Aragón Participa

## Taller formativo 2014

# PARTICIPACION INFANTIL Y ADOLESCENTE EN LOS RECURSOS RESIDENCIALES EN EL ÁMBITO DE PROTECCIÓN

## Zaragoza, 11 y 12 de noviembre de 2014

Este taller pretende promover un espacio de formación teórico-práctica que dé respuesta al compromiso del **Programa 5.2.3 y medida 5.2.3.1. del Plan Integral de Infancia y Adolescencia de Aragón 2010-2014** y que siente las bases del diseño y la implementación de un modelo de participación infantil en los recursos residenciales en el ámbito de Protección a la infancia en Aragón.

Se trata de una acción colaborativa entre el Servicio de Menores y el Servicio de Participación Ciudadana del Gobierno de Aragón.

### Objetivos

- Revisar y avanzar en el trabajo que se lleva realizando desde 2012.
- Conocer la trayectoria recorrida en los últimos años en Aragón y otros territorios en materia de participación infantil y adolescente, enfocada a los centros residenciales.
- Plantear propuestas de futuro de participación en los centros, adecuadas y realistas, teniendo en cuenta la diversidad de recursos residenciales.

### Metodología y estructura

El taller se estructura en dos sesiones de cuatro horas de duración.

La metodología empleada será participativa, dinámica y práctica, fomentando el trabajo individual, en pequeños grupos y en plenario. Algunas partes tendrán carácter expositivo.

Dinamiza: *Atelier de Ideas*

### Destinatarios/as

- Técnicos/as y responsables del IASS – Protección a la infancia de todo Aragón, vinculados a los recursos residenciales existentes.
- Técnicos/as y responsables de las entidades gestoras de los recursos residenciales existentes.

### Convocatoria e inscripciones

**Fecha:** 11 y 12 de noviembre de 2014

**Horario:** 10:00-14:00

**Lugar:** Aula 3, puerta 19 del Edificio Pignatelli.

**Plazas:** 25

**Inscripción:** en **aragonparticipa@aragon.es** indicando

- Nombre y Apellidos.
- Cargo y profesión / Institución.
- Teléfono de contacto y Email.
- En el ASUNTO poner: Taller Participación Infantil IASS

Se confirmará la plaza por E-mail.

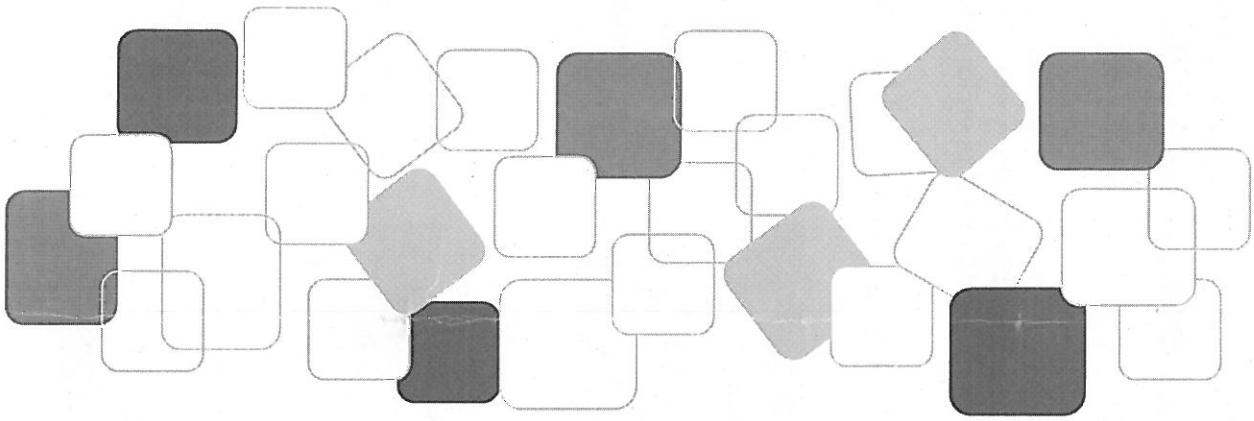
Más información en el 976 71 41 83.

GOBIERNO DE ARAGON

Aragón Participa

# ANEXO 2

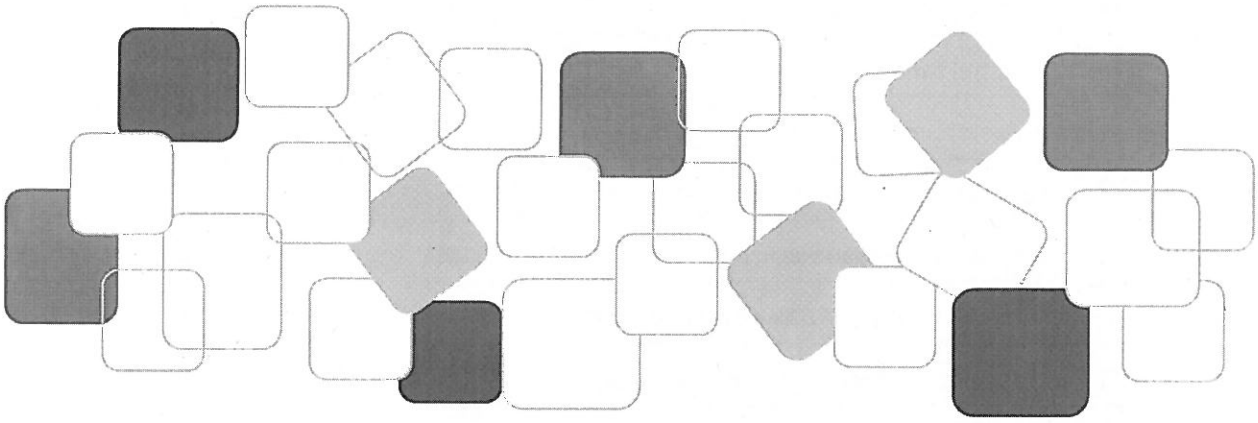
## Evaluación de los participantes



Aragón Participa

# ACTA
# TALLER
## con técnicos de recursos residenciales del IASS

**Zaragoza, 11 y1 2 de noviembre de 2014**



## PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN INFANTIL Y ADOLESCENTE EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGÓN A TRAVÉS DE ACTUACIONES FORMATIVAS Y DINAMIZACIÓN DEL II ENCUENTRO ARAGONÉS DE CONSEJOS DE INFANCIA

GOBIERNO DE ARAGON
Departamento de Presidencia y Justicia

Aragón Participa

## ÍNDICE: Taller formativo con técnicos del IASS


| | |
|---|---|
| Introducción | 3 |
| Objetivos del taller | 3 |
| Duración y lugar de realización | 3 |
| Número y relación de asistentes | 4 |
| Dinamización | 4 |
| Metodología | 4 |
| Desarrollo del taller | 5 |
| Primera sesión, martes 11 de noviembre | 5 |
| Presentación. 5 años tejiendo redes | 5 |
| Dinámica 1. 2 años de talleres formativos en PIA ¿Qué ha cambiado? | 6 |
| Dinámica 2. Decálogo PIA ¿Qué está en nuestras manos? | 7 |
| Segunda sesión, miércoles 12 de noviembre | 8 |
| Taller de ludopedagogía | 8 |
| Dinámica 3. ¿Qué podemos hacer? | 9 |
| Evaluación y cierre | 11 |
| ANEXO I: Folleto de convocatoria | 14 |
| ANEXO 2: Cuestionarios de evaluación | 15 |

## Introducción

Como respuesta al compromiso del Programa 5.2.3 y medida 5.2.3.1. del Plan integral de Infancia y Adolescencia de Aragón 2010-2014, la DG de Participación Ciudadana, Acción Exterior y Cooperación en colaboración con el Servicio de Menores del Instituto Aragonés de Servicios Sociales se organizó en octubre de 2012 un primer taller de formación teórico-práctica dirigida a técnicos y responsables del IASS vinculados a los recursos residenciales.

Este taller tuvo por objetivo empezar a sentar las bases para diseñar un modelo de participación en los centros residenciales y de protección de menores del IASS y ha tenido continuidad durante los años 2013 y 2014.

El presente documento describe y sintetiza el desarrollo de las dos sesiones llevadas a cabo en lo que ha supuesto el tercer taller participativo en este ámbito.

## Objetivos del taller

El taller estuvo guiado por los siguientes objetivos:

- Ofertar y promover un espacio de reflexión colectiva que siente las bases del diseño e implementación del modelo.
- Revisar el trabajo realizado durante el 2012 y el 2013.
- Tener en cuenta la diversidad de recursos residenciales a la hora de establecer un modelo de participación.
- Conocer la visión de la participación de los menores residentes en los centros.
- Concretar propuestas de futuro mediante el decálogo de Participación Infantil.

## Duración y lugar de realización:

El taller se llevó a cabo en dos sesiones de cuatro horas de duración (en total 8hrs) el martes 11 de noviembre y el miércoles 12 de noviembre de 2014, de 10:00 a 14:00 horas.

Tuvo lugar en el Aula 3 del Edificio Pignatelli, sede del Gobierno de Aragón

## Nº y relación de asistentes:

Asistieron 16 técnicos procedentes de los siguientes recursos residenciales[1]

1. Residencia Villacampa, directora.
2. Centro de Reeducación e Internamiento del CEIMJ, coordinador
3. R.R. Salduba y Medina Albaida, coordinador
4. R.R. Salduba y Medina Albaida, directora
5. Jefe de área de Reforma y Centros de Teruel
6. Centro de Menores Ozanam, educadora
7. FAIM – Psicóloga y coordinadora Vivienda hogar de menores,
8. PEP del IASS – Pedagogo y coordinador
9. Cruz Blanca, Director de menores
10. CARPI, Educadora de piso
11. COA – Educadora-coordinadora
12. Residencia Cesaraugusta, director
13. FAIM –Piso tutelado de menores en Teruel, directora
14. Residencia Infantil Isabel, subdirector
15. YMCA, técnico de infancia, juventud y familia
16. Centro de Reeducación e Internamiento del CEIMJ, subdirector
17. Aldeas infantiles SOS, subdirector
18. IASS, subdirección de Zaragoza

## Dinamización

Como facilitadotas en la organización de este taller estuvieron Elisa Pérez Ibarra y Ainhoa Estrada Korta, de Atelier de Ideas, asistencia técnica de la D.G. de Participación Ciudadana, Acción Exterior y Cooperación en este proyecto.

## Metodología

La metodología llevada a cabo fue de carácter práctico y participativo; se utilizaron técnicas de

- trabajo en grupo
- reflexión individual
- debate
- puesta en común en plenario
- exposiciones temáticas

[1] No se incluyen los nombres de los asistentes por ser personas relacionadas con el sistema de protección del IASS

## DESARROLLO DEL TALLER

### 1ª SESIÓN, MARTES 11 DE NOVIEMBRE

**Presentación**

**José Manuel Casión**
Jefe de sección de acogimientos y adopción

José Manuel Casión da la bienvenida en nombre del Instituto Aragonés de Servicios Sociales a los participantes al taller, agradeciendo su participación, dedicación y deseando que el trabajo de las dos sesiones planteadas fuera positivo y fructífero.

**Javier Escartín**
Jefe de sección de Participación Infantil

**5 años tejiendo redes**

Javier Escartín resume las actuaciones de participación infantil y adolescente en Aragón 2010-2014.

1 **Breve encuadre**: Comienza el trabajo en 2010 en el marco de la participación ciudadana del Gobierno de Aragón y se vincula al Plan Integral de Infancia y Adolescencia 2010-2014

2 **Ejes de trabajo**: Se nombran los objetivos y los cinco ejes de trabajo:

- colaboración en red
- formación especializada
- procesos de participación
- investigación y publicaciones
- hacia una estrategia

3 **Encuentros y espacios de trabajo común**: Se han ido realizando distintos Encuentros de Participación Infantil y Encuentros aragoneses de consejos de infancia y adolescencia.

4 **Enredados/as con armonía**: con la administración autonómica y administraciones locales, con responsables políticos, técnicos y ciudadanía, con entidades sociales, con niños, padres, voluntarios...

5 **Datos con sentido**: se han llevado a cabo 26 procesos participativos (planes de infancia, órganos e iniciativas), 11 compromisos locales en Participación Ciudadana, 32 acciones formativas, 11 grandes jornadas y encuentros, 5 estudios e informes, 1 convenio con Unicef.

**Ainhoa Estrada**
Atelier de Ideas SC

Desde Atelier de Ideas, consultora que facilita este proceso, se enmarca esta acción, sus objetivos y metodología. Se realiza un breve recordatorio de lo que se había venido trabajando en las sesiones de los dos años anteriores y de los resultados obtenidos.

Aragón Participa

## Dinámica 1 — 2 años de talleres formativos en PIA ¿Qué ha cambiado?

La situación de partida: Tras dos años en los que se han llevado a cabo estos talleres formativos para crear un modelo de participación infantil en los recursos residenciales del IASS se plantea si se ha producido algún cambio concreto en los centros, si se ha implementado o sistematizado alguna medida participativa.

Objetivos:

- Identificar las medidas y actuaciones de participación infantil que se han puesto en marcha en los centros de menores durante los dos últimos años.
- Poner de manifiesto los cambios que se han producido y valorar lo que han supuesto.
- Identificar las limitaciones que impiden que se desarrollen más acciones de participación infantil.

Resultados:

**Acciones participativas**

- **Asambleas**: en sus distintos formatos, tanto formales como informales, integrando distintas edades
- **Curso** de formación y participación como **voluntarios** de Cruz Roja
- Reunión con la plantilla para explicar lo que se había hecho en el presente Taller-formativo del 2013
- **Cine Forum**: La recomendación es elegir bien la película y que un educador la haya visto previamente (hay directorios de películas en Internet con posibles objetivos de trabajo).
- **Café con prensa**: en distintos grupos se hojea la prensa y se comentan las noticias. La condición es que no sean las noticias deportivas.
- **Taller de Igualdad**: para favorecer unas relaciones más justas entre hombres y mujeres y respetar y valorar el papel de la mujer
- **Masterchef**: Los menores cocinan en grupo.
- **Panel de propuestas de actividades**: en el que se muestra lo que se propone, lo que se acepta y lo que se realiza
- **Huerto** colectivo
- **Taller de mediación** que los menores resuelvan sus conflictos
- **Buzón de sugerencias**
- **Propuestas para las actividades del fin de semana**

Aragón Participa

## Dinámica 2 El decálogo de PIA ¿Qué está en nuestras manos?

La situación de partida: Durante los dos años previos, en el taller formativo se fueron definiendo las líneas de acción que se deberían implementar para avanzar hacia un modelo de participación infantil en los recursos residenciales del IASS. Esas líneas de acción conformaron un decálogo, consensuado y validado en el segundo taller formativo (en 2013) y que aborda medidas variadas en cuanto a su nivel y ámbito de ejecución.

Objetivos:

- Establecer una graduación acerca de la posibilidad de influencia que los técnicos tienen a la hora de implementar cada una de las medidas del decálogo.
- Identificar y consensuar las líneas de acción en las que es posible comenzar a establecer medidas.

Metodología: Los participantes fueron distribuidos en tres grupos donde se repasaban una a una las líneas de acción del decálogo y se establecía una graduación en función de la posibilidad que ellos tenían de influir o de desarrollar cada una de esas líneas de acción.

Se facilitó la tarea estableciendo un semáforo en el que:

- Rojo: el desarrollo de esa línea de acción está fuera de su capacidad de influencia, fundamentalmente porque se requieren decisiones políticas.
- Ámbar: hay algunos aspectos que sí que se pueden desarrollar y otros que no.
- Verde: tienen gran capacidad para proponer y desarrollar tareas.

Resultados: De cada línea de acción se obtuvieron tres valoraciones (una por grupo):

| Grado de influencia en cada línea de acción: | | |
|---|---|---|
| 1 | Romper con la estigmatización, normalización de los menores en la comunidad. | ○ ○ ○ |
| 2 | Mejorar la atención en Salud mental infanto-juvenil en los menores de los centros residenciales.<br>Fomentar la bidireccionalidad y reciprocidad en la comunicación con SALUD. | ● ● ● ○ |
| 3 | Conocer la opinión de los jóvenes sobre su realidad y expectativas. | ● ● ● |
| 4 | Potenciar el trabajo en red. | ● ● ● |
| 5 | Formación continua de los profesionales: Innovación. | ○ ○ ○ ● |
| 6 | Hacer del recurso un recurso: Generar un ambiente favorable. | ○ ○ ○ ● |
| 7 | Generar protocolos de participación. | ● ● ● |
| 8 | Participar con los menores en el proceso de acogida. | ○ ● ● |
| 9 | Mejorar el proceso de inserción laboral de los menores de los recursos residenciales. | ● ○ ● |
| 10 | Adaptación del contexto a los menores | ○ ○ ○ |

Aragón Participa

## 2ª SESIÓN, MIÉRCOLES 12 DE NOVIEMBRE

### Ludopedagogía

**Fabián Tellechea**
Experto en ludopedagogía

Con el objetivo de continuar aportando herramientas útiles a los asistentes con las que poder aplicar nuevas técnicas en su trabajo y contribuir a conocer innovadoras metodologías para la participación infantil y adolescente se plantea una sesión de ludopedagogía.

Fabián Tellechea plantea una sesión de 2 horas muy dinámica y con el juego como eje. Se parte de la práctica para "teorizar" sobre la realidad y regresar de nuevo a la práctica transformándola.

Ya para entrar al aula hay un hilo, a modo de hilo de Ariadna, que te introduce en el espacio del juego, se trata de entrar en un lugar con otras reglas y se realizan algunos juegos, muchos de ellos tradicionales, que llevan a los participantes a sentirse un grupo y a desinhibirse.

| Algunos juegos practicados.... | |
|---|---|
| Juegos de presentación en círculo | Contar de manera no consecutiva |
| | Presentarse con distintas pelotitas |
| | Ordenarse siguiendo instrucciones |
| Juego de conocimiento | El Cartero |
| | La viuda |
| Juego de habilidad y aprender a equivocarse | Soy un conejo |
| Juego de equipo | Casa, inquilino,terremoto |
| | Canción de "Si tu boquita fuera" |

### Dinámica 3 ¿Qué podemos hacer?

La situación de partida: Una vez identificadas aquellas líneas de acción del decálogo que no dependen de decisiones políticas ni de mejoras en el contexto socioeconómico resulta más fácil establecer medidas concretas.

Por ello las líneas de trabajo sobre las que se trabaja en esta dinámica son:

Líneas de acción: **3** **4** **7** **8**

Aragón Participa

Objetivos:

- Determinar el punto de partida sobre el que comenzar a concretar algunas de las acciones del decálogo
- Identificar los pasos para implementar dichas medidas
- Fijar las líneas de trabajo que seguir en el futuro

Resultados:

Línea de acción **3**: **Conocer la opinión de los jóvenes sobre su realidad y expectativas.**

1. Establecer protocolos de encuentro y contacto periódico con el menor para que el sistema no dependa de cada centro sino que haya ciertas pautas y ciertos mínimos.
2. Que el menor sea consciente del plan de caso: tanto que esté informado como que pueda influir en él.
3. Hacer los proyectos que tienen que ver con el menor contando con él o al menos informándole.
4. Estar en contacto con la realidad del menor "fuera del centro" (CTL, colegio, visitas...)
5. Que el menor participe directamente sobre el PEI. Valorar hasta qué edades puede realizarse.

Línea de acción **4:** Potenciar el trabajo en red.

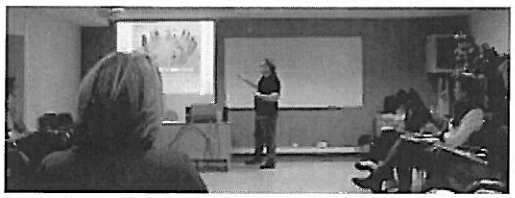
1. Posibilitar el conocimiento de los centros a los profesionales que están en el sistema (Dirección provincial, educación, salud).
2. Establecer formalmente y regularizar la coordinación entre centros mediante este tipo de reuniones.
3. Establecer protocolos y sistematizar ciertas acciones para no actuar de forma discrecional, por ejemplo en los traslados.
4. Reuniones periódicas de todos los recursos residenciales con el IASS para poner en común problemas y soluciones, establecer criterios...
5. Trabajar en red de forma horizontal: servicios sociales comunitarios, salud, educación, fiscalía, IASS y centros
6. Mejorar los protocolos de intervención en la salida y los traslados.

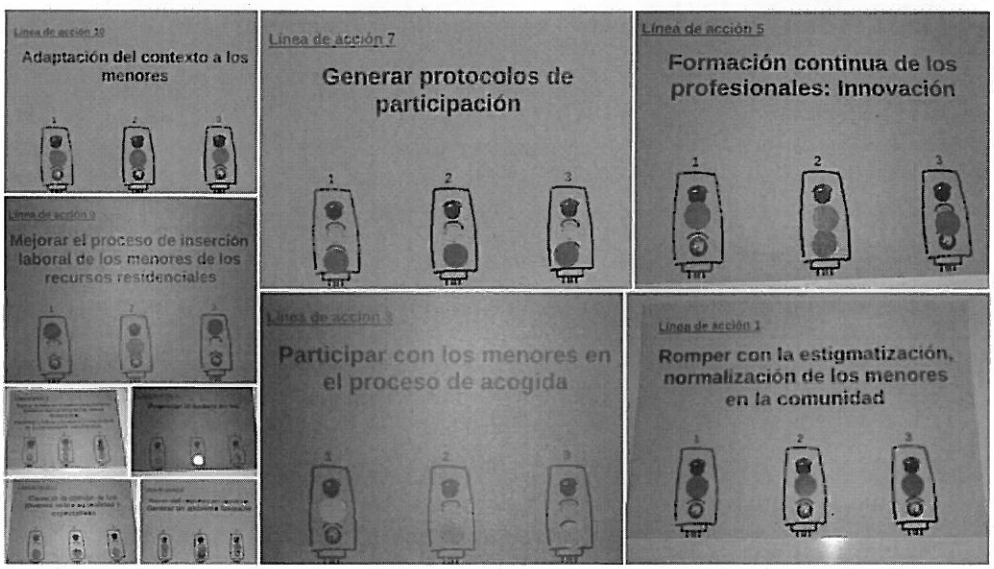
Línea de acción **7:** Generar protocolos de participación.

1. Hacer un cuestionario de satisfacción común a todos los centros y que sirviera para tener una valoración de estancia del menor.
2. El educador de referencia debe ser un mecanismo constante de participación
3. El itinerario (Plan Educativo Individualizado) hay que hacerlo con el menor.
4. Mecanismo de la asamblea como herramienta participativa interesante.

Línea de acción **8:** Participar con los menores en el proceso de acogida

- Establecer un protocolo básico de acogida en cada centro.
- La visita previa suele rebajar la tensión de la primera expectativa y del cambio aunque dependerá de la casuística.
- Se puede tener un protocolo de buenas prácticas en la acogida para el propio equipo profesional.





Aragón Participa

## Evaluación y cierre

Una vez finalizadas las dinámicas se cierra la sesión agradeciendo la participación e implicación de los participantes donde se recogen algunas propuestas de continuidad.

Los asistentes proponen que tanto en el próximo taller de técnicos y como en el de menores se trabaje sobre el proceso de acogida para:

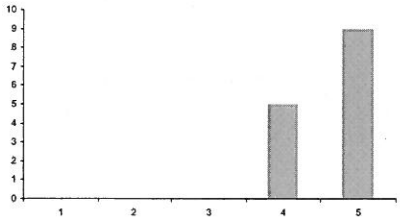
- reflexionar sobre los procedimientos de acogida que se realizan en los distintos recursos residenciales
- mostrar las distintas formas de acogida
- conocer la percepción y visión de los menores acerca de esta fase
- consensuar y establecer un protocolo de mínimos que se lleve a cabo en todos los centros.

Una vez recogida la propuesta se procede a evaluar el taller a través de un cuestionario.

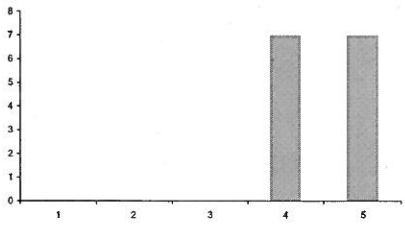
Los resultados fueron los siguientes, valorados del 1 (como muy mal, muy bajo muy poco) al 5 (muy bien, muy algo mucho) y los cuestionarios quedan incluidos en el Anexo 2 de la presente acta.

ORGANIZACIÓNr

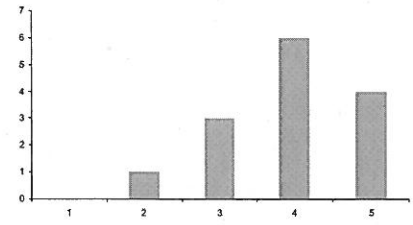
1. ¿Han sido adecuados los espacios de trabajo utilizados?



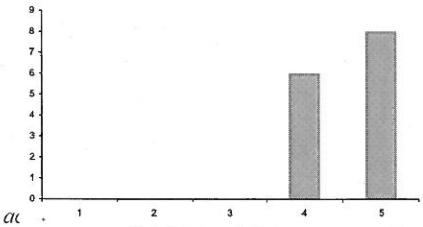

2. ¿Qué te parecen los horarios elegidos?




3. ¿Y la duración de la actividad?

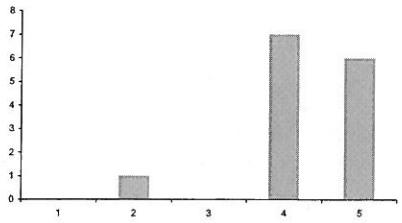



4. ¿Qué opinión tienes de la organización general de la actividad?



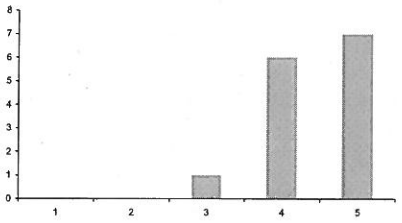
5. Observaciones

   Las observaciones en este apartado se centran en que la actividad ha resultado demasiado corta.

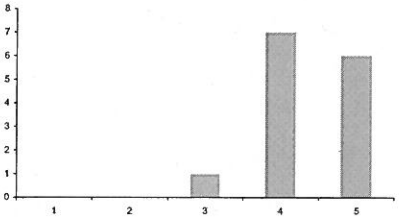


SESIONES DE TRABAJO

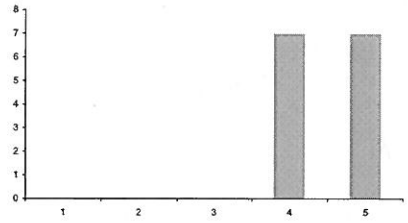
6. ¿Crees que se han abarcado temas de utilidad?



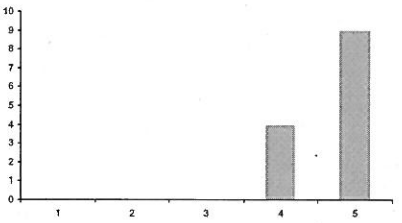
7. ¿La metodología de trabajo ha sido adecuada?



8. ¿Qué nivel de interés personal despertó en ti la actividad?

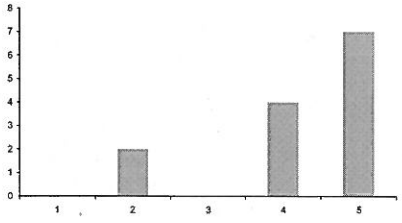


9. ¿Qué valoración general le darías al enfoque utilizado en las sesiones de trabajo?

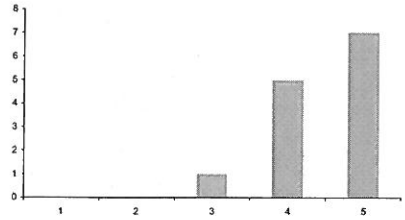


TALLER DE LUDOPEDAGOGÍA

10. ¿Tiene utilidad para adaptarlo al trabajo en el centro en el que trabajas?

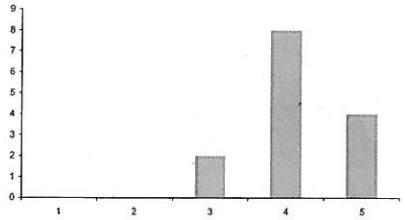


11. ¿Qué valoración general le darías a esta actividad?

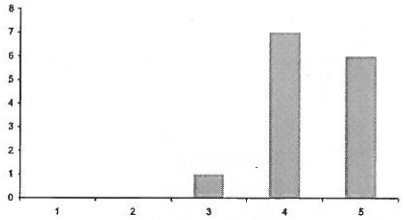



PARTICIPACIÓN

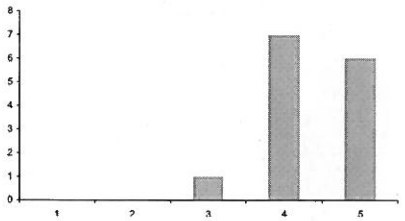
12. ¿Cómo valoras tu participación dentro del grupo?



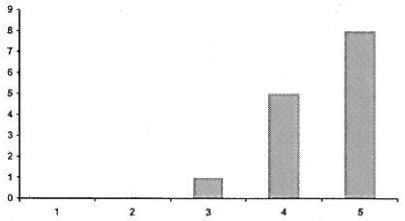

13. ¿Y la interacción con el grupo?



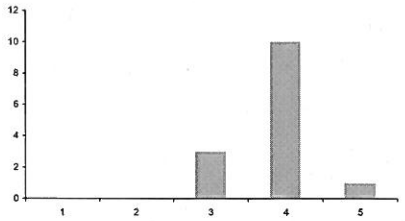

14. ¿Te has sentido cómoda/o exponiendo tus ideas?




15. ¿Se han escuchado tus opiniones?



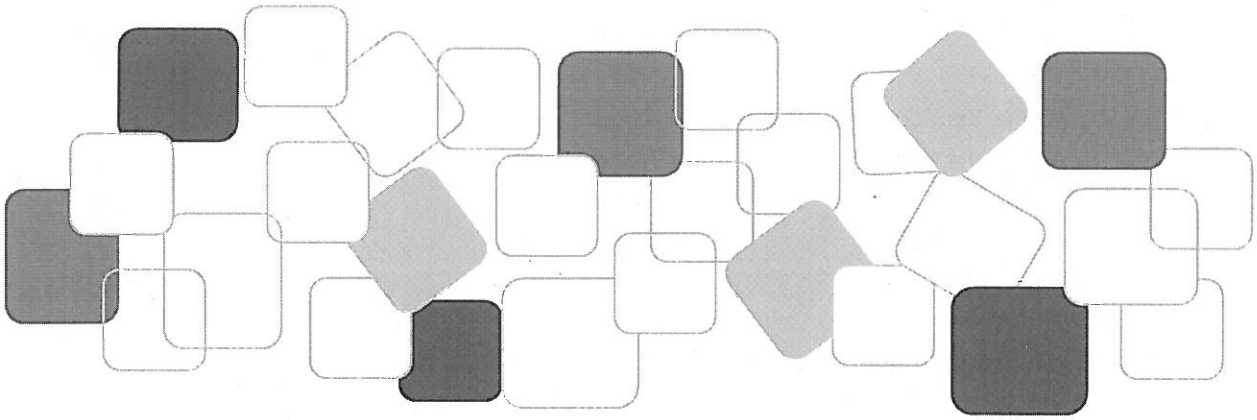

16. ¿Hasta qué punto crees que se han alcanzado los objetivos?



Aragón Participa

## ANEXO 1

## Folleto de convocatoria



Aragón Participa

**Taller formativo para la acción 2014 - Zaragoza, 11 y 12 de noviembre de 2014**

# HACIA UN MODELO DE PARTICIPACION INFANTIL Y ADOLESCENTE EN LOS RECURSOS RESIDENCIALES EN EL ÁMBITO DE PROTECCIÓN

## EVALUACIÓN

Escala de valoración: del 1 (muy mal, muy bajo, muy poco) al 5 (muy bien, muy alto, mucho)

| ORGANIZACIÓN | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ¿Han sido adecuados los espacios de trabajo utilizados? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿Qué te parecen los horarios elegidos? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿Y la duración de la actividad? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿Qué opinión tienes de la organización general de la actividad? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Observaciones: | | | | | |

| SESIONES DE TRABAJO | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ¿Crees que se han abarcado temas de utilidad? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿La metodología de trabajo ha sido adecuada? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿Qué nivel de interés personal despertó en ti esta actividad? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿Qué valoración general le darías al enfoque utilizado en las sesiones de trabajo? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Observaciones: | | | | | |

| TALLER DE LUDOPEDAGOGÍA | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ¿Te ha parecido interesante? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿Tiene utilidad para adaptarlo al trabajo en el centro en el que trabajas? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿Qué valoración general le darías a la actividad de ludopedagogía? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Observaciones: | | | | | |

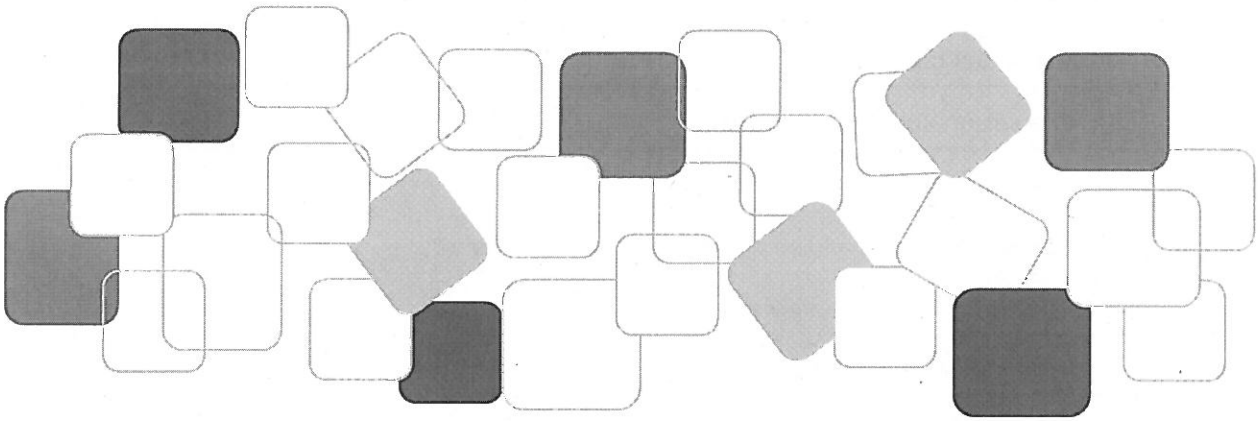
| PARTICIPACIÓN | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ¿Cómo valoras tu participación dentro del grupo? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿Y la interacción del grupo? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿Te has sentido cómodo/a exponiendo tus ideas? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿Se han escuchado tus opiniones? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿Hasta qué punto crees que se han alcanzado tus expectativas? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Observaciones: | | | | | |

GOBIERNO DE ARAGON

Aragón Participa

# ACTA
# TALLER
## con menores de recursos residenciales del IASS

**Zaragoza, 30 de junio y 1 de julio 2014**



# PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN INFANTIL Y ADOLESCENTES EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGÓN A TRAVÉS DE ACTUACIONES FORMATIVAS Y DINAMIZACIÓN DEL II ENCUENTRO ARAGONÉS DE CONSEJOS DE INFANCIA

GOBIERNO DE ARAGON
Departamento de Presidencia y Justicia

Aragón Participa

# ÍNDICE


| | |
|---|---|
| Introducción | 3 |
| Objetivos del taller | 3 |
| Duración y lugar de realización | 3 |
| Número y relación de asistentes | 4 |
| Metodología | 4 |
| Desarrollo del taller | 5 |
| Primera sesión, lunes 30 de junio | 5 |
| Dinámica 1. El camino de la Participación | 5 |
| Dinámica 2. ¿En qué participamos? ¿En qué nos gustaría participar? | 5 |
| Dinámica 3. Cuestión de emociones: el emocionario | 8 |
| Dinámica 4 ¿Para qué sirve participar? | 9 |
| Segunda sesión, martes 1 de julio | 10 |
| Dinámica 5. Actitudes para la Participación | 10 |
| Dinámica 6. Dificultades y fortalezas para la Participación | 11 |
| Dinámica 7: Mecanismos de Participación | 13 |
| Evaluación y cierre | 15 |
| ANEXO I: Documento de Trabajo previo | 18 |
| ANEXO 2: Cuestionarios de evaluación | 19 |

Aragón Participa

## Introducción

Como respuesta al compromiso del Programa 5.2.3 y medida 5.2.3.1. del Plan integral de Infancia y Adolescencia de Aragón 2010-2014, la DG de Participación Ciudadana, Acción Exterior y Cooperación en colaboración con el Servicio de Menores del Instituto Aragonés de Servicios Sociales organizó en octubre de 2012 un taller de formación teórico-práctica dirigida a técnicos y responsables del IASS – Protección a la infancia- vinculados a los recursos residenciales y técnicos y responsables de las entidades gestoras de dichos recursos.

Este taller tuvo por objetivo empezar a sentar las bases para diseñar un modelo de participación en los centros residenciales y de protección de menores del IASS.

Para la definición de dicho modelo se quería contar también con la opinión de los propios niños/as y jóvenes residentes. Por esta razón se planteó llevar a cabo un taller de similares características dirigido a menores de centros residenciales del IASS con edades comprendidas entre los 16 y los 18 años, que se concretó en dos sesiones de trabajo en junio de 2013.

En 2014 se realiza un segundo taller con los mismos objetivos pero en esta ocasión dirigido a edades más tempranas, chicos y chicas de 12 a 15 años. A este taller asisten 11 jóvenes de diferentes recursos residenciales de Zaragoza y es el que queda descrito en la presente acta.

## Objetivos del taller

El taller se orientó a conocer la opinión de los niños y jóvenes y apotenciar su participación en los centros residenciales y de manera más concreta los objetivos se centran en:

- Formar / ilustrar / informar al colectivo en materia de participación.
- Obtener un diagnóstico de la participación en los centros residenciales.
- Detectar los principales centros de interés de los jóvenes para participar.
- Enriquecer el proceso de avance hacia un modelo operativo de participación en los centros con la aportación de los menores.

## Duración y lugar de realización:

El taller se llevó a cabo en dos sesiones de dos horas y media de duración (en total 5hrs) el lunes 30 de junio y el martes 1 de julio de 2014, de 17:00 a 19.30 horas.

Tuvo lugar en los espacios del Instituto Aragonés de la Juventud en Zaragoza.

## Nº y relación de asistentes:

Asistieron 11 menores procedentes de los siguientes recursos residenciales[1]

1. Centro de Internamiento de Menores por Medida Judicial (1)
2. Fundación Federico Ozanam –Tenerías (2)
3. Fundación Federico Ozanam – Romareda (1)
4. Aldeas infantiles SOS (3)
5. Río Grío (2)
6. Centro Salduba (2)

### Dinamización

Como facilitadotas en la organización de este taller estuvieron Elisa Pérez Ibarra y Ainhoa Estrada Korta, de Atelier de Ideas, asistencia técnica de la D.G. de Participación Ciudadana, Acción Exterior y Cooperación en este proyecto.

## Metodología

La metodología llevada a cabo fue de carácter práctico y participativo; se utilizaron técnicas de

- trabajo en grupo
- reflexión individual
- debate
- puesta en común en plenario
- juegos de presentación y ice-breakings
- dinámicas de cohesión grupal.

En cada una de las sesiones se realizó un descanso con merienda para los participantes.

De forma previa a la realización del taller se preparó y envió a los participantes un trabajo previo para que pudieran asistir al taller con algunos aspectos ya reflexionados y en representación de sus compañeros de centro.

El documento con el trabajo previo se incluye en el Anexo I de esta acta.

[1] No se incluyen los nombres de los asistentes por ser menores en el sistema de protección del IASS

Aragón Participa

## DESARROLLO DEL TALLER

### 1ª SESIÓN, LUNES 30 DE JUNIO

**Dinámica 1** **El Camino de la Participación**

La presentación de los participantes: En el pasillo que lleva a los participantes a la sala se marcó con lana un recorrido en zigzag que conducía a los participantes hacia el lugar de trabajo y en el que iban encontrando distintas paradas con algunas preguntas o juegos que tenían que resolver. Este recorrido lo hicieron de manera individual y las respuestas sirvieron para un posterior espacio de presentación en grupo.

La presentación del taller: Elisa Pérez Ibarra y Ainhoa Estrada, de Atelier de Ideas. Se llevó a cabo una breve explicación de lo que se iba a hacer en el taller que abordaba los siguientes temas:

- ¿Por qué estamos allí reunidos? Objetivos del taller.
- ¿Qué entendemos por participación?
- ¿Qué vamos a hacer esos dos días?
- ¿Para qué va a servir lo que hagamos?
    - Breves apuntes al taller del año anterior con técnicos.
    - La idea del trabajo con ellos es conseguir la otra versión de una misma realidad

**Dinámica 2** **¿En qué participamos? y ¿En qué nos gustaría participar?**

El objetivo de esta dinámica es realizar un diagnóstico aproximado del estado de la participación infantil en los centros residenciales de menores en Aragón desde el punto de vista de los residentes.

Distribuidos los participantes en dos grupos, cada uno de ellos dinamizado por una facilitadota, se contestó a esta pregunta aprovechando el trabajo previo que se les había solicitado que hicieran.

Posteriormente en plenario se pusieron en común los resultados agrupándolos en tres categorías:

- Normas y horarios
- Convivencia y relaciones
- Actividades y ocio

**Resultados de la dinámica**

En este primer taller se pone de manifiesto las diferentes formas de funcionamiento y participación en los distintos centros

Los resultados recogidos representan esa amalgama de realidades, cuando una misma aportación venía desde distintos centros se ha marcado con un número que indica el número de veces que se ha comentado:

Aragón Participa

| ¿En qué participamos? |
|---|
| Normas y horarios<br>*Participamos en:*<br>▪ En el reparto de las tareas en la casa<br>▪ En el reparto de elección de turnos de televisión y ordenadores<br>*Nos preguntan sobre:*<br>▪ La alimentación<br>▪ Las llamadas a familiares<br>▪ Los horarios<br>▪ Los castigos(2): si alguien se porta mal entre todos ponemos el castigo<br>▪ El orden de las habitaciones y temas de mantenimiento<br>▪ Asuntos personales (si queremos ir a la peluquería...)<br>▪ A veces nos preguntan qué día nos viene bien hacer una actividad |
| Convivencia y relaciones<br>*Participamos en:*<br>▪ La elaboración del proyecto de hogar: una especie de normas de convivencia<br>▪ En el Consejo hay un apartado de "ruegos y preguntas" en el que se nos pide opinión<br>*Nos preguntan sobre:*<br>▪ Nuestro comportamiento y el de los compañeros<br>▪ Nuestra relación con los compañeros (2)<br>▪ La relación con los educadores (2)<br>▪ Cómo queremos estar en los módulos<br>▪ Cuando ha habido algún conflicto nos preguntan qué ha pasado<br>▪ Qué tutor quieres tener |
| Actividades<br>*Participamos en:*<br>▪ Juegos/películas<br>▪ Actividades dentro del centro<br>*Nos preguntan sobre:*<br>▪ Qué deportes queremos hacer<br>▪ Las actividades fuera del centro<br>▪ Sobre las salidas en grupo<br>▪ Excursiones especiales<br>▪ Actividades extraescolares (2)<br>▪ Cómo queremos celebrar el cumpleaños<br>▪ Sobre las actividades de fines de semana y las vacaciones (2) |
| Otros<br>*Nos preguntan sobre:*<br>▪ Los estudios que queremos seguir<br>▪ Las notas y en qué podemos mejorar<br>▪ Sobre la ropa que llevamos<br>▪ Cómo nos ha ido el permiso |

La segunda parte de esta dinámica consistió en detectar los aspectos en los que los jóvenes querrían participar y, por distintos motivos, no lo hacen. En este momento las respuestas se escriben en papel de otro color para que visualmente quede bien diferenciado lo que ya se hace de lo que les gustaría que se hiciera.

Ante la pregunta ¿En qué os gustaría participar y no lo hacéis? las respuestas fueron:

| ¿En qué nos gustaría participar? |
|---|
| Normas y horarios<br>*Nos gustaría opinar sobre:*<br>▪ Qué queremos para comer, en días festivos o si queremos postre o no<br>▪ Si queremos tener más visitas o más horas de llamadas<br>▪ Si nos dejan tener el móvil<br>▪ El ingreso al reformatorio: sobre el tema del registro<br>▪ Si queremos tener mascotas (2)<br>*Nos gustaría que nos preguntaran sobre:*<br>▪ Qué nos gusta comer y qué no<br>▪ Si queremos cortarnos el pelo |
| Convivencia y relaciones<br>*Nos gustaría opinar sobre:*<br>▪ Compartir habitación<br>▪ Si queremos que vengan niños nuevos<br>*Nos gustaría que nos preguntaran sobre:*<br>▪ Cómo nos sentimos<br>▪ Si estamos contentos en Aldeas infantiles, como niños... y ¿cómo educador?<br>▪ Si nos agobiamos en los cuartos<br>▪ Si podemos entrar o no a los cuartos de los compañeros<br>▪ La convivencia con la familia<br>▪ ¿Quieres que te enseñe alguna cosa en particular?<br>▪ Qué nos llevó a cometer delitos o a entrar a una banda<br>▪ Si queremos o no la medicación<br>▪ Por qué caímos en las drogas |
| Actividades<br>*Nos gustaría opinar sobre:*<br>▪ Las actividades voluntarias en las que participamos (a veces)<br>▪ Si queremos ver "peli" o música (actividades)<br>*Nos gustaría que nos preguntaran sobre:*<br>▪ Si queremos ir o no a "los ocios"<br>▪ Ir a determinados sitios que queremos, pero no preguntan porque no hay dinero |

Una vez expuestas en plenario todas las respuestas se pide a los asistentes que marquen aquellas que más les gustaría que se hicieran en su centro y no se llevan a cabo.
Priorización: de las cosas que han escuchado, ¿cuáles son las dos que más te gustaría que se hicieran en tu centro?

**¿En qué nos gustaría participar?**

*Nos gustaría opinar sobre:*

- Dónde queremos comprar la ropa (4)
- Si queremos o no la medicación (1)
- Si queremos que vengan niños nuevos (1)
- Compartir habitación (1)
- Si queremos tener mascotas (1)
- Los estudios que queremos seguir (1)
- Cómo queremos celebrar el cumpleaños (2)
- El orden de las habitaciones y su mantenimiento (1)
- Las llamadas a familiares (1)
- Sobre los castigos (1)

*Nos gustaría que nos preguntaran sobre:*

- Por qué caímos en las drogas (1)
- Cómo nos sentimos (1)
- La relación con los educadores (1)
- Qué tutor queremos tener (1)
- Qué día nos viene bien hacer una actividad (1)

## Dinámica 3 Cuestión de emociones: el emocionario

El objetivo es identificar las emociones/sensaciones que provoca el hecho de participar y de ser consultados

Para facilitar la dinámica se desplegaron sobre una mesa una serie de "emoticonos" con distintas emociones representadas (optimismo, inquietud, pereza, confianza, satisfacción, interés, desconcierto, indiferencia, esperanza, curiosidad, desgana...) a los que los jóvenes pudieron recurrir en caso de no encontrar el adjetivo que describía sus sensaciones.

Tras la reflexión individual se hizo una rueda para comentar las sensaciones de cada participante. Las respuestas fueron:

| Cuando se pide mi opinión lo que siento es.... | | | |
|---|---|---|---|
| Aburrimiento | 1 | Ganas de proponer | 3 |
| Agobio | 2 | Inquietud | 0 |
| Agresividad | 2 | Nervios | 4 |
| Alegría | 2 | Orgullo | 0 |
| Confianza | 0 | Rechazo | 2 |
| Curiosidad | 2 | Risa | 3 |
| Desgana | 2 | Satisfacción | 2 |
| Duda | 2 | Sin Palabras | 2 |
| Fastidio | 0 | Sorpresa | 2 |
| Felicidad | 5 | Tristeza | 0 |

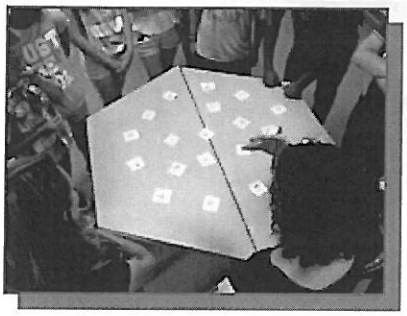
Las respuestas más repetidas fueron:

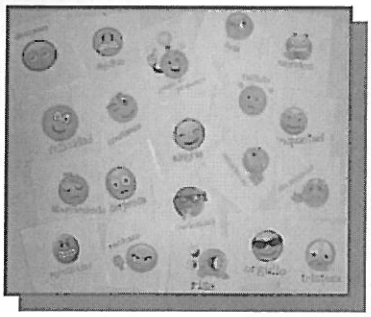
Felicidad (5)

Nervios (4)

Ganas de proponer (3)

Risa (3)





## Dinámica 4 ¿Para qué sirve participar?

Esta dinámica se presenta utilizando el "retorno" de la anterior sobre las emociones. "*Participar nos hace sentir…*; y *además nos sirve para…*"
El objetivo es que los jóvenes señalen las metas que, para ellos, tiene la participación.
Se prepararon unas frases tanto positivas como negativas acerca del sentido de la participación (algunas de ellas extraídas de los resultados del taller de 2013 con sus compañeros) y se les pidió a los participantes que se posicionaran sobre lo de acuerdo o no que estaban con las afirmaciones.

| Participar sirve para.... | |
|---|---|
| Frases positivas | Frases negativas |
| Conocer la opinión de los demás | Desconfiar de los demás |
| Mejorar el funcionamiento del centro | Conseguir siempre lo que quiero |
| Saber lo que nos preocupad | No sirve para nada, no va a cambiar nada |
| Dar a conocer nuestras opiniones | Sirve para estar discutiendo todo el día |
| Entendernos mejor | Sacar mejores notas |
| Puede mejorar nuestra vida y tener un buen futuro | Nos hace peores personas |
| Sientes que formas parte de un equipo | Nos hace perder el tiempo |
| Así se resuelven los problemas | |

Tras ese espacio más dirigido se pide a los participantes que aporten más frases sobre lo que consideran que se puede conseguir participando:

**PARTICIPAR SIRVE PARA:**

**Ayudar a alguien**

**Aprender cosas nuevas**

**Mejorar la convivencia**

**Divertirse**

**Conocer a más gente y hacer amigos**

**Pasar el rato rápido**

## 2ª SESIÓN, MARTES 1 DE JULIO

### Dinámica 5 Actitudes para la Participación

El objetivo de esta dinámica es que los participantes identifiquen las actitudes que facilitan la participación frente a aquellas que la dificultan.

Se entregó a cada participante un sobre en el que estaba escrita una actitud y se les pidió que explicaran el significado de dicha actitud y que, entre todos, las ordenaran en función de si suponían una barrera o una ventaja para la Participación.

El resultado fue:

| Graduación de actitudes que favorecen o limitan la Participación |
|---|
| Estar a la defensiva |
| Mantenerme firme en mis ideas |
| Sentirme motivado |
| Proponer cosas, ideas |
| Saber escuchar al otro |
| Ponerme en el lugar del otro |
| Colaborar |
| Escuchar atentamente |
| Mostrar respeto hacia los demás y hacia sus ideas |

A estas actitudes los participantes añadieron las siguientes:

**ACTITUDES PARA PARTICIPAR**

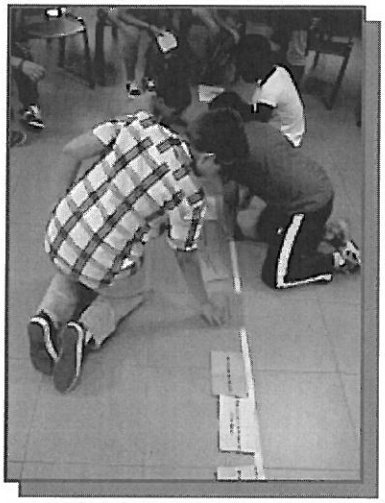
**Ser optimista**

**Ser amable**

**No discutir, dialogar**

**Apreciar a la gente**

**Confiar en la gente**



## Dinámica 6 Barreras y fortalezas para la Participación

El objetivo de esta dinámica es doble; por un lado, identificar las barreras que encuentran los menores en sus centros a la hora de participar y, por otro, reconocer los puntos fuertes existentes que pueden ayudar a favorecer su participación.

Se dividió a los participantes en dos grupos, cada uno acompañado por una facilitadora. Se lanzó la primera pregunta: *¿Qué dificultades encontramos en nuestros centros para participar?* En este apartado aportaron los resultados de su trabajo previo y las propias aportaciones realizadas individualmente en ese momento.

Posteriormente se realizó un plenario en el que se pusieron en común los resultados de ambos grupos.

| Barreras a la Participación |
|---|
| Respecto a los educadores<br>▪ Que necesites algo y los educadores estén hablando entre ellos<br>▪ Que tengas una duda y no te hagan caso (2)<br>▪ Que el educador no tenga tiempo para dedicarte<br>▪ La negación por sistema<br>▪ La actitud del educador (gritar, chulería...)<br>▪ Falta de respeto a los internos<br>▪ Cansancio/agobio de los educadores<br>▪ Los educadores se centran en una cosa concreta y no ven el resto<br>▪ Abusos de autoridad<br>▪ Que no te crean<br>▪ Falta de confianza de los educadores / directores<br>▪ Favoritismos<br>▪ No nos ven a todos iguales, falta de igualdad en el castigo<br>▪ (diferentes castigos ante la misma acción)<br>▪ A algunos educadores no les importan los internos<br>▪ Falta de comprensión, a veces no nos entienden |
| Respecto a la organización |

- Algunas normas
- Los horarios
- La falta de dinero
- La falta de respeto e intimidad en nuestras habitaciones (2)
- Hay muchos niños
- Falta libertad de expresión

Respecto a nosotros

- Los conflictos entre compañero
- Nuestra conducta / comportamiento

Se vuelven a reunir los grupos y se trabaja de la misma forma la siguiente pregunta: *¿Qué fortalezas encontramos en nuestros centros para fomentar la participación?* Los resultados vuelven a exponerse en plenario.

**Fortalezas de la Participación**

Respecto a los educadores

- Cuando los educadores son majos
- Cuando los educadores juegan contigo
- Los educadores nos apoyan y se preocupan por nosotros
- Hay educadores que te llevan a su casa y te invitan (Navidades)
- Los educadores ayudan a solucionar conflictos
- Los educadores nos entienden y nos respetan
- Hay educadores en los que podemos confiar y contar secretos

Respecto a la organización

- Cuando hacen caso de nuestras propuestas
- Cuando nos proponen actividades
- La terapia
- Cuando hacemos actividades que nos ayudan a expresarnos mejor

Respecto a nosotros

- Cuando la relación entre compañeros es buena
- Los compañeros se ponen en nuestro lugar, nos apoyan
- Poder ir a ver a tu familia

## Dinámica 7 Mecanismos de Participación

El objetivo de esta dinámica es detectar los medios a través de los cuales los menores residentes en los distintos recursos del IASS son consultados y los resultados fueron:

| Mecanismos de participación |
|---|
| ▪ Buzón de sugerencias |
| ▪ Reuniones con educadores |
| ▪ En reuniones les damos tarjetas a los educadores |
| ▪ Asambleas (2) |
| ▪ Proyecto de hogar |
| ▪ Acudir siempre que queremos a Dirección (2) |
| ▪ Haciendo partes al director/educador/Due/psiquiatra/psicólogo/insertor laboral |
| ▪ Por ordenador: email, Messenger, redes sociales |
| ▪ Que pregunten directamente, por sorpresa |
| ▪ Que nos consulten mediante el juego |
| ▪ De forma escrita (2) |
| ▪ De forma oral |

En un segundo momento de la dinámica se les pide a los participantes que marquen aquellas opciones que han escuchado que se realizan en otros centros y que les gustaría que se implementaran en el suyo, así como aquellas que creen que no son viables por la propia estructura de su centro.

| En mi centro me gustaría que nos consultaran a través de |
|---|
| Redes sociales (1) |
| Mediante el juego (1) |
| Buzón de sugerencias (4) |
| **Me gustaría pero veo imposible en mi centro** |
| Acudir siempre que quiera a dirección (2) |
| Asambleas (1) |
| Que se nos consulte mediante el juego (1) |
| Que se nos consulte a través de Messenger (2) |

En la misma línea se les pidió que realizaran el mismo ejercicio de reflexión respecto a los aspectos señalados en la sesión anterior acerca de en qué aspectos se les consulta y que marquen aquellas opciones que ven imposibles en su centro.

| Me gustaría pero veo imposible en mi centro |
|---|
| Elegir el tutor (2) |
| Opinar sobre actividades fuera del centro(2) |

| |
|---|
| Que se nos consulte cómo queremos celebrar el *cumple*(1) |
| Sobre si me dejan el móvil (1) |
| Sobre tener mascotas en casa (1) |
| Sobre si quieres que vengan niños nuevos (2) |
| Sobre la medicación (1) |

## Evaluación

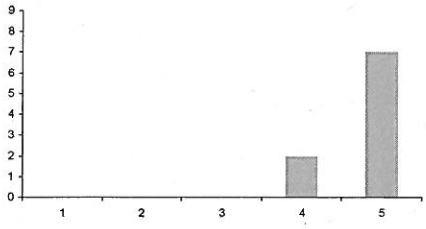
Una vez finalizadas las dinámicas se procede a una doble evaluación del taller, una más informal y otra a través de un cuestionario.

Los resultados fueron los siguientes, valorados del 1 (como muy mal, muy bajo muy poco) al 5 (muy bien, muy algo mucho) y los cuestionarios quedan incluidos en el Anexo 2 de la presente acta.

Sobre el taller

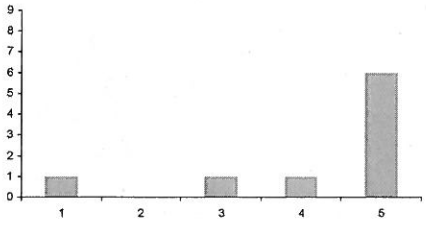
1. ¿Te parece interesante que haya espacios de encuentro con jóvenes de otros centros para compartir opiniones?

   Siete de los nueve participantes que respondieron a la encuesta señalaron con un 5 y el resto con 4.



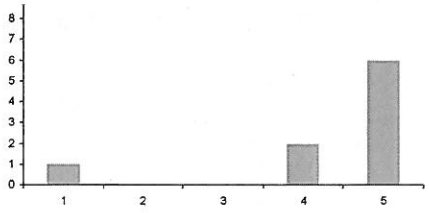

2. ¿Te han gustado las actividades realizadas?

   Más de dos tercios de los asistentes valoran con la máxima puntuación las actividades, mientras uno de ellos le han gustado muy poco.



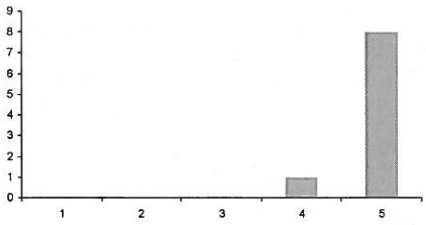

3. ¿Crees que se han conseguido resultados valiosos?

   Seis participantes puntúan con el máximo posible los resultados obtenidos mientras que para uno de ellos el resultado ha sido el mínimo posible.



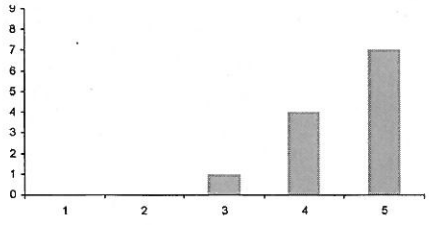

4. ¿Te ha servido para conocer situaciones diferentes en los centros?

   A todos les ha servido para conocer las diferencias entre los centros, ocho lo valoran con un 5 y uno con un 4.




5. Si se volviera a hacer la actividad ¿te gustaría participar?

   La mayoría volverían a participar en si se volviera a repetir la actividad, si bien a uno le daría igual.




6. ¿Qué es lo que más te ha gustado?

   Las respuestas han sido
   - Cuando nos poníamos en grupo, hablábamos y nos reímos mucho.
   - Lo que hemos hablado en grupo
   - Nada
   - Las monitoras
   - Conocer las normas de los centros
   - Las actividades

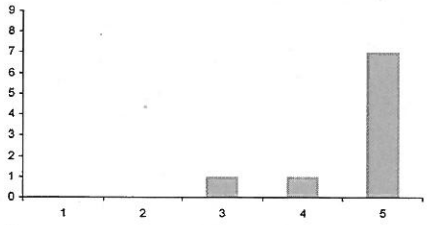
- Poder expresar tu opinión con el apoyo de una persona que te dijera lo mismo
- La actividad de los sentimientos
- Conocer a otros centros y descubrir más

7. ¿Qué es los que menos te ha gustado?
   - Nada: 3
   - Todo
   - Los ratos aburridos
   - Los juegos
   - Las meriendas
   - Las cosas buenas que tenías que pensar sobre el centro y que no se ocurría nada
   - Pensar a veces las ideas
8. ¿Qué mejorarías?
   - La actitud, me tengo que soltar un poco más
   - Que hubiera más juegos (2)
   - Nada 2
   - Los juegos
   - Las meriendas
   - Poner algo igual un poco más divertido
   - Las actividades que fueran más entretenidas

Sobre tu participación y la del grupo

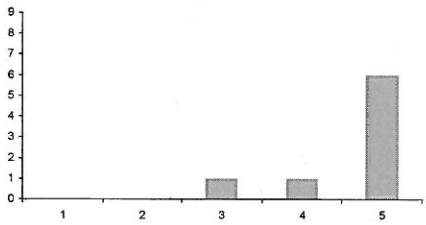
9. ¿Crees que has participado activamente dentro del grupo?

   La mayoría considera que ha participado activamente y que se ha implicado en el desarrollo del taller. Siete valoran su actitud con la máxima puntuación.



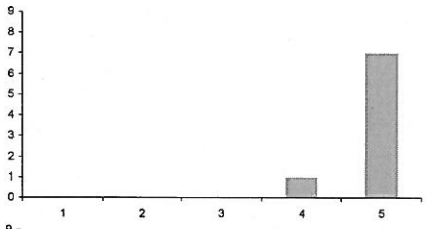

10. ¿Cómo valoras la interacción entre todos?

    El contacto con los demás compañeros es un aspecto muy bien valorado, la mayoría lo puntúa al máximo.



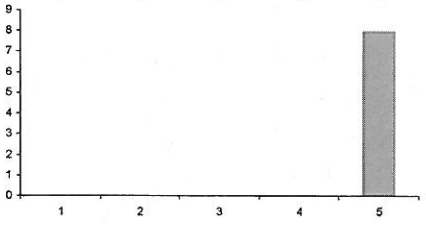

11. ¿Te has sentido cómodo/a exponiendo tus ideas?

    Todo el grupo se ha sentido bastante o muy cómodo expresando sus ideas. Todos lo valoran con la máxima puntuación y uno de ellos con un cuatro.




12. ¿Se han escuchado tus opiniones?

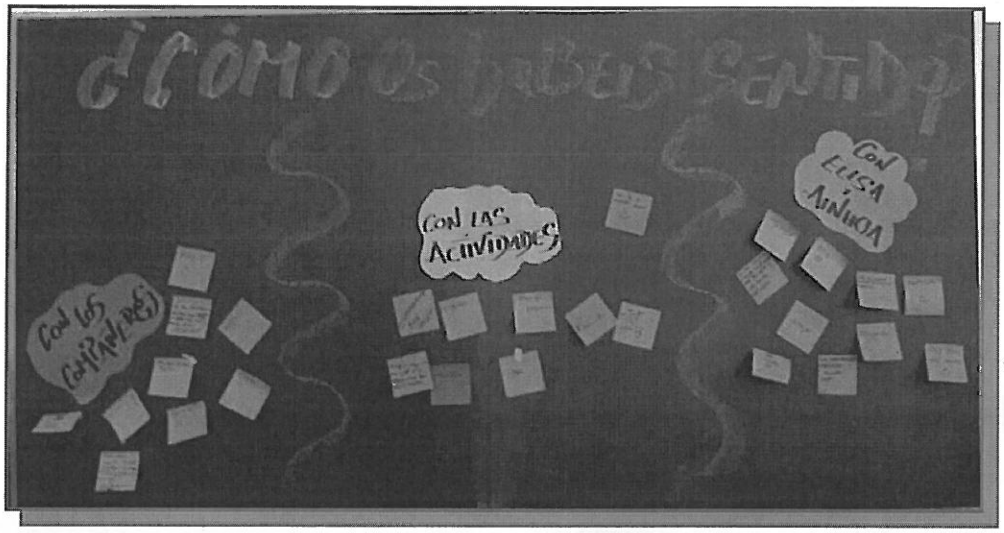
    Según todos los participantes sus opiniones han sido escuchadas y lo valoran con la máxima nota.




13. ¿Tienes algún comentario que hacernos?
    - ¡Muchas gracias a todas! Os quiero,

gracias por vuestra ayuda y participación

- Que por favor hagáis más actividades de esto y sobre todo sacad chicos del Refor para así haya chicos que puedan salir de allí a tomar el aire y pasar una buena tarde
- Me lo he pasado raro
- Muchas gracias por todo 2
- No me ha gustado todo lo que hemos hecho.
- Que fuesen más entretenidos con actividades que podamos entender todo y que no dejen explicar cómo es nuestro centro con palabras

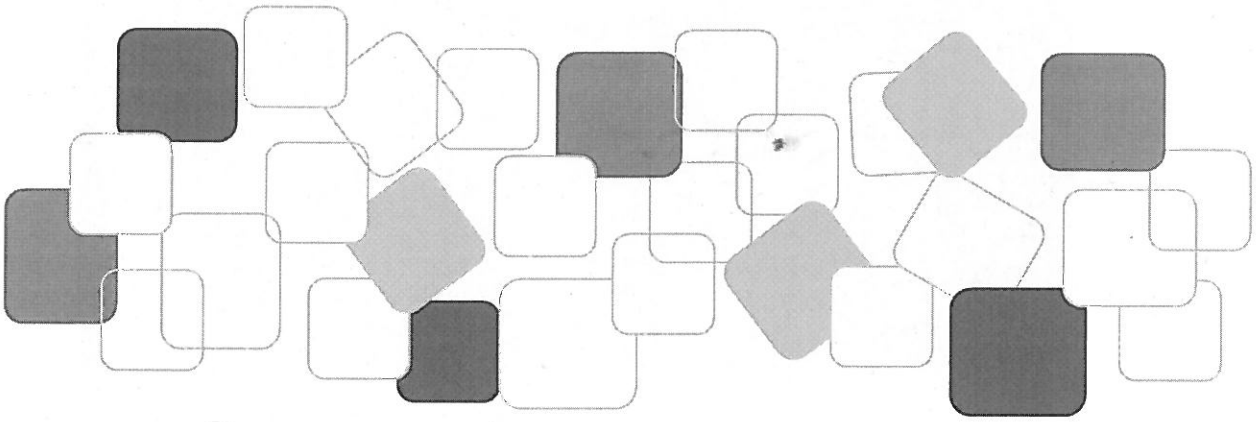



## Cierre del taller

Como cierre del taller se agradeció la presencia y participación en ambas sesiones a los asistentes y se les hizo entrega de un certificado de asistencia, para finalizar la sesión con un apartado de evaluación

# ANEXO 1

## Documento de trabajo previo



Aragón Participa

**Taller formativo sobre participación infantil y adolescente**

***Zaragoza, 30 de junio y 1 de julio de 2014*** .

# EVALUACIÓN

Valora del **1 (muy mal, muy bajo, muy poco) al 5 (muy bien, muy alto, mucho)** las siguientes cuestiones acerca del taller en el que has participado. Muchas gracias.

| SOBRE EL TALLER | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ¿Te parece interesante que haya espacios de encuentro con jóvenes de otros centros para compartir opiniones? | 1 | 2 | 3 | 4 | (5) |
| ¿Te han gustado las actividades realizadas? | 1 | 2 | 3 | (4) | 5 |
| ¿Crees que se han conseguido resultados valiosos? | 1 | 2 | 3 | 4 | (5) |
| ¿Te ha servido para conocer situaciones diferentes en los centros? | 1 | 2 | 3 | 4 | (5) |
| Si se volviera a hacer la actividad, ¿te apetecería volver a participar? | 1 | 2 | 3 | 4 | (5) |

| | |
|---|---|
| ¿Qué es lo que más te ha gustado? | Cuando nos poníamos en grupo hablábamos y nos reímos mucho. |
| ¿Qué es lo que menos te ha gustado? | Cuando, nada en particular |
| ¿Qué mejorarías? | La actitud un poco me tengo que soltar más. |

| SOBRE TU PARTICIPACIÓN Y LA DEL GRUPO | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ¿Crees que has participado activamente dentro del grupo? | 1 | 2 | 3 | 4 | (5) |
| ¿Cómo valoras la interacción entre todos? | 1 | 2 | 3 | (4) | 5 |
| ¿Te has sentido cómodo/a exponiendo tus ideas? | 1 | 2 | 3 | 4 | (5) |
| ¿Se han escuchado tus opiniones? | 1 | 2 | 3 | 4 | (5) |

¿Tienes algún comentario que hacernos?

No tengo Ninguno.

¡MUCHAS GRACIAS A TOD@S!

¡OS QUIERO GRACIAS POR VUESTRA AYUDA Y PARTICIPACIÓN!

**Muchas gracias por tu participación**

atelier ideas

GOBIERNO DE ARAGÓN

Aragón Participa

**Taller formativo sobre participación infantil y adolescente**

***Zaragoza, 30 de junio y 1 de julio de 2014***

# EVALUACIÓN

Valora del **1 (muy mal, muy bajo, muy poco) al 5 (muy bien, muy alto, mucho)** las siguientes cuestiones acerca del taller en el que has participado. Muchas gracias.

| SOBRE EL TALLER | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ¿Te parece interesante que haya espacios de encuentro con jóvenes de otros centros para compartir opiniones? | 1 | 2 | 3 | X | 5 |
| ¿Te han gustado las actividades realizadas? | 1 | 2 | 3 | 4 | X |
| ¿Crees que se han conseguido resultados valiosos? | 1 | 2 | 3 | X | 5 |
| ¿Te ha servido para conocer situaciones diferentes en los centros? | 1 | 2 | 3 | 4 | X |
| Si se volviera a hacer la actividad, ¿te apetecería volver a participar? | 1 | 2 | 3 | 4 | X |
| ¿Qué es lo que más te ha gustado? | Lo que emos hablado el taller en grupo | | | | |
| ¿Qué es lo que menos te ha gustado? | — o — | | | | |
| ¿Qué mejorarías? | Que hubieran mas juegos | | | | |

| SOBRE TU PARTICIPACIÓN Y LA DEL GRUPO | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ¿Crees que has participado activamente dentro del grupo? | 1 | 2 | 3 | X | 5 |
| ¿Cómo valoras la interacción entre todos? | 1 | 2 | X | 4 | 5 |
| ¿Te has sentido cómodo/a exponiendo tus ideas? | 1 | 2 | 3 | 4 | X |
| ¿Se han escuchado tus opiniones? | 1 | 2 | 3 | 4 | X |

¿Tienes algún comentario que hacernos?

Que porfavor hagais más actividades de este y sobre todo sacad chicos del Refor para así poder o que ayan chicos que salgan de alli

**Muchas gracias por tu participación**

a tumar al aire y pasar una buena tarde.

atelier ideas

GOBIERNO DE ARAGON

Aragón Participa

**Taller formativo sobre participación infantil y adolescente**
***Zaragoza, 30 de junio y 1 de julio de 2014***

Santiago

## EVALUACIÓN

Valora del **1 (muy mal, muy bajo, muy poco) al 5 (muy bien, muy alto, mucho)** las siguientes cuestiones acerca del taller en el que has participado. Muchas gracias.

| SOBRE EL TALLER | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ¿Te parece interesante que haya espacios de encuentro con jóvenes de otros centros para compartir opiniones? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿Te han gustado las actividades realizadas? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿Crees que se han conseguido resultados valiosos? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿Te ha servido para conocer situaciones diferentes en los centros? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Si se volviera a hacer la actividad, ¿te apetecería volver a participar? | 1 | 2 | [redacted] | 4 | 5 |
| ¿Qué es lo que más te ha gustado? | nada | | | | |
| ¿Qué es lo que menos te ha gustado? | todo | | | | |
| ¿Qué mejorarías? | nada | | | | |

| SOBRE TU PARTICIPACIÓN Y LA DEL GRUPO | |
|---|---|
| ¿Crees que has participado activamente dentro del grupo? | [redacted] 5 |
| ¿Cómo valoras la interacción entre todos? | [redacted] |
| ¿Te has sentido cómodo/a exponiendo tus ideas? | [redacted] |
| ¿Se han escuchado tus opiniones? | [redacted] |

¿Tienes algún comentario que hacernos?

No

bueno sí

[redacted] que me lo
ne pasado raro

**Muchas gracias por tu participación**

atelier ideas

GOBIERNO DE ARAGON

Aragón Participa

**Taller formativo sobre participación infantil y adolescente**

***Zaragoza, 30 de junio y 1 de julio de 2014***

# EVALUACIÓN

Valora del **1 (muy mal, muy bajo, muy poco) al 5 (muy bien, muy alto, mucho)** las siguientes cuestiones acerca del taller en el que has participado. Muchas gracias.

| SOBRE EL TALLER | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ¿Te parece interesante que haya espacios de encuentro con jóvenes de otros centros para compartir opiniones? | 1 | 2 | 3 | (4) | 5 |
| ¿Te han gustado las actividades realizadas? | 1 | 2 | 3 | 4 | X |
| ¿Crees que se han conseguido resultados valiosos? | 1 | 2 | 3 | 4 | X |
| ¿Te ha servido para conocer situaciones diferentes en los centros? | 1 | 2 | 3 | X | 5 |
| Si se volviera a hacer la actividad, ¿te apetecería volver a participar? | 1 | 2 | 3 | 4 | X |
| ¿Qué es lo que más te ha gustado? | las monitoras | | | | |
| ¿Qué es lo que menos te ha gustado? | los ratos aburridos | | | | |
| ¿Qué mejorarías? | mas juegos | | | | |

| SOBRE TU PARTICIPACIÓN Y LA DEL GRUPO | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ¿Crees que has participado activamente dentro del grupo? | 1 | 2 | 3 | 4 | X |
| ¿Cómo valoras la interacción entre todos? | 1 | 2 | 3 | 4 | X |
| ¿Te has sentido cómodo/a exponiendo tus ideas? | 1 | 2 | 3 | X | 5 |
| ¿Se han escuchado tus opiniones? | 1 | 2 | 3 | 4 | X |

¿Tienes algún comentario que hacernos?

Muchas gracias por todo

atelier ideas

**Muchas gracias por tu participación**

GOBIERNO DE ARAGON

Aragón Participa

**Taller formativo sobre participación infantil y adolescente**

***Zaragoza, 30 de junio y 1 de julio de 2014***

# EVALUACIÓN

Valora del **1 (muy mal, muy bajo, muy poco) al 5 (muy bien, muy alto, mucho)** las siguientes cuestiones acerca del taller en el que has participado. Muchas gracias.

| SOBRE EL TALLER | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ¿Te parece interesante que haya espacios de encuentro con jóvenes de otros centros para compartir opiniones? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿Te han gustado las actividades realizadas? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿Crees que se han conseguido resultados valiosos? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿Te ha servido para conocer situaciones diferentes en los centros? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Si se volviera a hacer la actividad, ¿te apetecería volver a participar? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿Qué es lo que más te ha gustado? | conocer las normas de los centros. | | | | |
| ¿Qué es lo que menos te ha gustado? | los juegos. | | | | |
| ¿Qué mejorarías? | los juegos. | | | | |

| SOBRE TU PARTICIPACIÓN Y LA DEL GRUPO | | | | |
|---|---|---|---|---|
| ¿Crees que has participado activamente dentro del grupo? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| ¿Cómo valoras la interacción entre todos? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| ¿Te has sentido cómodo/a exponiendo tus ideas? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| ¿Se han escuchado tus opiniones? | 1 | 2 | 3 | 4 |

¿Tienes algún comentario que hacernos?

Gracias por todos.

**Muchas gracias por tu participación**

atelier ideas

GOBIERNO DE ARAGON

Aragón Participa

**Taller formativo sobre participación infantil y adolescente**

***Zaragoza, 30 de junio y 1 de julio de 2014***

# EVALUACIÓN

Valora del **1 (muy mal, muy bajo, muy poco) al 5 (muy bien, muy alto, mucho)** las siguientes cuestiones acerca del taller en el que has participado. Muchas gracias.

| SOBRE EL TALLER | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ¿Te parece interesante que haya espacios de encuentro con jóvenes de otros centros para compartir opiniones? | 1 | 2 | 3 | 4 | **5** |
| ¿Te han gustado las actividades realizadas? | 1 | 2 | 3 | 4 | **5** |
| ¿Crees que se han conseguido resultados valiosos? | 1 | 2 | 3 | **4** | 5 |
| ¿Te ha servido para conocer situaciones diferentes en los centros? | 1 | 2 | 3 | 4 | **5** |
| Si se volviera a hacer la actividad, ¿te apetecería volver a participar? | 1 | 2 | 3 | 4 | **5** |
| ¿Qué es lo que más te ha gustado? | Las ativideds | | | | |
| ¿Qué es lo que menos te ha gustado? | Les meriendes | | | | |
| ¿Qué mejorarías? | Les meriendes | | | | |

| SOBRE TU PARTICIPACIÓN Y LA DEL GRUPO | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ¿Crees que has participado activamente dentro del grupo? | 1 | 2 | **3** | 4 | 5 |
| ¿Cómo valoras la interacción entre todos? | 1 | 2 | 3 | 4 | **5** |
| ¿Te has sentido cómodo/a exponiendo tus ideas? | 1 | 2 | 3 | 4 | **5** |
| ¿Se han escuchado tus opiniones? | 1 | 2 | 3 | 4 | **5** |

¿Tienes algún comentario que hacernos? No me a justedo todo lo que enos echo

atelier ideas

**Muchas gracias por tu participación**

GOBIERNO DE ARAGON

Aragón Participa

**Taller formativo sobre participación infantil y adolescente**

***Zaragoza, 30 de junio y 1 de julio de 2014***

# EVALUACIÓN

Valora del **1 (muy mal, muy bajo, muy poco) al 5 (muy bien, muy alto, mucho)** las siguientes cuestiones acerca del taller en el que has participado. Muchas gracias.

| SOBRE EL TALLER | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ¿Te parece interesante que haya espacios de encuentro con jóvenes de otros centros para compartir opiniones? | 1 | 2 | 3 | 4 | (5) |
| ¿Te han gustado las actividades realizadas? | 1 | 2 | 3 | 4 | (5) |
| ¿Crees que se han conseguido resultados valiosos? | 1 | 2 | 3 | 4 | (5) |
| ¿Te ha servido para conocer situaciones diferentes en los centros? | 1 | 2 | 3 | 4 | (5) |
| Si se volviera a hacer la actividad, ¿te apetecería volver a participar? | 1 | 2 | 3 | 4 | (5) |
| ¿Qué es lo que más te ha gustado? | Poder expresar tu opinión, con el apoyo de una persona que te dipra lo mismo | | | | |
| ¿Qué es lo que menos te ha gustado? | Que las cosas buenas que teníes que pensar sobre el centro y no se decía nada | | | | |
| ¿Qué mejorarías? | Nada. | | | | |

| SOBRE TU PARTICIPACIÓN Y LA DEL GRUPO | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ¿Crees que has participado activamente dentro del grupo? | 1 | 2 | 3 | 4 | (5) |
| ¿Cómo valoras la interacción entre todos? | 1 | 2 | 3 | 4 | (5) |
| ¿Te has sentido cómodo/a exponiendo tus ideas? | 1 | 2 | 3 | 4 | (5) |
| ¿Se han escuchado tus opiniones? | 1 | 2 | 3 | 4 | (5) |

¿Tienes algún comentario que hacernos?

**Muchas gracias por tu participación**

atelier ideas

GOBIERNO DE ARAGÓN

Aragón Participa

**Taller formativo sobre participación infantil y adolescente**

***Zaragoza, 30 de junio y 1 de julio de 2014***

# EVALUACIÓN

Valora del **1 (muy mal, muy bajo, muy poco) al 5 (muy bien, muy alto, mucho)** las siguientes cuestiones acerca del taller en el que has participado. Muchas gracias.

| SOBRE EL TALLER | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ¿Te parece interesante que haya espacios de encuentro con jóvenes de otros centros para compartir opiniones? | 1 | 2 | 3 | 4 | (5) |
| ¿Te han gustado las actividades realizadas? | 1 | 2 | 3 | 4 | (5) |
| ¿Crees que se han conseguido resultados valiosos? | 1 | 2 | 3 | 4 | (5) |
| ¿Te ha servido para conocer situaciones diferentes en los centros? | 1 | 2 | 3 | 4 | (5) |
| Si se volviera a hacer la actividad, ¿te apetecería volver a participar? | 1 | 2 | 3 | 4 | (5) |
| ¿Qué es lo que más te ha gustado? | la actividad de los sentimientos | | | | |
| ¿Qué es lo que menos te ha gustado? | pensar a veces las ideas | | | | |
| ¿Qué mejorarías? | poner algo igual un poco más divertido | | | | |

| SOBRE TU PARTICIPACIÓN Y LA DEL GRUPO | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ¿Crees que has participado activamente dentro del grupo? | 1 | 2 | 3 | 4 | (5) |
| ¿Cómo valoras la interacción entre todos? | 1 | 2 | 3 | 4 | (5) |
| ¿Te has sentido cómodo/a exponiendo tus ideas? | 1 | 2 | 3 | 4 | (5) |
| ¿Se han escuchado tus opiniones? | 1 | 2 | 3 | 4 | (5) |

¿Tienes algún comentario que hacernos?

No.

atelier ideas

**Muchas gracias por tu participación**

GOBIERNO DE ARAGON

Aragón Participa

**Taller formativo sobre participación infantil y adolescente**

***Zaragoza, 30 de junio y 1 de julio de 2014***

# EVALUACIÓN

Valora del **1 (muy mal, muy bajo, muy poco) al 5 (muy bien, muy alto, mucho)** las siguientes cuestiones acerca del taller en el que has participado. Muchas gracias.

| SOBRE EL TALLER | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ¿Te parece interesante que haya espacios de encuentro con jóvenes de otros centros para compartir opiniones? | 1 | 2 | 3 | 4 | (5) |
| ¿Te han gustado las actividades realizadas? | 1 | 2 | 3 | 4 | (5) |
| ¿Crees que se han conseguido resultados valiosos? | 1 | 2 | 3 | 4 | (5) |
| ¿Te ha servido para conocer situaciones diferentes en los centros? | 1 | 2 | 3 | 4 | (5) |
| Si se volviera a hacer la actividad, ¿te apetecería volver a participar? | 1 | 2 | 3 | 4 | (5) |
| ¿Qué es lo que más te ha gustado? | conocer a otros centros y descubrir más. | | | | |
| ¿Qué es lo que menos te ha gustado? | Nada. | | | | |
| ¿Qué mejorarías? | las actividades que fuesen más entretenidas. | | | | |

| SOBRE TU PARTICIPACIÓN Y LA DEL GRUPO | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ¿Crees que has participado activamente dentro del grupo? | 1 | 2 | 3 | 4 | (5) |
| ¿Cómo valoras la interacción entre todos? | 1 | 2 | 3 | 4 | (5) |
| ¿Te has sentido cómodo/a exponiendo tus ideas? | 1 | 2 | 3 | 4 | (5) |
| ¿Se han escuchado tus opiniones? | 1 | 2 | 3 | 4 | (5) |

¿Tienes algún comentario que hacernos?

Qué fuesen más entretenidos con actividades que podamos entender todo y que no dejen explicar como es nuestro centro con palabras.

**Muchas gracias por tu participación**

atelier ideas

GOBIERNO DE ARAGÓN

**Energía e ilusión para llegar a un modelo participativo en los centros del menores del IASS**

Los pasados 11 y 12 de noviembre se llevaron a cabo las dos sesiones del taller de participación infantil y adolescente con técnicos y responsables de los centros de menores del Instituto Aragonés de Servicios Sociales y que complementaban las que se llevaron a cabo en junio en las que participaron los propios menores.

Este es el tercer año consecutivo que se realiza esta actividad y en ella este colectivo ha venido consensuando un modelo de participación infantil para los recursos residenciales del IASS.

Se parte de un contexto difícil, tanto por la propia historia de cada menor como por la carga emocional y profesional de quienes trabajan con ellos, pero a lo largo de este tiempo se ha conseguido establecer un decálogo participativo con unas líneas de acción claramente definidas.

La ilusión, energía y las ganas de tender a un modelo mejor y más adecuado para los menores han sido los motores del trabajo en grupo y eso se refleja en los resultados y en las propuestas de continuidad que plantearon los asistentes.

El decálogo verá la luz en el próximo mes de enero.

# BLOC DE NOTAS

## PARA LOS REPRESENTANTES DE CENTROS

### en la actividad del 30 de junio y 1 de julio de 2014

**¿PARA QUÉ SIRVE ESTE BLOC DE NOTAS?**

Durante dos tardes, jóvenes de diferentes centros residenciales de Zaragoza nos reuniremos para **compartir opiniones y experiencias** sobre nuestra vida en los centros.

Hablaremos principalmente de **las cosas sobre las que solemos opinar**; y también de cómo expresamos estas ideas y si se tienen en cuenta en el centro.

Estaremos una o dos personas de cada centro, pero es importante que intentemos **llevar la opinión de todos los residentes.**

Para eso este bloc de notas puede servirnos de gran ayuda.

**¿CÓMO LO HAREMOS?**

Para tener el mayor número de ideas haremos a nuestros compañeros las cuatro preguntas que hay en este bloc.

**Es preferible que le preguntemos uno a uno,** no a todos a la vez.

Las respuestas que nos den las recogeremos en este bloc de notas. No es necesario apuntar el nombre de la persona que responde, **podemos mezclar las ideas y opiniones de todos.**

Cuando hayamos terminado rellenaremos los siguientes datos:

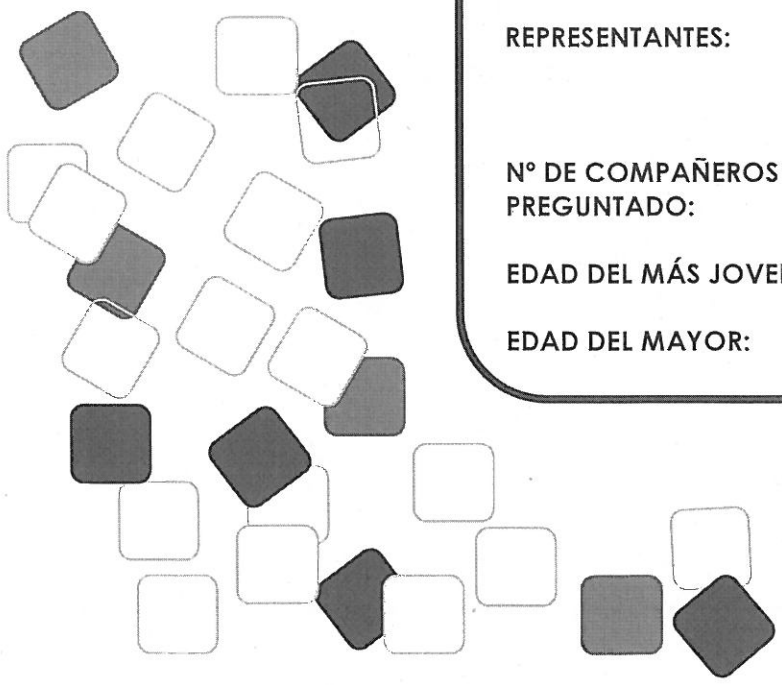
**CENTRO:**

**REPRESENTANTES:**

**Nº DE COMPAÑEROS A LOS QUE HEMOS PREGUNTADO:**

**EDAD DEL MÁS JOVEN:**

**EDAD DEL MAYOR:**



GOBIERNO DE ARAGON

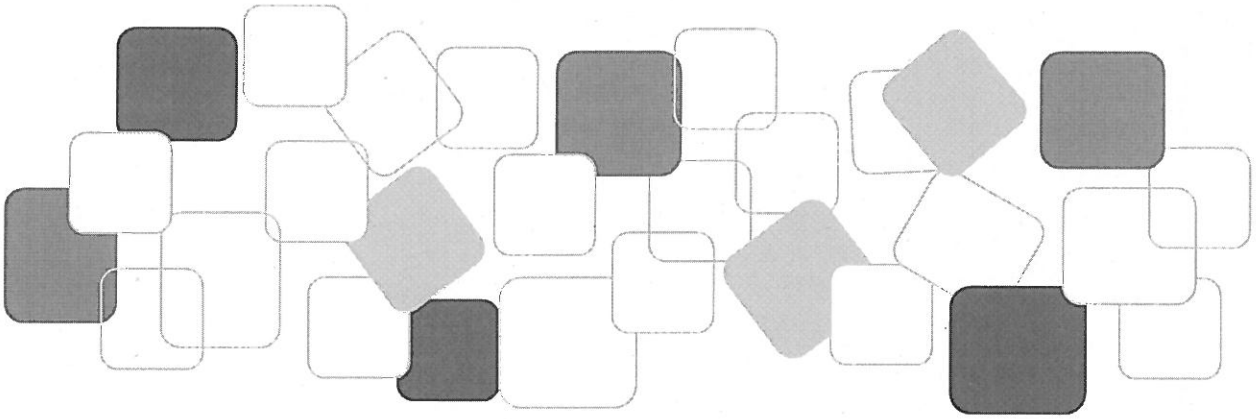
**1. ¿Sobre qué cosas te piden opinión?** Aquí hay que nombrar los temas que son importantes para nosotros y sobre los que los educadores y coordinadores nos preguntan. Pueden ser sobre la convivencia, las normas y funcionamiento del centro, las actividades, etc.

**2. ¿Sobre qué te gustaría que te preguntaran y no lo hacen?** Seguro que en algún momento has pensado que hay alguna cosa sobre la que no os han preguntado vuestra opinión, aquí tenemos que escribir todas esas ideas.

**3. ¿De qué manera se recoge tu opinión?** Para responder a esta pregunta tenemos que recordar y apuntar cómo se nos preguntan habitualmente las cosas: a través de charlas con nuestro educador, de asambleas, de reuniones de grupo, de encuestas, de un buzón de sugerencias...

**4. ¿Se te ocurre una manera mejor de hacerlo?** Puede que pensemos que los medios por los que nos preguntan no sean los mejores y que tengamos alguna buena idea, pues ésa es la respuesta.

Aragón Participa

# ANEXO 2

## Evaluación de los participantes