

**DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE
PARTICIPACIÓN INFANTIL Y ADOLESCENTES EN LOS
RECURSOS RESIDENCIALES EN EL ÁMBITO DE LA
PROTECCIÓN**

RESULTADOS DE LOS TALLERES CON RESIDENTES

Zaragoza, 25 y 26 de JUNIO de 2013

Acción colaborativa entre el Servicio de Menores del Instituto Aragonés de Servicios Sociales
y el Servicio de Participación Ciudadana del Gobierno de Aragón.

ÍNDICE

Introducción	3
Objetivos del taller	3
Duración y lugar de realización	3
Dinamización	3
Número y relación de asistentes	4
Metodología	4
Primera sesión, martes 25 de junio	4
Dinámica 1. ¿En qué participamos?	4
Dinámica 2. ¿Cómo te sientes cuando te consultan?	6
Dinámica 3. ¿Para qué sirve participar?	6
Segunda sesión, miércoles 26 de junio	7
Dinámica 1. ¿Sobre qué nos gustaría opinar?	7
Dinámica 2. Actitudes para la participación	8
Dinámica 3. Dificultades y fortalezas para la participación en nuestros centros	9
Cierre	11
Evaluación	11

Introducción

Como respuesta al compromiso del **Programa 5.2.3 y medida 5.2.3.1. del Plan integral de Infancia y Adolescencia de Aragón 2010-2014**, la DG de Participación Ciudadana, Acción Exterior y Cooperación en colaboración con el Servicio de Menores del Instituto Aragonés de Servicios Sociales organizó en octubre de 2012 un taller de formación teórico-práctica dirigida a técnicos y responsables del IASS – Protección a la infancia- vinculados a los recursos residenciales y técnicos y responsables de las entidades gestoras de dichos recursos.

Asistieron 30 técnicos representando 17 entidades de todo Aragón.

Este taller tuvo por objetivo empezar a **sentar las bases para diseñar un modelo de participación en los centros residenciales y de protección de menores del IASS**.

Para la definición de dicho modelo se quería contar también con la opinión de los propios niños/as y jóvenes residentes. Por esta razón se planteó llevar a cabo un taller de similares características dirigido a este colectivo que se concretó en dos sesiones de trabajo en junio de 2013.

A este primer taller piloto asistieron 11 jóvenes de diferentes recursos residenciales de Zaragoza. Estuvo orientado a conocer su opinión y potenciar su participación en los centros residenciales. Ante todo sirvió para enriquecer, con la visión de los jóvenes, el proceso iniciado previamente con los técnicos de distintos recursos residenciales del IASS.

Objetivos del taller

- Formar / ilustrar / informar al colectivo en materia de participación.
- Obtener un diagnóstico de la participación en los centros residenciales.
- Detectar los principales centros de interés de los jóvenes para participar.
- Enriquecer el proceso de avance hacia un modelo operativo de participación en los centros con la aportación de los menores.

Duración y lugar de realización:

El taller se celebró en dos sesiones de dos horas y media de duración (en total 5hrs) el martes 25 y miércoles 26 de junio de 2013.

Tuvo lugar en los espacios del Instituto Aragonés de la Juventud en Zaragoza.

Dinamización:

La dinamización corrió a cargo de Atelier de Ideas.

Nº y relación de asistentes:

Asistieron 11 menores procedentes de los siguientes recursos residenciales:

1. Centro de Internamiento de Menores por Medida Judicial
2. Residencia Villacampa
3. Aldeas infantiles SOS
4. CARPI
5. Fundación Federico Ozanam
6. Residencia Juan de Lanuza

Metodología

La metodología llevada a cabo fue de carácter práctico y participativo; se utilizaron técnicas de trabajo en grupo, reflexión individual y debate; se usó la puesta en común en plenario para contrastar y enriquecer las propuestas aportadas. Se realizaron juegos de presentación, ice-breakings y dinámicas de cohesión grupal.

El primer día se hizo una breve explicación de lo que se iba a hacer en el taller:

- ¿Por qué estamos allí reunidos? Objetivos del taller.
- ¿Qué entendemos por participación?
- ¿Qué vamos a hacer esos dos días?
- ¿Para qué va a servir lo que hagamos?
 - o Breves apuntes al taller del año anterior con técnicos.
 - o La idea del trabajo con ellos es conseguir la "otra cara de la moneda".



1ª SESIÓN, MARTES 25 DE JUNIO

DINÁMICA 1. ¿EN QUÉ PARTICIPAMOS?

El objetivo de esta dinámica es realizar un diagnóstico aproximado del estado de la participación infantil en los centros residenciales de menores en Aragón desde el punto de vista de los residentes.

Sentados en círculo y en plenario, los jóvenes van dialogando sobre su participación en los centros. Para conducir el diálogo una moderadora va lanzando al grupo una serie de preguntas abiertas:

- ¿Qué cosas decidís en vuestros centros?
- ¿Cómo os las consultan?
- ¿En qué momento?

- ¿A quiénes os consultan?
- ¿Quién os las consulta?
- ¿Hay algún proyecto en el que se cuente con ellos?

Las respuestas se escriben en tarjetas por otra facilitadora y se colocan en lugar visible a todo el grupo.

RESULTADOS DE LA DINÁMICA

En este primer taller se pone de manifiesto:

- La disparidad de formas de actuación y participación en los centros (en cuanto a horarios, normas, estructuras participativas, etc.)
- La polaridad de actitudes entre los participantes (aceptación de su realidad versus preocupación por el estigma social; aceptación de normas versus conflicto con ciertas normas, etc).

Los resultados recogidos a la pregunta *¿en qué participamos?* no representan por tanto la realidad de todos los recursos residenciales sino las aportaciones individuales que los participantes hicieron sobre sus centros:



Participamos:

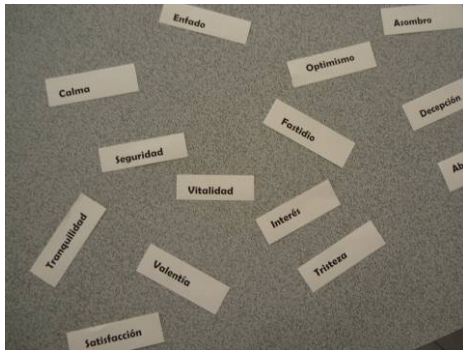
- En los cambios que afectan al centro.
- En las mejoras en el funcionamiento del centro.
- En las actividades extraescolares, tiempo libre, cine forum, etc.
- A través de consejos y asambleas.
- A través del proyecto “hogar” para los temas importantes que afectan a cada casa (en clara referencia al proyecto de Aldeas infantiles SOS).
- A través del curso de mediación.

Al margen de la pregunta se recogieron algunas inquietudes de los participantes sobre:

- Horarios de recogida nocturnos y permisos de salida.
- Pagas: cantidades y penalizaciones.
- Falta de reuniones para poner cosas en común.
- Horarios de las citas en Supervía (al ser por las mañanas las faltas continuadas en el colegio/instituto hace que se les identifique como menores en protección profundizando el estigma social que (algunos) sienten).
- Respetto a las normas:
 - o Diferencia entre centros.

- Respeto a las normas (para que nos respeten).
- Si no se cumplen hay consecuencias pero si se cumplen hay recompensas.

DINÁMICA 2. ¿CÓMO TE SIENTES CUANDO TE CONSULTAN?



El objetivo es identificar las emociones/sensaciones que nos provoca el hecho de participar, de que nos consulten y tengan en cuenta nuestra opinión.

Para facilitar la dinámica se despliegan sobre una mesa papelitos con emociones escritas (optimismo, inquietud, pereza, confianza, satisfacción, interés, desconcierto, indiferencia, esperanza, curiosidad, desgana...) a los que los jóvenes pueden recurrir en caso de no encontrar el adjetivo que describe sus sensaciones.

Tras la reflexión individual se hace una rueda para comentar las sensaciones de cada participante. Las respuestas son recogidas por una facilitadora.

RESULTADOS DE LA DINÁMICA

Participar nos hace sentir:

Sobre todo confianza (pero también desconfianza), interés, preocupación (en el sentido de que sentimos que se preocupan por nosotros), alegría, alivio, seguridad, sorpresa pero también enfado y fastidio.

DINÁMICA 3. ¿PARA QUÉ SIRVE PARTICIPAR?

Esta dinámica se presenta utilizando el “retorno” de la anterior: *Participar nos hace sentirnos...* (se leen las emociones que han dicho los participantes); y *además de hacernos sentirnos así ¿para qué nos sirve?*

El objetivo es que los jóvenes señalen las metas que, para ellos, tiene la participación.

Los asistentes se reparten en tres grupos. Cada grupo debate la pregunta y escribe en tarjetas las aportaciones que vayan saliendo. Las conclusiones se leen en plenario y se exponen a la vista de todos.

RESULTADOS DE LA DINÁMICA

Participar nos sirve para:

Saber qué nos preocupa.
 Saber cómo ayudarnos
 Conocer nuestras opiniones.
 Enseñar a la gente que participando puedes cambiar las cosas.
 Entendernos mejor.
 Mejorar en nuestra vida.

Saber que tienes a alguien en quien apoyarte.

Formar parte del equipo.

Resolver problemas.

Caminar todos juntos.

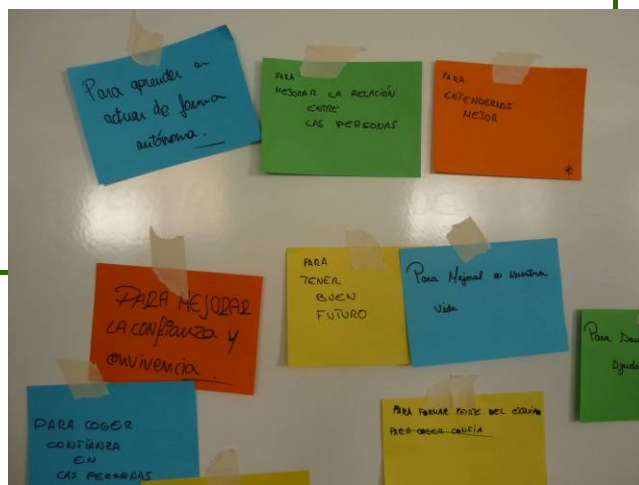
Tener buen futuro.

Coger confianza en las personas

Mejorar la confianza y la convivencia.

Mejorar la relación entre las personas.

Aprender a actuar de forma autónoma.



2ª SESIÓN, MIÉRCOLES 26 DE JUNIO

DINÁMICA 1. ¿SOBRE QUÉ NOS GUSTARÍA OPINAR?

Los participantes son invitados a recorrer un “camino” (marcado por un hilo) donde se encuentran colgadas frases que se expresaron el día anterior. De forma intercalada hay preguntas a las que deben responder individualmente en tarjetas:

- ¿Qué te gustaría que te preguntaran sobre *actividades dentro y fuera del centro*?
- ¿Qué te gustaría que te preguntaran sobre *relaciones y convivencia*?
- ¿Qué te gustaría que te preguntaran sobre *normas y horarios*?

El objetivo de esta dinámica es conocer los centros de interés de los jóvenes para participar y establecer los límites a la participación (identificar aquellas cosas sobre las que no pueden influir).

Las tarjetas con las respuestas se cuelgan en un panel a la vista de todos y ordenadas por temas. Después de que una facilitadora las lea al grupo, les pregunta:

- De las cosas que habéis escuchado, ¿cuáles os han parecido más interesantes y **POSIBLES** para llevarlas a cabo en vuestro centro?
- De las cosas que habéis escuchado, ¿cuáles resultan **IMPOSIBLES** de llevar a cabo en vuestro centro?

Las respuestas se marcan con gomets sobre las tarjetas: en rojo para las opciones imposibles; en verde para las interesantes y posibles.

RESULTADOS DE LA DINÁMICA

¿Sobre qué nos gustaría que nos preguntaran respecto a...?

		Posibles	Imposibles
Actividades	Si lo hago bien		

dentro y fuera del centro	Cómo me ha ido		
	Qué es exactamente lo que quiero hacer	4	
	Me gustaría que me ofrecieran todas las posibilidades		
	Si lo que vamos a hacer me gusta o no		1
	Por los campamentos de verano		1
	Cuando se vaya a hacer un cambio (para saber si me gusta o no)		
Relaciones y convivencia	¿Te llevas bien con todos tus compañeros?		1
	Si pudiesen buscar personas que fueran como yo		
	Que me dejaran decidir con quien hacer mi equipo de trabajo o de actividades		
	Hablar sobre aspectos mejorables de la convivencia		1
	Relaciones con los compañeros	1	
	Cómo me gustaría que fuera mi compañera de cuarto		2
Normas y horarios	Horarios de verano		2
	Negociar los horarios conforme a mi comportamiento		2
	Hasta qué hora nos podrían dejar salir en nuestro tiempo libre		
	Que nos dejaran más rato libre y más horas		2
	Sobre los horarios (porque a nadie le gusta salir por ahí los fines de semana y venir a casa cuando sus amigos se van por ahí).		
	Que si me parecen bien o no o también si estoy de acuerdo con ellos y también si me afecta en algo		
	Si una norma me parece justa en base a un razonamiento adecuado.	4	1
	¿Lo llevas bien?	1	

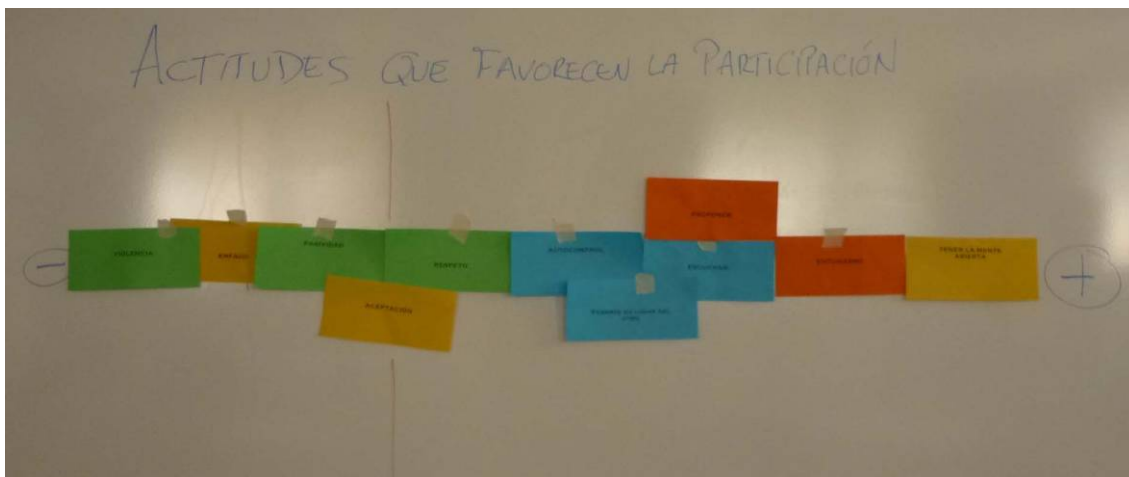


DINÁMICA 2. ACTITUDES PARA LA PARTICIPACIÓN

El objetivo de esta dinámica es que los participantes identifiquen las actitudes que facilitan la participación frente a aquellas que la dificultan.

Se entrega a cada participante un sobre en el que viene escrito una actitud. Se les pide que se pongan de pie y se ordenen según la actitud que les ha tocado, colocándose de más a menos aquellas que favorecen la participación.

Una vez ordenados, la escala de las actitudes se coloca en un panel visible a todos.



DINÁMICA 3. DIFICULTADES Y FORTALEZAS PARA LA PARTICIPACIÓN

El objetivo de esta dinámica es doble; por un lado, identificar las barreras que encuentran los menores en sus centros a la hora de participar y, por otro, reconocer los puntos fuertes existentes que pueden ayudar a favorecer su participación.

Se divide a los participantes en dos grupos. Cada grupo está acompañado por una facilitadora. Se lanza la primera pregunta: *¿Qué dificultades encontramos en nuestros centros para participar?* Los jóvenes van hablando entre ellos; la facilitadora recoge todas sus aportaciones. Los resultados se exponen en plenario.

Se vuelven a reunir los grupos y se trabaja de la misma forma la siguiente pregunta: *¿Qué fortalezas encontramos en nuestros centros para fomentar la participación?* Los resultados vuelven a exponerse en plenario.

RESULTADOS DE LA DINÁMICA

¿Qué dificultades encontramos en nuestros centros para participar?

- Dificultades propias de la convivencia
- A veces no estás de acuerdo con los compañeros
- Envidias ante los logros o privilegios de otros compañeros
- Normas de los centros
- La Ley (por encima de todo, la excusa para todo)
- Recursos económicos
- Actividades no viables
- Falta de intimidad (lo que se cuenta a un educador lo sabe todo el equipo)
- A veces los educadores mezclan lo personal y lo profesional
- Comportamiento
- Cambios rutina

Demasiada rigidez
Nuestro comportamiento condiciona a los educadores
Los educadores tienen jefes, que a su vez tienen jefes, que a su vez...
Dificultad para hacer una vida normal (como ir a clase)
Falta de libertad en la toma de decisiones
Ponen poco interés en lo que quieres hacer
Permisos muy exigentes y dependen solo del tutor
Con algunos castigos arriesgas mucho
Diferencias de trato
Castigos muy duros e injustos

¿Qué fortalezas encontramos en nuestros centros para fomentar la participación?

En general vemos que:

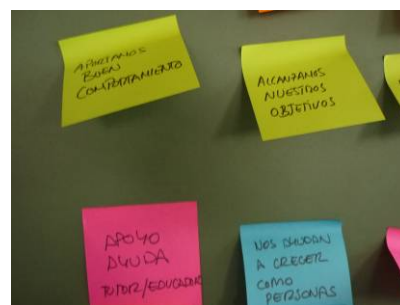
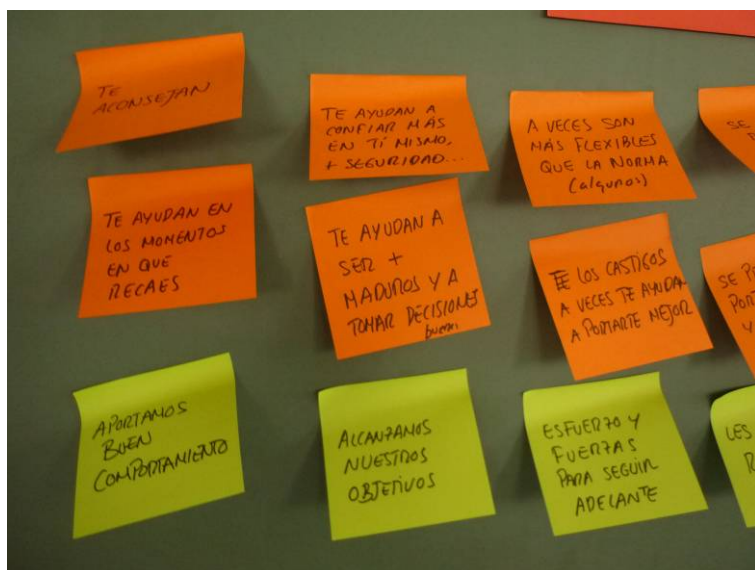
Hablando se pueden arreglar las cosas
Hay respeto a nuestras decisiones
Pedimos que nos escuchen más
La participación mejora la convivencia

En relación con los educadores:

Te aconsejan
Te ayudan en los momentos en que recaes
Se alegran de nuestros logros y cambios y nos felicitan (cumpleaños, exámenes), lo que nos hace acercarnos más
Favorecen un ambiente familiar
Se preocupan por nosotros y se implican
Se implican más allá de su trabajo, se implican personalmente
Se ponen en nuestro lugar
Te enseñan el buen camino
Nos motivan a mejorar
Hacen todo lo posible para que vayas bien
Nos hacen más responsables
Nos dan un voto de confianza
Nos ayudan a:
- Resolver problemas
- Buscar información, actividades, etc.
- Tomar las mejores decisiones
- Elegir lo que más nos conviene
- Formarnos mejor para el día de mañana
- Crecer como personas
- Confiar más en nosotros mismos, a tener más seguridad
- Ser más maduros y tomar decisiones buenas
A veces son más flexibles que la norma (algunos)
Los castigos a veces te ayudan a portarte mejor

Sobre nosotros:

Tenemos buena relación con nuestros compañeros
 Respetamos las decisiones de los demás
 Tenemos respeto por nuestros educadores
 Nos ayudamos mutuamente
 Participamos mucho en las actividades que más nos gustan
 Alcanzamos nuestros objetivos
 Aportamos buen comportamiento
 Esfuerzo y fuerzas para seguir adelante



CIERRE

En el cierre del taller:

- Se leen brevemente algunos resultados que se extrajeron del taller con los técnicos y en los que los jóvenes pueden ver reflejadas ideas parecidas a las que ellos han expuesto.
- Se comenta que no nos podemos comprometer a que los centros tengan en cuenta las cosas que han salido pero sí a que estos resultados los conozcan los técnicos.
- Se les agradece su participación.
- Se hace entrega de los certificados de asistencia

EVALUACIÓN

Se utiliza un cuestionario sencillo en el que se valoran aspectos relacionados con el taller y con la participación personal y grupal a través de preguntas abiertas y cerradas con una escala

de valoración del 1 (muy mal, muy bajo, muy poco) al 5 (muy bien, muy alto, mucho). Al final se deja un espacio para aportaciones libres.

RESULTADOS:

Puntuación obtenida en los aspectos relacionados con el taller: 4,8

¿Te parece interesante que haya espacios de encuentro con jóvenes de otros centros para compartir opiniones?	4,9
¿Te han gustado las actividades realizadas?	4,6
¿Crees que se han conseguido resultados valiosos?	4,5
¿Te ha servido para conocer situaciones diferentes en los centros?	5,0
Si se volviera a repetir la actividad, ¿qué interés despertaría en ti?	4,9

Comentarios recogidos en las respuestas abiertas sobre el taller:

¿Qué es lo que más te ha gustado?	¿Qué es lo que menos te ha gustado?	¿Qué mejorarías?
La relación del equipo		Nada
Conocer situaciones de otros centros y conocer gente	(La dinámica de) los esquís un poco infantil	Que fuera más largo
Ver entre todos el lado buenos de los educadores, cosa que no ha resultado difícil	El recorrido del pasillo con las preguntas	
Que todos participemos en las actividades	Me ha gustado todo	Abrirme un poco más con la gente
Me ha gustado todo porque la realidad de las situaciones de otros jóvenes como yo.	No lo sé	Lo posible
Las actividades y que hemos puesto muchas cosas en común	El principio porque no nos conocíamos nadie	Nada
La opinión de los chicos	Lo que pasa en cada centro	Todo en los centros
Conocer a gente de otros centros	La actividad del esquí	Tendría que durar más días

Puntuación obtenida en relación con la participación personal y del grupo:

Sobre tu participación y la del grupo: 4,8

¿Crees que has participado activamente dentro del grupo?	4,8
¿Cómo valoras la interacción entre todos?	4,9
¿Te has sentido cómodo/a exponiendo tus ideas?	4,8
¿Se han escuchado tus opiniones?	4,9

En cuanto a las **aportaciones libres** se han recogido las siguientes:

“Sí, muchas gracias”

“Gracias por todo vuestro tiempo”

“Que estuvo muy bien la participación entre ambos”

“Que el año que viene pueda volver y que dure más días”