

¿Llega el CAPI a las familias?

Percepción de las familias sobre el
Complemento de Ayuda para la Infancia





plataforma de infancia españa

¿Llega el CAPI a las familias?
**Percepción de las familias sobre el
Complemento de Ayuda para la Infancia**

Edita: Plataforma de Infancia.

Coordinan: Débora Quiroga.

Elabora: Paz Carreira (Netquest) y Débora Quiroga

Diciembre 2025

El cuestionario de este informe ha sido elaborado en colaboración con el Grupo de Trabajo de Pobreza Infantil de la Plataforma de Infancia.

Los derechos de la publicación son derechos compartidos, de modo que cualquier persona es libre de copiar, distribuir y comunicar la obra, siempre que se reconozcan los créditos del editor y no se utilice con fines comerciales o contrarios a los derechos de los niños y las niñas.





Índice interactivo

01	
Introducción	06

02	
Problemas con la información, ¿Por qué no llega la ayuda?	10

03	
Otros desafíos identificados por las familias	36
3.1 ¿Qué creen las familias que es el CAPI?	39

04	
Conclusiones	48

05	
Propuestas	54

06	
Metodología	60

07	
Anexo	64





01 | Introducción

En 2024, España se sitúa como el país de la Unión Europea con la mayor tasa de pobreza infantil (29,2%)¹. Se estima que aproximadamente 2,3 millones de niñas, niños y adolescentes viven por debajo del umbral de la pobreza². En este contexto, las prestaciones económicas representan el principal instrumento de apoyo del Estado a los hogares con niñas, niños y adolescentes a cargo, al reconocer los costes asociados a la crianza y funcionar como una herramienta esencial en la lucha contra la pobreza infantil. No obstante, **España constituye una excepción en el marco europeo al carecer de una prestación universal por crianza**, disponiendo en su lugar de mecanismos focalizados como las desgravaciones fiscales por hija o hijo a cargo o las rentas mínimas. Estas ayudas se complementan con otras específicas, como las becas de estudio o de comedor, las ayudas locales o ayudas por composición familiar.

En los últimos años, el sistema de garantía de ingresos en España ha experimentado una transformación significativa con la puesta en marcha del Ingreso Mínimo Vital (IMV) en junio de 2020 y, posteriormente, del Complemento de Ayuda para la Infancia (CAPI) en febrero de 2022. El IMV se configura como la primera prestación estatal dirigida a mitigar el riesgo de pobreza, complementando los ingresos de los hogares hasta un umbral predeterminado. Está focalizada en hogares con rentas bajas y presenta una cuantía base de 659 euros mensuales en 2025, incrementada en un 30 % por cada miembro adicional del hogar hasta un máximo de 1.499 euros. Para familias monoparentales o aquellas en las que la persona adulta responsable tenga reconocido un grado severo de dependencia o invalidez, la cuantía base se incrementa en un 22 %, sin superar los 1.594 euros mensuales³.

Por su parte, el CAPI, que sustituyó a la anterior Prestación por Hija o Hijo a Cargo (conocida popularmente como “Los Puntos”), constituye una ayuda focalizada dirigida a familias con hijas o hijos menores de 18 años. Su cuantía varía según la edad: 115 euros mensuales para niñas y niños de 0 a 3 años, 80,5 euros entre los 3 y los 6 años, y 57,5 euros para el tramo de 6 a 18 años. Aunque se concibe como un complemento del IMV, presenta criterios de acceso más amplios: **los umbrales de renta son tres veces superiores a los del IMV y los límites de patrimonio un 50 % más altos, de modo que existen hogares que, sin cumplir los requisitos del IMV, sí pueden ser beneficiarios del CAPI**⁴.

Tanto el IMV como el CAPI han sustituido progresivamente la antigua asignación económica por hija o hijo a cargo sin discapacidad o con discapacidad inferior al 33 %, cuya cuantía era notablemente inferior y cuyos requisitos de acceso resultaban más restrictivos.

Sin embargo, una de las principales dificultades asociadas a estas prestaciones focalizadas es la **elevada tasa de *non take-up*, es decir, el porcentaje de personas que, siendo elegibles,**

no las solicitan. La estimación más reciente de la AIReF (2025) sitúa el *non take-up* del IMV en un 55 % en 2024. **En el caso del CAPI**, este fenómeno alcanza una dimensión aún mayor: **el 72 % de las familias potencialmente beneficiarias no reciben la prestación.**

En 2024 la Plataforma de Infancia realizó el informe “El impacto del Ingreso Mínimo Vital y el Complemento de Ayuda a la Infancia sobre la pobreza infantil: limitaciones y vías de reforma”⁵, en el que se evaluaba el actual diseño y problemas de implementación de ambas ayudas y se hacían recomendaciones de mejora para ambas ayudas.

Sin embargo, en ese informe, aunque incluía una investigación cualitativa a expertos, no se incluía la percepción de las familias. Es por ello por lo que **el presente estudio busca analizar de manera comprensiva el nivel de conocimiento que tienen las familias sobre las ayudas destinadas a la infancia en España, y en particular sobre el Complemento de Ayuda para la Infancia (CAPI).** Asimismo, pretende profundizar en las percepciones que las familias construyen en torno a esta prestación, considerando aspectos como su utilidad, su accesibilidad o su contribución al bienestar del hogar. De igual modo, se propone identificar los principales obstáculos y barreras que dificultan el acceso efectivo al CAPI, ya sea por desconocimiento, complejidad administrativa, falta de acompañamiento en el proceso de solicitud u otras limitaciones que puedan incidir en las elevadas tasas de *non take-up* observadas. Con ello, se aspira a comprender mejor los factores que condicionan la interacción de las familias con el sistema de protección social y a generar información que contribuya a mejorar la cobertura y la eficacia de esta prestación.

1.15º Informe 2025. Estado de la pobreza. Infancia y Pobreza. EAPN. <https://www.eapn.es/estadodepobreza/ARCHIVO/documentos/XV%20Informe%20EL%20ESTADO%20DE%20LA%20POBREZA-%202025%20DIANA%20INFANCIA%20Y%20POBREZA.pdf>

2. Análisis de la Encuesta de Condiciones de Vida con enfoque de infancia 2025 (abril 2025)

3. Seguridad Social: Prestaciones / Pensiones de Trabajadores

4. Qué es el Complemento de Ayuda para la Infancia (CAPI) - Inclusión - Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones

5. El impacto del Ingreso Mínimo Vital y del Complemento de Ayuda a la Infancia sobre la pobreza infantil: limitaciones y vías de reforma (diciembre 2024)

02

Problemas con la
información, ¿Por
qué no llega la
ayuda?





02 | Problemas con la información, ¿Por qué no llega la ayuda?

Los resultados de la encuesta muestran que el diseño técnico del CAPI no conecta con la realidad de las familias. A pesar de su relevancia, la ayuda apenas es conocida, su comunicación es confusa y la mayoría de los hogares no sabe si puede beneficiarse de ella.

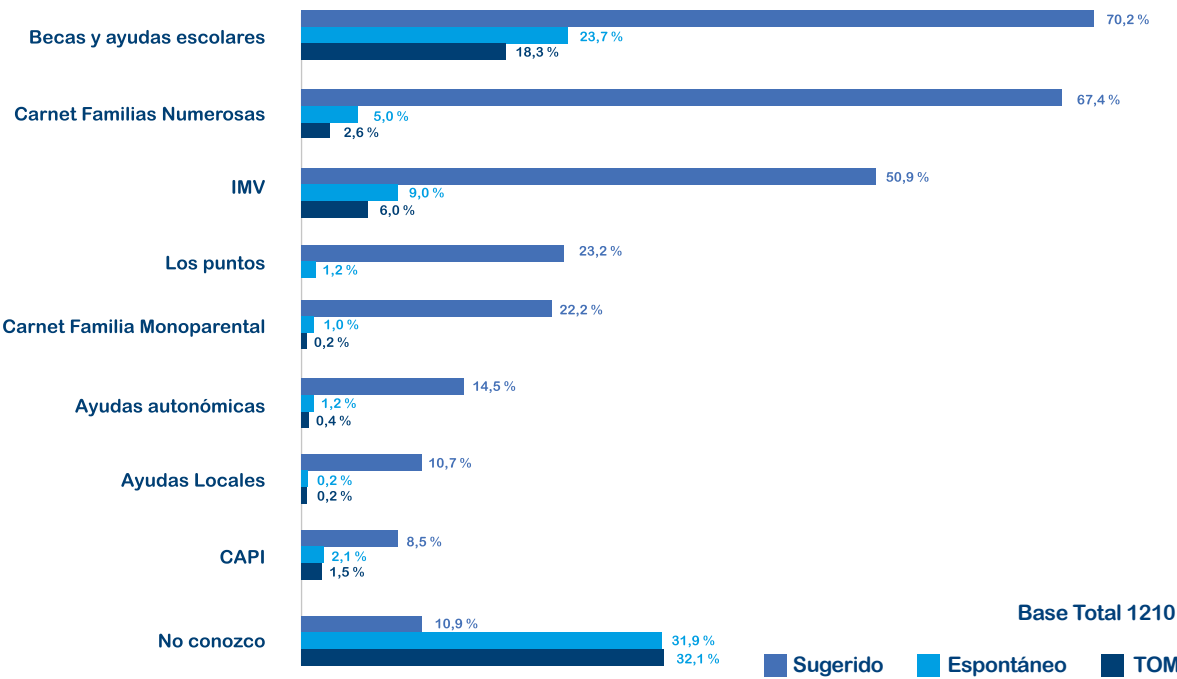
Desconocimiento generalizado

Existe un desconocimiento amplio sobre las ayudas económicas de las familias con hijas o hijos menores de 18 años. Muchas familias desconocen la existencia del CAPI y de otras ayudas económicas, lo que limita su acceso incluso entre potenciales beneficiarios.

Cuando se pregunta a las personas participantes que ayudas conocen la mayoría menciona **las becas y ayudas escolares**. Aparecen como primera mención (Top of Mind) en el 18,3 % los casos y alcanzan un 70,2 % cuando se mencionan de forma sugerida.

Gráfico 1. Ayudas para familias conocidas

¿Podrías indicar qué ayudas económicas para las familias con hijos menores de 18 años conoces?



Fuente: elaboración propia a partir de los microdatos de la Encuesta de Condiciones de Vida (INE).

Por el contrario, el CAPI apenas es mencionado, solo el 1,5 % lo menciona de forma espontánea y su reconocimiento sigue siendo muy bajo incluso cuando se menciona de forma sugerida (8,5 %). Esto indica que la ayuda pasa de manera desapercibida incluso entre aquellos que podrían beneficiarse de ella. La segunda ayuda más mencionada de manera espontánea es el Ingreso Mínimo Vital (IMV) con un 6% en espontáneo y un 9 % en Top of Mind. Sin embargo, en el reconocimiento sugerido, el carné de familia numerosa alcanza un mayor nivel de conocimiento (67,4 %) frente al IMV (50,9 %).

La anterior ayuda por hijo a cargo conocida popularmente como “Los puntos” se menciona un 23,2 % de forma sugerida y 1,2 % de forma espontánea. Otras ayudas como “el cheque bebé” o “ayudas familiares” aparecen en menor medida. Finalmente, un 31,9 % no conoce espontáneamente ninguna medida.

Tabla 1. Ayudas para familias conocidas por perfiles⁶ (espontáneo)

	Total %	HIJO/AS HASTA 3 AÑOS		HIJO/AS DE 4 A 17 AÑOS		GÉNERO		TIPO DE FAMILIA	
		Sí	No	Sí	No	Masculino	Femenino	Monoparental	Biparental/ Resto
Becas y ayudas escolares	23,7	18.4-	25.3+	24,6	18,6	24,5	23,0	14.7-	25.0+
Madre trabajadora/IRPF	14,5	36.2+	7.9-	10.0-	41.3+	9.9-	18.8+	14,7	14,4
IMV	9,0	10,3	8,6	9,2	7,6	6.5-	11.4+	12,0	8,6
No conozco	8,4	4.6-	9.6+	8,8	6,4	8,3	8,5	6,7	8,7
Carnet Familia Numerosa	5,0	5,0	5,1	5.6+	1.7-	5,8	4,3	4,7	5,1
Cheque Bebé	4,5	6.7+	3.9-	3.8-	9.3+	4,3	4,8	4,7	4,5
Hijos a cargo	4,0	4,3	4,0	3,9	5,2	2,9	5,1	2,7	4,2
Infancia/hijos	3,9	6.4+	3.1-	3,5	6,4	3,2	4,5	6,0	3,6
Necesidades especiales	2,3	2,8	2,2	2,4	1,7	1,5	3,1	0,7	2,5
CAPI	2,1	2,8	1,8	1,8	3,5	1.2-	2.9+	6.0+	1.5-
Familiar	1,4	2,5	1,1	1,2	2,9	1,4	1,4	1,3	1,4
Ayudas Autonómicas	1,2	2.8+	0.8-	1,1	2,3	1,0	1,4	1,3	1,2
Los puntos	1,2	1,1	1,2	1,1	1,7	1,2	1,1	2,0	1,0
Carnet Familiar Monoparental	1,0	1,8	0,8	0,8	2,3	0,7	1,3	2.7+	0.8-
Ayudas Locales	0,2	0,4	0,2	0,2	0,6	0,3	0,2	0,0	0,3
No recuerdo	0,2	0,0	0,3	0,3	0,0	0,3	0,2	0,0	0,3
No sabe	0,2	0,4	0,2	0,2	0,6	0,0	0,5	1.3+	0.1-
Otras	15,0	16,7	14,5	15,4	12,8	15,5	14,6	14,0	15,2
Ninguna	32,1	21.6-	35.3+	34.0+	20.9-	38.3+	26.4-	34,0	31,9
Total	1210	282	928	1038	172	588	622	150	1060

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta realizada por Netquest

6. Los signos + y - indican el nivel de significación estadística del resultado. Un signo positivo señala que ese valor es significativamente superior al del resto del perfil con el que se compara, mientras que un signo negativo indica que es significativamente inferior, por el hecho de pertenecer a ese segmento específico. En ambos casos, estos símbolos permiten identificar de un vistazo qué diferencias son relevantes y no producto del azar.



	Total %	CONOCE					BENEFICIARIO/A					INGRESOS HOGAR		
		CAPI	IMV	CAPI o IMV	CAPI y IMV	Ninguna de éstas	CAPI	IMV	CAPI o IMV	CAPI y IMV	Ninguna de éstas	< 850 €	850 € - 1500 €	1501 - 4348€
Becas y ayudas escolares	23,7	15,5	23,4	23,0	17,0	24,5	7,1	10,0-	9,5-	0,0	24,6+	11,4-	15,2-	27,0+
Madre trabajadora/IRPF	14,5	25,2+	16,4	16,5	26,1+	12,3	35,7+	8,0	17,6	25,0	14,3	7,1	9,0-	16,5+
IMV	9,0	27,2+	17,2+	17,0+	30,7+	0,3-	32,1+	48,0+	41,9+	50,0+	6,9-	12,9	15,6+	6,9-
No conozco	8,4	3,9	6,0-	6,2-	2,3-	10,9+	0,0	4,0	2,7	0,0	8,8	14,3	9,0	7,8
Carnet Familia Numerosa	5,0	7,8	6,5+	6,3+	9,1	3,6-	0,0	4,0	2,7	0,0	5,2	1,4	4,5	5,5
Cheque Bebé	4,5	9,7+	5,8+	5,9+	10,2+	3,1-	7,1	6,0	5,4	25,0	4,5	2,9	1,6-	5,5+
Hijos a cargo	4,0	9,7+	7,1+	7,1+	10,2+	0,7-	7,1	4,0	5,4	0,0	4,0	2,9	6,6+	3,5
Infancia/hijos	3,9	19,4+	6,5+	7,0+	18,2+	0,5-	21,4+	12,0+	14,9+	25,0+	3,2-	7,1	6,6+	2,9-
Necesidades especiales	2,3	6,8+	3,2+	3,3+	6,8+	1,2-	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	0,0	2,0	2,6
CAPI	2,1	17,5+	3,4+	3,8+	17,0+	0,2-	32,1+	6,0+	16,2+	0,0	1,1-	0,0	3,3	1,9
Familiar	1,4	1,9	2,1+	2,1+	2,3	0,7-	3,6	4,0	4,1+	0,0	1,2-	0,0	1,6	1,5
Ayudas Autonómicas	1,2	1,0	1,0	1,0	1,1	1,6	0,0	2,0	1,4	0,0	1,2	0,0	1,2	1,3
Los puntos	1,2	1,0	1,9+	1,9+	1,1	0,3-	0,0	2,0	1,4	0,0	1,1	2,9	2,5+	0,7-
Carnet Familiar Monoparental	1,0	2,9+	1,0	1,1	2,3	0,9	3,6	0,0	1,4	0,0	1,0	1,4	1,2	0,9
Ayudas Locales	0,2	0,0	0,3	0,3	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,4	0,2
No recuerdo	0,2	0,0	0,3	0,3	0,0	0,2	0,0	2,0+	1,4+	0,0	0,2-	0,0	0,4	0,2
No sabe	0,2	1,0	0,2	0,2	1,1	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,3
Otras	15,0	26,2+	18,3+	18,4+	27,3+	11,4-	10,7	16,0	14,9	0,0	15,1	18,6	17,6	14,1
Ninguna	32,1	5,8-	23,9-	23,3-	6,8-	41,8+	0,0	4,0-	2,7-	0,0	34,1+	40,0	33,6	31,1
Total	1210	103	616	631	88	579	28	50	74	4	1136	70	244	896

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta realizada por Netquest

Respecto al CAPI, uno de los principales obstáculos detectados es la falta de conocimiento sobre su existencia. Casi tres de cada diez personas potencialmente beneficiarias (28,7 %) declara que no sabía que esta ayuda existiese. Este dato refleja una importante laguna informativa que impide que muchas familias en situación de vulnerabilidad puedan acceder a una prestación a la que tendrían derecho.

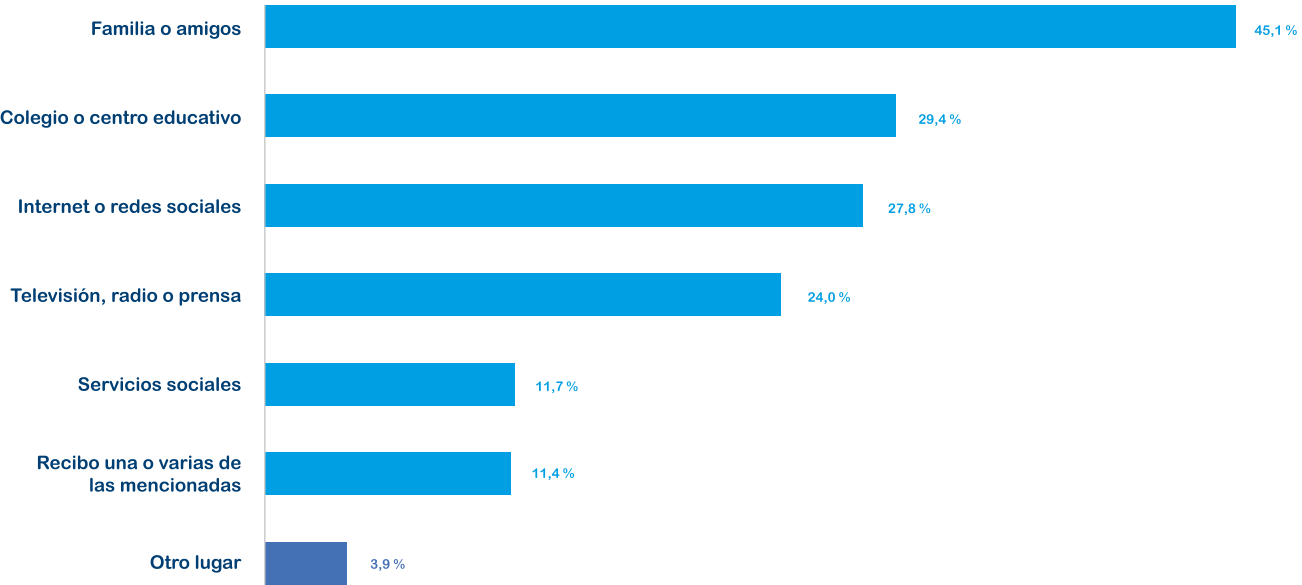
El desconocimiento también se extiende a los requisitos y procedimientos un 25 % de los encuestados considera que no cumple los requisitos, un 12,3 % afirma no saber cómo solicitar la ayuda y un 18,9 % piensa que el CAPI no está dirigido a su perfil. En conjunto estos resultados apuntan a un problema estructural de acceso y comprensión de la información institucional.

La encuesta revela además que un 82,3 % de las personas entrevistadas no recuerdan haber visto ningún material informativo sobre el CAPI ni sobre el IMV. Entre quienes, si lo han visto, solo un 6,4 % dice haberlo entendido perfectamente. No es de extrañar que la valoración media sobre la claridad de la información sea de 1,8 sobre 5, lo que confirma la necesidad de reforzar la comunicación pública y los canales de difusión.

Cuando se pregunta a través de que vías conocen las ayudas económicas, la respuesta mayoritaria son amigos y familiares (45,1 %). Le siguen el centro educativo (29,4 %) y Internet (27,9 %). Los medios de comunicación también desempeñan un papel relevante (24 %). El conocimiento a través de los Servicios Sociales es reducido (11,4 %).

Gráfico 2. Medio a través del cual se conocen las ayudas económicas a las familias

¿De qué conoces las ayudas económicas de las administraciones para las familias con hijos menores de 18 años?



Base Conoce ayudas 1078

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta realizada por Netquest



Tabla 2. Medio a través del cual se conocen las ayudas económicas a las familias por perfiles

	Total %	HIJO/AS HASTA 3 AÑOS		HIJO/AS DE 4 A 17 AÑOS		GÉNERO		TIPO DE FAMILIA	
		Sí	No	Sí	No	Masculino	Femenino	Monoparental	Biparental/ Resto
Familia o amigos	45,1	45,7	44,9	45,1	45,2	45,9	44,3	45,7	45,0
Colegio o centro educativo	29,4	23,8	31,1	30.9+	20.4-	29,9	29,0	21,7	30,5
Internet o redes sociales	27,8	30,9	26,9	27,6	29,3	25,8	29,7	27,9	27,8
Televisión, radio o prensa	24,0	19,5	25,4	24,6	20,4	27.7+	20.7-	16,3	25,1
Servicios sociales	11,7	11,7	11,7	11,9	10,2	11,3	12,0	17,1	11,0
Recibo una o varias de las mencionadas	11,4	15.6+	10.1-	10,9	14,6	10,4	12,4	17.8+	10.5-
Otro lugar	3,9	4,3	3,8	4,0	3,2	4,1	3,7	4,7	3,8
Base: Conoce alguna de las ayudas de P3	1078	256	822	921	157	512	566	129	949

	Total %	CONOCE					BENEFICIARIO/A					INGRESOS HOGAR		
		CAPI	IMV	CAPI o IMV	CAPI y IMV	Ninguna de éstas	CAPI	IMV	CAPI o IMV	CAPI y IMV	Ninguna de éstas	< 850 €	850 € - 1.500 €	1501 - 4348 €
Familia o amigos	45,1	43,7	45,5	45,0	46,6	45,2	46,4	38,0	41,9	25,0	45,3	41,1	45,0	45,4
Colegio o centro educativo	29,4	23,3	27,9	27,9	22,7	31,5	10,7	20,0	17,6	0,0	30,3	14.3-	31,6	29,9
Internet o redes sociales	27,8	38.8+	32.8+	32.8+	39.8+	20.8-	25,0	30,0	29,7	0,0	27,7	17,9	29,7	28,0
Televisión, radio o prensa	24,0	12.6-	29.7+	29.5+	11.4-	16.3-	7,1	14,0	10.8-	25,0	25.0+	16,1	20,6	25,5
Servicios sociales	11,7	23.3+	14.9+	15.2+	22.7+	6.7-	21,4	24.0+	23.0+	25,0	10.9-	19,6	21.1+	8.7-
Recibo una o varias de las mencionadas	11,4	26.2+	13,0	13.3+	26.1+	8.7-	50.0+	38.0+	41.9+	50.0+	9.2-	14,3	13,4	10,7
Otro lugar	3,9	1,9	4,1	4,0	2,3	3,8	0,0	4,0	2,7	0,0	4,0	3,6	3,3	4,1
Base: Conoce alguna de las ayudas de P3	1078	103	616	631	88	447	28	50	74	4	1004	56	209	813

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta realizada por Netquest

Por perfiles, el centro educativo destaca especialmente entre personas con hijas e hijos mayores de 3 años. Se observa además que quienes conocen las ayudas a través de internet o de los servicios sociales presentan mayor conocimiento del IMV y CAPI.

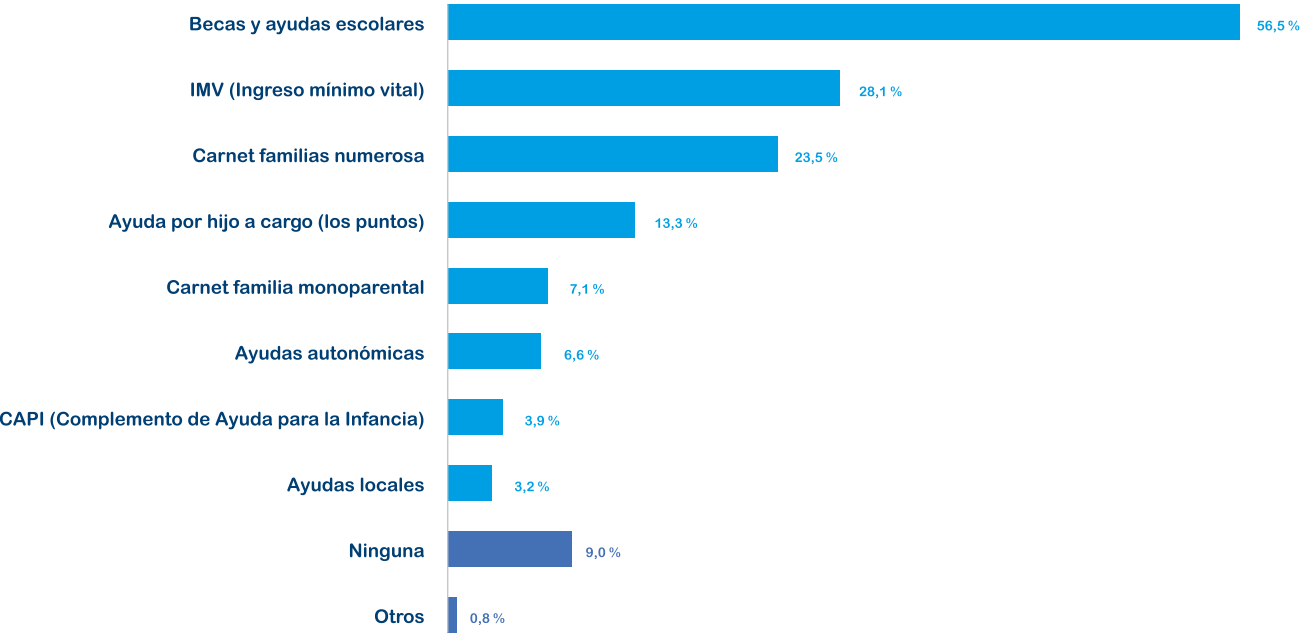
El 28,7 % de las personas entrevistadas declararon no recibir ningún tipo de ayuda para familias con hijas o hijos a cargo. Este dato contrasta con el 71,2 % de las personas que no reciben ayudas, pese a que el perfil de las personas participantes cumplía los requisitos para ser beneficiarios del CAPI.

Información poco clara

El nivel de conocimiento influye a la hora de definir qué prestaciones son percibidas como prioritarias. Más de la mitad de las personas consideran que las becas o ayudas escolares son las más importantes. En segundo lugar, aparece el Ingreso Mínimo Vital, con un 28,1 %. Después se sitúan el carné de familia numerosa, los puntos por hija o hijo a cargo y el carné de familia monoparental. Y, finalmente, el CAPI aparece en posiciones bajas de prioridad (3,9 %), aunque todavía por encima de las ayudas locales.

Gráfico 3. Prioridad de las ayudas

De las ayudas mencionadas ¿cuáles considera más prioritarias?



Base Conoce ayudas 1078

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta realizada por Netquest



Tabla 3. Prioridad de las ayudas por perfiles

	Total %	HIJO/AS HASTA 3 AÑOS		HIJO/AS DE 4 A 17 AÑOS		GÉNERO		TIPO DE FAMILIA	
		Sí	No	Sí	No	Masculino	Femenino	Monoparental	Biparental/ Resto
Becas o ayudas escolares	56,5	46.9-	59.5+	58.5+	44.6-	57,4	55,7	50,4	57,3
IMV (Ingreso mínimo vital)	28,1	25,0	29,1	29,1	22,3	26,2	29,9	34,9	27,2
Carnet familia numerosa	23,5	25,0	23,0	23,8	21,7	26.8+	20.5-	9.3-	25.4+
Ayuda por hijo a cargo (los puntos)	13,3	15,2	12,7	13,0	14,6	10.9-	15.4+	15,5	13,0
Carnet familia monoparental	7,1	8,6	6,7	6,6	10,2	4.9-	9.2+	15.5+	6.0-
Ayudas autonómicas	6,6	10.9+	5.2-	5.6-	12.1+	7,4	5,8	3,1	7,1
CAPI (Complemento de Ayuda para la Infancia)	3,9	7.0+	2.9-	3.0-	8.9+	2,9	4,8	9.3+	3.2-
Ayudas locales	3,2	5.9+	2.4-	2,9	5,1	3,5	3,0	3,9	3,2
No recuerdo	0,8	1,2	0,7	0,8	1,3	0,6	1,1	1,6	0,7
Ninguna	9,0	9,8	8,8	8,7	10,8	9,8	8,3	10,9	8,7
Base: Conoce alguna de las ayudas	1078	256	822	921	157	512	566	129	949

	Total %	CONOCE					BENEFICIARIO/A					INGRESOS HOGAR		
		CAPI	IMV	CAPI o IMV	CAPI y IMV	Ninguna de éstas	CAPI	IMV	CAPI o IMV	CAPI y IMV	Ninguna de éstas	< 850 €	850 € - 1.500 €	1501 - 4348€
Becas o ayudas escolares	56,5	59,2	56,2	55,5	64,8	57,9	50,0	50,0	50,0	50,0	57,0	32.1-	53,6	58,9
IMV (Ingreso mínimo vital)	28,1	36,9	49.2+	48.0+	43.2+	0,0	28,6	82.0+	62.2+	75,0	25.6-	39,3	33,5	26.0-
Carnet familia numerosa	23,5	19,4	20.5-	20.0-	22,7	28.4+	14,3	12,0	13,5	0,0	24,2	7.1-	18,2	26.0+
Ayuda por hijo a cargo (los puntos)	13,3	21.4+	16.4+	16.3+	22,7+	8.9-	10,7	16,0	13,5	25,0	13,2	14,3	18.2+	11.9-
Carnet familia monoparental	7,1	4,9	5.4-	5.4-	4,5	9.6+	7,1	8,0	8,1	0,0	7,1	7,1	9,6	6,5
Ayudas autonómicas	6,6	4,9	6,5	6,5	4,5	6,7	7,1	2,0	2,7	25,0	6,9	5,4	4,8	7,1
CAPI (Complemento de Ayuda para la Infancia)	3,9	40.8+	5.4+	6.7+	37.5+	0,0	67.9+	6,0	25.7+	75.0+	2.3-	5,4	7.7+	2.8-
Ayudas locales	3,2	6.8+	3,1	3,3	5,7	3,1	3,6	2,0	1,4	25.0+	3,4	5,4	5.7+	2.5-
No recuerdo	0,8	0,0	0,5	0,5	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	1,0	0,9
Ninguna	9,0	3,9	7,5	7.4-	3,4	11.2+	3,6	2,0	2,7	0,0	9,5	21.4+	7,2	8,6
Base: Conoce alguna de las ayudas	1078	103	616	631	88	447	28	50	74	4	1004	56	209	813

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta realizada por Netquest

Además, alrededor del 30 % de las respuestas iniciales se centran en la inexistencia o la escasez de ayudas. La percepción con mayor peso (18,2 %) es la de que las ayudas no existen o son inexistentes. Le sigue, con un 13,1 %, la idea de que son ayudas necesarias para quienes las necesitan. No obstante, la tercera mención más frecuente vuelve a ser de carácter negativo: un 11,8 % considera que son escasas, insuficientes o muy pocas.

Gráfico 4. Conceptos con los que se relacionan las ayudas económicas a las familias (abierta)

Indica de manera breve (una o dos palabras) ¿Qué es lo primero que te viene a la cabeza cuando piensas en ayudas económicas para las familias con hijos menores de 18 años? Abierta



Base Total 1210

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta realizada por Netquest



Tabla 4. Conceptos con los que se relacionan las ayudas económicas a las familias por perfiles (abierta)

	Total %	HIJO/AS HASTA 3 AÑOS		HIJO/AS DE 4 A 17 AÑOS		GÉNERO		TIPO DE FAMILIA	
		Sí	No	Sí	No	Masculino	Femenino	Monoparental	Biparental/ Resto
Inexistencia de ayudas (no hay / nulas)	18,2	15,2	19,1	18,8	14,5	17,7	18,6	27.3+	16.9-
Ayudas necesarias (necesarias / necesarias para quienes lo necesitan / muy necesarias)	13,1	12,1	13,5	13,8	9,3	14,3	12,1	8,7	13,8
Escasez de ayudas (insuficientes / muy pocas)	11,8	16.7+	10.3-	10.3-	20.9+	11,1	12,5	15,3	11,3
Ayudas para estudios (becas / becas de estudio / colegio / guarderías)	9,8	6,7	10,8	10.7+	4.7-	9,4	10,3	5,3	10,5
Ayudas económicas directas (dinero / ingreso económico / prestaciones / subvenciones/ IRPF / impuestos)	7,4	11.3+	6.3-	6.6-	12.2+	7,8	7,1	6,0	7,6
Ayudas para gastos específicos (comida / libros / comedor escolar/ vivienda / salud/ transporte)	6,4	5,7	6,6	6,5	5,8	4.4-	8.2+	6,7	6,3
Desigualdad en la distribución (siempre se las llevan los mismos / no me la dan a mí)	5,4	4,3	5,7	5,4	5,2	6,0	4,8	4,7	5,5
Alivio económico (desahogo / ayuda importante)	4,2	5,3	3,9	4,3	3,5	3,7	4,7	4,0	4,2
Ayudas para inmigrantes (extranjeros / solo para los que vienen de fuera)	4,1	5,0	3,9	4,0	4,7	5,3	3,1	3,3	4,2
Dificultad de acceso (difícil / imposible acceder / muchos requisitos)	3,7	4,6	3,4	3,6	4,7	3,4	4,0	3,3	3,8
Desconfianza en el sistema (engaño / mentira / falso)	3,4	2,1	3,8	3,4	3,5	5.1+	1.8-	2,7	3,5
Falta de información (no las conozco / desconocido / no sé de qué me hablan)	3,1	1.1-	3.7+	3,3	1,7	4.1+	2.1-	4,0	2,9
Ayudas para la infancia (ayuda infantil / cheque bebé)	2,9	4,6	2,4	2,5	5,2	2,7	3,1	4,0	2,7
IMV (Ingreso mínimo vital) / Salario mínimo	2,6	2,1	2,8	2,8	1,7	2,0	3,2	3,3	2,5
Total	1210	282	928	1038	172	588	622	150	1060

	Total %	CONOCE					BENEFICIARIO/A					INGRESOS HOGAR		
		CAPI	IMV	CAPI o IMV	CAPI y IMV	Ninguna de éstas	CAPI	IMV	CAPI o IMV	CAPI y IMV	Ninguna de éstas	< 850 €	850 € - 1.500 €	1501 - 4.348€
Inexistencia de ayudas (no hay / nulas)	18,2	8.7-	13.5-	13.5-	8.0-	23.3+	3,6	4.0-	4.1-	0,0	19.1+	24,3	17,2	18,0
Ayudas necesarias (necesarias / necesarias para quienes lo necesitan / muy necesarias)	13,1	17,5	14,1	14,1	18,2	12,1	17,9	14,0	13,5	50.0+	13,1	8,6	14,3	13,2
Escasez de ayudas (insuficientes / muy pocas)	11,8	17,5	13.8+	13.9+	17,0	9.5-	17,9	14,0	16,2	0,0	11,5	2.9-	12,7	12,3
Ayudas para estudios (becas / becas de estudio / colegio / guarderías)	9,8	3.9-	8,4	8,2	4,5	11,6	0,0	4,0	2.7-	0,0	10.3+	5,7	6.1-	11.2+
Ayudas económicas directas (dinero / ingreso económico / prestaciones / subvenciones/ IRPF / impuestos)	7,4	5,8	7,1	7,3	4,5	7,6	10,7	12,0	12,2	0,0	7,1	11,4	11.5+	6.0-
Ayudas para gastos específicos (comida / libros / comedor escolar/ vivienda / salud/ transporte)	6,4	3,9	6,0	5,9	4,5	6,9	10,7	8,0	8,1	25,0	6,3	8,6	8,2	5,7
Desigualdad en la distribución (siempre se las llevan los mismos / no me la dan a mí)	5,4	4,9	6,5	6,3	5,7	4,3	7,1	0,0	2,7	0,0	5,5	5,7	4,9	5,5
Alivio económico (desahogo / ayuda importante)	4,2	3,9	5,0	4,9	4,5	3,5	3,6	6,0	5,4	0,0	4,1	4,3	5,7	3,8
Ayudas para inmigrantes (extranjeros / solo para los que vienen de fuera)	4,1	1,9	4,7	4,6	2,3	3,6	0,0	6,0	4,1	0,0	4,1	4,3	3,7	4,2
Dificultad de acceso (difícil / imposible acceder / muchos requisitos)	3,7	3,9	3,2	3,3	3,4	4,1	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	1,4	3,7	3,9
Desconfianza en el sistema (engaño / mentira / falso)	3,4	1,9	2.1-	2.1-	2,3	4.8+	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	5,7	4,1	3,0
Falta de información (no las conozco / desconocido / no sé de qué me hablan)	3,1	3,9	1.8-	1.9-	3,4	4.3+	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	7.1+	4,1	2.5-
Ayudas para la infancia (ayuda infantil / cheque bebé)	2,9	7.8+	2,9	3,2	6.8+	2,6	17.9+	2,0	8.1+	0,0	2.6-	2,9	4,1	2,6
IMV (Ingreso mínimo vital) / Salario mínimo	2,6	6.8+	4.2+	4.1+	8.0+	1.0-	10.7+	14.0+	12.2+	25.0+	2.0-	2,9	4.9+	2.0-
Total	1210	103	616	631	88	579	28	50	74	4	1136	70	244	896

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta realizada por Netquest

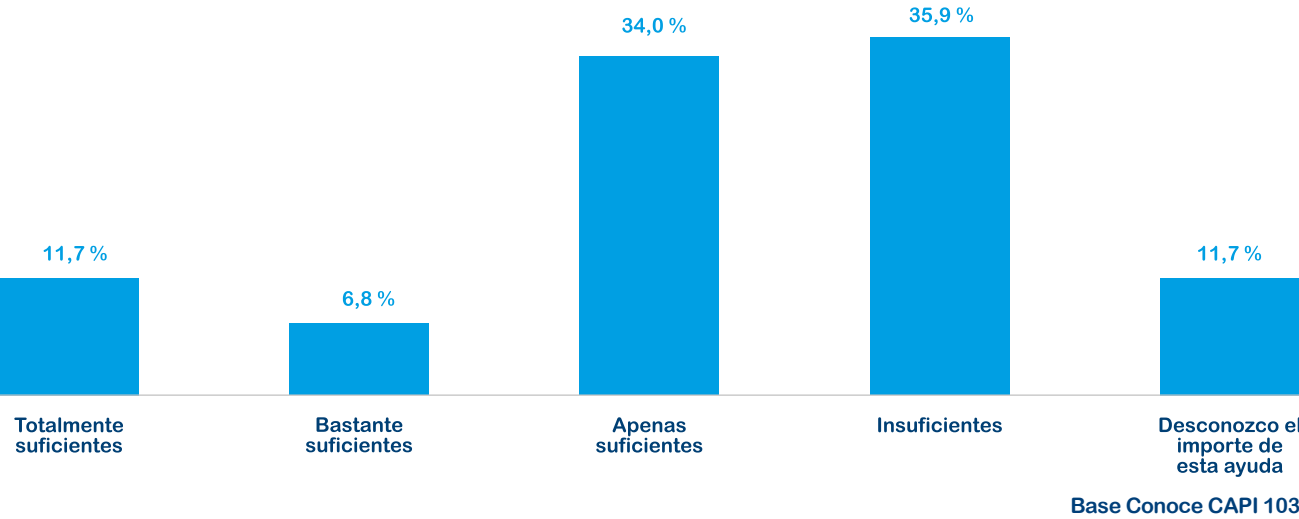


Percepción de insuficiencia

Entre las personas que conocen el CAPI, un 35,9 % considera que las ayudas son insuficientes y un 34 % las califica como apenas suficientes. En conjunto, alrededor del 70 % opina que no alcanzan un nivel adecuado. Solo un 11,7 % cree que las ayudas son suficientes.

Gráfico 5. Percepción de las cuantías del CAPI (entre quienes lo conocen)

¿Piensas que las ayudas actuales son suficientes para cubrir las necesidades de las familias con hijos menores de 18 años?

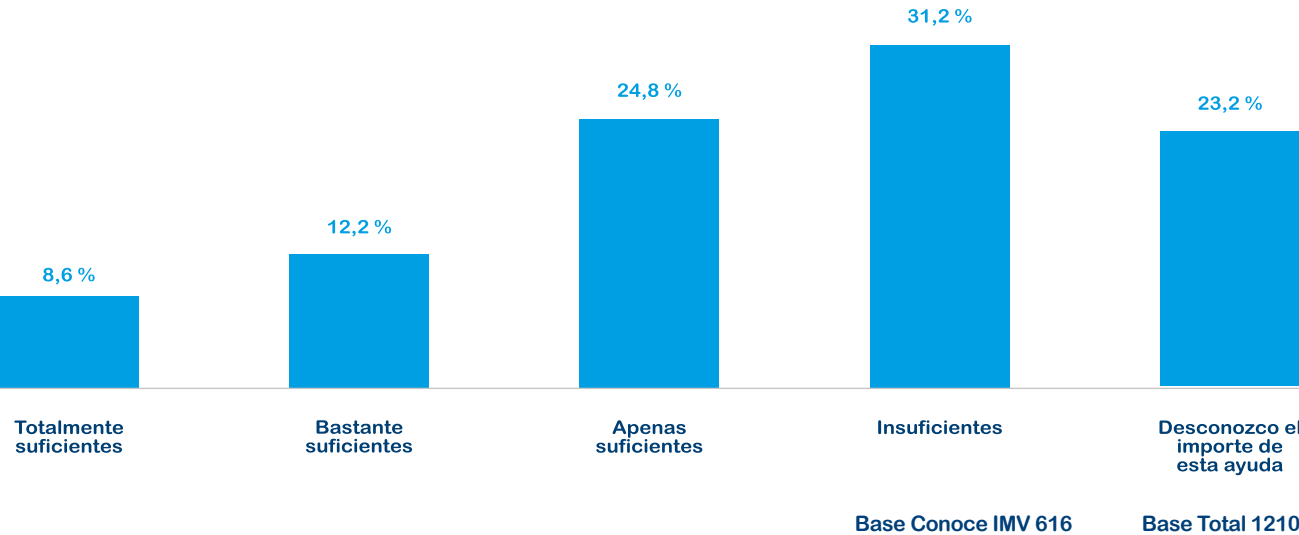


Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta realizada por Netquest

Entre las personas que conocen el Ingreso Mínimo Vital, los porcentajes de quienes consideran que las ayudas son insuficientes o apenas suficientes son menores que en el caso del CAPI, situándose en el 56 % en conjunto. Las personas con hijas o hijos de entre 4 y 17 años tienden a valorarlas como bastante suficientes, y en general no se observan diferencias destacables por perfiles.

Gráfico 6. Percepción de las cuantías del IMV (entre quienes lo conocen)

¿Piensas que las ayudas actuales son suficientes para cubrir las necesidades de las familias con hijos menores de 18 años?



Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta realizada por Netquest

La trampa del non take up

La experiencia de los hogares muestra que el acceso a ayuda económicas, como el Complemento de Ayuda a la Infancia (CAPI) y el IMV, continúa condicionado por una serie de barreras informativas, administrativas y sociales. A pesar de los avances en políticas públicas, las familias siguen enfrentando dificultades que limitan su acceso a la protección social.

El 28,8 % de las personas entrevistadas declararon recibir algún tipo de ayuda para familias con hijas o hijos a cargo. Este dato contrasta con el 71,2 % de las personas que no reciben ayudas, pese a que el perfil de las personas participantes cumplía los requisitos para ser beneficiarias del CAPI.

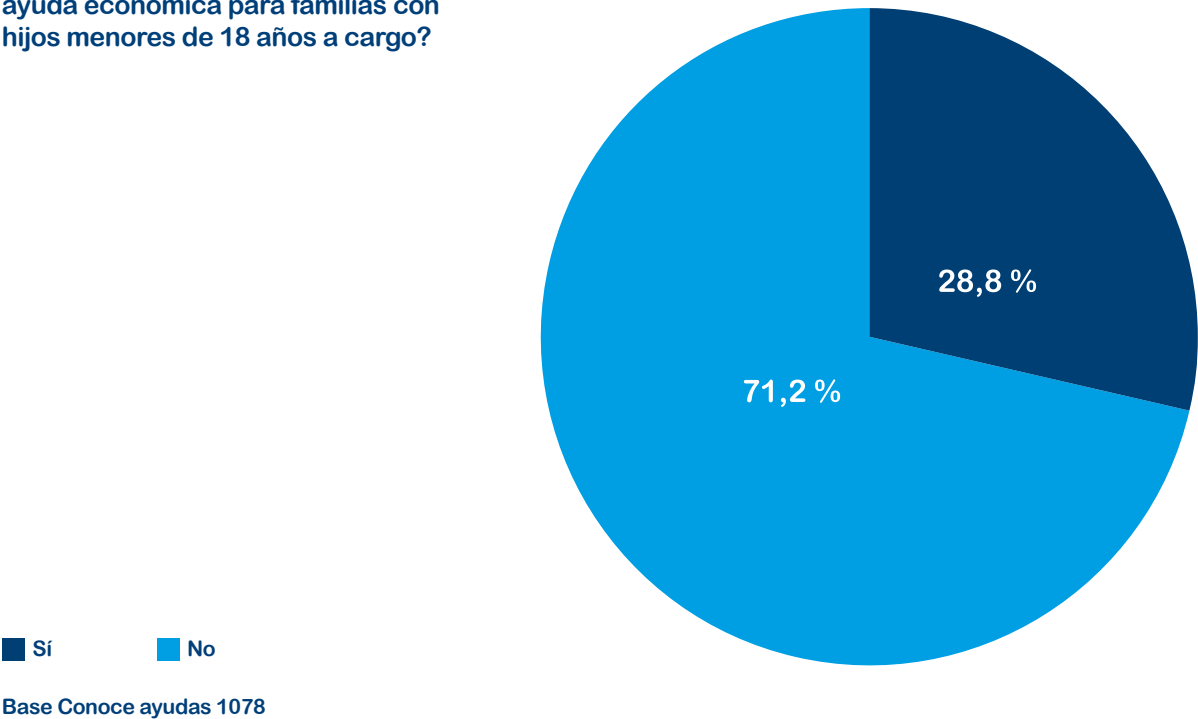
Entre quienes reciben ayudas destacan las personas con hijas o hijos de hasta 3 años, las mujeres, las familias monoparentales, quienes conocen tanto el CAPI como el IMV y entre quienes se sitúan en el tramo de ingresos de 850 a 1.500 euros.

Además, entre las personas que no reciben ni el CAPI ni el Ingreso Mínimo Vital, un 23,6 % declara recibir otro tipo de ayudas.

Las ayudas de las que las personas son más beneficiarias coinciden con las que presentan mayor nivel de reconocimiento y prioridad. En primer lugar, se sitúan las becas o ayudas escolares. A continuación, aparecen el carné de familia numerosa, las ayudas por hija o hijo a cargo (los puntos), el Ingreso Mínimo Vital y el CAPI. Este último lo recibe un 9 % de las personas beneficiarias de alguna ayuda (311), es decir, 28 personas de las entrevistadas.

Gráfico 7. Personas encuestadas beneficiarias de alguna ayuda económica a las familias

¿Eres beneficiario/a de alguna ayuda económica para familias con hijos menores de 18 años a cargo?

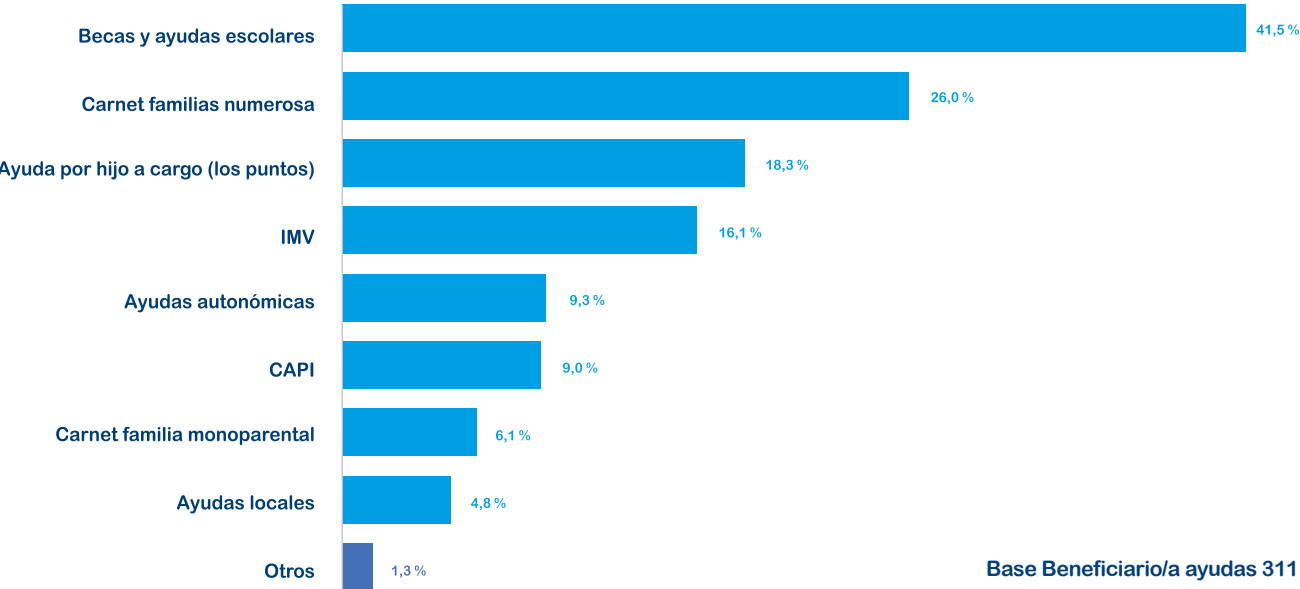


Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta realizada por Netquest



Gráfico 8. Ayudas a las familias de las que se es beneficiario/a

Del siguiente listado, indica qué tipo de ayudas eres beneficiario/a



Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta realizada por Netquest

Tabla 5. Personas encuestadas beneficiarias de alguna ayuda económica a las familias

	Total %	HIJO/AS HASTA 3 AÑOS		HIJO/AS DE 4 A 17 AÑOS		GÉNERO		TIPO DE FAMILIA	
		Sí	No	Sí	No	Masculino	Femenino	Monopa- rental	Biparental/ Resto
Sí	28,8	43.4+	24.3-	26.8-	40.8+	24.6-	32.7+	41.1+	27.2-
No	71,2	56.6-	75.7+	73,2	59,2	75,4	67,3	58,9	72,8
Base: Conoce alguna de las ayudas de P3	1078	256	822	921	157	512	566	129	949

	Total %	CONOCE					BENEFICIARIO/A					INGRESOS HOGAR		
		CAPI	IMV	CAPI o IMV	CAPI y IMV	Ningu- na de éstas	CAPI	IMV	CAPI o IMV	CAPI y IMV	Ningu- na de éstas	< 850 €	850 € - 1.500 €	1501 - 4.348€
Sí	28,8	49.5+	30,8	31,5	47.7+	25,1	100.0+	100.0+	100.0+	100.0+	23.6-	26,8	42.1+	25.6-
No	71,2	50.5-	69,2	68,5	52.3-	74,9	0,0	0,0	0,0	0,0	76.4+	73,2	57.9-	74.4+
Base: Conoce alguna de las ayudas de P3	1078	103	616	631	88	447	28	50	74	4	1004	56	209	813

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta realizada por Netquest

Tabla 6. Ayudas a las familias de las que se es beneficiario/a por perfil

	Total %	HIJO/AS HASTA 3 AÑOS		HIJO/AS DE 4 A 17 AÑOS		GÉNERO		TIPO DE FAMILIA	
		Sí	No	Sí	No	Masculino	Femenino	Monopa- rental	Biparental/ Resto
Becas o ayudas escolares	41,5	31.5-	47.0+	43,7	32,8	42,9	40,5	32,1	43,4
Carnet familia numerosa	26,0	19,8	29,5	32.0+	3.1-	37.3+	18.4-	11.3-	29.1+
Ayuda por hijo a cargo (los puntos)	18,3	18,0	18,5	17,4	21,9	13,5	21,6	24,5	17,1
IMV (Ingreso mínimo vital)	16,1	13,5	17,5	17,4	10,9	15,1	16,8	20,8	15,1
Ayudas autonómicas	9,3	12,6	7,5	8,1	14,1	13.5+	6.5-	1,9	10,9
CAPI (Complemento de Ayuda para la Infancia)	9,0	9,9	8,5	8,5	10,9	7,1	10,3	15,1	7,8
Carnet familia monoparental	6,1	9.9+	4.0-	4.5-	12.5+	2.4-	8.6+	24.5+	2.3-
Ayudas locales	4,8	4,5	5,0	4,9	4,7	4,8	4,9	1,9	5,4
OTROS	1,3	1,8	1,0	1,2	1,6	0,0	2,2	0,0	1,6
Base: Beneficiarios de alguna ayuda	311	111	200	247	64	126	185	53	258



	CONOCE						BENEFICIARIO/A					INGRESOS HOGAR		
	Total %	CAPI	IMV	CAPI o IMV	CAPI y IMV	Ninguna de éstas	CAPI	IMV	CAPI o IMV	CAPI y IMV	Ninguna de éstas	< 850 €	850 € - 1500 €	1501 - 4348€
Becas o ayudas escolares	41,5	23.5-	37,9	36,7	26,2	50,0	10.7-	18.0-	14.9-	25,0	49.8+	13,3	39,8	44,2
Carnet familia numerosa	26,0	11.8-	23,2	22,1	14,3	33,0	7.1-	12.0-	10.8-	0,0	30.8+	0,0	18,2	31.3+
Ayuda por hijo a cargo (los puntos)	18,3	15,7	18,9	18,6	16,7	17,9	7,1	8,0	5.4-	50,0	22.4+	33,3	18,2	17,3
IMV (Ingreso mínimo vital)	16,1	11,8	26.3+	25.1+	14,3	0,0	14,3	100.0+	67.6+	100.0+	0,0	40.0+	27.3+	9.6-
Ayudas autonómicas	9,3	13,7	6,8	7,5	11,9	12,5	10,7	6,0	5,4	50.0+	10,5	6,7	6,8	10,6
CAPI (Complemento de Ayuda para la Infancia)	9,0	54.9+	12.1+	14.1+	54.8+	0,0	100.0+	8,0	37.8+	100.0+	0,0	20,0	10,2	7,7
Carnet familia monoparental	6,1	11,8	6,3	6,5	11,9	5,4	10,7	10,0	8,1	50.0+	5,5	6,7	9,1	4,8
Ayudas locales	4,8	9,8	6,3	6,5	9,5	1,8	10,7	6,0	5,4	50.0+	4,6	0,0	8,0	3,8
OTROS	1,3	0,0	0,5	0,5	0,0	2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	2,3	1,0
Base: Beneficiarios de alguna ayuda	311	51	190	199	42	112	28	50	74	4	237	15	88	208

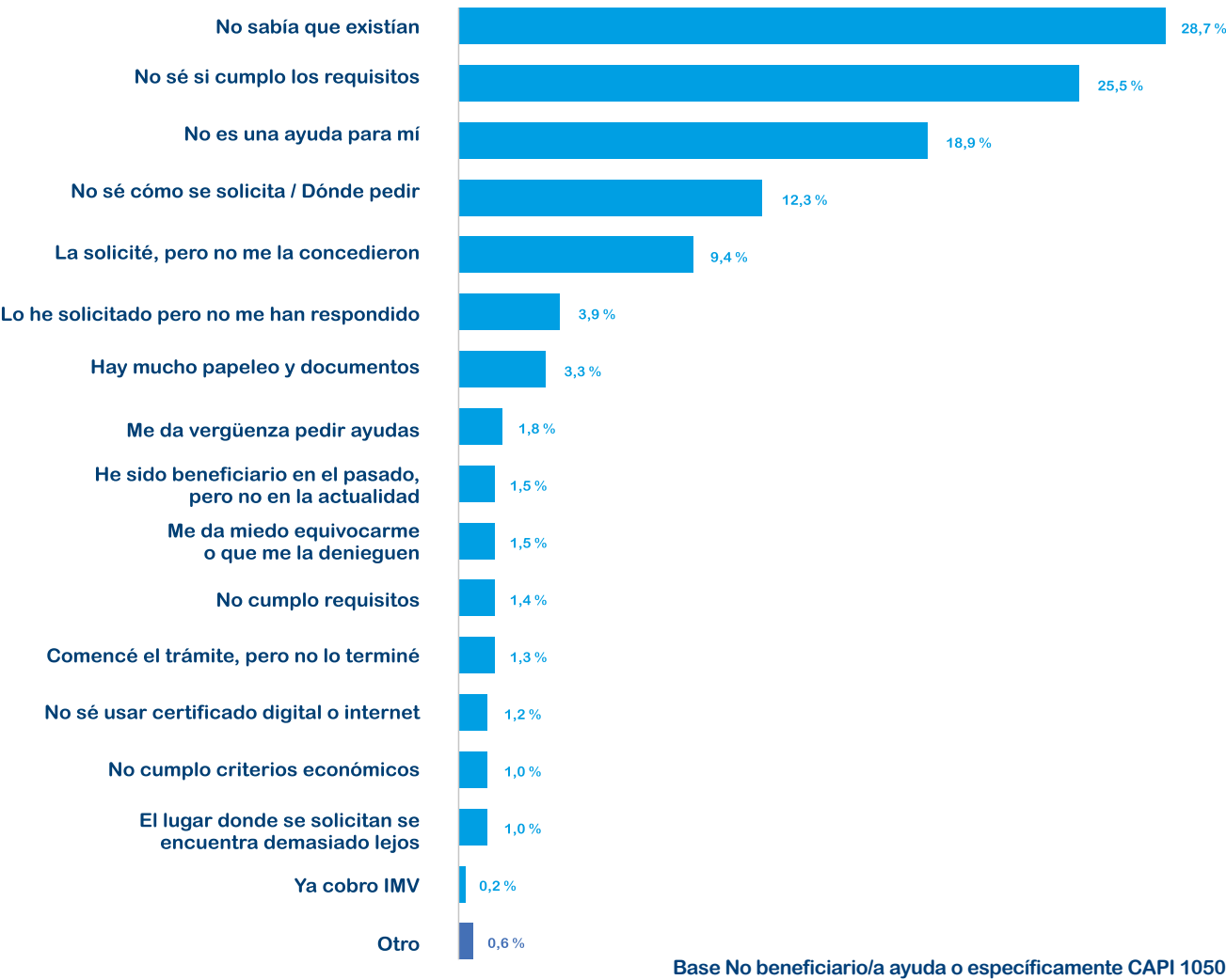
Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta realizada por Netquest

Además, entre las personas que no reciben ni el CAPI ni el IMV, un 23,6 % declara recibir otro tipo de ayudas, principalmente becas o ayudas escolares, el carné de familia numerosa y las ayudas por hijo o hijo a cargo “los puntos”. El CAPI es recibido únicamente por el 9 % de quienes son beneficiarios de alguna ayuda. Cabe destacar que el 18,3 % indica ser beneficiario de la ayuda anterior, ya extinta de los “puntos”, lo que sugiere que algunas personas podrían estar percibiendo actualmente el CAPI sin saberlo.

A pesar de estas ayudas existentes, el acceso efectivo sigue siendo limitado. En el caso del CAPI, un 28,7 % de las personas beneficiarias declara no conocer su existencia, un 25 % considera que no cumple los requisitos, un 19,8 % piensa que no es una ayuda para su perfil y un 12,3 % afirma no saber cómo solicitarla. Un 9,4 % la ha solicitado sin éxito y un 3,9 % no ha recibido respuesta. Menos frecuentes son razones como exceso de papeleo, vergüenza o miedo a la denegación. Entre quienes dejaron de recibir el CAPI, un 50 % señala un cambio en sus ingresos y un 18,8 % que sus hijos superan la edad permitida.

Gráfico 8. No beneficiarios/as del CAPI

¿Por qué motivo no eres beneficiario/a del CAPI? (Rotar, múltiple)



Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta realizada por Netquest



Tabla 7. No beneficiarios/as del CAPI por perfil

	Total %	HIJO/AS HASTA 3 AÑOS		HIJO/AS DE 4 A 17 AÑOS		GÉNERO		TIPO DE FAMILIA	
		Sí	No	Sí	No	Masculino	Femenino	Monopa- rental	Biparental/ Resto
No sabía que existían	28,7	27,8	28,9	28,4	30,0	24.7-	32.4+	24,0	29,3
No sé si cumplo los requisitos	25,0	23,3	25,5	25,6	21,3	27,6	22,5	19,0	25,7
No es una ayuda para mí	18,9	13.1-	20.6+	19,9	12,7	23.3+	14.8-	14,0	19,5
No sé cómo se solicita / Dónde pedir	12,3	15,9	11,2	12,1	13,3	12,3	12,2	10,7	12,5
La solicité, pero no me la concedieron	9,4	11,4	8,8	8.7-	14.0+	8,5	10,2	15.7+	8.6-
Lo he solicitado pero no me han respondido	3,9	6.1+	3.2-	3,4	6,7	4,4	3,5	5,0	3,8
Hay mucho papeleo y documentos	3,3	4,1	3,1	3,3	3,3	4.6+	2.2-	2,5	3,4
Me da vergüenza pedir ayudas	1,8	2,0	1,7	1,8	2,0	2.8+	0.9-	1,7	1,8
Me da miedo equivocarme o que me la denieguen	1,5	2,0	1,4	1,6	1,3	1,4	1,6	0,8	1,6
He sido beneficiario en el pasado, pero no en la actualidad	1,5	1,6	1,5	1,6	1,3	1,0	2,0	5.0+	1.1-
No cumplo requisitos	1,4	1,6	1,4	1,3	2,0	1,2	1,6	4.1+	1.1-
Comencé el trámite, pero no lo terminé	1,3	2,0	1,1	1,4	0,7	1,4	1,3	3.3+	1.1-
No sé usar certificado digital o internet	1,2	2,0	1,0	1,0	2,7	1,6	0,9	0,0	1,4
El lugar donde se solicitan se encuentra demasiado lejos	1,0	0,8	1,0	1,0	0,7	1.8+	0.2-	0,8	1,0
No cumplo criterios económicos	1,0	1,6	0,9	1,1	0,7	1,2	0,9	0,0	1,2
Ya cobro IMV	0,2	0,0	0,2	0,2	0,0	0,0	0,4	0,8	0,1
Trabajo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Otro	0,6	1,2	0,4	0,4	1,3	0,4	0,7	1,7	0,4
Total	1050	245	805	900	150	503	547	121	929

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta realizada por Netquest

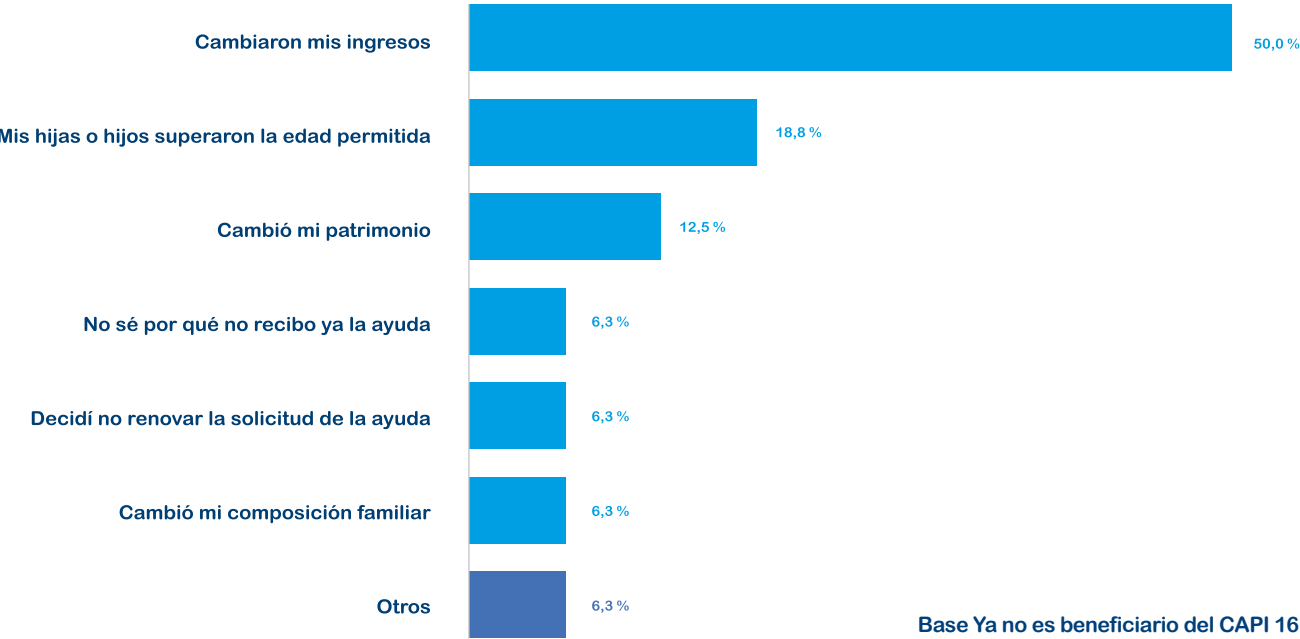
	Total %	CONOCE					BENEFICIARIO/A					INGRESOS HOGAR		
		CAPI	IMV	CAPI o IMV	CAPI y IMV	Ningu- na de éstas	CAPI	IMV	CAPI o IMV	CAPI y IMV	Ningu- na de éstas	< 850 €	850 € - 1500 €	1501 - 4 348€
No sabía que existían	28,7	2.7-	26,8	26,7	0,0	31,3	0,0	26,1	26,1	0,0	28,8	24,5	26,5	29,5
No sé si cumplo los requisitos	25,0	21,3	27,0	26,9	21,5	22,4	0,0	19,6	19,6	0,0	25,2	22,6	25,0	25,1
No es una ayuda para mí	18,9	25,3	18,7	18,7	26,2	19,0	0,0	8,7	8,7	0,0	19,3	5.7-	12.0-	21.5+
No sé cómo se solicita / Dónde pedir	12,3	9,3	11,3	11,4	7,7	13,4	0,0	19,6	19,6	0,0	12,0	15,1	17.0+	10.9-
La solicité, pero no me la concedieron	9,4	21.3+	10,1	10,0	24.6+	8,7	0,0	8,7	8,7	0,0	9,5	17,0	9,5	8,9
Lo he solicitado pero no me han respondido	3,9	12.0+	3,4	3,3	13.8+	4,7	0,0	4,3	4,3	0,0	3,9	3,8	8.0+	2.9-
Hay mucho papeleo y documentos	3,3	5,3	3,9	4,0	4,6	2,5	0,0	8.7+	8.7+	0,0	3.1-	5,7	3,0	3,3
Me da vergüenza pedir ayudas	1,8	2,7	1,2	1,3	1,5	2,5	0,0	6.5+	6.5+	0,0	1.6-	5.7+	2,5	1,4
Me da miedo equivocarme o que me la denieguen	1,5	1,3	0.8-	1,0	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	2,0	1,5
He sido beneficiario en el pasado, pero no en la actualidad	1,5	0,0	1,9	1,8	0,0	1,1	0,0	8.7+	8.7+	0,0	1.2-	3,8	2,0	1,3
No cumplo requisitos	1,4	1,3	1,5	1,5	1,5	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	1,9	0,5	1,6
Comencé el trámite, pero no lo terminé	1,3	2,7	1,2	1,2	3,1	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	1,9	2,0	1,1
No sé usar certificado digital o internet	1,2	5.3+	1,0	1,3	3,1	1,1	0,0	2,2	2,2	0,0	1,2	0,0	2,5	1,0
El lugar donde se solicitan se encuentra demasiado lejos	1,0	1,3	0,5	0,5	1,5	1,6	0,0	2,2	2,2	0,0	0,9	1,9	0,5	1,0
No cumplo criterios económicos	1,0	4.0+	1.7+	1.7+	4.6+	0.2-	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	1,4
Ya cobro IMV	0,2	1.3+	0,3	0,3	1.5+	0,0	0,0	4.3+	4.3+	0,0	0,0	0,0	1.0+	0,0
Trabajo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Otro	0,6	0,0	1.0+	1.0+	0,0	0,0	0,0	2,2	2,2	0,0	0,5	1,9	1,5	0.3-
Total	1050	75	593	603	65	447	0	46	46	0	1004	53	200	797

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta realizada por Netquest



Gráfico 9. No beneficiarios/as del CAPI en la actualidad

¿Por qué ya no eres beneficiario/a del CAPI?

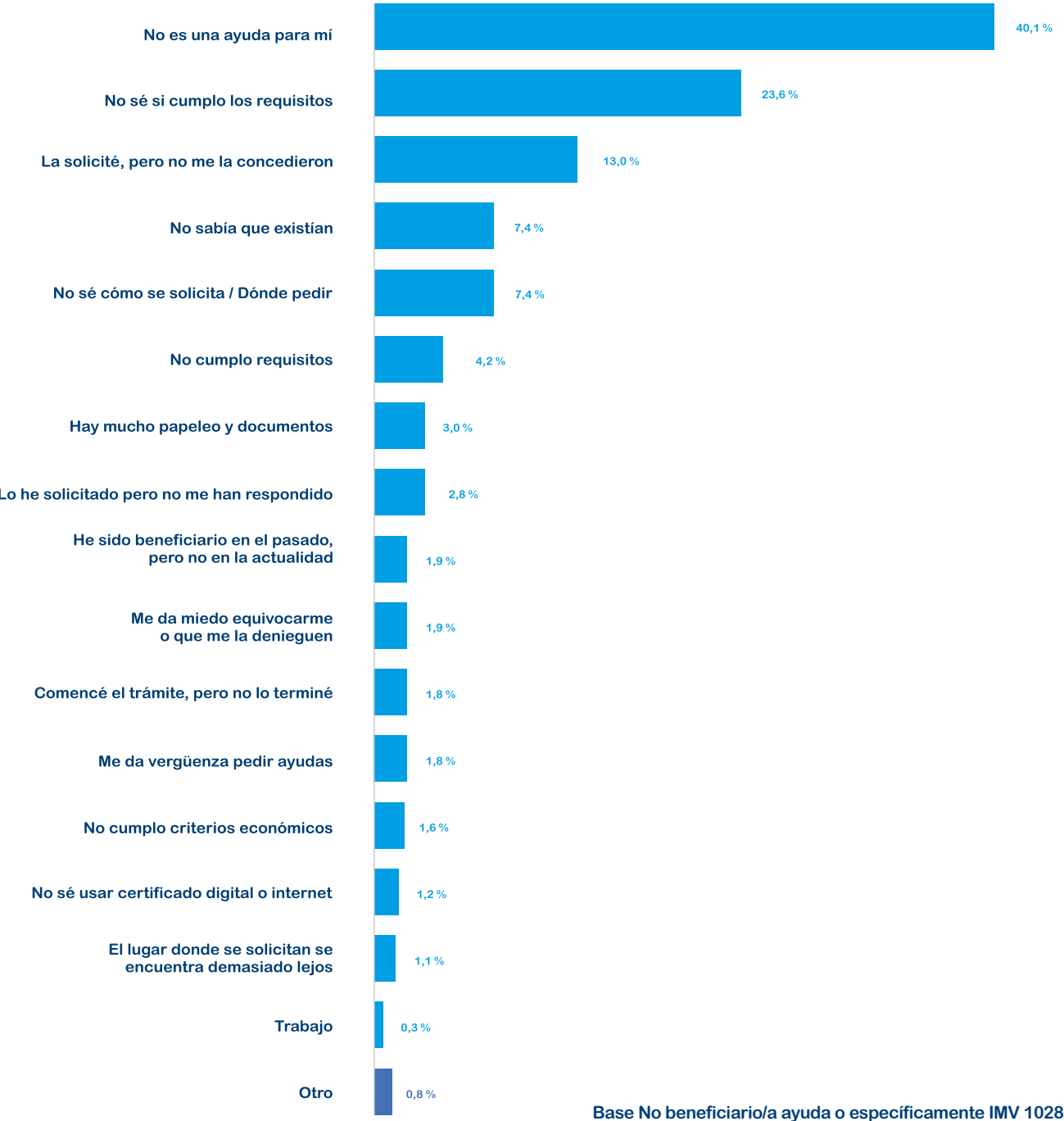


Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta realizada por Netquest

En el caso del IMV, el motivo principal para no ser beneficiario es la percepción de que no está dirigida a uno mismo (40,1 %), seguida de la incertidumbre sobre si se cumplen los requisitos (23,6 %) y solicitudes denegadas. Se observa un patrón similar al CAPI respecto a la pérdida de la ayuda por cambios en los ingresos, un 25 % de los ex beneficiarios del IMV no sabe por qué la dejó de recibir.

Gráfico 10. No beneficiarios/as del IMV en la actualidad

¿Por qué motivo no eres beneficiaria/o del IMV? (Rotar, Múltiple)



Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta realizada por Netquest



Tabla 8. No beneficiarios/as del IMV en la actualidad por perfiles

	Total %	HIJO/AS HASTA 3 AÑOS		HIJO/AS DE 4 A 17 AÑOS		GÉNERO		TIPO DE FAMILIA	
		Sí	No	Sí	No	Masculino	Femenino	Monopa- rental	Biparental/ Resto
No es una ayuda para mí	40,1	38,6	40,5	40,2	39,3	45.8+	34.8-	35,6	40,7
No sé si cumplo los requisitos	23,6	20,7	24,5	24,5	18,7	25,8	21,7	16,9	24,5
La solicité, pero no me la concedieron	13,0	17.8+	11.6-	11.8-	20.0+	9.7-	16.1+	20.3+	12.1-
No sé cómo se solicita / Dónde pedir	7,4	7,9	7,2	7,5	6,7	7,1	7,7	5,1	7,7
No sabía que existían	7,4	5,4	8,0	7,6	6,0	6,9	7,9	4,2	7,8
No cumplo requisitos	4,2	6,2	3,6	3,8	6,7	3,2	5,0	5,9	4,0
Hay mucho papeleo y documentos	3,0	3,7	2,8	3,1	2,7	4,1	2,1	2,5	3,1
Lo he solicitado pero no me han respondido	2,8	2,5	2,9	2,8	2,7	2,0	3,6	4,2	2,6
Me da miedo equivocarme o que me la denieguen	1,9	1,2	2,2	2,1	1,3	1,8	2,1	0,8	2,1
He sido beneficiario en el pasado, pero no en la actualidad	1,9	2,1	1,9	2,1	1,3	1.0-	2.8+	2,5	1,9
Me da vergüenza pedir ayudas	1,8	1,2	2,0	1,9	1,3	1,6	2,1	1,7	1,9
Comencé el trámite, pero no lo terminé	1,8	1,7	1,8	1,7	2,0	2,2	1,3	0,8	1,9
No cumplo criterios económicos	1,6	1,7	1,5	1,8	0,0	1,2	1,9	2,5	1,4
No sé usar certificado digital o internet	1,2	1,2	1,1	1,1	1,3	1,4	0,9	0,0	1,3
El lugar donde se solicitan se encuentra demasiado lejos	1,1	0,4	1,3	1,3	0,0	1,6	0,6	1,7	1,0
Trabajo	0,3	0,0	0,4	0,3	0,0	0,2	0,4	1.7+	0.1-
Otro	0,8	0,8	0,8	0,8	0,7	0,8	0,7	1,7	0,7
Total	1028	241	787	878	150	493	535	118	910

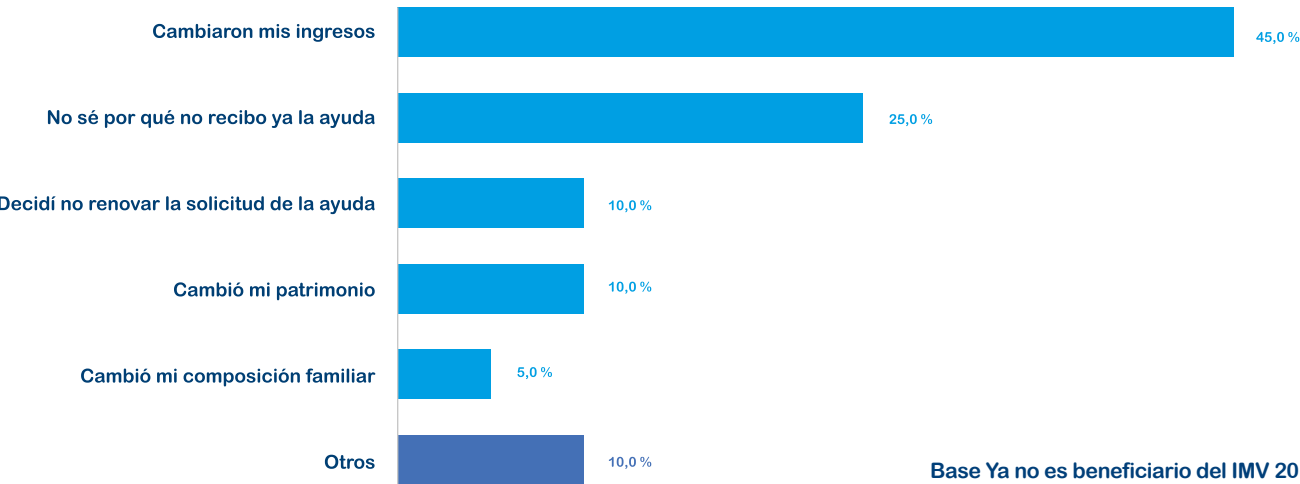
Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta realizada por Netquest

	Total %	CONOCE					BENEFICIARIO/A					INGRESOS HOGAR		
		CAPI	IMV	CAPI o IMV	CAPI y IMV	Ninguna de éstas	CAPI	IMV	CAPI o IMV	CAPI y IMV	Ninguna de éstas	< 850 €	850 € - 1.500 €	1501 - 4.348€
No es una ayuda para mí	40,1	32,0	41,2	40,6	34,1	39,4	25,0	0,0	25,0	0,0	40,4	14.0-	20.5-	46.3+
No sé si cumplo los requisitos	23,6	12.4-	23,0	23,1	9.8-	24,4	8,3	0,0	8,3	0,0	24,0	24,0	25,4	23,2
La solicité, pero no me la concedieron	13,0	30.9+	17.0+	17.0+	32.9+	7.8-	41.7+	0,0	41.7+	0,0	12.4-	30.0+	21.6+	10.0-
No sé cómo se solicita / Dónde pedir	7,4	3,1	4.1-	4.3-	1.2-	11.4+	0,0	0,0	0,0	0,0	7,6	10,0	10,3	6,6
No sabía que existían	7,4	1.0-	2.1-	2.1-	1.2-	14.3+	0,0	0,0	0,0	0,0	7,6	4,0	7,6	7,6
No cumplo requisitos	4,2	5,2	5.5+	5.3+	6,1	2.7-	4,2	0,0	4,2	0,0	4,2	4,0	3,8	4,3
Hay mucho papeleo y documentos	3,0	2,1	3,0	2,9	2,4	3,1	0,0	0,0	0,0	0,0	3,1	10.0+	2,7	2,6
Lo he solicitado pero no me han respondido	2,8	6.2+	2,5	2,4	7.3+	3,4	8,3	0,0	8,3	0,0	2,7	8.0+	4,9	2.0-
Me da miedo equivocarme o que me la denieguen	1,9	1,0	1,9	2,1	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	2,0	3.8+	1,5
He sido beneficiario en el pasado, pero no en la actualidad	1,9	2,1	2,3	2,2	2,4	1,6	4,2	0,0	4,2	0,0	1,9	4,0	3.8+	1.4-
Me da vergüenza pedir ayudas	1,8	0,0	1,4	1,4	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	8.0+	1,1	1,6
Comencé el trámite, pero no lo terminé	1,8	0,0	1,4	1,4	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	2,0	2,2	1,6
No cumplo criterios económicos	1,6	5.2+	2.3+	2.4+	4.9+	0.4-	4,2	0,0	4,2	0,0	1,5	2,0	1,6	1,5
No sé usar certificado digital o internet	1,2	2,1	0.5-	0,7	1,2	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,5	1,4
El lugar donde se solicitan se encuentra demasiado lejos	1,1	0,0	0,5	0,5	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	4.0+	0,5	1,0
Trabajo	0,3	1,0	0,5	0,5	1,2	0,0	4.2+	0,0	4.2+	0,0	0.2-	0,0	0,5	0,3
Otro	0,8	2,1	1,2	1,2	2,4	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	2,0	1,1	0,6
Total	1028	97	566	581	82	447	24	0	24	0	1004	50	185	793

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta realizada por Netquest

Gráfico 11. Motivos por los cuales ya no reciben el IMV

¿Por qué motivo ya no eres beneficiario/a del IMV?

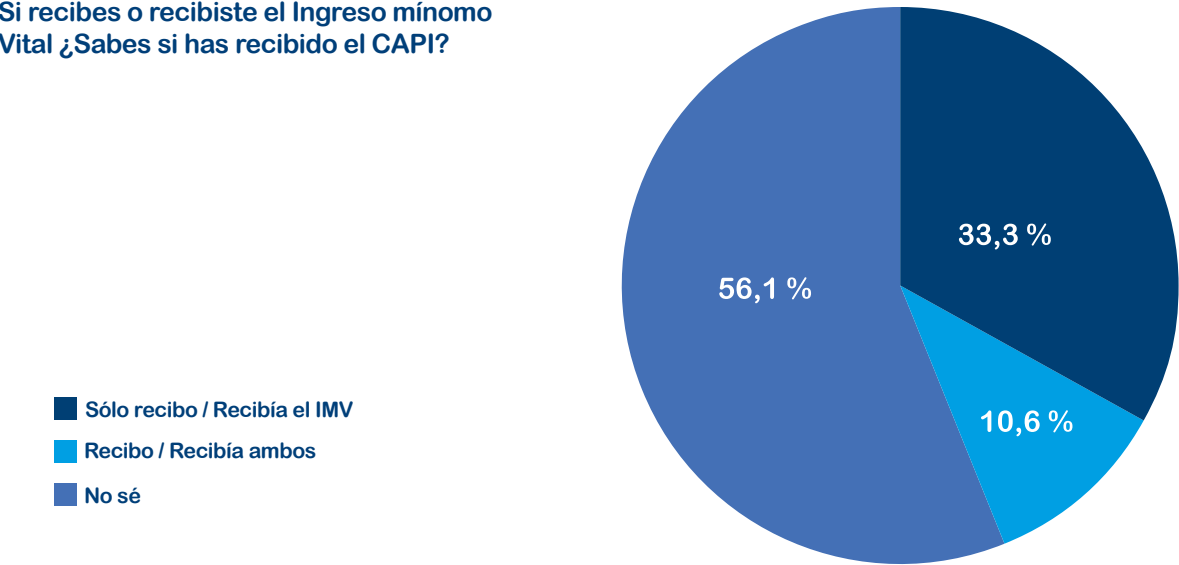


Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta realizada por Netquest

Entre las personas que han recibido o reciben el IMV, pero no reciben el CAPI, más de la mitad (56,1 %) no sabe si ha percibido esta ayuda ni identifica el motivo. Un 10,6 % afirma recibir ambas prestaciones, mientras que un 33 % tiene claro que únicamente ha recibido el IMV.

Gráfico 12. Receptores del IMV+CAPI

Si recibes o recibiste el Ingreso mínimo Vital ¿Sabes si has recibido el CAPI?



Base Reciben o han recibido IMV pero no reciben CAPI 66

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta realizada por Netquest

Estas cifras muestran que más allá de la existencia de prestaciones como el CAPI o el IMV, la desinformación, la complejidad de los trámites y la percepción de inaccesibilidad generan una verdadera trampa de la pobreza, en la que quienes más necesitan apoyo a veces no logran acceder a él.



03

**Otros desafíos
identificados por
las familias**





03 | Otros desafíos identificados por las familias

Complejidad y lentitud del proceso

Otro reto relevante es la burocracia asociada a la solicitud de las ayudas. Según los beneficiarios, el 34 % considera que el proceso fue demasiado largo, mientras que algunos mencionan la existencia de tramites complejos o exceso de papeleo.

Entre las familias que iniciaron el proceso y no lo completaron destacan las familias monoparentales y quienes señalaron que el lugar donde se encuentra la solicitud está demasiado lejos. Estos casos muestran cómo la distancia o la falta de accesibilidad física también constituyen una barrera importante para el ejercicio de los derechos sociales.

Además, el 9,4 % de las personas encuestadas afirma haber solicitado el CAPI sin que se le concediera, y un 3,9 % no obtuvo respuesta tras su solicitud. Estos porcentajes ponen de manifiesto una falta de proactividad institucional y la necesidad de optimizar los procesos de seguimiento y comunicación con los solicitantes.

Estigma de la pobreza

Al estar vinculado al Ingreso Mínimo Vital (IMV), el CAPI se percibe como una ayuda solo para personas sin recursos, lo que genera rechazo entre las potenciales familias beneficiarias.

Entre las personas que conocen el CAPI, el 33 % lo describe como una ayuda para la infancia. Un 22,3 % lo relaciona con el Ingreso Mínimo Vital. A partir de ahí, las respuestas descienden por debajo del 10 % y un 8,7 % lo vincula a la pobreza infantil o a ingresos bajos.

El estigma social sigue siendo así un factor que limita el acceso, pues, el CAPI se percibe como a menudo como una ayuda solo para personas sin recursos generando rechazo en familias con ingresos modestos pero estables que también podrían beneficiarse de ella.

Esta percepción se refleja en los datos de las encuestas: el 40 % de las personas que no reciben el IMV considera que no es una ayuda dirigida a ellas, y un 18,9 % afirma que el CAPI no es una ayuda para su perfil. Estas cifras reflejan cómo las ideas preconcebidas sobre quién merece o no una ayuda terminan excluyendo a parte de la población objetivo.

En cuanto a la percepción pública, solo el 33 % asocia el CAPI con una ayuda a la infancia, mientras que un 22,3 % la vincula directamente al IMV. Asimismo, un 8,7 % la relaciona con la pobreza infantil o con bajos ingresos, lo que evidencia que predomina una imagen ligada a la carencia, más que al apoyo familiar o a la protección infantil.

Falta de proactividad en la comunicación

La mayoría de las familias se entera de las ayudas por amigos o familiares (45 %), mientras que solo el 11,4 % lo hace a través de los Servicios Sociales.

3.1 ¿Qué creen las familias que es el CAPI?

Principales problemas identificados a partir de las percepciones

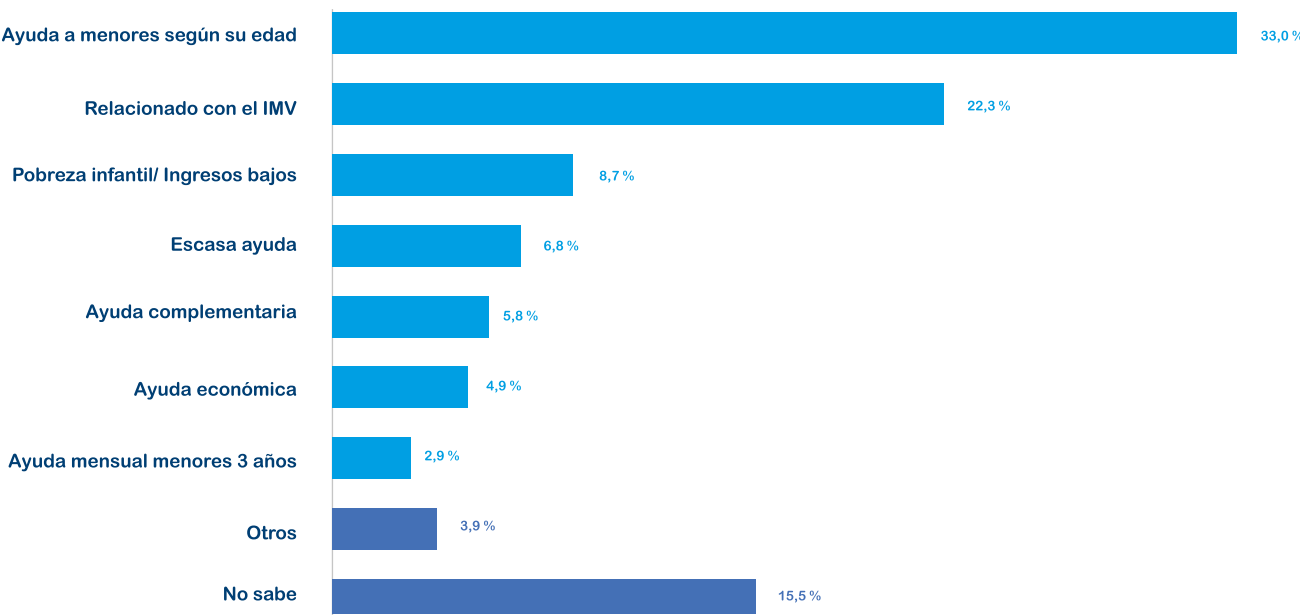
El análisis de las percepciones sobre el Complemento de Ayuda a la Infancia (CAPI) pone de manifiesto una serie de problemas en el conocimiento, la comprensión y en el acceso a la ayuda, que condiciona su impacto real en las familias potencialmente beneficiarias. A continuación, se describen los principales problemas identificados, apoyados en los datos de la encuesta.

Desconocimiento generalizado y falta de claridad sobre qué es el CAPI

Uno de los principales problemas detectados es el escaso conocimiento y confusión en torno al CAPI. Incluso entre las personas que afirman conocer la ayuda, la comprensión de en qué consiste es parcial y, en muchos casos, imprecisa. Cuando se pide a quienes dicen conocer el CAPI que lo definan espontáneamente, solo un 33 % lo identifica como una ayuda dirigida a la infancia. Un 22,3 % lo asocia directamente al Ingreso Mínimo Vital, mientras que a partir de ahí las menciones descienden notablemente: únicamente un 8,7 % lo vincula a la pobreza infantil o ingresos bajos. Estos datos reflejan que el CAPI no cuenta con una identidad clara y diferenciada en el imaginario de las familias.

Gráfico 14. Percepción del CAPI entre los conocedores de la ayuda

Has dicho que conoces el CAPI ¿Podrías describir brevemente qué es el Complemento de Ayuda a la Infancia (CAPI)?



Base: Conocen CAPI 103

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta realizada por Netquest



Esta falta de claridad se refuerza cuando se pregunta de forma directa por la calidad de la información disponible. En una escala del 1 al 5, la valoración media sobre la claridad de la información es de apenas 1,8, lo que indica que las familias perciben la información como poco clara y difícil de comprender.

Tabla 9. Claridad de la información de las familias sobre el CAPI (escala del 1 al 5)

	Total %	HIJO/AS HASTA 3 AÑOS		HIJO/AS DE 4 A 17 AÑOS		GÉNERO		TIPO DE FAMILIA	
		Sí	No	Sí	No	Masculino	Femenino	Monoparental	Biparental/ Resto
Claridad Información	1,8	1,8	1,9	1,9	1,8	1,8	1,9	1,8	1,9
Total	1210	282	928	1038	172	588	622	150	1060

	Total %	CONOCE					BENEFICIARIO/A					INGRESOS HOGAR		
		CAPI	IMV	CAPI o IMV	CAPI y IMV	Ninguna de éstas	CAPI	IMV	CAPI o IMV	CAPI y IMV	Ninguna de éstas	< 850 €	850 € - 1500 €	1501 - 4348€
Claridad Información	1,8	2,2	1,9	1,9	2,1	1,8	2,6	2,3	2,3	4,5	1,8	2,0	1,8	1,8
Total	1210	103	616	631	88	579	28	50	74	4	1136	70	244	896

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta realizada por Netquest

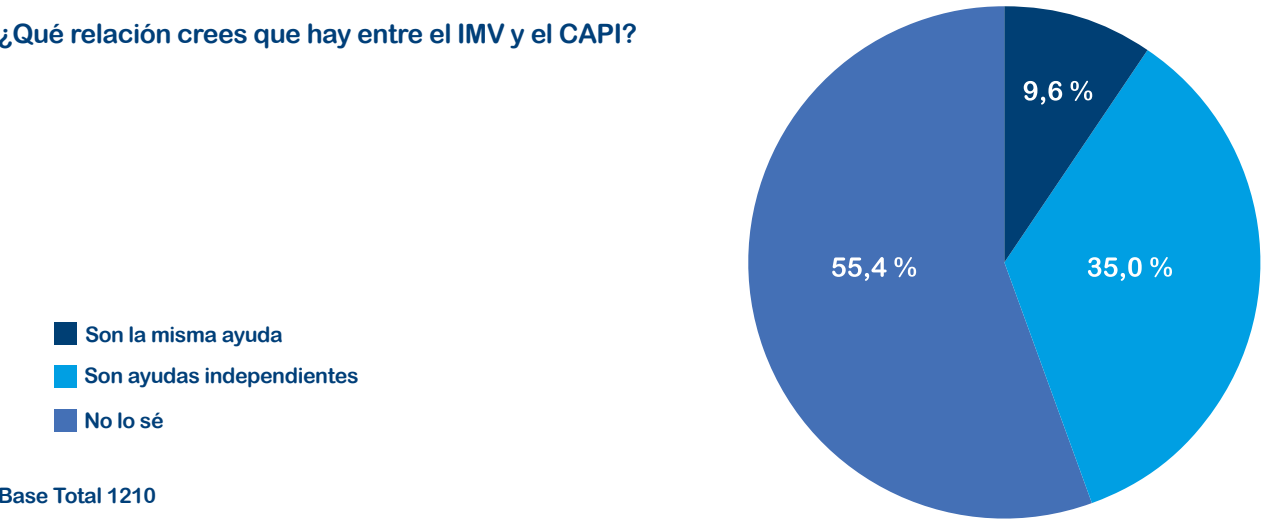
Confusión sobre la relación entre el CAPI y el IMV

Otro problema relevante es la confusión existente sobre la relación entre el CAPI y el IMV, lo que dificulta que las familias comprendan si pueden acceder a las ayudas y en qué condiciones.

Más de la mitad de las personas encuestadas (55,4 %) declara no saber cuál es la relación entre ambas prestaciones. Un 35 % considera que se trata de ayudas independientes, mientras que un 9,6 % cree que son la misma prestación.

Gráfico 15. Relación entre IMV y CAPI

¿Qué relación crees que hay entre el IMV y el CAPI?



Base Total 1210

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta realizada por Netquest

Esta confusión aparece incluso entre personas que afirman conocer ambas ayudas y se reproduce con mayor intensidad entre quienes las utilizan o las han utilizado.

Tabla 10. Relación entre IMV y CAPI

	Total %	HIJO/AS HASTA 3 AÑOS		HIJO/AS DE 4 A 17 AÑOS		GÉNERO		TIPO DE FAMILIA	
		Sí	No	Sí	No	Masculino	Femenino	Monoparental	Biparental/ Resto
Son la misma ayuda	9,6	12,4	8,7	9,1	12,8	8,8	10,3	12,0	9,2
Son ayudas independientes	35,0	39,7	33,6	34,2	40,1	36,6	33,6	34,7	35,1
No lo sé	55,4	47,9	57,7	56,7	47,1	54,6	56,1	53,3	55,7
Total	1210	282	928	1038	172	588	622	150	1060

	Total %	CONOCE					BENEFICIARIO/A					INGRESOS HOGAR		
		CAPI	IMV	CAPI o IMV	CAPI y IMV	Ninguna de éstas	CAPI	IMV	CAPI o IMV	CAPI y IMV	Ninguna de éstas	< 850 €	850 € - 1500 €	1501 - 4348€
Son la misma ayuda	9,6	18.4+	11,2	11.4+	18.2+	7.6-	14,3	26.0+	21.6+	25,0	8.8-	12,9	11,9	8,7
Son ayudas independientes	35,0	61.2+	43.7+	43.7+	63.6+	25.6-	64.3+	28,0	39,2	75,0	34,8	24,3	29,9	37.3+
No lo sé	55,4	20.4-	45.1-	44.8-	18.2-	66.8+	21.4-	46,0	39,2	0,0	56,4	62,9	58,2	54,0
Total	1210	103	616	631	88	579	28	50	74	4	1136	70	244	896

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta realizada por Netquest

Baja visibilidad de la ayuda y escaso alcance de la información institucional

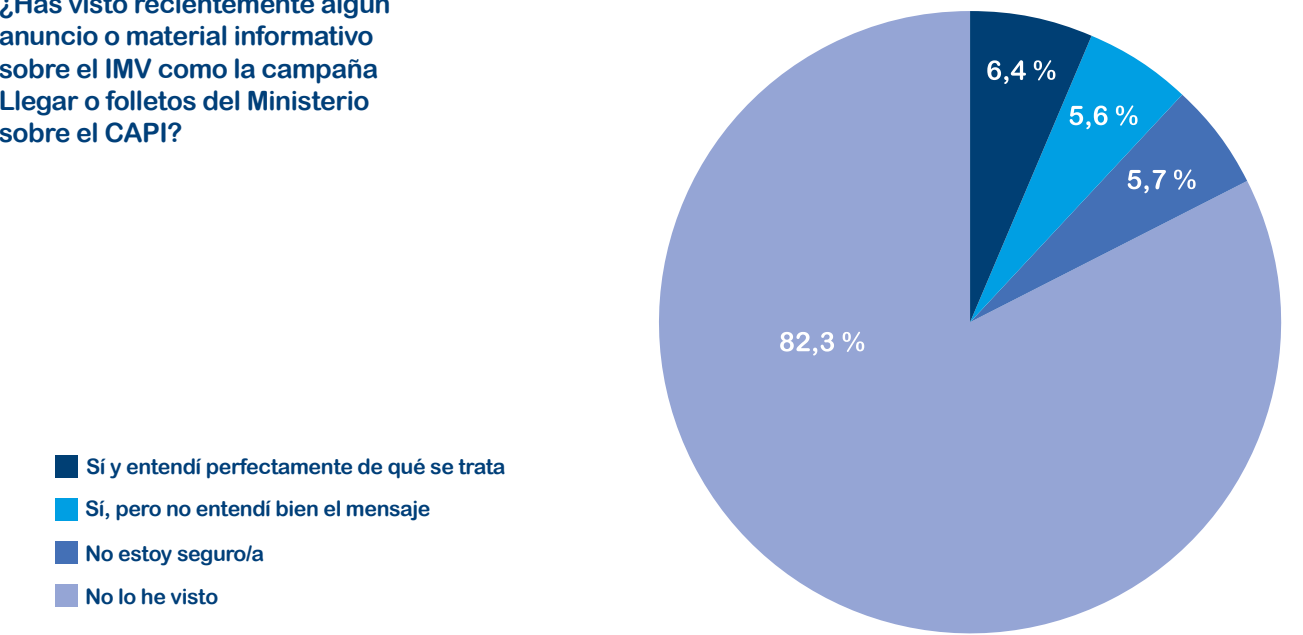
La encuesta pone de relieve un problema de visibilidad del CAPI y de las campañas informativas asociadas. Entre las personas potencialmente beneficiarias, un 82,3 % no recuerda haber visto ningún tipo de material informativo sobre el IMV, la campaña LLEGAR o folletos específicos sobre el CAPI.

Solo un 6,4 % afirma haber visto este material y haberlo entendido correctamente, mientras que un 5,6 % recuerda haberlo visto pero no haberlo comprendido.



Gráfico 16. Material informativo

¿Has visto recientemente algún anuncio o material informativo sobre el IMV como la campaña Llegar o folletos del Ministerio sobre el CAPI?



Base Total muestra 1210

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta realizada por Netquest

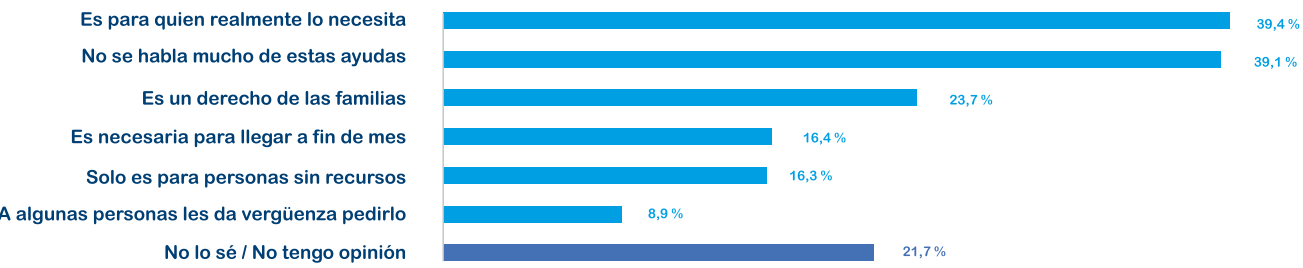
Percepción del CAPI como ayuda residual o estigmatizante

Las percepciones sociales en torno al CAPI revelan un riesgo de estigmatización y una visión ambivalente de la ayuda. Tras ofrecer una definición simplificada del CAPI, un 39,4 % de las personas encuestadas está de acuerdo con que es para quién realmente lo necesite, mientras que un 39,1 % considera que no se habla mucho de estas ayudas.

Además, un 16,3 % cree que el CAPI está dirigido solo a personas sin recursos y un 8,9 % señala que algunas personas les da vergüenza solicitarlo. Al mismo tiempo, un 23,7 % lo identifica como un derecho a las familias, especialmente entre determinados perfiles.

Gráfico 17. Percepción del CAPI (todos)

Sobre el CAPI, indica las frases con las que estás de acuerdo (Puedes marcar más de una)



Base Total 1210

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta realizada por Netquest

Las diferencias por perfiles refuerzan estas percepciones y muestran cómo el significado del CAPI varía en función de la edad de los hijos, el nivel de ingresos y el grado de conocimiento de las prestaciones.

Tabla 11. Percepción del CAPI (todos) por perfiles

	Total %	HIJO/AS HASTA 3 AÑOS		HIJO/AS DE 4 A 17 AÑOS		GÉNERO		TIPO DE FAMILIA	
		Sí	No	Sí	No	Masculino	Femenino	Monopa- rental	Biparental/ Resto
Es para quien realmente lo necesita	39,4	33,3	41,3	40,6	32,6	43,0	36,0	36,0	39,9
No se habla mucho de estas ayudas	39,1	41,8	38,3	38,9	40,1	38,1	40,0	41,3	38,8
Es un derecho de las familias	23,7	28.7+	22.2-	22.5-	30.8+	22,6	24,8	26,0	23,4
Es necesaria para llegar a fin de mes	16,4	18,1	15,9	16,7	15,1	16,7	16,2	18,0	16,2
Solo es para personas sin recursos	16,3	19,1	15,4	15,9	18,6	19.6+	13.2-	15,3	16,4
A algunas personas les da vergüenza pedirlo	8,9	10,3	8,5	9,0	8,7	9,5	8,4	10,7	8,7
No lo sé / No tengo opinión	21,7	18,4	22,6	22,0	19,8	23,5	19,9	22,7	21,5
Total	1210	282	928	1038	172	588	622	150	1060

	Total %	CONOCE					BENEFICIARIO/A					INGRESOS HOGAR		
		CAPI	IMV	CAPI o IMV	CAPI y IMV	Ninguna de éstas	CAPI	IMV	CAPI o IMV	CAPI y IMV	Ninguna de éstas	< 850 €	850 € - 1500 €	1501 - 4348€
Es para quien realmente lo necesita	39,4	44,7	43.5+	43.7+	43,2	34.7-	39,3	48,0	41,9	100,0	39,3	38,6	37,7	40,0
No se habla mucho de estas ayudas	39,1	47,6	43.2+	42.8+	51,1	35.1-	53,6	24,0	36,5	0,0	39,3	25,7	34,8	41.3+
Es un derecho de las familias	23,7	46.6+	27.3+	27.9+	45.5+	19.2-	50.0+	42.0+	44.6+	50,0	22.4-	30,0	31.6+	21.1-
Es necesaria para llegar a fin de mes	16,4	33.0+	20.8+	20.9+	34.1+	11.6-	53.6+	38.0+	43.2+	50,0	14.7-	17,1	27.9+	13.3-
Solo es para personas sin recursos	16,3	19,4	17,9	17,7	20,5	14,7	7,1	16,0	10,8	50,0	16,6	12,9	12,3	17.6+
A algunas personas les da vergüenza pedirlo	8,9	17.5+	9,1	9,4	17.0+	8,5	14,3	12,0	13,5	0,0	8,6	12,9	10,2	8,3
No lo sé / No tengo opinión	21,7	4.9-	18.3-	18.1-	4.5-	25.6+	0,0	20,0	13,5	0,0	22,2	30,0	20,5	21,3
Total	1210	103	616	631	88	579	28	50	74	4	1136	70	244	896

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta realizada por Netquest



Impacto percibido limitado en la economía familiar

Entre las personas beneficiarias del CAPI, si bien con una muestra no representativa, se observa que el impacto percibido sobre la economía familiar es moderado. La valoración media del impacto es de 2,7 % en una escala de 1 a 5, con diferencias por sexo y tipo de prestación recibida.

Tabla 12. Impacto sobre la economía familiar el haber recibido el CAPI Escala 1-5

	Total %	HIJO/AS HASTA 3 AÑOS		HIJO/AS DE 4 A 17 AÑOS		GÉNERO		TIPO DE FAMILIA	
		Sí	No	Sí	No	Masculino	Femenino	Monoparental	Biparental/ Resto
Impacto economía Familia	2,7	2,6	2,8	2,9	2,1	3,1	2,5	2,1	2,9
Base: Es beneficiario del CAPI	28	11	17	21	7	9	19	8	20

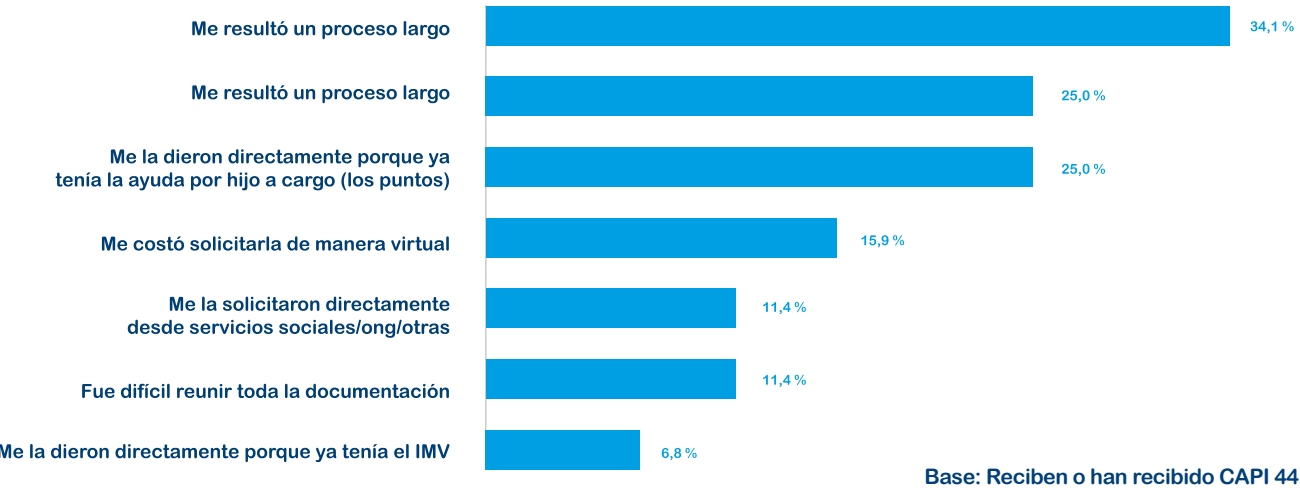
	Total %	CONOCE					BENEFICIARIO/A					INGRESOS HOGAR		
		CAPI	IMV	CAPI o IMV	CAPI y IMV	Ninguna de éstas	CAPI	IMV	CAPI o IMV	CAPI y IMV	Ninguna de éstas	< 850 €	850 € - 1500 €	1501 - 4348€
Impacto economía Familia	2,7	2,7	2,8	2,7	2,8	0,0	2,7	4,3	2,7	4,3	0,0	2,0	2,6	2,9
Base: Es beneficiario del CAPI	28	28	23	28	23	0	28	4	28	4	0	3	9	16

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta realizada por Netquest

En cuanto a la experiencia administrativa, un 34,1 % considera que el proceso fue largo, mientras que un 25 % lo describe como fácil y otro 25 % señala que la ayuda se concedió de forma autonómica.

Gráfico 18. Experiencia de las personas beneficiarias del CAPI

Si recibes o recibiste anteriormente el CAPI ¿Cómo valoras tu experiencia en la solicitud de esta ayuda?



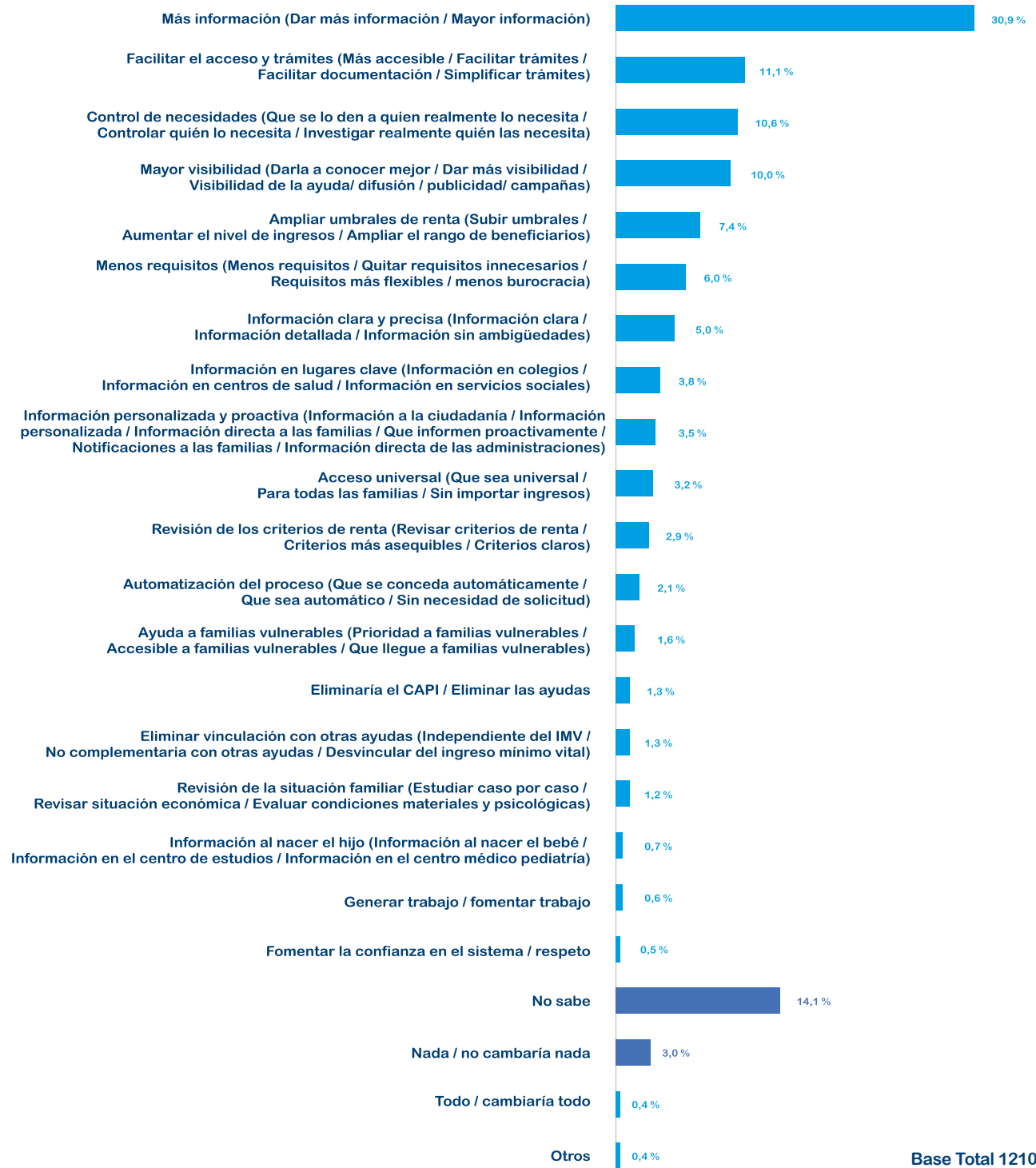
Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta realizada por Netquest

Necesidad de mejorar el acceso: información y simplificación como demandas centrales

Las propuestas de mejora formuladas por las personas encuestadas refuerzan los problemas identificados anteriormente. La recomendación más frecuente (30,9 %) es mejorar la información sobre el CAPI, seguida de propuestas como facilitar los trámites, aumentar la visibilidad y revisar los umbrales de renta.

Gráfico 19. Propuestas mejora del CAPI

¿En tu opinión qué cambiarías para que más familias soliciten el CAPI? (Abierta)



Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta realizada por Netquest



Las diferencias por perfiles muestran que las demandas varían en función del grado de conocimiento y del uso de las ayudas.

Tabla 13. Propuestas mejora del CAPI por perfiles

	CONOCE						BENEFICIARIO/A					INGRESOS HOGAR		
	Total %	CAPI	IMV	CAPI o IMV	CAPI y IMV	Ninguna de éstas	CAPI	IMV	CAPI o IMV	CAPI y IMV	Ninguna de éstas	< 850 €	850 € - 1500 €	1501 - 4348€
Más información (Dar más información / Mayor información)	30,9	22,3	31,5	31,1	23,9	30,7	21,4	30,0	27,0	25,0	31,2	21,4	30,3	31,8
Facilitar el acceso y trámites (Más accesible / Facilitar trámites / Facilitar documentación / Simplificar trámites)	11,1	15,5	9,9	10,0	15,9	12,3	21,4	16,0	17,6	25,0	10,7	8,6	12,3	10,9
Control de necesidades (Que se lo den a quien realmente lo necesita / Controlar quién lo necesita / Investigar realmente quién las necesita)	10,6	11,7	12,3	12,0	13,6	9,0	10,7	6,0	6,8	25,0	10,8	7,1	11,1	10,7
Mayor visibilidad (Darla a conocer mejor / Dar más visibilidad / Visibilidad de la ayuda/ difusión / publicidad/ campañas)	10,0	6,8	9,9	10,0	5,7	10,0	10,7	12,0	12,2	0,0	9,9	8,6	10,7	9,9
Ampliar umbrales de renta (Subir umbrales / Aumentar el nivel de ingresos / Ampliar el rango de beneficiarios)	7,4	16.5+	9.3+	9.5+	15.9+	5.2-	21.4+	10,0	13.5+	25,0	7.0-	0,0	7,8	7,9
Menos requisitos (Menos requisitos / Quitar requisitos innecesarios / Requisitos más flexibles / menos burocracia)	6,0	5,8	6,7	6,5	6,8	5,4	7,1	12,0	9,5	25,0	5,7	5,7	8,2	5,4
Información clara y precisa (Información clara / Información detallada / Información sin ambigüedades)	5,0	5,8	4,7	4,8	5,7	5,2	3,6	8,0	6,8	0,0	4,8	2,9	4,5	5,2
Información en lugares clave (Información en colegios / Información en centros de salud / Información en servicios sociales)	3,8	2,9	4,1	4,1	2,3	3,5	3,6	2,0	2,7	0,0	3,9	4,3	3,3	3,9
Información personalizada y proactiva (Información a la ciudadanía / Información personalizada / Información directa a las familias / Que informen proactivamente / Notificaciones a las familias / Información directa de las administraciones)	3,5	3,9	3,4	3,3	4,5	3,6	0,0	6,0	4,1	0,0	3,4	4,3	4,1	3,2
Total	1210	103	616	631	88	579	28	50	74	4	1136	70	244	896

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta realizada por Netquest

Tabla 14. Propuestas mejora del CAPI por perfiles

	Total %	CONOCE					BENEFICIARIO/A					INGRESOS HOGAR		
		CAPI	IMV	CAPI o IMV	CAPI y IMV	Ninguna de éstas	CAPI	IMV	CAPI o IMV	CAPI y IMV	Ninguna de éstas	< 850 €	850 € - 1500 €	1501 - 4348€
Acceso universal (Que sea universal / Para todas las familias / Sin importar ingresos)	3,2	6.8+	2,8	2,9	6,8	3,6	3,6	0,0	1,4	0,0	3,3	2,9	2,9	3,3
Revisión de los criterios de renta (Revisar criterios de renta / Criterios más asequibles / Criterios claros)	2,9	5,8	3,2	3,2	6.8+	2,6	3,6	2,0	2,7	0,0	2,9	5,7	2,0	2,9
Automatización del proceso (Que se conceda automáticamente / Que sea automático / Sin necesidad de solicitud)	2,1	4,9	2,8	2,7	5.7+	1,6	10.7+	2,0	5.4+	0,0	1.9-	2,9	1,6	2,2
Ayuda a familias vulnerables (Prioridad a familias vulnerables / Accesible a familias vulnerables / Que llegue a familias vulnerables)	1,6	1,0	1,3	1,4	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	4,3	1,2	1,5
Eliminar vinculación con otras ayudas (Independiente del IMV / No complementaria con otras ayudas / Desvincular del ingreso mínimo vital)	1,3	2,9	1,5	1,6	2,3	1,0	3,6	0,0	1,4	0,0	1,3	0,0	1,6	1,3
Eliminaría el CAPI / Eliminar las ayudas	1,3	1,0	1,1	1,1	1,1	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	4.3+	0,4	1,3
Revisión de la situación familiar (Estudiar caso por caso / Revisar situación económica / Evaluar condiciones materiales y psicológicas)	1,2	1,9	1,3	1,4	1,1	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	1,6	1,2
Información al nacer el hijo (Información al nacer el bebé / Información en el centro de estudios / Información en el centro médico pediatría)	0,7	0,0	1,0	1,0	0,0	0,3	0,0	2,0	1,4	0,0	0,6	1,4	0,0	0,8
Generar trabajo / fomentar trabajo	0,6	0,0	0,8	0,8	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,4	0,7
Fomentar la confianza en el sistema / respeto	0,5	0,0	0,3	0,3	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	1,4	0,8	0,3
Otros	0,4	2.9+	0,5	0,6	2.3+	0,2	10.7+	0,0	4.1+	0,0	0.2-	1,4	0,0	0,4
Todo / cambiaría todo	0,4	1,0	0,6	0,6	1,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	2.9+	0,0	0,3
Nada / no cambiaría nada	3,0	2,9	2,3	2,4	2,3	3,6	0,0	8.0+	5,4	0,0	2,8	4,3	4,1	2,6
No sabe	14,1	4.9-	12,7	12,7	3.4-	15,7	0,0	14,0	9,5	0,0	14,4	25.7+	12,7	13,6
Total	1210	103	616	631	88	579	28	50	74	4	1136	70	244	896

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta realizada por Netquest





04 | Conclusiones

El conocimiento de las ayudas condiciona su valoración y prioridad

Los resultados de la encuesta muestran que las ayudas más valoradas por la población son fundamentalmente aquellas que resultan más conocidas.

El nivel de conocimiento actúa como un filtro previo: aquello que se identifica con facilidad es se percibe como más importante, mientras que las ayudas menos visibles tienden a quedar relegadas, independientemente del posible impacto potencial que puedan tener. Esto explica por qué determinadas prestaciones concentran la atención y el reconocimiento social, mientras que otras, como el Complemento de Ayuda a la Infancia (CAPI) permanecen en un segundo plano.

En este sentido, en preguntas espontáneas, el 30 % de las personas entrevistadas aseguraban que no conocían ayudas a las familias con hijas o hijos a cargo, porcentaje que se reduce al 11 % cuando se les presentan ayudas de forma sugerida. Las **becas y ayudas escolares** destacan claramente como las más conocidas; son mencionadas por el un 70,2 % en sugerido y por el 23,7 % en espontáneo, además de ocupar la primera posición en como Top of Mind. A mayor distancia aparecen el carnet de familia numerosa (67,4 %) y el IMV (50,9 %).

El Complemento de Ayuda a la Infancia presenta los niveles más bajos de reconocimiento: 1,5 % en primera mención, 2,1 % en espontáneo y 8,5 % en sugerido. Resulta significativo que la anterior Ayuda por Hijo a Cargo “Los puntos” tenga un recuerdo mayor que el CAPI, con un 23,2 % de menciones en sugerido.

El entorno cercano es la principal vía de acceso a la información

La información sobre ayudas familiares circula mayoritariamente a través de canales informales y de proximidad. La familia, las amistades y el entorno educativo desempeñan un papel central como transmisores de información, por delante de los canales institucionales o digitales, lo que condiciona el alcance y la calidad del conocimiento que se genera.

Concretamente, Las familias y los amigos son la principal fuente de información sobre las ayudas familiares, para el 45,1 % de las respuestas, seguido del colegio y el entorno educativo con un 29,4 %. **Internet, los servicios locales y sociales muestran un mayor peso entre quienes conocen el CAPI y el Ingreso Mínimo Vital, lo que indica que el contacto con el sistema de ayudas suele producirse cuando existe ya una vinculación previa con los servicios sociales o administrativos.**

Existe un amplio desconocimiento sobre el CAPI, incluso entre potenciales beneficiarios

Uno de los hallazgos más relevantes del estudio es que el desconocimiento acerca del CAPI persiste incluso entre perfiles que, por su situación familiar y económica, podrían beneficiarse

de la ayuda. Esta brecha entre elegibilidad potencial y acceso efectivo pone de manifiesto barreras informativas y administrativas importantes. Aunque el perfil de las personas encuestada es la de potenciales beneficiarios, sólo el 9 % aseguran recibir el CAPI, frente al 18,3 % que declara recibir la anterior Ayuda por Hijo a Cargo. Además, el 16,1 % recibe el IMV, pero cuando se pregunta (si no mencionan el CAPI) si también reciben esta ayuda, el 56,1 % lo desconoce y en 33,3 % afirma que sólo recibe el IMV.

Entre quienes no son beneficiarios **del CAPI el 28,7 % declara no conocer su existencia y el 25 % considera que no cumple los requisitos. Un 18,9 % piensa que no es una ayuda dirigida a su perfil y un 12,3 % afirma no saber cómo solicitarla. Estos datos muestran que la principal barrera no siempre es la ausencia de información, sino la percepción de no encajar en los criterios o en la complejidad asociada a los tramites.**

El CAPI se asocia a rentas bajas y a una ayuda limitada

Las asociaciones espontáneas en torno al CAPI lo vinculan mayoritariamente con una ayuda dirigida a niñas, niños y adolescentes y estrechamente ligada a ingresos bajos. Esta percepción, aunque coherente con su diseño, incorpora matices de insuficiencia económica que afectan a su valoración, especialmente entre quienes ya reciben otras prestaciones.

El análisis de definiciones, asociaciones espontáneas y frases evaluadas muestra que el CAPI se percibe como una ayuda escasa o limitada, particularmente entre colectivos que conocen o reciben otras prestaciones. En contraste, el IMV se identifica como ayuda más general y reconocida, aunque también rodeada de dudas sobre requisitos y criterios de acceso, lo que refuerza la idea de un sistema complejo y poco transparente.

La valoración del CAPI entre beneficiarios es moderada y depende de su complementariedad

Entre las personas que conocen o reciben el CAPI, la valoración de su impacto económico es moderada. La ayuda se percibe como un apoyo, pero insuficiente para cubrir las necesidades de las familias con hijas o hijos, salvo cuando se combina con otras prestaciones.

Alrededor del 70 % de las personas que conocen el CAPI considera que su cuantía no alcanza un nivel adecuado. La valoración global del impacto del CAPI se sitúa en un 2,7 sobre 5, lo que indica un efecto relativamente neutro en la economía familiar. Sin embargo, ciertos subgrupos —especialmente quienes reciben simultáneamente CAPI e IMV— otorgan valoraciones superiores, lo que revela la importancia de la complementariedad entre ayudas en situaciones de mayor vulnerabilidad.

En cuanto al proceso de solicitud, un 34,1 % considera que el proceso fue largo. Un 25 % opina que resultó fácil, y otro 25 % señala que les concedieron la ayuda directamente porque ya tenían previamente la prestación por hijos a cargo.

Mejorar el acceso a información es clave para aumentar el acceso al CAPI

La demanda más clara entre las personas entrevistadas es la mejora de la información. No se trata únicamente de aumentar la cantidad de mensajes, sino de hacerlos más claros, accesibles y comprensibles y cercanos a la realidad de las familias, reduciendo al mismo tiempo las barreras administrativas.



En este sentido, se reclama más información, mejor distribuida y visible en espacios cotidianos, así como la simplificación de trámites, la revisión de umbrales de renta y la automatización de los procesos. Solo un 12 % recuerda haber visto material informativo sobre el Ingreso Mínimo Vital, la campaña LLEGAR o folletos del Ministerio sobre el propio CAPI. Sin embargo, un 5,6 % de esas personas reconocen que no entendieron la información.

Por perfiles, las mujeres demandan más información, información personalizada y claridad; las personas con menores ingresos expresan mayores dudas o ausencia de opinión, lo que refuerza la necesidad de comunicación más precisa y accesible; y las familias monoparentales y los hogares con hijas o hijos pequeños presentan patrones específicos tanto de solicitud como de denegación.

El hecho de que el 72,2 % de la muestra tenga hijas o hijos en edad escolar (4–17 años) subraya la importancia de que estas políticas se entiendan desde la lógica del apoyo familiar continuado y no como prestaciones aisladas



05

Propuestas





05 | Propuestas

La pobreza infantil es un problema estructural que puede ser drásticamente reducida si mejora la eficacia y la cuantía de la inversión a políticas destinadas para la infancia .Es por ello que la Plataforma de infancia propone las siguientes medidas:

1. Rediseño urgente del CAPI: Más cuantía y mejor distribución

El actual diseño del CAPI es insuficiente para cubrir el coste real de la crianza, que ha aumentado un 30 % desde 2018.

- **Modificar las cuantías:** Se propone una escala que pase de los importes actuales a un modelo de 200€ para menores de 3 años, 140€ para el tramo de 4 a 6 años y 100€ para el de 7 a 18 años. Esto reduciría la incidencia de la pobreza infantil un 10,5% (más del doble de lo que se consigue con su diseño actual (5,4 %) en relación con el Ingreso Mínimo Vital (IMV).

Además:

- La intensidad de la pobreza se reduciría en torno a un 22 % adicional.
- El coste ascendería a 6.947 millones de euros. En comparación con el CAPI actual, el coste adicional serían 3.443 millones de euros.
- La medida beneficiaría a 4 millones de niñas, niños y adolescentes que viven en 2,5 millones de hogares.

Tramo de edad	Cuantía actual	Cuantía modificada
0 a 3	115 €	200 €
4 a 6	80 €	140 €
7 a 18	57 €	100 €

- **Priorizar las edades con más pobreza:** Dado que la etapa de 6 a 17 años es la que presenta mayores costes y mayores tasas de pobreza, se propone un escenario alternativo que concentre 200€ mensuales en este tramo de edad, logrando una reducción de la pobreza infantil del 22 %.

Además:

- Una disminución de la intensidad de la pobreza en un 36 %.
- El coste de esta medida sería de 9.769 millones de euros. En comparación con el coste actual del CAPI, el coste adicional supondría 6.249 millones de euros.

- Aumentar las cuantías del CAPI con una nueva distribución por edades lograría además reducir en un 54,6 % la intensidad de la pobreza en familias monoparentales y un 49,0 % en familias numerosas.

2. Hacia la universalidad y la independencia del sistema

Para que las ayudas dejen de ser percibidas como algo solo destinado a la gente en riesgo y se entiendan como un derecho ciudadano, es necesario un cambio de modelo:

- **Prestación Universal por Crianza:** Implementar una ayuda para todas las familias, siguiendo el modelo de 19 países de la UE,. Una prestación de 200 mensuales reduciría la intensidad de la pobreza infantil un 47,5 %.
- **Desvinculación del IMV:** El CAPI debe configurarse como una prestación independiente del Ingreso Mínimo Vital. Esto facilitaría que las familias no se sientan estigmatizadas y que el complemento sea percibido como un apoyo a la crianza y no solo como una ayuda para la pobreza extrema.

3. Justicia fiscal: IRPF Reembolsable

El actual sistema de desgravaciones fiscales beneficia a quienes más tienen y excluye a las familias con ingresos tan bajos que no declaran.

- **Mínimo por descendientes reembolsable:** Convertir esta deducción en un pago directo para las familias con bajos ingresos,. Esta medida alcanzaría a 5,6 millones de niños y niñas, reduciendo la intensidad de la pobreza un 11,4 % en familias monoparentales.

4. Estrategia contra la invisibilidad: Comunicación y Acceso

El 72% de las familias que cumplen los requisitos no reciben el CAPI, principalmente por desconocimiento o complejidad administrativa.

- **Intermediación comunitaria:** Utilizar los espacios cotidianos (colegios, centros de salud y pediatría) como puntos proactivos de información y detección de beneficiarios. Algunas medidas a implementar:
 - Formación específica sobre el CAPI dirigida a profesionales de centros educativos, pediatría, servicios sociales y entidades del tercer sector.
 - Protocolos de detección y derivación: herramientas prácticas para que el personal identifique hogares potencialmente beneficiarios.
 - Alianzas con asociaciones vecinales y de familias para la distribución de materiales y la organización de sesiones informativas.
 - Promoción de la figura del agente comunitario con formación específica para la difusión activa del CAPI en contextos vulnerables, incluyendo visitas comunitarias y acciones puerta a puerta en zonas con alta infracobertura.
- **Simplificación y Automatización:** Implementar la concesión de oficio (automática) de la ayuda mediante el cruce de datos de la administración, eliminando el exceso de papeleo que hoy frena al



12,3 % de las familias. Igualmente asegurar que desde Servicios Sociales se explique el derecho al CAPI entre los potenciales beneficiarios.

- Comunicación Segmentada y Clara: Crear materiales en Lectura Fácil y realizar campañas específicas para colectivos vulnerables, como las familias monoparentales, que presentan mayores tasas de denegación.
- Notificaciones personalizadas: Informar claramente a las familias receptoras sobre qué ayuda están recibiendo y por qué cuantía, evitando la confusión actual entre el IMV y el CAPI que afecta a más de la mitad de los beneficiarios. Para ello Comunicar todos los cambios en sus prestaciones (por ejemplo, cambios en las cuantías al cambiar la edad de las hijas o hijos, motivos de cancelación de las ayudas, etc.).







06 | Metodología

Universo: Familias que cumplan los requisitos para ser solicitantes del Complemento de Ayuda a la Infancia (CAPI) Personas con hijas e hijos de 0 a 17 años que viven en hogares con ingresos inferiores a los necesarios para recibir la ayuda⁷ según la composición familiar. Residentes en el territorio español.

Tipo de entrevista: Encuesta online CAWI (Computer Aided Web Interview), mediante invitación a participar en el panel de Netquest.

Muestra y error muestral: El total de la muestra son 1.210 con un margen de error para valores p y q 50 % y un nivel de confianza del 95 % de un +/-2,82 %.

Distribución muestral: Caída natural de la muestra, con máxima dispersión, intentando garantizar mínimos muestrales en cada uno de los siguientes segmentos:

- Edad de las hijas o hijos: Se establecieron 2 grupos de edad, de 0 a 3 años y de 4 a 17 años.
- Género: Masculino y femenino.
- Tipo de familia: se diferencia entre los hogares monoparentales y los biparentales/resto.

La distribución de la muestra fue la siguiente:

		Base	%
Hijos de hasta 3 años	Sí	282	23,3%
	No	928	76,7%
Hijos de 4 hasta 17 años	Sí	1038	85,8%
	No	172	14,2%
Género	Masculino	588	48,6%
	Femenino	622	51,4%
Tipo de familia	Monoparental	150	12,4%
	Biparental/Resto	1060	87,6%
	TOTAL	1210	100%

Trabajo de campo: Entre el 10 y el 29 de abril de 2025.

7. [Qué es el Complemento de Ayuda para la Infancia \(CAPI\) - Inclusión - Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones](#)





07 | Anexo

Preguntas:

1. Indica de manera breve (una o dos palabras) ¿Qué es lo primero que te viene a la cabeza cuando piensas en ayudas económicas para las familias con hijos menores de 18 años?
Abierta

2. ¿Podrías indicar qué ayudas económicas para las familias con hijos menores de 18 años conoces? *Espontáneo*

3. De las siguientes ayudas económicas de las administraciones para las familias con hijos menores de 18 años que verás a continuación, indica cuáles conoces (márcala, aunque ya la hayas escrito en la pregunta anterior)

Rotar

- CAPI (Complemento de Ayuda para la Infancia)
- Ayuda por hijo a cargo (los puntos)
- IMV (Ingreso mínimo vital)
- Ayudas autonómicas
- Ayudas locales
- Becas o ayudas escolares
- Carnet familia monoparental
- Carnet familia numerosa
- Otras (*anotar*)
- Ninguna *Pasar a P.10*

4. ¿De qué conoces las ayudas económicas de las administraciones para las familias con hijos menores de 18 años? *Para los que conocen alguna ayuda en P.3*

- Servicios sociales
- Colegio o centro educativo
- Televisión, radio o prensa
- Internet o redes sociales
- Familia o amigos

- Recibo una o varias de las mencionadas
- Otro lugar: _____

5. De las ayudas mencionas ¿cuáles considera más prioritarias? *Mostrar las que conocen en p.3. Marcar máx 3*

- CAPI (Complemento de Ayuda para la Infancia)
- Ayuda por hijo a cargo (los puntos)
- IMV (Ingreso mínimo vital)
- Ayudas autonómicas
- Ayudas locales
- Becas o ayudas escolares
- Carnet familia monoparental
- Carnet familia numerosa
- Otras (*anotar*)
- Ninguna

6. ¿Piensa que las ayudas actuales son suficientes para cubrir las necesidades de las familias con hijos menores de 18 años? *Preguntar solo por CAPI y IMV si las han marcado en P.3*

- Totalmente suficientes
- Bastante suficientes
- Apenas suficientes
- Insuficientes
- Desconozco el importe de esta ayuda

7. ¿Eres beneficiario/a de alguna ayuda económica para familias con hijos menores de 18 años a cargo?

- Si
- No *Pasar a P.9*



8. Del siguiente listado indica de qué tipo de ayuda eres beneficiario/a *Rotar*

- CAPI (Complemento de Ayuda para la Infancia) Si sí pasar P12. Si no pasar a P9
- Ayuda por hijo a cargo (los puntos)
- IMV (Ingreso mínimo vital) *Si no pasar a P9 Si solo marca IMV pero no CAPI pasar a P 11*
- Ayudas autonómicas
- Ayudas locales
- Becas o ayudas escolares
- Carnet familia monoparental
- Carnet familia numerosa
- Otras *(anotar)*

9. ¿Por qué motivo no eres beneficiario de estas ayudas (IMV y/o CAPI)?.- *Mostrar a los que no han marcado IMV o CAPI en P8. Y los que han marcado No en p.7*

- No sé si cumplo los requisitos *Pasar a P.14*
- No sé cómo se solicita / Dónde pedir *Pasar a P.14*
- Hay mucho papeleo y documentos *Pasar a P.14*
- No sé usar certificado digital o internet *Pasar a P.14*
- Me da miedo equivocarme o que me la denieguen *Pasar a P.14*
- No es una ayuda para mí *Pasar a P.14*
- Me da vergüenza pedir ayudas *Pasar a P.14*
- La solicité pero no me la concedieron *Pasar a P.14*
- Comencé el trámite pero no lo terminé *Pasar a P.14*
- Lo he solicitado pero no me han respondido *Pasar a P.14*
- El lugar donde se solicitan se encuentra demasiado lejos *Pasar a P.14*
- No sabía que existían *Pasar a P.14*
- Otro motivo: _____ *Pasar a P.14*
- He sido beneficiario en el pasado, pero no en la actualidad *seguir en P.10*

10. Sólo IMV y CAPI. ¿Por qué ya no eres beneficiario/a de la ayuda?

- Cambiaron mis ingresos
- Mis hijas o hijos superaron la edad permitida
- Cambió mi composición familiar
- Cambió mi patrimonio
- Decidí no renovar la solicitud de la ayuda
- No pude presentar la documentación solicitada
- No sé por qué no recibo ya la ayuda
- Otros _____

11. Si recibes o recibiste anteriormente el Ingreso Mínimo Vital (IMV), ¿Sabes si has recibido el CAPI? *Preguntar a los que han marcado el IMV y no han marcado CAPI en P 8 o la última opción en P.9*

- Sólo recibo el IMV –Pasar a Información para todos
- Recibo ambos-Pasar al bloque P14-P16
- No sé–Pasar a Información para todos

12. Si recibes o recibiste anteriormente el CAPI, ¿Cómo valoras tu experiencia en la solicitud de esta ayuda? *Preguntar a los que han marcado el CAPI en P8 o la última opción en P.9 (Marca varias)*

- Fue difícil reunir toda la documentación
- Me la solicitaron directamente desde servicios sociales/ong/otras
- Me la dieron directamente porque ya tenía la ayuda por hijo a cargo (los puntos)
- Me la dieron directamente porque ya tenía el IMV
- Me costó solicitarla de manera virtual
- Fue fácil de solicitar
- Me resultó un proceso largo

13. En el caso de haber recibido el CAPI en P.8 ¿Cómo ha impactado en tu economía familiar? Marca en una escala del 1 al 5. Siendo 1 no siento que me haya ayudado y 5 me ha ayudado mucho

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

14. Has dicho que conoces el CAPI ¿Podrías describir brevemente qué es el Complemento de ayuda a la infancia (CAPI)? *Conocen CAPI en P.4*



14. Has dicho que conoces el CAPI ¿Podrías describir brevemente qué es el Complemento de ayuda a la infancia (CAPI)? *Conocen CAPI en P.4*

Información para todos

El Complemento de Ayuda (CAPI) para la Infancia es una ayuda para familias con hijas o hijos menores de 18 años. Forma parte del Ingreso Mínimo Vital (IMV) aunque se puede conceder de forma independiente ya que tiene otros umbrales de renta y criterios de elegibilidad.

Existe desde el 2022 y vino a sustituir a la anterior ayuda por Hijo a cargo.

15. ¿Crees que las familias tienen información clara sobre el CAPI? Marca en una escala del 1 al 4 donde 1 es “información nada clara” y 5 “información muy clara”

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

16. ¿Has visto recientemente algún anuncio o material informativo sobre el Ingreso Mínimo Vital como la campaña Llegar o folletos del Ministerio sobre el CAPI?

- Sí y entendí perfectamente de qué se trata.
- Sí, pero no entendí bien el mensaje.
- No lo he visto.
- No estoy seguro

17. ¿Qué relación crees que hay entre el CAPI y el IMV?

- Son la misma ayuda
- Son ayudas independientes
- No lo sé

18. Teniendo en cuenta que estos dos tipos de ayuda se conceden según diferentes tramos de ingresos. Indica con que frase estás de acuerdo

- Deberían ser ayudas independientes
- Debería ser una única ayuda
- No lo sé

19. Sobre el CAPI, indica las frases con las que estás de acuerdo (Puedes marcar más de una)

- Es un derecho de las familias
- Es para quien realmente lo necesita
- Solo es para personas sin recursos
- A algunas personas les da vergüenza pedirlo
- Es necesaria para llegar a fin de mes
- No se habla mucho de estas ayudas
- No lo sé / No tengo opinión

20. ¿En tu opinión qué cambiarías para que más familias soliciten el CAPI? (Escribe con tus palabras) *Espontáneo*

SOBRE TU HOGAR

21. ¿Cuántos hijos o hijas menores de 18 años viven contigo?

1er Hijo/a_ Edad

2º Hijo/a_ Edad

3er Hijo/a_ Edad

4º Hijo/a_ Edad

22. Número de mayores de 18 años que viven en el hogar

- 1
- 2
- 3
- 4 o más

23. Describe tu tipo de familia

- Monoparental
- Biparental
- Numerosa
- Otras



24. Género

- ☐ Mujer
- ☐ Hombre
- ☐ Otro
- ☐ Prefiero no decirlo

25. Nacionalidad

- ☐ Española
- ☐ Otra de la UE
- ☐ Fuera de la UE
- ☐ Prefiero no decirlo

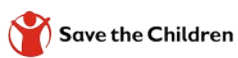
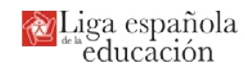
26. ¿Tiene alguien de su hogar una discapacidad superior al 33 %?

- ☐ Si
- ☐ No
- ☐ Prefiero no decirlo

27. ¿Cuánto dinero entra al mes en tu hogar (ingresos de todos juntos)? *Marca el tramo que mejor se acerque a tu situación.*

- ☐ Menos de 850 €
- ☐ Entre 850 € y 1.500 €
- ☐ Entre 1.501 € y 1.450€
- ☐ Entre 1.451 € y 4.348 €
- ☐ Más de 4.348 €

Somos una red de más de 70 organizaciones de infancia





plataforma
de infancia
españa

SOMOS UNA RED DE MÁS DE 70 ORGANIZACIONES DE INFANCIA

Nuestra **misión** es proteger, promover y defender los derechos de niñas, niños y adolescentes conforme a la Convención sobre los Derechos del Niño de Naciones Unidas.

Nuestra **visión** es alcanzar el pleno cumplimiento de los derechos de niñas, niños y adolescentes, integrando el esfuerzo de las organizaciones de infancia y de todos los agentes sociales.

Financia



www.plataformadeinfancia.org

