOCIADOS EN NNA (%)

### PROBLEMAS DE SALUD MENTAL





## PROBLEMAS PRESENTES EN EL ENTORNO FAMILIAR (%)

### OTROS PROBLEMAS DETECTADOS EN LOS CASOS QUE ATENDEMOS

Salud Mental (50%)

Violencia contra un Niño/a o Adolescente (26,6%)

Otros problemas (23,4%)

■ 40,7%

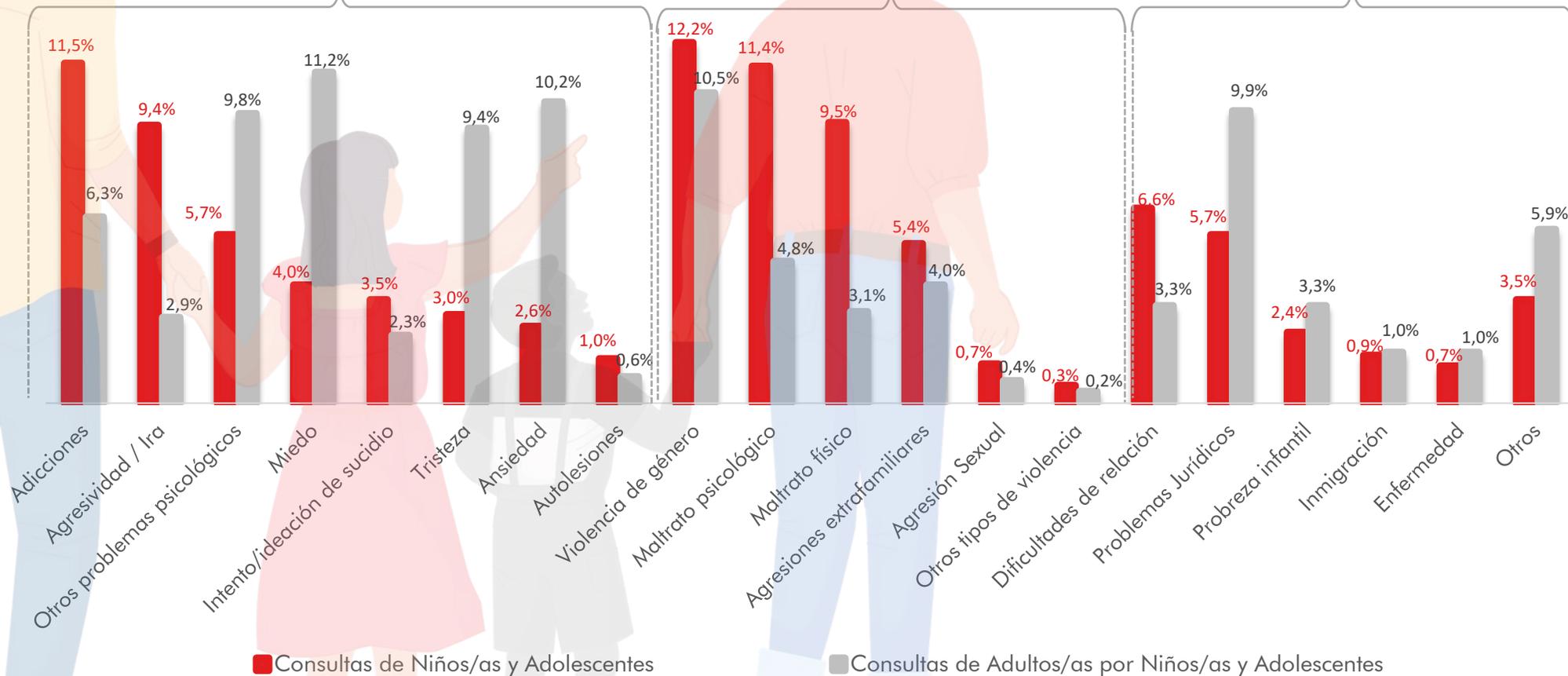
■ 52,7%

■ 39,5%

■ 23,0%

■ 19,8%

■ 24,3%



■ Consultas de Niños/as y Adolescentes

■ Consultas de Adultos/as por Niños/as y Adolescentes

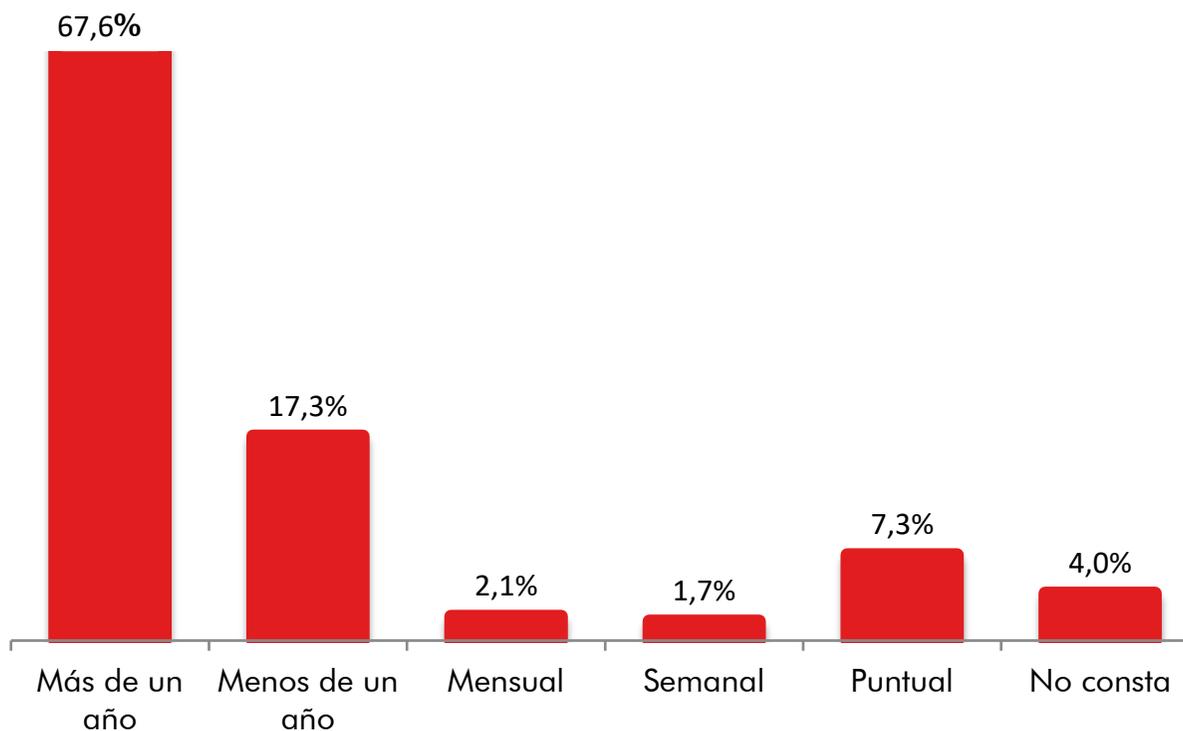
\* Dentro de los problemas jurídico se incluyen también las cuestiones sobre separación, custodia, régimen de visitas, acogimiento, tutela y adopción.



## DURACIÓN DE LOS PROBLEMAS ATENDIDOS EN 2024



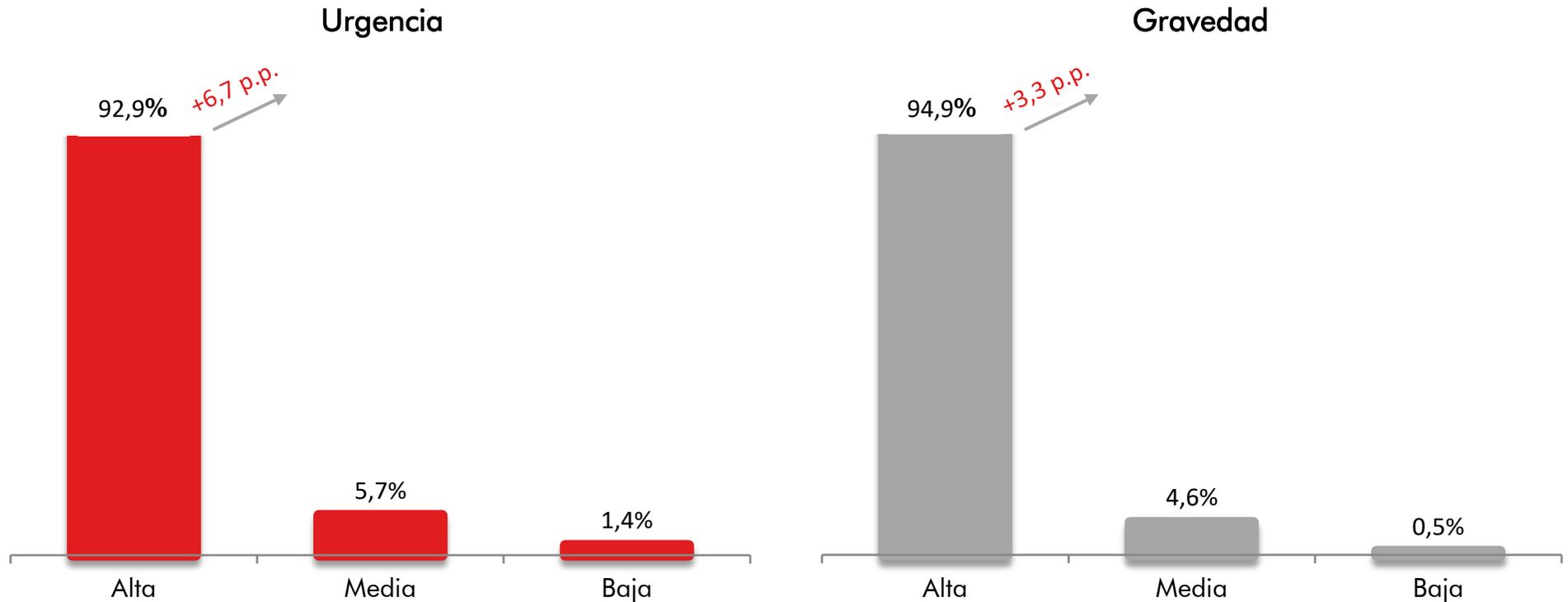
La mayoría de las problemáticas que están relacionadas con la desaparición de un/a NNA se producen desde **hace más de un año (67,6%)**. Dato muy similar al año 2023 (67%).





## NIVEL DE URGENCIA Y DE GRAVEDAD DE LOS PROBLEMAS ATENDIDOS EN 2023

Casi la totalidad de las situaciones de desaparición de un/a NNA, atendidas en 2024 por ANAR, presentan una **urgencia alta (92,9%)**. También la **gravedad alta** de las situaciones se produce en el **94,9%** de los casos atendidos.



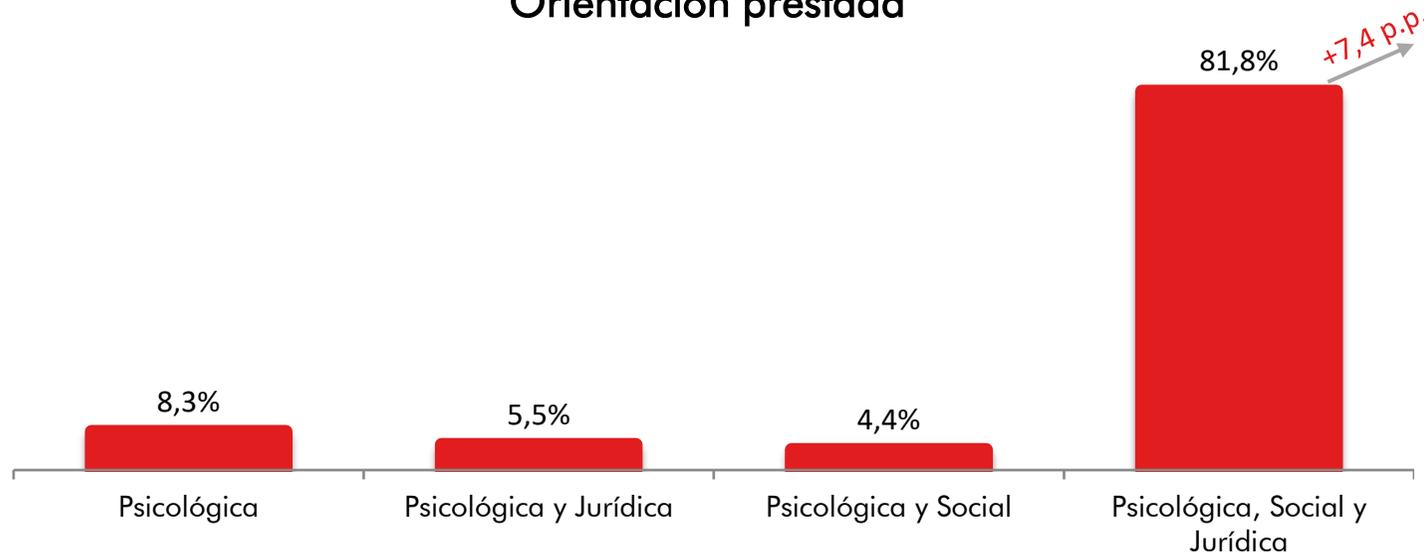


## ORIENTACIÓN PRESTADA (%)

El tipo de orientación que se ha requerido en ocho de cada diez llamadas recibidas por ambas Líneas de Ayuda (**81,8%**), ha sido la **Psicológica, Jurídica y Social**, la más compleja que podemos facilitarles, ya que recoge orientaciones de carácter psicológico además de la valoración de nuestro equipo de trabajadores/as sociales y abogados/as con la derivación a recursos especializados.

Este tipo de orientación **se ha incrementado** respecto al año anterior, en un **+7,4 p.p.**

### Orientación prestada

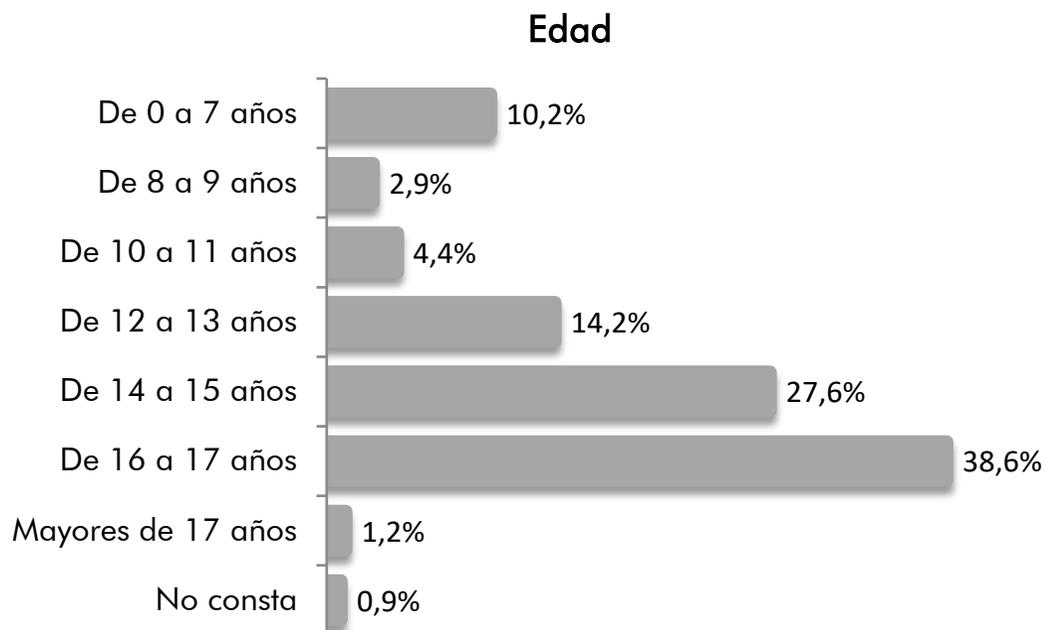




## TELÉFONO/CHAT ANAR 116 000: PERFIL: EDAD NIÑOS/AS DESAPARECIDOS/AS

En 2024, la Fundación ANAR ha vuelto a llegar a niños, niñas y adolescentes de todas las edades a través de sus diferentes Líneas de Ayuda: **13,1% niños/as, 18,6% preadolescentes y 66,2% adolescentes**. En el 0,9% de los casos ayudados no consta la edad del /de la menor de edad.

Por motivos de desaparición, destaca que entre los/as NNA que se fugan, o tienen ideación de fuga, el **67,7% tienen de entre 14 y 17 años**; mientras que en los/as han experimentado una sustracción parental, el **62,7% tienen de entre 0 y 9 años**.

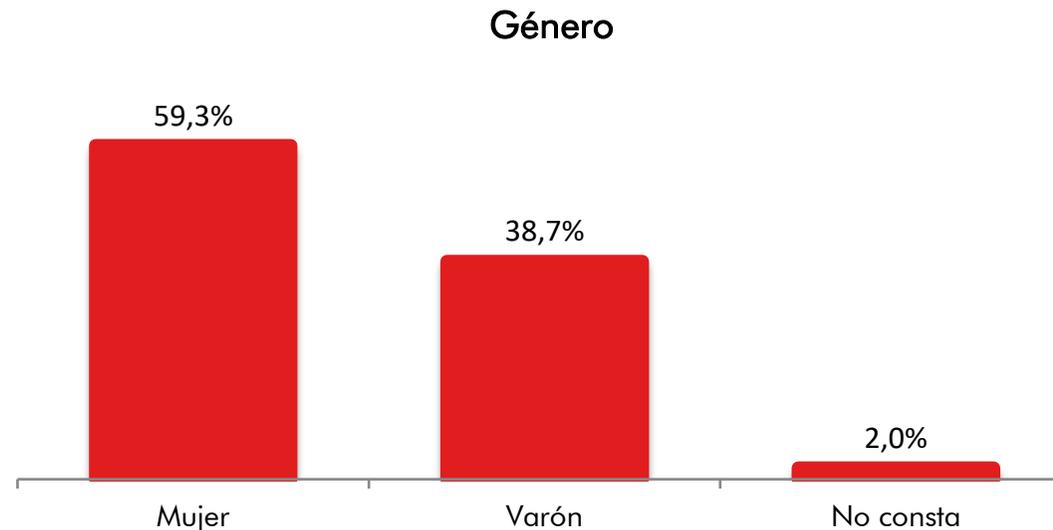




## TELÉFONO/CHAT ANAR 116 000: PERFIL: GÉNERO DE NIÑOS/AS DESAPARECIDOS/AS

Más de la mitad de las consultas atendidas hacen referencia a **mujeres (59,3%)**, mientras que las de **varones** son menores (**38,7%**).

En relación con el año pasado, se observa un incremento de los **varones (+3 p.p.)** y un descenso de las mujeres (**-4 p.p.**).



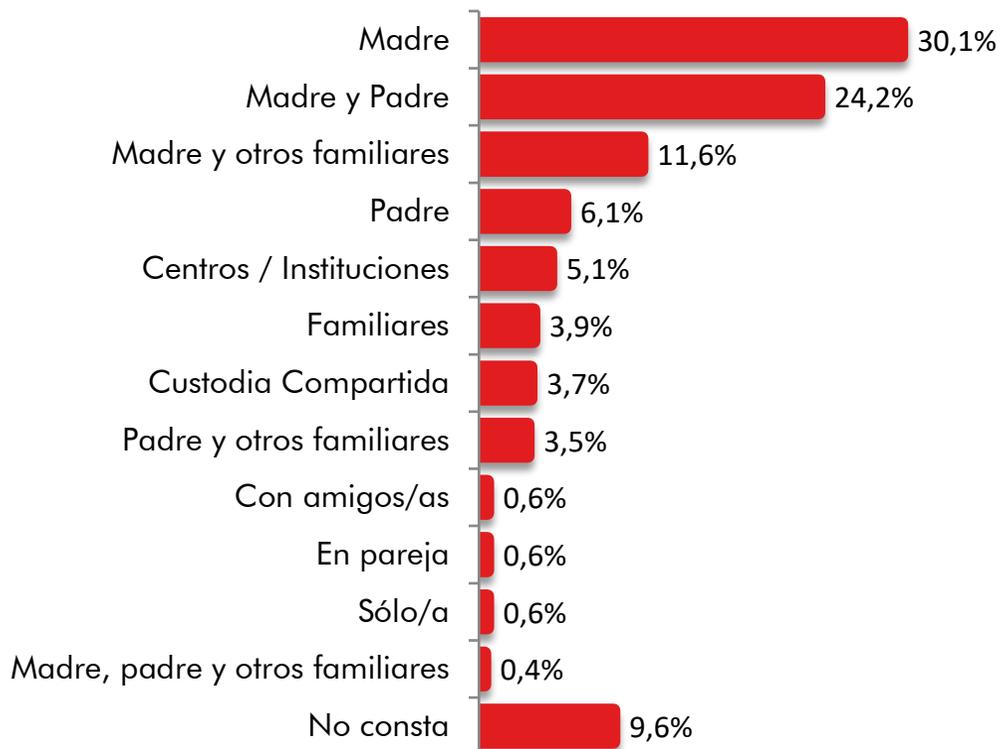
- El **3,2%** de los/as NNA desaparecidos/as tienen una discapacidad.



## TELÉFONO/CHAT ANAR 116 000: CON QUIÉN VIVEN LOS/AS NIÑOS/AS DESAPARECIDOS/AS

Ocho de cada diez (**83,5%**) de los/as NNA desaparecidos/as viven con algún familiar. Destaca que el **36,2%** de los/as NNA desaparecidos/as viven en familias monoparentales y en un **24,2%** con ambos progenitores. En un **5,1%** residen en un centro o institución.

### ¿Con quién vive?





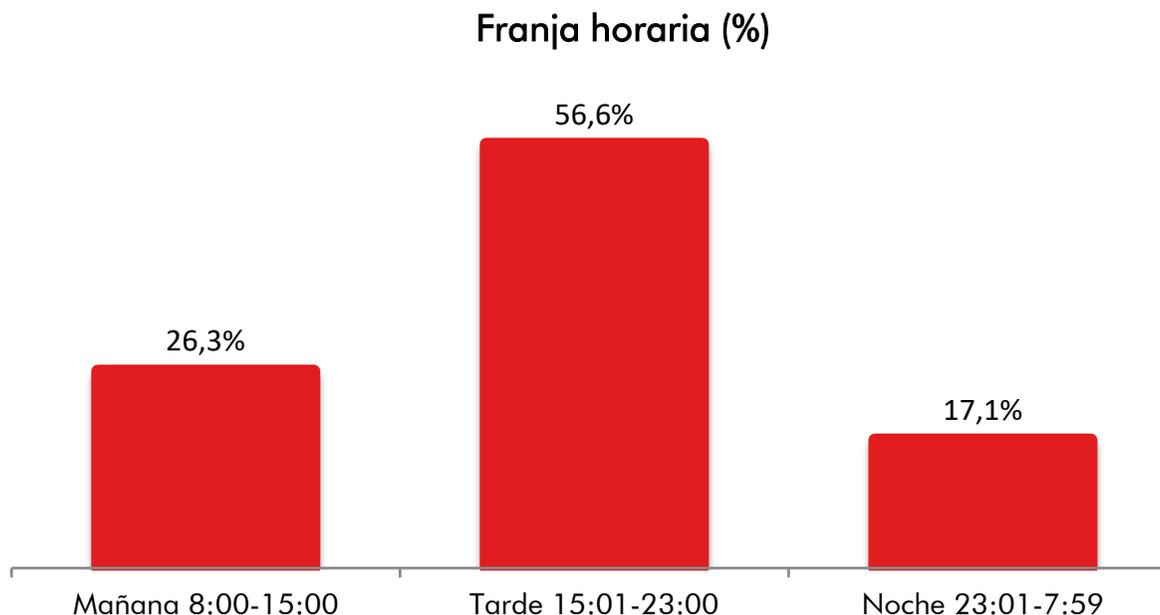
## HORARIO EN EL QUE SE REALIZAN LAS CONSULTAS (%)



La distribución de las llamadas/chat de orientación especial en los diferentes momentos del día explica la necesidad de un **servicio 24h**. Todas las franjas horarias son indispensables para atender los casos de gravedad en los que ANAR ayuda.

**La tarde** es la franja horaria más habitual (**56,6%**), que tienen lugar entre las 15:01 y las 23:00 horas del día.

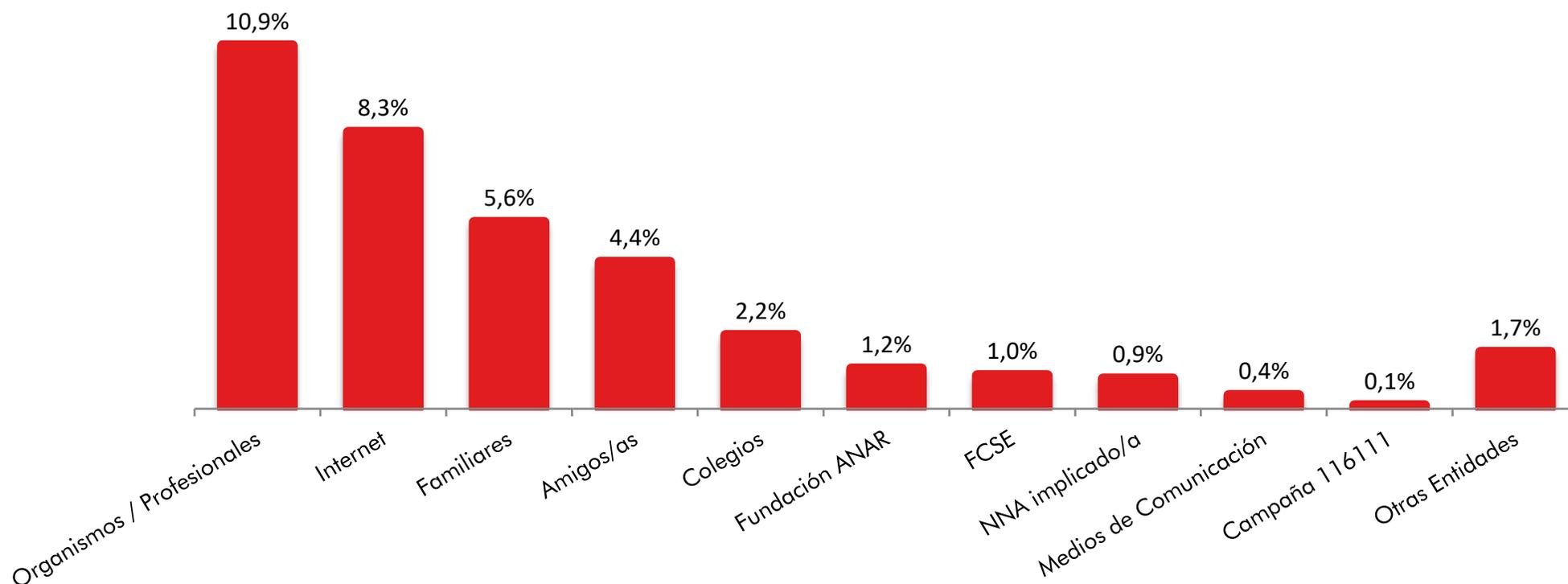
Respecto al año 2023, en 2024 aumentan las consultas por la **noche (+2,1 p.p.)** y por la **mañana (+1,5 p.p.)**





## CONOCIMIENTO DE LAS LÍNEAS DE AYUDA ANAR 2024

Durante el año 2024, las personas que han realizado consultas sobre NNA desaparecidos/as nos han conocido principalmente a través de **profesionales y organismos** (Servicios Sociales, 016, Centros sanitarios, etc.) (10,9%), **Internet** (8,3%), **familiares** (5,6%) y **amistades** (4,4%).



Base: Total casos atendidos: 1.171 casos.

En el 63,3% de los casos no consta datos del conocimiento del teléfono.



# DERIVACIONES E INTERVENCIONES JURÍDICAS Y SOCIALES



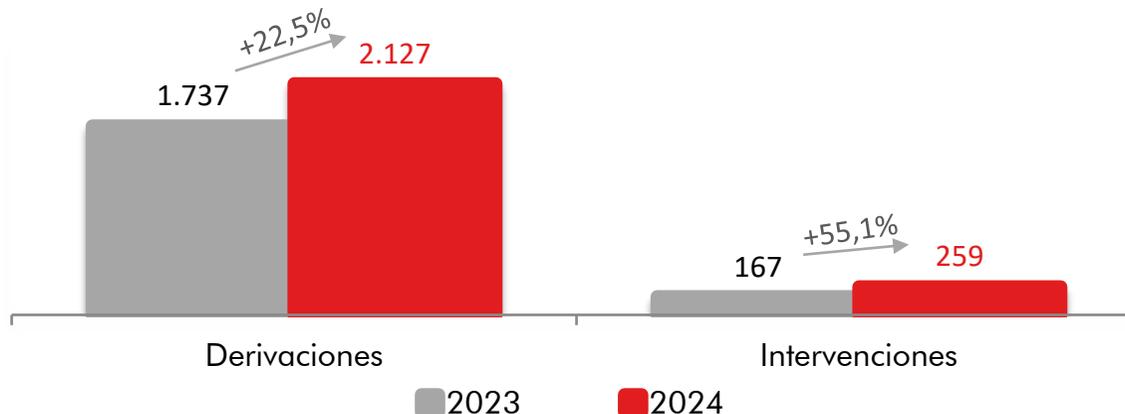
Derivaciones realizadas



Requirieron una Intervención inmediata:

- Fuerzas y Cuerpos de Seguridad: Policía Nacional y Guardia Civil
- Servicios Sociales y Servicios de Protección a la Infancia y Adolescencia

Derivaciones e Intervenciones (nº). Años 2023 y 2024





## TELÉFONO/CHAT ANAR 116 000: DERIVACIONES 2024

En 2024, la Fundación ANAR realizó **2.127 derivaciones jurídicas y sociales** de las consultas de orientación especial sobre niños/as desaparecidos/as.

- Departamento Social: **636 derivaciones a recursos externos** de carácter social y **316 asesoramientos sociales**.
- Departamento Jurídico: **711 derivaciones a recursos externos** de carácter jurídico y **464 asesoramientos jurídicos**.

**711** Derivaciones jurídicas a recursos externos

Fuerzas y Cuerpos de Seguridad (Guardia Civil, Policía Nacional y Policías Autonómicas)	334
Abogado/a	101
Colegio de Abogados/SOJ	97
Juzgados	93
Oficina de Atención a Víctima de Juzgados	86

**464** Asesoramientos jurídicos

**TOTAL 1.175**

**636** Derivaciones sociales a recursos externos

Servicios Sociales Municipales	202
Servicios Emergencias 112	192
Centros de Salud y Especialidades	47
Centros Escolares	46
Terapia Psicológica	31
Centros de Salud Mental	26
Recursos de Atención a la Mujer	26
Servicios de Protección de la Infancia y Adolescencia	20
Hospitales	15
Recursos especializados en Violencia Filioparental	7
Teléfono de la Esperanza	5
ONG'S (Adicciones, Inmigración y Otras)	4
Otras entidades públicas	3
Servicios de Inspección Educativa	2
Servicios Sociales Internacionales	2
Otros recursos	8

**316** Asesoramientos sociales

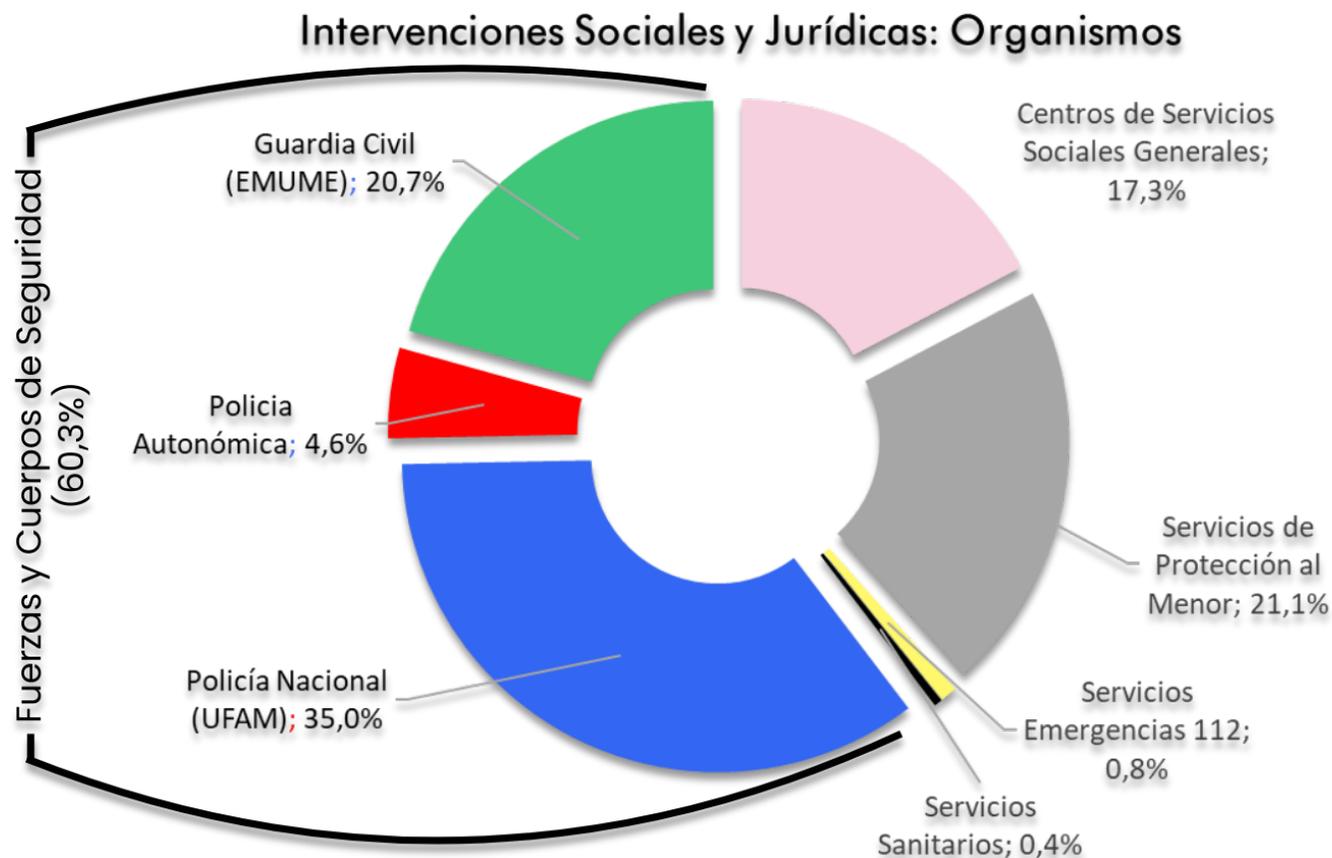
**TOTAL 952**



# TELÉFONO/CHAT ANAR 116 000: INTERVENCIONES 2024



En el año 2024, la Fundación ANAR ha intervenido en contacto con recursos externos en un total de **259 casos**.

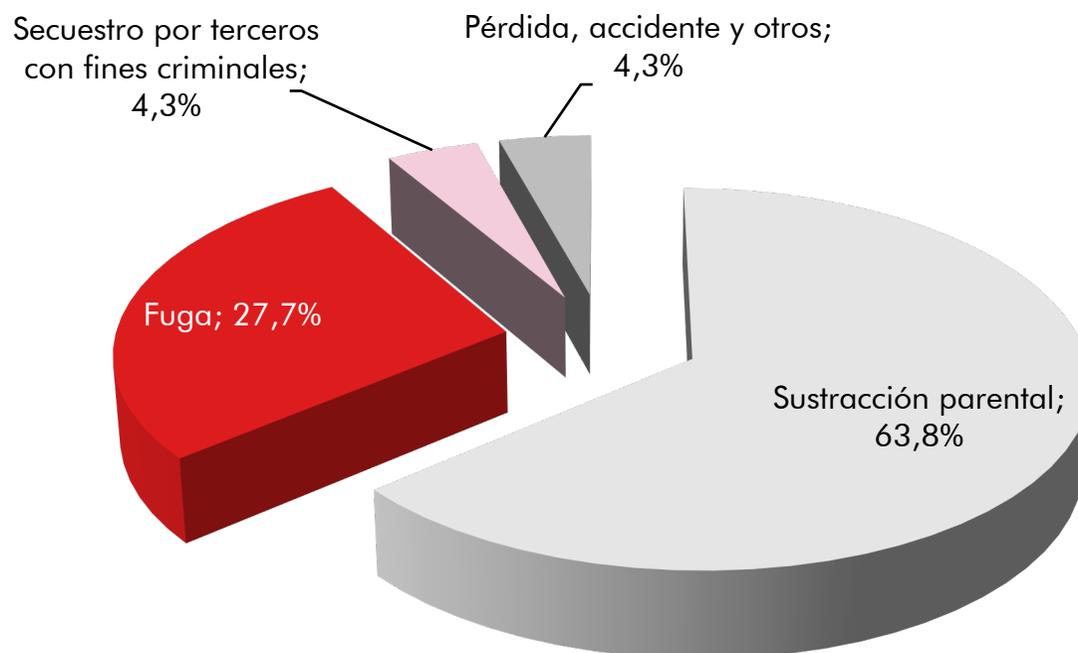




## TELÉFONO/CHAT ANAR 116 000: APOYO A FAMILIAS 2024

- **APOYO PERSONALIZADO A LAS FAMILIAS DE MENORES DE EDAD DESAPARECIDOS/AS:**

Una de las misiones fundamentales del Teléfono ANAR 116 000 para casos de niños, niñas y adolescentes desaparecidos/as, es apoyar y acompañar a las familias. Por eso, la Fundación ANAR tiene la figura del Case Manager, el profesional que cuida, acompaña y orienta (a nivel psicológico, jurídico y social) al familiar de un/a menor de edad desaparecido/a a lo largo del proceso.





## TELÉFONO/CHAT ANAR 116 000: COOPERACIÓN TRANSFRONTERIZA 2024



Fundación ANAR forma parte de redes nacionales e internacionales de protección a la infancia, lo que permite una mayor eficacia en los procesos de búsqueda, gracias al intercambio de información y recursos con otras entidades y autoridades.

En 2024, ha intervenido en **6 situaciones de coordinación internacional** dado el componente transfronterizo de la desaparición de los/as NNA. Estos casos hacen referencia a **7 menores de edad**.

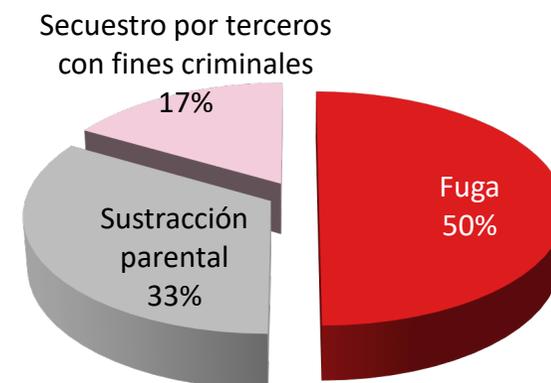
- **Entidades gestoras:**

Las entidades gestoras del servicio 116000 en el extranjero que han requerido nuestra actuación han sido:

1. ONG MAGNOLIA, UCRANIA
2. IAC, PORTUGAL
3. ASTRA, SERBIA

- **Desde España** hemos requerido la cooperación internacional en una ocasión por una niña de 5 años, por sustracción parental.

NNA desaparecidos/as		
Edad	Género	
	Mujer	Varón
2 años	1	--
5 años	1	--
7 años	--	1
9 años	--	1
17 años	2	1
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>3</b>



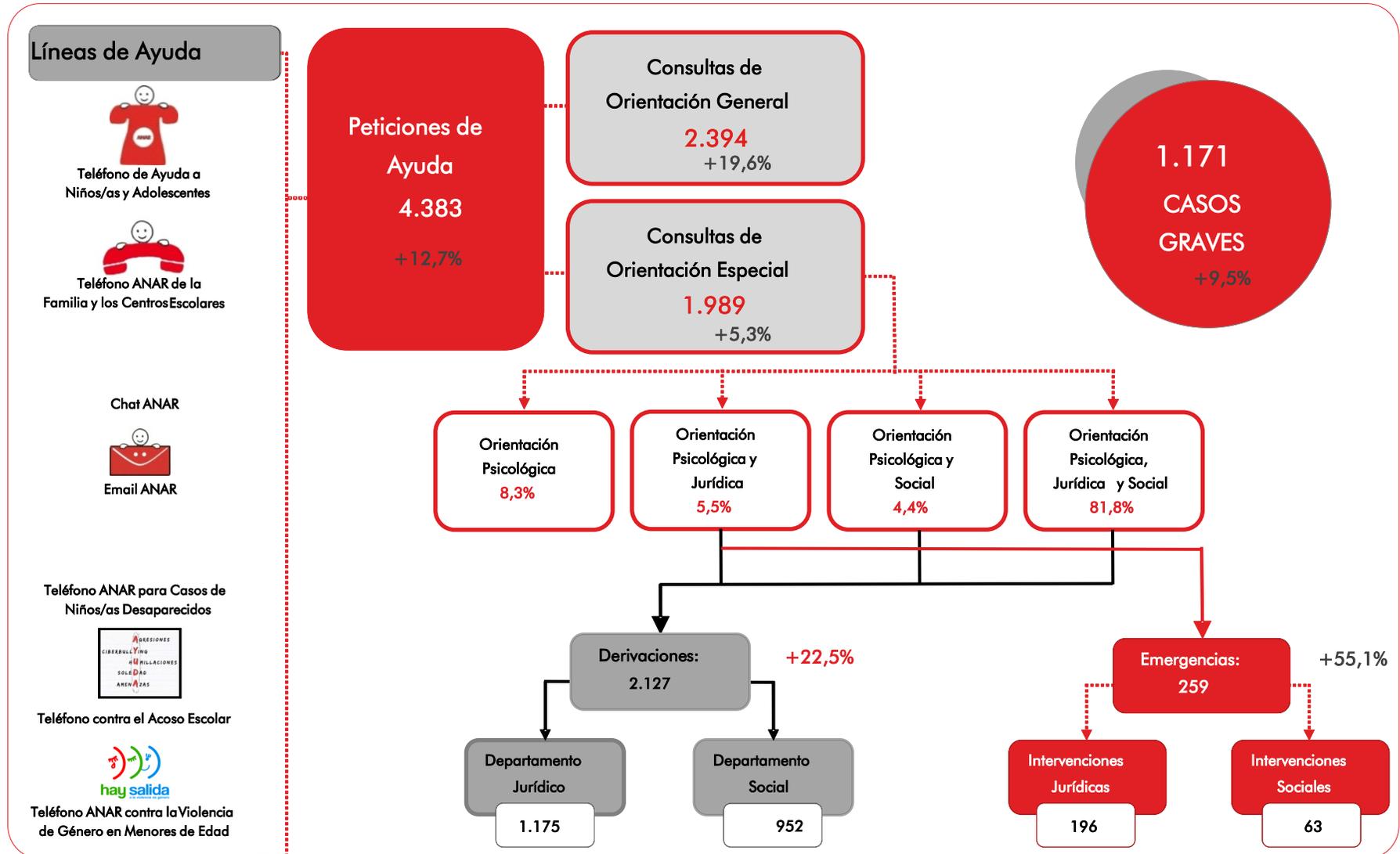


# CONCLUSIONES

# RESUMEN DE LA AYUDA



# EN 2024





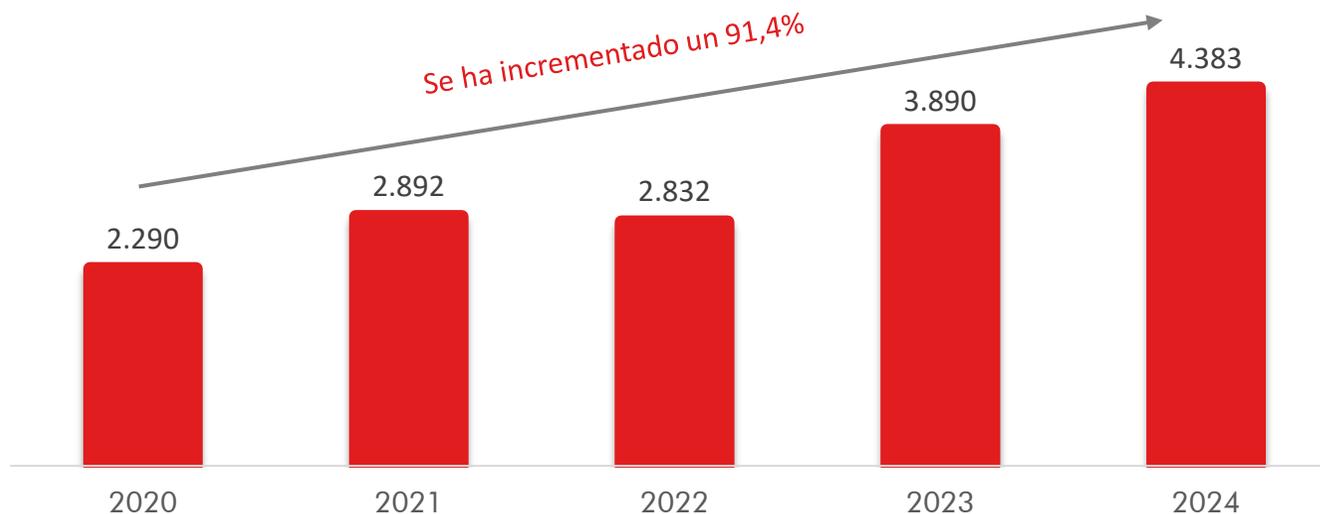
# CONCLUSIONES



## PETICIONES DE AYUDA

- En el año 2024, en la Fundación ANAR hemos ayudado a 1.171 niños/as y adolescentes desaparecidos/as, y para ello se han atendido **4.383 peticiones de ayuda** en el Teléfono/Chat ANAR de toda España. Estas últimas han experimentado un crecimiento de **+91,4%** en los últimos cinco años.

Evolución del número de peticiones de ayuda. Años 2020-2024





## TELÉFONO/CHAT ANAR 116 000: CASOS DE NNA DESAPARECIDOS/AS 2024

### CASOS AYUDADOS

- En 2024, los casos de desaparecidos/as o en riesgo de desaparición asciende a **1.171**.
- Desde 2011 a 2024 se ha producido un incremento de casos de **+675%**.
- En 2024, los casos de desaparecidos/as o en riesgo de desaparición proceden mayoritariamente de la **Comunidad de Madrid (324)**, **Comunidad Valenciana (187)** y **Andalucía (103)**.





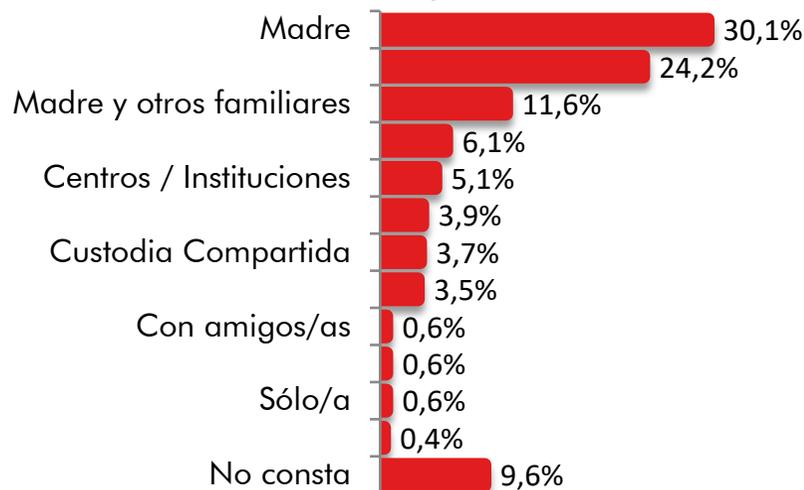
# CONCLUSIONES



## PERFIL DE LOS/AS NNA DESAPARECIDOS/AS

- Más de la mitad de las consultas atendidas hacen referencia a **mujeres (59,3%)**, mientras que las de **varones** son menores (**38,7%**).
- La Fundación ANAR ha vuelto a llegar a NNA de todas las edades. Así, en 2024, ha ayudado a **niños/as (13,1%)**, **preadolescentes (18,6%)** y **adolescentes (66,2%)**.
- El **3,2%** de los/as NNA desaparecidos/as tienen una discapacidad.
- Ocho de cada diez (**83,5%**) de los/as NNA desaparecidos/as **viven con algún familiar**. Destaca que el **36,2%** de los/as NNA desaparecidos/as viven en **familias monoparentales** y en un **24,2% con ambos progenitores**. En un **5,1%** residen en un **centro o institución**.

### ¿Con quién vive?



Esta información no es un dato frío; es una llamada de atención para que se puedan enfocar las acciones preventivas y de apoyo desde una perspectiva de género y contexto social

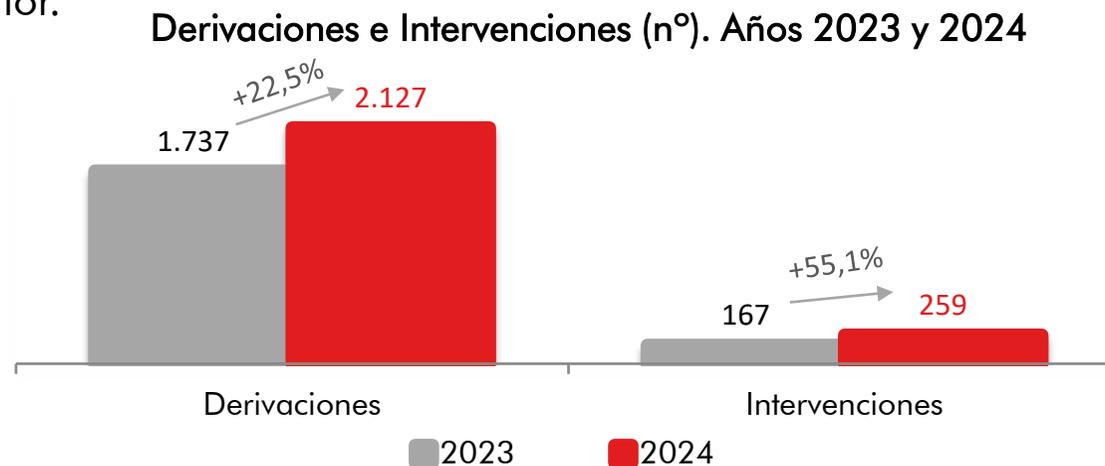


# CONCLUSIONES

## DERIVACIONES E INTERVENCIONES:

Tanto el incremento de las consultas atendidas como la gravedad y urgencia de los casos han originado que nuestros Departamentos Jurídico y Social aumenten su actividad de forma significativa.

- Para poder ayudar en estos casos hemos tenido que realizar **1.347 derivaciones** a recursos externos sanitarios, educativos, policiales, etc., cifra superior al año 2023 (1.126); y **780 asesoramientos** desde nuestros departamentos social y jurídicos.
- Hemos realizado un total de **259 intervenciones en situaciones extremas** en las que el niño/a y/o adolescente se encontraba en riesgo, desamparo o emergencia, por lo que ANAR intervino a través de Fuerzas y Cuerpos de Seguridad (Policía y Guardia Civil), servicios de emergencia, etc., con un **incremento del +55,1%** con respecto al año anterior.





# CONCLUSIONES



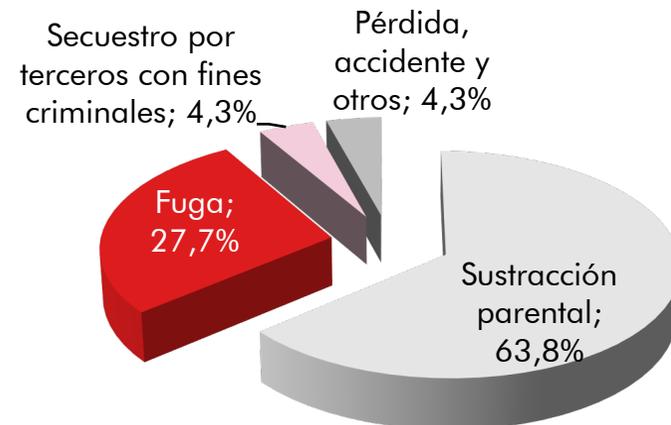
## APOYO PERSONALIZADO A LAS FAMILIAS DE MENORES DE EDAD DESAPARECIDOS/AS:

Una de las misiones fundamentales del Teléfono ANAR 116 000 para casos de niños, niñas y adolescentes desaparecidos/as, es apoyar y acompañar a las familias. Por eso, la Fundación ANAR ha creado la figura del Case Manager, el profesional que cuida, acompaña y orienta (a nivel psicológico, jurídico y social) al familiar de un/a menor de edad desaparecido/a a lo largo del proceso.

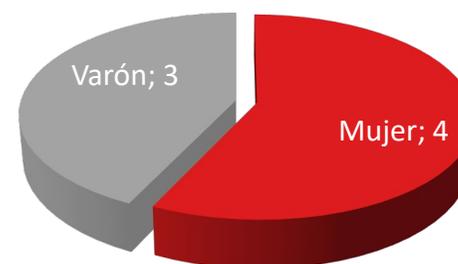
## CASOS POR COOPERACIÓN TRANSFRONTERIZA:

La Fundación ANAR forma parte de redes nacionales e internacionales de protección a la infancia, lo que permite una mayor eficacia en los procesos de búsqueda, gracias al intercambio de información y recursos con otras entidades y autoridades.

En 2024, ha intervenido en **6 casos de coordinación internacional** dado el componente transfronterizo de la desaparición de los/as NNA. Estos casos hacen referencia a **7 menores de edad**.



Edad	Nº NNA
2 años	1
5 años	1
7 años	1
9 años	1
17 años	3
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>



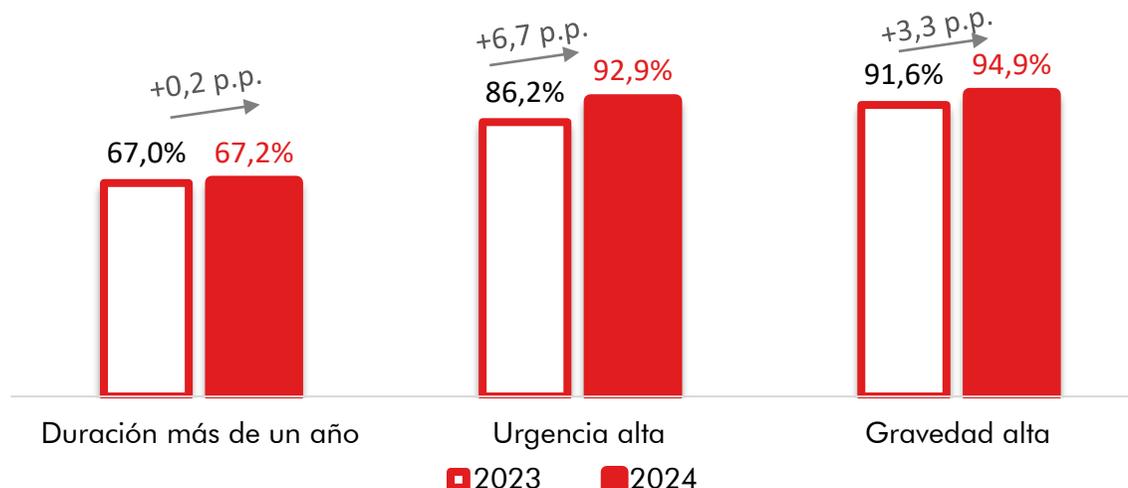


# CONCLUSIONES

**DURACIÓN DE LOS CASOS ATENDIDOS:** En 2024, en el **67,2%** de los problemas relacionados con las desapariciones muestra una duración superior a un año; muy similar al año 2023 (**+0,2%**).

**URGENCIA DE LOS PROBLEMAS ATENDIDOS:** En 2024, tan solo un **1,4%** de los problemas presentaban un nivel de **urgencia leve**. Por el contrario, más de nueve de cada diez de los problemas atendidos (**92,9%**) han tenido una **urgencia alta**, **+6,7%** respecto al año anterior.

**GRAVEDAD DE LOS PROBLEMAS ATENDIDOS:** En 2024, casi la totalidad de las situaciones atendidas (**94,9%**) **son de gravedad alta** (**+3,3%** respecto a 2023), y sólo el 0,5% tiene una gravedad baja.



**ORIENTACIÓN PRESTADA:** Ocho de cada diez llamadas atendidas (**81,8%**) han requerido una orientación Psicológica, Jurídica y Social, creciendo **+7,4 p.p. respecto a 2023**.

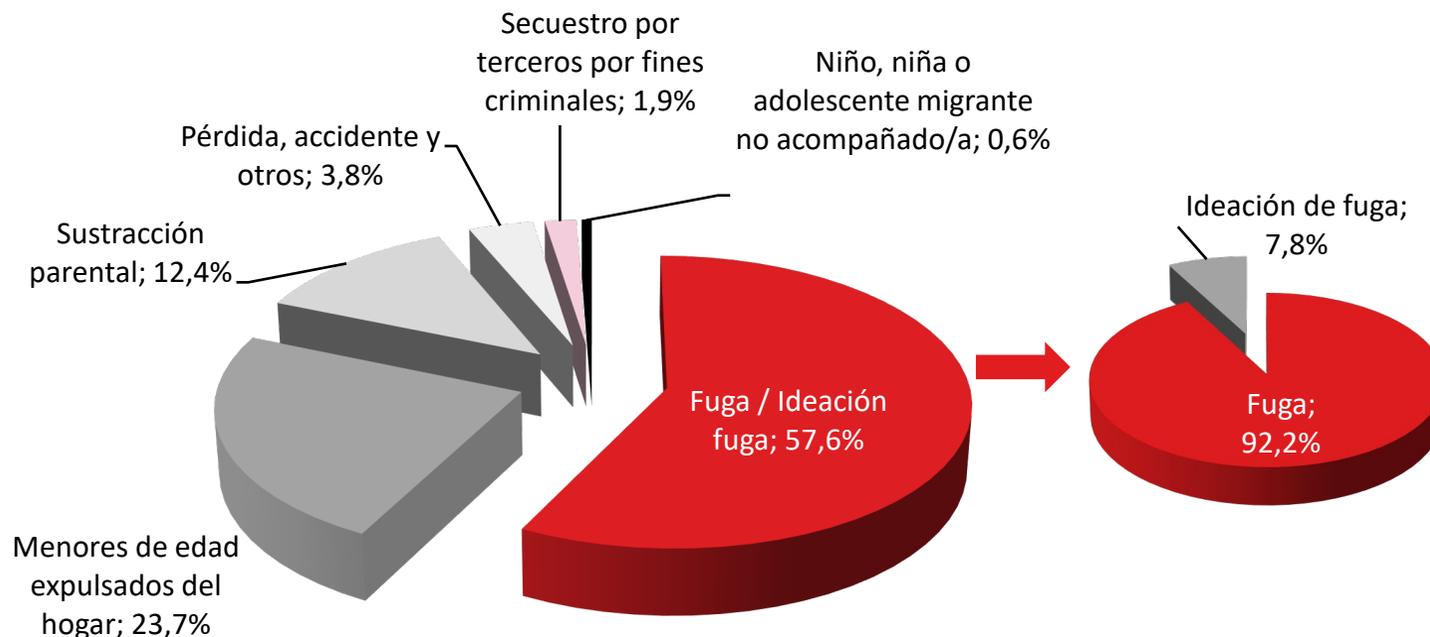


# CONCLUSIONES



## MOTIVOS DE DESAPARICIÓN

- La fuga/ideación de fuga sigue siendo otro año más el motivo más frecuente de desaparición de un/a menor de edad (**57,6%**). Además, ha experimentado un **aumento respecto al año anterior, pasando de 669 casos a 674**.
- El resto de motivos de desaparición **también han sufrido un crecimiento** en relación con el año 2023. Este aumento nos alerta de que las causas que empujan a un/a menor de edad a desaparecer son diversas y complejas, y necesitan respuestas multidisciplinarias.



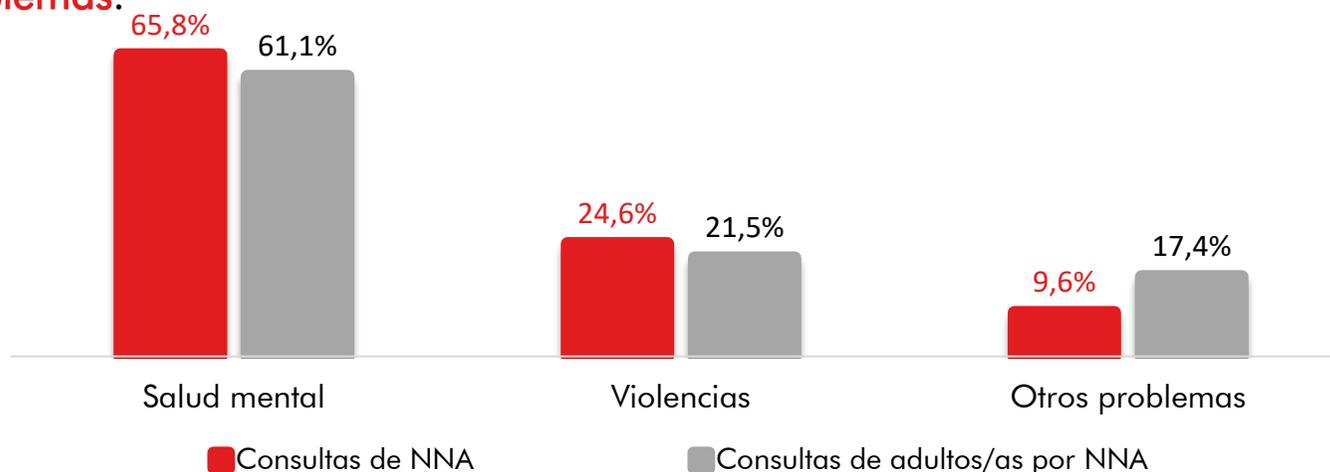


# CONCLUSIONES



## MOTIVOS ASOCIADOS A LOS MOTIVOS DE DESAPARICIÓN

- Los/as NNA desaparecidos/as han experimentado otras problemáticas. Así el **63,3%** han sufrido **problemas de salud mental, un 22,9% violencias y un 13,8% otros problemas.**



- Bloque problemas de salud mental: destacan tristeza (9%), miedo (8,2%), ansiedad (7,8%), ideación y/o intento de suicidio (7,5%) y otros problemas psicológicos (18,7%).
- Bloque violencias: destacan maltrato psicológico intrafamiliar (9,6%) y el maltrato físico intrafamiliar (6,4%).
- Otros problemas: resaltan problemas en el colegio (7,4%) y dificultades de relación (3,8%).

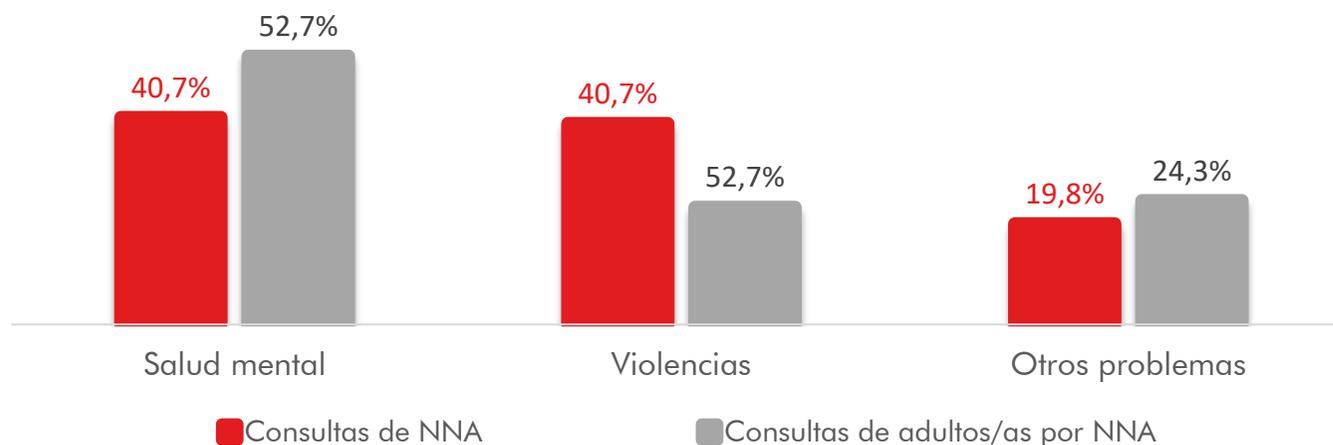


# CONCLUSIONES



## MOTIVOS DEL ENTORNO DE LOS/AS NNA DESAPARECIDOS/AS

- En cuanto al entorno de los/as NNA desaparecidos/as, el **50%** ha presentado **problemas de salud mental**, un **26,6%** **violencias** y un **23,4%** **otros problemas**.



- Bloque problemas de salud mental: destacan miedo (**9,6%**), ansiedad (**8,5%**), tristeza (**7,9%**), adicciones (**7,4%**) y otros problemas psicológicos (**8,9%**).
- Bloque violencias: destacan violencia de género (**10,9%**), maltrato psicológico intrafamiliar (6,3%) y el maltrato físico intrafamiliar (**4,5%**).
- Otros problemas: resaltan problemas jurídicos (9%) y dificultades de relación (**4,1%**).



# CONCLUSIONES



## ¿CÓMO NOS HAN CONOCIDO?

Atendiendo a los diversos canales de difusión del servicio 116000, en este periodo de tiempo observamos que es mediante diferentes **entidades públicas y privadas** de nuestro país (Servicios Sociales, 016, Centros sanitarios, etc.) como más se ha conocido el 116000, en un **10,9%** de los casos. También, se ha conocido a través de **Internet (8,3%)**, sus **familiares (5,6%)**, y a través de los propios **amigos/as** de la persona consultante **(4,4%)**.

CONOCIMIENTO DEL TELÉFONO/CHAT ANAR	(%)
Organismos / Profesionales (Servicios Sociales, 016, Centros Sanitarios, etc.)	10,9%
Internet	8,3%
Familiares	5,6%
Amigos	4,4%
Colegios	2,2%
Fundación ANAR	1,2%
FCSE	1,0%
NNA implicado/a	0,9%
Medios de Comunicación	0,4%
Campaña 116111	0,1%
Otras Entidades	1,7%
No consta	63,3%
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>

# ¡Gracias!

